

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัย เรื่องระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ในครั้งนี้มีผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการสร้างระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผลการสร้างเว็บไซต์สำหรับรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

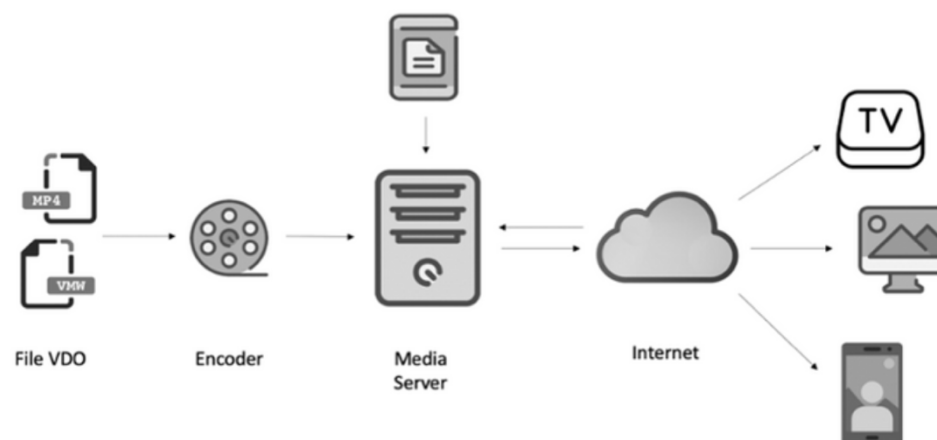
2.1 การสร้างระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเว็บไซต์ของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพจากผู้เชี่ยวชาญ

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่รับชมเว็บไซต์ของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

1. ผลการสร้างระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการติดตั้งระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ผลคือ เมื่อนำสื่อวีดิทัศน์ที่มีอยู่ มาทำการบีบอัดไฟล์และเข้ารหัส เพื่อส่งไปที่เครื่องแม่ข่าย (Media Streaming Server) ผ่านอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณเครือข่าย เมื่อเครื่องลูกข่ายร้องขอ ระบบจะทำการส่งสัญญาณภาพและเสียงกลับมา โดยรับชมผ่านเว็บไซต์ของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ดังภาพที่ 4.1

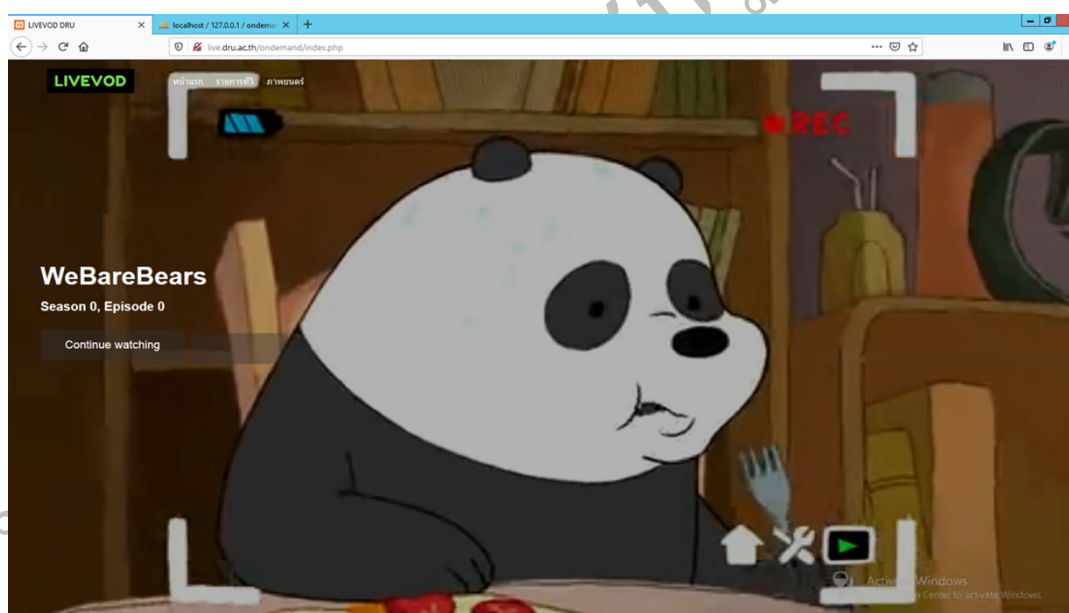


ภาพที่ 4.1 รูปแบบโครงสร้างระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2. ผลการสร้างเว็บไซต์สำหรับรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2.1 การสร้างระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเว็บไซต์ของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

จากการพัฒนาระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเว็บไซต์ของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี



ภาพที่ 4.2 รับชมผ่านเว็บไซต์ของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพจากผู้เชี่ยวชาญ

การวิจัยเรื่องระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน แสดงความคิดเห็นผ่านแบบประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพ ซึ่งทำการประเมินในส่วนของระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำนวน 5 ข้อ และเว็บไซต์ของระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำนวน 8 ข้อ จากนั้นนำผลที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อดังต่อไปนี้

ตาราง 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

รายการประเมิน ระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น
1. ความเสถียรของระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อ การบริการ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏธนบุรี	4.40	.489	ดี
2. ความสอดคล้องระหว่างภาพวิดิทัศน์และเสียง	4.20	.748	ดี
3. ภาพในวิดิทัศน์ มีความคมชัด	4.60	.489	ดีมาก
4. เสียงในวิดิทัศน์ มีความชัดเจน	4.60	.489	ดีมาก
5. มีความปลอดภัยในการเข้าใช้ระบบ	4.20	.748	ดี
ค่าเฉลี่ยรวม	4.40	.592	ดี

จากตาราง 4.1 ผลการประเมินในส่วนของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.40 เมื่อเทียบกับเกณฑ์คุณภาพและประสิทธิภาพแล้วพบว่าอยู่ในเกณฑ์เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ความเสถียรของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 อยู่ในระดับปานกลาง ความสอดคล้องระหว่างภาพวีดิทัศน์และเสียง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 อยู่ในระดับดี ภาพในวีดิทัศน์มีความคมชัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 อยู่ในระดับดีมาก เสียงในวีดิทัศน์มีความชัดเจน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 อยู่ในระดับดีมาก มีความปลอดภัยในการเข้าใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 อยู่ในระดับดี

ตาราง 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพในส่วน of เว็บไซต์ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

รายการประเมิน เว็บไซต์สำหรับรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์ เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น
1. ความเหมาะสมของเนื้อหา	4.80	.400	ดีมาก
2. การจัดแบ่งหมวดหมู่ของเนื้อหา	4.60	.489	ดีมาก
3. ภาพประกอบสอดคล้องกับเนื้อหา	4.20	.748	ปานกลาง
4. การออกแบบกราฟิกมีความสวยงาม	4.60	.489	ดีมาก
5. การเชื่อมโยงกันของส่วนต่าง ๆ มีความสะดวก	4.40	.489	ปานกลาง
6. เมนูออกแบบให้ใช้งานง่าย	4.40	.489	ปานกลาง
7. ตัวอักษร และสีตัวอักษรมีความเหมาะสม	4.40	.489	ปานกลาง
8. ความสะดวกสบายในการรับชมวีดิทัศน์	4.60	.489	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.50	.510	ดี

จากตาราง 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพในส่วนของเว็บไซต์ระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.40 เมื่อเทียบกับเกณฑ์คุณภาพและประสิทธิภาพแล้วพบว่าอยู่ในเกณฑ์ดี

ตาราง 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวมจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1. ระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	4.40	ดี
2. เว็บไซต์ระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	4.50	ดี
ค่าเฉลี่ยรวม	4.45	ดี

จากตาราง 4.3 ผลการประเมินโดยรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.45 เมื่อเทียบกับเกณฑ์คุณภาพและประสิทธิภาพแล้วสรุปได้ว่าอยู่ในเกณฑ์ดี เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 และเว็บไซต์ระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่รับชมเว็บไซต์ของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์ เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

การศึกษาวิจัย เรื่องระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เป็นการดำเนินการหาค่าความพึงพอใจ ผู้รับชมเว็บไซต์ของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำนวน 368 คน ซึ่งแสดงความคิดเห็นโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์และแปลผลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ผลจากการวิเคราะห์มีดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 4.4 จำนวนเพศของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หญิง	213	57.88
ชาย	155	42.12
รวม	368	100

จากตาราง 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เป็นเพศหญิง จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ $57.88 = 58\%$ และเป็นเพศชาย จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ $42.12 = 42\%$

ตาราง 4.5 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 20 ปี	182	49.5
21 ปี – 30 ปี	152	41.3
31 ปี – 40 ปี	25	6.8
41 ปี – 50 ปี	5	1.3
51 ปี ขึ้นไป	4	1.1
รวม	368	100

จากตาราง 4.5 พบว่าอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีมากที่สุดคือ ช่วงอายุน้อยกว่า 20 ปี จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 49.45 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 21 ปี – 30 ปี จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 41.30 และน้อยที่สุด คือ อายุระหว่าง 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.08

ตาราง 4.6 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาจารย์	17	4.6
นักศึกษา	334	90.8
บุคลากร	17	4.6
รวม	368	100

จากตาราง 4.6 พบว่าสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีมากที่สุด คือ นักศึกษา จำนวน 334 คน คิดเป็นร้อยละ 90.76 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 17 คน รองลงมา คือ อาจารย์ และบุคลากร ซึ่งมีจำนวน 17 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 4.61

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในเรื่องของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตาราง 4.7 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

รายการประเมิน ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น
1. ความเสถียรของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อ การบริการ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏธนบุรี	4.00	.804	พึงพอใจมาก
2. ความสอดคล้องระหว่างภาพวีดิทัศน์และเสียง	4.18	.776	พึงพอใจมาก
3. ภาพในวีดิทัศน์ มีความคมชัด	3.82	.616	พึงพอใจมาก
4. เสียงในวีดิทัศน์ มีความชัดเจน	3.82	.616	พึงพอใจมาก
5. มีความปลอดภัยในการเข้าใช้ระบบ	3.75	.595	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.91	.681	พึงพอใจมาก

จากตาราง 4.7 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี พบว่า อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.91 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสอดคล้องระหว่างภาพวีดิทัศน์และเสียง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ความเสถียรของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ภาพในวีดิทัศน์มีความคมชัด เสียงในวีดิทัศน์มีความชัดเจน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 และความปลอดภัยในการเข้าใช้ระบบ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75

ตาราง 4.8 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องเว็บไซต์ระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

รายการประเมิน เว็บไซต์ระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น
1. ความเหมาะสมของเนื้อหา	4.30	.687	พึงพอใจมาก
2. การจัดแบ่งหมวดหมู่ของเนื้อหา	4.15	.769	พึงพอใจมาก
3. ภาพประกอบสอดคล้องกับเนื้อหา	4.18	.807	พึงพอใจมาก
4. การออกแบบกราฟิกมีความสวยงาม	4.20	.748	พึงพอใจมาก
5. การเชื่อมโยงกันของส่วนต่าง ๆ มีความสะดวก	4.23	1.05	พึงพอใจมาก
6. เมนูออกแบบให้ใช้งานง่าย	4.13	.718	พึงพอใจมาก
7. ตัวอักษร และสีตัวอักษรมีความเหมาะสม	3.83	.687	พึงพอใจมาก
8. ความสะดวกสบายในการรับชมวิดิทัศน์	4.08	.806	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.13	.784	พึงพอใจมาก

จากตาราง 4.8 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องเว็บไซต์ระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเว็บไซต์ของระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.13 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความ พึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ ความเหมาะสมของเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 การเชื่อมโยงกันของส่วนต่าง ๆ มีความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ภาพประกอบสอดคล้องกับเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 การจัดแบ่งหมวดหมู่ของเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 เมนูออกแบบให้ใช้งานง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 การออกแบบกราฟิกมีความสวยงาม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ความสะดวกสบายในการรับชมวิดิทัศน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และ ตัวอักษร และสีตัวอักษรมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83

ตาราง 4.9 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องของการรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อ การบริการ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ธนบุรี

รายการประเมิน ความพึงพอใจการรับชมระบบวีดิทัศน์ตาม ประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น
1. สามารถเข้ารับชมผ่านเว็บไซต์ได้	4.11	.847	พึงพอใจมาก
2. สามารถรับชมรายการย้อนหลังได้	4.17	.709	พึงพอใจมาก
3. สามารถรับชม ข่าวสาร กิจกรรมต่าง ๆ ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีได้	4.25	.633	พึงพอใจมาก
4. การเข้าใช้งานง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน	3.76	.575	พึงพอใจมาก
5. มีความปลอดภัยในการใช้เว็บเพจ	4.26	.771	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.11	.707	พึงพอใจมาก

จากตาราง 4.9 ความพึงพอใจการรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีพบว่า ผู้ตอบ แบบสอบถามในเรื่องของความพึงพอใจในการรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการ อยู่ใน ระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.11 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมาก คือ มีความปลอดภัยในการใช้เว็บเพจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 สามารถรับชม ข่าวสาร กิจกรรมต่าง ๆ ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 สามารถรับชมรายการย้อนหลังได้ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.17 สามารถเข้ารับชมผ่านเว็บไซต์ได้ 4.11 และการเข้าใช้งานง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน 3.76 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการรับชมเว็บไซต์ของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อ
การบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราช
ภัฏธนบุรี

1. ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีความน่าสนใจ เป็นสิ่งที่มีประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย

2. ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ควรเพิ่มเมนูที่น่าสนใจในเว็บไซต์รับชมให้มากกว่านี้
จะทำให้เว็บไซต์รับชมวีดิทัศน์เพื่อการบริการมีความน่าสนใจมากขึ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี