

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัยเรื่อง ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สามารถสรุปการวิจัยได้ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลจากการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

#### 1. สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างเว็บไซต์สำหรับรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อศึกษาความพึงพอใจของคณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรที่รับชมเว็บไซต์ของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างรูปแบบระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี และทำการทดลองการทำงานของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเว็บไซต์ของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อให้มีความสมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพในการทำงานมากที่สุด โดยผู้วิจัย ได้แบ่งการดำเนินการ ออกเป็น 3 ส่วน คือ (1) ออกแบบและสร้างระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งผู้วิจัยได้พัฒนานำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 4 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านนิเทศศาสตร์ 1 ท่าน ได้ทำการทดสอบระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่าย

อินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีความสามารถนำระบบไปใช้ได้ (2) ผู้วิจัยได้นำเว็บไซต์รับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน ตรวจสอบสามารถนำไปใช้ เพื่อความสะดวกในการรับชมระบบ ให้มีประสิทธิภาพ (3) นำระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ได้มีการพัฒนาแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับชมเว็บไซต์ของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยเก็บรวบรวมแบบสอบถาม แล้วคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และแปลผลของการวิจัย โดยสามารถสรุปผลความพึงพอใจได้ ดังนี้

1. ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีประสิทธิภาพ โดยได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญอยู่ในเกณฑ์ดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.40

2. เว็บไซต์สำหรับรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ อยู่ในเกณฑ์ดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.50

3. ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีประสิทธิภาพโดยได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.91 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องเว็บไซต์ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.13 และความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.11 สรุปได้ว่าระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพและมีความพึงพอใจผ่านเกณฑ์

## 2. อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย เรื่องระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สามารถอภิปรายผลการวิจัย โดยแบ่งตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อสร้างระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลจากการสร้างรูปแบบระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สามารถรับชมผ่านเว็บไซต์ของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรประสิทธิ์ บุญทอง, ศิวะพร วิวัฒน์ภิญโญ วิจัย เรื่องการพัฒนาาระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา (2556) โดยกล่าวว่า “โดยผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบของกลุ่มทดลองอยู่ที่ 4.73 จาก 5 ระดับซึ่งถือว่าอยู่ในระดับดี แต่ยังมีบางประเด็นที่ยังไม่เป็นที่น่าพอใจคือ การเล่นไฟล์การสอนจากระบบ และความสิ้นเปลืองของไฟล์วีดิทัศน์ที่เลือกรับชม ทั้งนี้เป็นผลมาจากความคับคั่งของเครือข่าย ณ เวลาที่ทดลองใช้งาน และคุณสมบัติของเครื่องผู้ใช้งานเองก็ได้”

2. เพื่อสร้างเว็บไซต์สำหรับรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภาพร กิตติศรีวรพันธุ์ (2554) ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ได้พัฒนาระบบวีดิโอออนดีมานด์เพื่อรองรับการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ที่ได้พัฒนาขึ้นโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์ใช้งาน มีความสามารถด้านต่าง ๆ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยการหาประสิทธิภาพของระบบจากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ และผู้ใช้งานทั่วไป ใช้ประเมินมาตราส่วน ประเมินค่า 5 ระดับ ผลการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีมาก และการประเมินโดยผู้ใช้งานทั่วไปได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 อยู่ในเกณฑ์ที่ดี ดังนั้นระบบที่พัฒนาขึ้นจึงมีประสิทธิภาพในระดับดีและสามารถไปประยุกต์ใช้งานได้อย่างเหมาะสม

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของคณาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรที่รับชมเว็บไซต์ของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งจากการวิจัยในครั้งนี้ ได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ว่ามีความพึงพอใจการรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉิมพัฒน์ ภูทอง (2560) วิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ตสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ซึ่งความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องเว็บเพจระบบมัลติมีเดีย เพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.60) และความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่รับชมระบบมัลติมีเดีย เพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.79) สรุปได้ว่าระบบมัลติมีเดีย เพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพและมีความพึงพอใจผ่านเกณฑ์

### 3. ข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษาระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ทำให้ทราบความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ และความต้องการของอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา โดยนำไปสู่ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรเพิ่มพื้นที่ในการจัดเก็บไฟล์วิดิทัศน์ให้เพียงพอต่อการนำไปใช้
2. ควรเพิ่มประสิทธิภาพของอินเทอร์เน็ต เพื่อความราบรื่นในการรับชมวิดิทัศน์
2. ควรเพิ่มพื้นที่การให้บริการ การรับชมระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

### 4. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

ในการศึกษาวิจัยระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

1. การวิจัยระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยสามารถนำไปประยุกต์เป็นแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ผ่านระบบ IOS และ Android
2. การศึกษาพฤติกรรมความต้องการของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและแก้ไขการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น