

ชื่อวิจัย	การพัฒนาระบบสารสนเทศครูที่ปรึกษาศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา จังหวัดสมุทรปราการ
ผู้วิจัย	นายภัทรพล พรหมมัญญ
สังกัด	คณะครุศาสตร์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ
ปีงบประมาณ	2558

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศครูที่ปรึกษาศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา จังหวัดสมุทรปราการ ขั้นตอนในการพัฒนาระบบแบ่งออกเป็น การศึกษาปัญหาของระบบงานเดิม การวิเคราะห์ระบบงานใหม่ การออกแบบ การพัฒนา และการทดสอบระบบ โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบ เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงวัตถุ และ ระบบฐานข้อมูล โดยใช้ในแนวของวงจรในการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) ประเมินประสิทธิภาพของระบบจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ครูที่ปรึกษา จำนวน 21 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศสารสนเทศครูที่ปรึกษาศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ให้การยอมรับในประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเท่ากับ 3.80 ซึ่งอยู่ในระดับเกณฑ์ดี

และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบระบบสารสนเทศสารสนเทศครูที่ปรึกษาศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งแบ่งการประเมินทั้งหมด 3 ด้าน

1) การประเมินความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพพบว่า กลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้ระบบส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในเรื่องของการเข้าใช้ระบบได้ง่าย มาเป็นอันดับที่ 1 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 , อันดับที่ 2 การใช้งานประโยชน์จากระบบ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 , ประสิทธิภาพ/ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 , อันดับที่ 3 ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 , อันดับที่ 4 ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86

2) การประเมินความพึงพอใจด้านการใช้ระบบพบว่า ผู้ใช้ระบบส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญในเรื่องของระบบสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มาเป็นอันดับที่ 1 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 , การใช้งานครอบคลุมสิ่งที่ต้องการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 , อันดับที่ 2 ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง ทันสมัย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 , ผลการใช้งบประมาณความต้องการทั้งปัจจุบันและย้อนหลัง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 , อันดับที่ 3 ง่ายต่อการเรียนรู้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62

3) การประเมินความพึงพอใจด้านการประมวลผลพบว่า ผู้ใช้ระบบส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญในเรื่องของการป้องกันความผิดพลาดของระบบจากการใช้งาน มาเป็นอันดับที่ 1 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 , อันดับที่ 2 มีการจัดระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 , อันดับที่ 3 มีการสำรองข้อมูลสารสนเทศตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 , อันดับที่ 4 การประมวลผลถูกต้องแม่นยำ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 , การประมวลผลข้อมูลรวดเร็ว ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Abstract

Research title	The development of teachers, counselors, training centers and training of children, Samut Prakan.
Researcher	Mr.Phatttharapol Prommun
Office	Faculty of Education , Computer Study Program.

The research aims to develop teachers, counselors, training centers and training of children and young men to the house, please. Samut Prakarn Province. Steps to develop into. The issue of legacy systems. Systems analysis and design, development and testing of new systems. The program used to develop the system. A program for the development of information systems and object-oriented database system. By using the concept of integrated development system (System Development Life Cycle: SDLC). Evaluation of image rights from qualified third sample in this research will include teachers, counselors were 21 statistical methods used to analyze data were averaged and the standard excursion.

The quality of information systems, information technology consultant, teacher training and workshops for children and young men. Samut Prakan. So three qualified persons to accept the performance of the system is equal to 3.80, which is in good shape.

And the satisfaction of users of information systems, information technology consultant, teacher training and workshops for children and young men to the house, please. Samut Prakarn Province There evaluating all three areas.

- 1) The satisfaction of the performance. Samples of the majority system. To focus on the issue of access to the system. Is ranked first with a mean score of 4.14, The first two applications of the system. The average score was 4.10, Performance / speed of system response. The average score was 4.10, ranking third suitability of the model used in the system. The average score was 3.90, ranking fourth system is easy to use and uncomplicated. Which has an average of 3.86.

- 2) Evaluation of user satisfaction was found. Most users Featured in the system can provide continuous, fast and efficient. Is ranked first with a mean score of 3.81, applications cover what they need. The average score was 3.81, ranking second information is reliable, accurate, modern, with an average value of 3.71, the results of the needs, both present and past. The average value of 3.71, ranked third, easy to learn. Which has an average of 3.62
- 3) The satisfaction rating of the processor. Most users To focus on the issue of the fault of the user. Is ranked first with a mean score of 4.05, which ranks second, with the level of security or assign the right to access information. The average score was 3.90, ranking third on the backup information specified period. The average score was 3.57, ranking fourth processing accuracy. The average score was 3.52, the data processing speed. Which has an average of 3.52