การพัฒนาคุณภาพกระบวนการผลิตมีดเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน เชิงธุรกิจในกรุงเทพ อาจารย์ ดร.เฉลิมชัย ศุขไพบูลย์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี 2561

การวิจัยเรื่องการพัฒนาคุณภาพกระบวนการผลิตมีดเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน เชิงธุรกิจในกรุงเทพฯครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาองค์ประกอบ 2) ศึกษารูปแบบ และ 3) แนวทางการพัฒนาคุณภาพกระบวนการผลิตมีดเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันเชิงธุรกิจ ในกรุงเทพฯ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้ให้ข้อมูลซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ด้านธุรกิจ เกี่ยวกับการผลิตและจัดจำหน่ายมีดในกรุงเทพฯ จากทั้งหมด 20 คน ด้วยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (Indept Interview) แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi Structure Interview) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และ อภิปรายกลุ่ม (Focus Group)

ผลการวิจัยพบว่า

- 1. องค์ประกอบของการพัฒนาคุณภาพกระบวนการผลิตมืดเพื่อสร้างความได้เปรียบใน การแข่งขันเชิงธุรกิจในกรุงเทพฯ มี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของช่าง 2) เงินทุนในการทำธุรกิจ 3) วัสดุอุปกรณ์วิธีการและเทคโนโลยีที่ทันสมัย และ 4) การจัดการด้านการผลิตและการจัดจำหน่าย
- 2. รูปแบบของการพัฒนาคุณภาพกระบวนการผลิตมีดเพื่อสร้างความได้เปรียบในการ แข่งขันเชิงธุรกิจในกรุงเทพฯ พบว่า ทุกองค์ประกอบของการพัฒนาคุณภาพกระบวนการผลิตมีดเพื่อ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันเชิงธุรกิจในกรุงเทพฯ ส่งผลซึ่งกันและทุกองค์ประกอบ
- 3. แนวทางในการพัฒนาคุณภาพกระบวนการผลิตมีดเพื่อสร้างความได้เปรียบในการ แข่งขันเชิงธุรกิจในกรุงเทพฯ พบว่า มีแนวทางดังนี้ คือ 1) ผู้ประกอบการ ช่าง ทีมงาน ต้องมีการ พัฒนาทักษะฝีมืออย่างต่อเนื่อง โดยศึกษาจากสื่อต่างๆ เช่น เอกสารตำรา ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต Line Facebook เป็นต้น 2) มีการรวมตัวกันอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเสวนา แลกเปลี่ยนความรู้ในการ ผลิตและจำหน่ายมีด 3) มีการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างช่าง ผู้ประกอบการ และลูกค้า และ 4) หน่วยงานภาครัฐควรจัดให้มีสถาบันหรือสถานศึกษาที่ผลิตช่างมีดออกมาอย่างมีมาตรฐาน และ มีตลาดรองรับผลผลิตทั้งในและต่างประเทศ

คำสำคัญ: การพัฒนาคุณภาพกระบวนการผลิตมีด

Quality Development of Knives Production Processes for Business Competitive Advantage in Bangkok Dr.Chalermchai Sukpaiboon Managementscience Faculty, DhonburiRajabhat University

The purpose of this research were 1) Study function 2) To Study Model and 3) To Study

The Quality Development of Knives Production Processes for Business Competitive Advantage in Bangkok Approach This Research was the Indept Interview Approach. The sample were taken From Bangkok by Purposive Sampling. The respondent were 14 blade smith from 20 blade smith. The instrument for collecting. The data were Indept Interview and Content Analysis

The result were as follows

- 1. The factors of Quality Development of Knives Production Processes for Business Competitive Advantage in Bangkok were 5 factors: Knowledge expertise and Experience of Blade smith, Funding of doing Business, Material Equipment and Modern Technology and Production and Distribution management
- 2. Quality Development of Knives Production Processes for Business Competitive Advantage in Bangkok model was effect on each and every function
- 3. Quality Development of Knives Production Processes for Business Competitive Advantage in Bangkok Approach were 1) Entrepreneurs, Blade smith and team must workmanship and skills Continuous Development by text Book or Search engin About Knives Production and Distrebution 2) Were Knowledge sharing Between Entrepreneurs Blade smith and team About Knives Production and Distribution 3) Good relationship building between Entrepreneurs Bladesmith and Team 4) Establishment of Bladesmith institution and Internal and External Market to Support Production by Government

KEYWORDS: Quality Development of Knives Production Processes