

บรรณานุกรม

นัฐพิมพ์ นวลละออง. (2549). **ทัศนคติและพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณในวัดโพธิ์**. สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

คณัย เทียนพุด. (2543). **นวัตกรรมบริการลูกค้า**. กรุงเทพมหานคร : เนรมิตการพิมพ์.

คารา ทีปะปาล. (2541). **การสื่อสารการตลาด**. กรุงเทพมหานคร : อมรการพิมพ์.

ชนวรรณ แสงสุวรรณ. (2546). **การจัดการตลาด**. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

รัชณี วิจิตรไกรสิงห์. (2549). **ความพึงพอใจและพฤติกรรมการใช้บริการนวดแผนโบราณของผู้ใช้บริการย่านถนนสาทรในเขตกรุงเทพมหานคร**. สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วราภรณ์ พุทธิวิถิ. (2546). **ความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อคุณภาพบริการสถานบริการนวดแผนไทย : กรณีศึกษา โรงพยาบาลดำเนินสะดวก**. สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2541). **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพมหานคร : ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.

สถาบันแพทย์แผนไทย. (2542). **คู่มืออบรมการนวดไทย**. กรุงเทพมหานคร : องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.

สุนนา อยู่โพธิ์. (2544). **การตลาดบริการ**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เสรี วงษ์มณฑา. (2542). **การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค**. กรุงเทพมหานคร : ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.

www.watphomassage.com วันสืบค้น 13 กันยายน 2549

Best, John W. (1977). **Research in education**. (3rd ed.). New Delhi : Prentice – Hall.

Best, John W. and Kahn, James V. (1998). **Research in education**. (8th ed.). Singapore : Allyn and Bacon.

Harris, Mary B. (1998). **Basic statistics for behavioral science research**. (2nd ed.). Singapore : Allyn and Bacon.

Kotler, Philip. (1997). **Marketing Management: Analysis, planning, implementation and control**. (9th ed.). New Jersey : Prentice – Hall.

Kotler, Philip. (2000). **Marketing Management.** (The Millennium Edition). New Jersey : Prentice
– Hall.

Krejcie, Robert V. and Morgan, Earyle W. (1970). **Educational and psychological measurement.**
New York : McGraw-Hill.

Stanton, William J. and Charles Futrell. (1987). **Fundamentals of marketing.** (8th ed.). New York :
McGraw-Hill.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี