

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## แบบสอบถาม

### เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการวางแผนโบราณในวัดโพธิ์เขตกรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย สาขาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริการวางแผนโบราณในวัดโพธิ์ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านช่วยกรูณากรอกแบบสอบถาม คำตอบของท่านจะเก็บเป็นความลับ ผลการวิจัยจะนำเสนอในภาพรวม แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เลือกตอบ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการวางแผนโบราณในวัดโพธิ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับความเห็นของท่าน

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

##### 1. เพศ

1.  ชาย

2.  หญิง

สำหรับผู้วิจัย

##### 2. อายุ

1.  ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี

2.  31 – 40 ปี

3.  41 – 50 ปี

4.  50 ปีขึ้นไป

##### 3. ระดับการศึกษา

1.  มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

2.  อนุปริญญา/ปวส.

3.  ปริญญาตรี

4.  สูงกว่าปริญญาตรี

##### 4. อาชีพ

1.  นักเรียน / นักศึกษา

2.  พนักงานบริษัทเอกชน

3.  ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ

4.  ธุรกิจส่วนตัว

5.  พ่อบ้าน/แม่บ้าน

##### 5. รายได้ต่อเดือน

1.  10,000 บาทหรือต่ำกว่า

2.  10,001 – 20,000 บาท

3.  20,001 – 30,000 บาท

4.  30,000 ขึ้นไป

1.  มากคนเดียว

2.  มากับเพื่อน

3.  มากับคนในครอบครัว

4.  มากับชาวต่างชาติ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณในวัดโพธิ์

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ด้านบริการ					
	1.1 ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย					
	1.2 ความเพียงพอของจำนวนหมอนวดที่ให้บริการ					
	1.3 การให้บริการที่ดีเยี่ยมเป็นมาตรฐานเดียวกันกับผู้ใช้บริการทุกคน					
	1.4 ทำที่ใช้ในการนวด					
2	ด้านราคา					
	2.1 ราคาแต่ละประเภทของการนวดต่อครั้ง					
	2.2 การบริการคุ้มค่างบเงินที่ต้องจ่าย					
3	ด้านสถานที่					
	3.1 ความสะอาดสบายในการเดินทาง					
	3.2 ความเพียงพอของสถานที่จอดรถและความปลอดภัย					
	3.3 มีการจัดสถานที่ให้มีขีดเป็นส่วนตัว					
	3.4 .ความสะอาดของสถานที่					
4	ด้านการส่งเสริมการตลาด					
	4.1 มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อแจกให้แก่ผู้ใช้บริการ					
	4.2 มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต					
5	ด้านบุคลากร					
	5.1 ทักษะและความรู้ในการนวดแผนโบราณ					
	5.2 สามารถอธิบายและให้คำแนะนำ					
	5.3 อธิษาศัยของผู้นวด					
	5.4 ความสะอาดของผู้นวด					
	5.5 ชุดเครื่องแบบของผู้นวด					
	5.6 เข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ					

สำหรับผู้วิจัย

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณในวัดโพธิ์

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6	การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ					
	6.1 ห้องนวด พูกเตียงและหมอนสะอาด					
	6.2 ความสะอาดของพื้นและฝาผนัง					
	6.3 แสงสว่างเพียงพอ					
	6.4 การระบายอากาศ					
7	ด้านกระบวนการ					
	7.1 มีการแสดงขั้นตอนการเข้ารับบริการ					
	7.2 ระยะเวลาการรอรับบริการ					

สำหรับผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - นามสกุล	นางสาวภาวดี นววรรณพงษ์		
วัน เดือน ปีเกิด	14	พฤษภาคม	2504
ภูมิลำเนา	กรุงเทพมหานคร		
ประวัติการศึกษา	2511 - 2517 โรงเรียนพระแม่มาลี 2517 - 2520 โรงเรียนยานนาเวศวิทยาคม 2520 - 2523 โรงเรียนตั้งตรงจิตพาณิชยการ 2524 - 2529 ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์		
ประวัติการทำงาน	2529-2530 บริษัทพัฒนาธุรกิจสากล จำกัด บริษัทเคมีอินโนเวชั่น จำกัด 2530 บริษัทเอ็กซ์เซชั่น บิสิเนส คอร์ปอเรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด 2535 บริษัทเบทเตอร์เวย์ (ประเทศไทย) จำกัด 2540 บริษัท ฮานาโกะ (ประเทศไทย) จำกัด ปัจจุบัน ทำธุรกิจส่วนตัว		