

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมาย จึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ ดังนี้

สัญลักษณ์ และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	หมายถึง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
ตัวเลข	หมายถึง	ความถี่ หรือ ค่าร้อยละ
$\bar{X}$	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
SD	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	หมายถึง	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
F	หมายถึง	การวิเคราะห์ความแปรปรวน
*	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.05$
**	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ใช้เกณฑ์ ดังนี้ (Best, 1977, p. 160)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	ความพึงพอใจระดับน้อย
2.50 – 3.49	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	ความพึงพอใจระดับมาก
4.50 – 5.00	ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการวางแผนโบราณในวัดโพธิ์  
เขตกรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการวางแผนโบราณในวัดโพธิ์  
ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการ  
ใช้บริการวางแผนโบราณในวัดโพธิ์ ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

รายการ	รวม	
	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	60	35.50
หญิง	109	64.50
<b>รวม</b>	<b>169</b>	<b>100.00</b>
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	37	21.89
31-40 ปี	46	27.22
41-50 ปี	48	28.40
50 ปี ขึ้นไป	38	22.49
<b>รวม</b>	<b>169</b>	<b>100.00</b>
<b>ระดับการศึกษา</b>		
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	76	44.97
อนุปริญญา/ปวส.	25	14.79
ปริญญาตรี	52	30.77
สูงกว่าปริญญาตรี	16	9.47
<b>รวม</b>	<b>169</b>	<b>100.00</b>
<b>อาชีพ</b>		
นักเรียน/นักศึกษา	9	5.33
พนักงานบริษัทเอกชน	78	46.15
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	14	8.28
ธุรกิจส่วนตัว	44	26.04
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	24	14.20
<b>รวม</b>	<b>169</b>	<b>100.00</b>
<b>รายได้ต่อเดือน</b>		
10,000 บาท หรือต่ำกว่า	47	27.81
10,001-20,000 บาท	61	36.09
20,001-30,000 บาท	29	17.16
30,000 บาท ขึ้นไป	32	18.94
<b>รวม</b>	<b>169</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 64.50 อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 28.40 รองลงมา อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 27.22 และน้อยที่สุดอายุ ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 30 ปี ร้อยละ 21.89 จบการศึกษา มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่าร้อยละ 44.97 รองลงมาปริญญาตรีร้อยละ 30.77 และน้อยที่สุด สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 9.47 อาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 46.15 รองลงมา ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 26.04 และน้อยที่สุด นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 5.33 รายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 36.09 รองลงมา 10,000 บาท หรือต่ำกว่า ร้อยละ 27.81 และน้อยที่สุด 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 17.16

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านบริการ</b>						
1. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย	2.67	0.66	2.78	0.48	2.74	0.55
2. ความเพียงพอของจำนวนหมอนวดที่ให้บริการ	2.25	0.63	2.33	0.61	2.30	0.62
3. การให้บริการที่เตรียมเป็นมาตรฐานเดียวกันกับผู้ใช้บริการทุกคน	2.68	0.57	2.77	0.54	2.74	0.55
4. ท่าที่ใช้ในการนวด	2.73	0.48	2.82	0.51	2.79	0.50
<b>รวม</b>	<b>2.58</b>	<b>0.42</b>	<b>2.67</b>	<b>0.37</b>	<b>2.64</b>	<b>0.39</b>
<b>ด้านราคา</b>						
5. ราคาแต่ละประเภทของการนวดต่อครั้ง	2.92	0.53	3.04	0.54	2.99	0.54
6. การบริการคุ้มค่ากับเงินที่ต้องจ่าย	2.88	0.49	2.79	0.58	2.82	0.55
<b>รวม</b>	<b>2.90</b>	<b>0.44</b>	<b>2.91</b>	<b>0.48</b>	<b>2.91</b>	<b>0.47</b>
<b>ด้านสถานที่</b>						
7. ความสะอาดสวยงามในการเดินทาง	3.07	0.73	2.99	0.67	3.02	0.69
8. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถและความปลอดภัย	3.92	1.01	3.78	1.07	3.83	1.05
9. มีการจัดสถานที่ให้มีขีดเป็นส่วนตัว	3.45	0.79	3.47	0.93	3.46	0.88
10. ความสะอาดของสถานที่	3.05	0.62	3.06	0.67	3.06	0.65
<b>รวม</b>	<b>3.37</b>	<b>0.54</b>	<b>3.33</b>	<b>0.64</b>	<b>3.34</b>	<b>0.61</b>
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>						
11. มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อแจกให้แก่ผู้ใช้บริการ	4.07	0.99	4.06	1.11	4.07	1.06
12. มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	3.97	1.12	4.09	1.06	4.05	1.08
<b>รวม</b>	<b>4.02</b>	<b>1.02</b>	<b>4.08</b>	<b>1.06</b>	<b>4.06</b>	<b>1.04</b>

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการ  
 นวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านบุคลากร</b>						
13. ทักษะและความรู้ในการนวดแผนโบราณ	2.22	0.61	2.22	0.64	2.22	0.63
14. สามารถอธิบายและให้คำแนะนำ	2.23	0.59	2.29	0.58	2.27	0.58
15. อธิยาศีลของผู้นวด	2.28	0.56	2.28	0.58	2.28	0.57
16. ความสะอาดของผู้นวด	2.35	0.61	2.27	0.59	2.30	0.59
17. ชุดเครื่องแบบของผู้นวด	2.33	0.60	2.28	0.56	2.30	0.58
18. เข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	2.30	0.56	2.32	0.56	2.31	0.56
<b>รวม</b>	<b>2.29</b>	<b>0.52</b>	<b>2.28</b>	<b>0.54</b>	<b>2.28</b>	<b>0.53</b>
<b>การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ</b>						
19. ห้องนวด พูกเตียงและหมอนสะอาด	2.85	0.48	2.81	0.44	2.82	0.45
20. ความสะอาดของพื้นและฝาผนัง	2.80	0.44	2.83	0.45	2.82	0.45
21. แสงสว่างเพียงพอ	2.85	0.52	2.79	0.47	2.81	0.49
22. การระบายอากาศ	2.88	0.52	2.85	0.45	2.86	0.47
<b>รวม</b>	<b>2.85</b>	<b>0.44</b>	<b>2.82</b>	<b>0.40</b>	<b>2.83</b>	<b>0.42</b>
<b>ด้านกระบวนการ</b>						
23. มีการแสดงขั้นตอนการเข้ารับบริการ	2.98	0.57	3.06	0.64	3.04	0.62
24. ระยะเวลาการรอรับบริการ	3.07	0.58	3.02	0.69	3.04	0.65
<b>รวม</b>	<b>3.03</b>	<b>0.51</b>	<b>3.04</b>	<b>0.66</b>	<b>3.04</b>	<b>0.59</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.00</b>	<b>0.37</b>	<b>3.02</b>	<b>0.39</b>	<b>3.01</b>	<b>0.38</b>

จากตารางที่ 4.2 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อบริการนวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.01$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### **ด้านบริการ**

ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.64$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.74-2.79$ ) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ท่าที่ใช้ในการนวด
2. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย
3. การให้บริการทัดเทียมเป็นมาตรฐานเดียวกันกับผู้ให้บริการทุกคน  
นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชาย และเพศหญิง

#### **ด้านราคา**

ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.91$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.82-2.99$ ) ทุกรายการ คือ

1. ราคาแต่ละประเภทของการนวดต่อครั้ง
2. การบริการคุ้มค่ากับเงินที่ต้องจ่าย

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชาย และหญิง

#### **ด้านสถานที่**

ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.34$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.83$ ) จำนวน 1 รายการ คือ ความเพียงพอของสถานที่  
จอดรถและความปลอดภัย

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชายและเพศหญิง

#### **ด้านการส่งเสริมการตลาด**

ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.06$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.05-4.07$ ) ทุกรายการ คือ

1. มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อแจกให้แก่ผู้ให้บริการ
2. มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชายและเพศหญิง

### ด้านบุคลากร

ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x} = 2.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x} = 2.22-2.31$ ) ทุกรายการ คือ

1. เข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ
2. ความสะอาดของผู้หมวด
3. ชุดเครื่องแบบของผู้หมวด
4. อัตรากำลังของผู้หมวด
5. สามารถอธิบายและให้คำแนะนำ
6. ทักษะและความรู้ในการวางแผนโบราณ

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชายและเพศหญิง

### การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ

ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.83$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.81-2.86$ ) ทุกรายการ คือ

1. การระบายอากาศ
2. ห้องหมวด ฟูกเตียงและหมอนสะอาด
3. ความสะอาดของพื้นและฝาผนัง
4. แสงสว่างเพียงพอ

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชายและเพศหญิง

### ด้านกระบวนการ

ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.04$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.04$ ) ทุกรายการ คือ

1. มีการแสดงขั้นตอนการเข้ารับบริการ
2. ระยะเวลาการรอรับบริการ

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชายและเพศหญิง



ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการ  
 นวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า หรือ เท่ากับ 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี		50 ปีขึ้นไป		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านบริการ</b>										
1. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณ มีหลากหลาย	2.73	0.51	2.89	0.38	2.73	0.57	2.58	0.68	2.74	0.55
2. ความเพียงพอของจำนวนหมอนวดที่ ให้บริการ	2.38	0.68	2.35	0.53	2.37	0.61	2.08	0.63	2.30	0.62
3. การให้บริการทัดเทียมเป็นมาตรฐาน เดียวกันกับผู้ใช้บริการทุกคน	2.70	0.46	2.78	0.51	2.81	0.57	2.63	0.63	2.74	0.55
4. ท่าที่ใช้ในการนวด	2.73	0.56	2.87	0.40	2.81	0.49	2.71	0.57	2.79	0.50
<b>รวม</b>	<b>2.64</b>	<b>0.38</b>	<b>2.72</b>	<b>0.32</b>	<b>2.68</b>	<b>0.36</b>	<b>2.50</b>	<b>0.49</b>	<b>2.64</b>	<b>0.39</b>
<b>ด้านราคา</b>										
5. ราคาแต่ละประเภทของการนวดต่อครั้ง	2.86	0.54	3.00	0.56	3.13	0.53	2.95	0.52	2.99	0.54
6. การบริการคุ้มค่ากับเงินที่ต้องจ่าย	2.70	0.57	2.85	0.51	2.88	0.57	2.84	0.55	2.82	0.55
<b>รวม</b>	<b>2.78</b>	<b>0.48</b>	<b>2.92</b>	<b>0.46</b>	<b>3.00</b>	<b>0.44</b>	<b>2.89</b>	<b>0.48</b>	<b>2.91</b>	<b>0.47</b>
<b>ด้านสถานที่</b>										
7. ความสะดวกสบายในการเดินทาง	3.00	0.67	3.20	0.75	2.90	0.59	2.97	0.75	3.02	0.69
8. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถและ ความปลอดภัย	3.73	0.99	3.98	1.09	3.71	1.07	3.89	1.03	3.83	1.05
9. มีการจัดสถานที่ให้มีมิติเป็นส่วนตัว	3.35	0.86	3.41	0.83	3.35	0.84	3.76	0.97	3.46	0.88
10. ความสะอาดของสถานที่	2.95	0.66	3.13	0.69	3.04	0.65	3.11	0.61	3.06	0.65
<b>รวม</b>	<b>3.26</b>	<b>0.60</b>	<b>3.43</b>	<b>0.61</b>	<b>3.25</b>	<b>0.58</b>	<b>3.43</b>	<b>0.64</b>	<b>3.34</b>	<b>0.61</b>
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>										
11. มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อ แจกให้แก่ผู้ให้บริการ	3.70	1.08	4.26	1.06	4.21	1.01	4.00	1.07	4.07	1.06
12. มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	3.54	1.14	4.28	1.03	4.17	1.02	4.11	1.03	4.05	1.08
<b>รวม</b>	<b>3.62</b>	<b>1.06</b>	<b>4.27</b>	<b>1.03</b>	<b>4.19</b>	<b>1.00</b>	<b>4.05</b>	<b>1.01</b>	<b>4.06</b>	<b>1.04</b>
<b>ด้านบุคลากร</b>										
13. ทักษะและความรู้ในการนวดแผน โบราณ	2.24	0.64	2.26	0.49	2.25	0.64	2.11	0.76	2.22	0.63
14. สามารถอธิบายและให้คำแนะนำ	2.32	0.63	2.28	0.50	2.33	0.63	2.13	0.58	2.27	0.58
15. อารยาศัยของผู้นวด	2.27	0.61	2.30	0.47	2.31	0.62	2.21	0.58	2.28	0.57

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการ  
 นวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ ของผู้ให้บริการ จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า หรือ เท่ากับ 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี		50 ปี ขึ้นไป		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
16. ความสะอาดของผู้นวด	2.24	0.64	2.33	0.47	2.40	0.64	2.18	0.61	2.30	0.59
17. ชุดเครื่องแบบของผู้นวด	2.30	0.57	2.30	0.51	2.35	0.67	2.24	0.54	2.30	0.58
18. เข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	2.32	0.58	2.28	0.46	2.40	0.61	2.24	0.59	2.31	0.56
<b>รวม</b>	<b>2.28</b>	<b>0.55</b>	<b>2.29</b>	<b>0.45</b>	<b>2.34</b>	<b>0.58</b>	<b>2.18</b>	<b>0.54</b>	<b>2.28</b>	<b>0.53</b>
<b>การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ</b>										
19. ห้องนวด ฟูกเตียงและหมอนสะอาด	2.78	0.58	2.78	0.51	2.90	0.31	2.82	0.39	2.82	0.45
20. ความสะอาดของพื้นและฝาผนัง	2.70	0.52	2.85	0.47	2.87	0.33	2.82	0.46	2.82	0.45
21. แสงสว่างเพียงพอ	2.73	0.51	2.80	0.50	2.88	0.49	2.82	0.46	2.81	0.49
22. การระบายอากาศ	2.76	0.49	2.85	0.42	2.94	0.48	2.89	0.51	2.86	0.47
<b>รวม</b>	<b>2.74</b>	<b>0.47</b>	<b>2.82</b>	<b>0.46</b>	<b>2.90</b>	<b>0.33</b>	<b>2.84</b>	<b>0.41</b>	<b>2.83</b>	<b>0.42</b>
<b>ด้านกระบวนการ</b>										
23. มีการแสดงขั้นตอนการเข้ารับบริการ	2.95	0.62	3.09	0.59	3.06	0.67	3.03	0.59	3.04	0.62
24. ระยะเวลาการรอรับบริการ	2.95	0.52	3.02	0.68	3.10	0.69	3.05	0.70	3.04	0.65
<b>รวม</b>	<b>2.95</b>	<b>0.51</b>	<b>3.05</b>	<b>0.61</b>	<b>3.08</b>	<b>0.65</b>	<b>3.04</b>	<b>0.60</b>	<b>3.04</b>	<b>0.59</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>2.90</b>	<b>0.37</b>	<b>3.07</b>	<b>0.39</b>	<b>3.06</b>	<b>0.34</b>	<b>2.99</b>	<b>0.42</b>	<b>3.01</b>	<b>0.38</b>

จากตารางที่ 4.3 ผู้ใช้บริการที่มีอายุ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีความพึงพอใจต่อบริการ นวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=2.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน ดังนี้

#### ด้านบริการ

ผู้ใช้บริการที่มีอายุ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{x} = 2.64$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.70-2.73$ ) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย
2. ท่าที่ใช้ในการนวด
3. การให้บริการทัดเทียมเป็นมาตรฐานเดียวกันกับผู้ให้บริการทุกคน  
นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาตามระดับอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ให้บริการทุกกลุ่มอายุ

#### ด้านราคา

ผู้ใช้บริการที่มีอายุ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{x} = 2.78$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.70-2.86$ ) ทุกรายการ คือ

1. ราคาแต่ละประเภทของการนวดต่อครั้ง
2. การบริการคุ้มค่ากับเงินที่ต้องจ่าย

เมื่อพิจารณาตามระดับอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ให้บริการทุกกลุ่มอายุ

#### ด้านสถานที่

ผู้ใช้บริการที่มีอายุ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{x} = 3.26$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.73$ ) จำนวน 1 รายการ คือ ความเพียงพอของสถานที่จอดรถและความปลอดภัย

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระดับอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับ ผู้ใช้บริการที่มีอายุ 31-40 ปี และ 41-50 ปี ผู้ใช้บริการที่มีอายุ 50 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.43$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.76-3.89$ ) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถและความปลอดภัย
2. มีการจัดสถานที่ให้มิดชิดเป็นส่วนตัว

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

### ด้านการส่งเสริมการตลาด

ผู้ใช้บริการที่มีอายุ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.62$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.54-3.70$ ) ทุกรายการ คือ

1. มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อแจกให้แก่ผู้ใช้บริการ
2. มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

เมื่อพิจารณาตามระดับอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ใช้บริการทุกกลุ่มอายุ

### ด้านบุคลากร

ผู้ใช้บริการที่มีอายุ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x} = 2.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x} = 2.24-2.32$ ) ทุกรายการ คือ

1. สามารถอธิบายและให้คำแนะนำ
2. เข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ
3. ชุดเครื่องแบบของผู้หมวด
4. อธิษาศัยของผู้หมวด
5. ทักษะและความรู้ในการวางแผน โบราณ
6. ความสะอาดของผู้หมวด

เมื่อพิจารณาตามระดับอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ใช้บริการทุกกลุ่มอายุ

### การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ

ผู้ใช้บริการที่มีอายุ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.74$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.70-2.78$ ) ทุกรายการ คือ

1. ห้องหมวด ฟูกเตียงและหมอนสะอาด
2. การระบายอากาศ
3. แสงสว่างเพียงพอ
4. ความสะอาดของพื้นและฝาผนัง

เมื่อพิจารณาตามระดับอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ใช้บริการทุกกลุ่มอายุ

### ด้านกระบวนการ

ผู้ใช้บริการที่มีอายุ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.95$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.95$ ) ทุกรายการ คือ

1. มีการแสดงขั้นตอนการเข้ารับบริการ
2. ระยะเวลาการรอรับบริการ

เมื่อพิจารณาตามระดับอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ใช้บริการทุกกลุ่มอายุ

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการ  
 นวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	มัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า		อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านบริการ</b>										
1. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณ มีหลากหลาย	2.86	0.42	2.88	0.33	2.60	0.66	2.44	0.73	2.74	0.55
2. ความเพียงพอของจำนวนหมอนวดที่ ให้บริการ	2.29	0.61	2.44	0.65	2.25	0.59	2.31	0.70	2.30	0.62
3. การให้บริการทัดเทียมเป็นมาตรฐาน เดียวกันกับผู้ใช้บริการทุกคน	2.86	0.51	2.68	0.48	2.63	0.60	2.62	0.62	2.74	0.55
4. ท่าที่ใช้ในการนวด	2.91	0.37	2.76	0.44	2.62	0.63	2.81	0.54	2.79	0.50
<b>รวม</b>	<b>2.73</b>	<b>0.31</b>	<b>2.69</b>	<b>0.34</b>	<b>2.52</b>	<b>0.45</b>	<b>2.55</b>	<b>0.50</b>	<b>2.64</b>	<b>0.39</b>
<b>ด้านราคา</b>										
5. ราคาแต่ละประเภทของการนวดต่อครั้ง	3.11	0.53	2.92	0.40	2.90	0.57	2.87	0.62	2.99	0.54
6. การบริการคุ้มค่ากับเงินที่ต้องจ่าย	2.91	0.47	2.84	0.37	2.69	0.67	2.81	0.66	2.82	0.55
<b>รวม</b>	<b>3.01</b>	<b>0.40</b>	<b>2.88</b>	<b>0.36</b>	<b>2.80</b>	<b>0.52</b>	<b>2.84</b>	<b>0.63</b>	<b>2.91</b>	<b>0.47</b>
<b>ด้านสถานที่</b>										
7. ความสะดวกสบายในการเดินทาง	3.04	0.58	3.04	0.54	2.88	0.88	3.31	0.70	3.02	0.69
8. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถและ ความปลอดภัย	4.01	1.03	3.84	1.03	3.56	1.07	3.81	0.98	3.83	1.05
9. มีการจัดสถานที่ให้มีขีดเป็นส่วนตัว	3.55	0.93	3.44	0.92	3.31	0.81	3.56	0.81	3.46	0.88
10. ความสะอาดของสถานที่	2.96	0.66	3.28	0.54	3.04	0.63	3.25	0.77	3.06	0.65
<b>รวม</b>	<b>3.39</b>	<b>0.55</b>	<b>3.40</b>	<b>0.60</b>	<b>3.20</b>	<b>0.65</b>	<b>3.48</b>	<b>0.67</b>	<b>3.34</b>	<b>0.61</b>
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>										
11. มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อ แจกให้แก่ผู้ให้บริการ	4.30	0.98	4.24	0.93	3.65	1.17	4.00	0.97	4.07	1.06
12. มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	4.32	0.98	4.12	1.13	3.65	1.12	3.94	1.00	4.05	1.08
<b>รวม</b>	<b>4.31</b>	<b>0.97</b>	<b>4.18</b>	<b>1.01</b>	<b>3.65</b>	<b>1.09</b>	<b>3.97</b>	<b>0.92</b>	<b>4.06</b>	<b>1.04</b>

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการ  
 นวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	มัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า		อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านบุคลากร</b>										
13. ทักษะและความรู้ในการนวดแผนโบราณ	2.29	0.65	2.16	0.47	2.17	0.68	2.13	0.62	2.22	0.63
14. สามารถอธิบายและให้คำแนะนำ	2.34	0.62	2.12	0.44	2.29	0.57	2.13	0.62	2.27	0.58
15. อธิบายของผู้นวด	2.34	0.60	2.24	0.44	2.21	0.57	2.25	0.58	2.28	0.57
16. ความสะอาดของผู้นวด	2.37	0.63	2.28	0.46	2.19	0.60	2.31	0.60	2.30	0.59
17. ชุดเครื่องแบบของผู้นวด	2.33	0.62	2.24	0.52	2.25	0.56	2.44	0.51	2.30	0.58
18. เข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	2.34	0.64	2.16	0.37	2.31	0.51	2.44	0.51	2.31	0.56
<b>รวม</b>	<b>2.34</b>	<b>0.59</b>	<b>2.20</b>	<b>0.40</b>	<b>2.24</b>	<b>0.51</b>	<b>2.28</b>	<b>0.48</b>	<b>2.28</b>	<b>0.53</b>
<b>การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ</b>										
19. ห้องนวด ฟูกเตียงและหมอนสะอาด	2.82	0.45	2.88	0.33	2.77	0.55	2.94	0.25	2.82	0.45
20. ความสะอาดของพื้นและฝาผนัง	2.80	0.46	2.92	0.40	2.79	0.46	2.81	0.40	2.82	0.45
21. แสงสว่างเพียงพอ	2.86	0.45	2.84	0.37	2.71	0.61	2.88	0.34	2.81	0.49
22. การระบายอากาศ	2.91	0.49	2.84	0.37	2.81	0.53	2.88	0.34	2.86	0.47
<b>รวม</b>	<b>2.85</b>	<b>0.41</b>	<b>2.87</b>	<b>0.32</b>	<b>2.77</b>	<b>0.49</b>	<b>2.88</b>	<b>0.29</b>	<b>2.83</b>	<b>0.42</b>
<b>ด้านกระบวนการ</b>										
23. มีการแสดงขั้นตอนการเข้ารับบริการ	3.07	0.57	3.08	0.49	2.98	0.70	3.00	0.73	3.04	0.62
24. ระยะเวลาการรอรับบริการ	3.12	0.59	3.00	0.58	2.94	0.75	3.00	0.73	3.04	0.65
<b>รวม</b>	<b>3.09</b>	<b>0.51</b>	<b>3.04</b>	<b>0.50</b>	<b>2.96</b>	<b>0.70</b>	<b>3.00</b>	<b>0.73</b>	<b>3.04</b>	<b>0.59</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.10</b>	<b>0.34</b>	<b>3.04</b>	<b>0.29</b>	<b>2.88</b>	<b>0.44</b>	<b>3.00</b>	<b>0.41</b>	<b>3.01</b>	<b>0.38</b>

จากตารางที่ 4.4 ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อบริการนวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.10$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### ด้านบริการ

ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.73$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.86-2.91$ ) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ทำที่ใช้ในการนวด
2. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย
3. การให้บริการที่ดีเยี่ยมเป็นมาตรฐานเดียวกันกับผู้ใช้บริการทุกคน  
นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษานอริญญา/ปวส. และปริญญาตรี

ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.55$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.62-2.81$ ) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ทำที่ใช้ในการนวด
2. การให้บริการที่ดีเยี่ยมเป็นมาตรฐานเดียวกันกับผู้ใช้บริการทุกคน  
นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

#### ด้านราคา

ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.01$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.91-3.11$ ) ทุกรายการ คือ

1. ราคาแต่ละประเภทของการนวดต่อครั้ง
2. การบริการคุ้มค่ากับเงินที่ต้องจ่าย

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับทุกระดับการศึกษา

#### ด้านสถานที่

ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.39$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.55-4.01$ ) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถและความปลอดภัย

2. มีการจัดสถานที่ให้มีคิติดเป็นส่วนตัว

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับ ผู้ใช้บริการที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษา อนุปริญญา/ปวส. มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.40$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.84$ ) จำนวน 1 รายการ คือ ความเพียงพอของสถานที่จอดรถและความปลอดภัย

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ ผู้ใช้บริการที่จบการศึกษاپริญญาตรี

**ด้านการส่งเสริมการตลาด**

ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.31$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.30-4.32$ ) ทุกรายการ คือ

1. มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

2. มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อแจกให้แก่ผู้ใช้บริการ

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับทุกระดับการศึกษา

**ด้านบุคลากร**

ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x} = 2.34$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x} = 2.29-2.37$ ) ทุกรายการ คือ

1. ความสะอาดของผู้หมวด

2. สามารถอธิบายและให้คำแนะนำ

3. อธิบายของของผู้หมวด

4. เข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ

5. ชุดเครื่องแบบของผู้หมวด

6. ทักษะและความรู้ในการนวดแผนโบราณ

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับทุกระดับการศึกษา



### การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ

ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.85$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.80-2.91$ ) ทุกรายการ คือ

1. การระบายอากาศ
2. แสงสว่างเพียงพอ
3. ห้องนวด ฟูกเตียงและหมอนสะอาด
4. ความสะอาดของพื้นและผ้าผืน

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับทุกระดับการศึกษา

### ด้านกระบวนการ

ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.09$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.07-3.12$ ) ทุกรายการ คือ

1. ระยะเวลาการรอรับบริการ
2. มีการแสดงขั้นตอนการเข้ารับบริการ

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับทุกระดับการศึกษา

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการ  
 นวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามอาชีพ

รายการ	นักเรียน/ นักศึกษา		พนักงาน บริษัทเอกชน		ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		ธุรกิจส่วนตัว		พ่อบ้าน/ แม่บ้าน		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านบริการ</b>												
1. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย	3.00	0.50	2.79	0.44	2.57	0.76	2.61	0.65	2.79	0.51	2.74	0.55
2. ความเพียงพอของจำนวนหมอนวดที่ให้บริการ	2.89	0.60	2.31	0.59	2.00	0.39	2.25	0.61	2.33	0.70	2.30	0.62
3. การให้บริการที่ดีเทียบเป็นมาตรฐานเดียวกันกับ ผู้ให้บริการทุกคน	2.89	0.33	2.77	0.51	2.93	0.62	2.66	0.61	2.63	0.58	2.74	0.55
4. ท่าที่ใช้ในการนวด	2.78	0.44	2.82	0.48	2.86	0.53	2.70	0.55	2.79	0.51	2.79	0.50
<b>รวม</b>	<b>2.89</b>	<b>0.28</b>	<b>2.67</b>	<b>0.37</b>	<b>2.59</b>	<b>0.39</b>	<b>2.56</b>	<b>0.44</b>	<b>2.64</b>	<b>0.40</b>	<b>2.64</b>	<b>0.39</b>
<b>ด้านราคา</b>												
5. ราคาแต่ละประเภทของการนวดต่อครั้ง	2.67	0.50	3.08	0.48	3.00	0.39	2.91	0.74	3.00	0.29	2.99	0.54
6. การบริการคุ้มค่ากับเงินที่ต้องจ่าย	2.89	0.33	2.87	0.47	2.79	0.58	2.68	0.74	2.92	0.41	2.82	0.55
<b>รวม</b>	<b>2.78</b>	<b>0.36</b>	<b>2.97</b>	<b>0.39</b>	<b>2.89</b>	<b>0.40</b>	<b>2.80</b>	<b>0.68</b>	<b>2.96</b>	<b>0.14</b>	<b>2.91</b>	<b>0.47</b>
<b>ด้านสถานที่</b>												
7. ความสะอาดสบายในการ เดินทาง	3.00	0.71	3.09	0.56	3.07	0.83	2.89	0.84	3.00	0.72	3.02	0.69
8. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถและความปลอดภัย	3.00	0.50	4.13	0.89	4.00	1.18	3.61	1.06	3.46	1.25	3.83	1.05
9. มีการจัดสถานที่ให้มิดชิดเป็นส่วนตัว	2.89	0.60	3.54	0.85	3.43	1.02	3.43	0.79	3.50	1.10	3.46	0.88
10. ความสะอาดของสถานที่	2.56	0.88	3.15	0.56	3.07	1.00	3.09	0.52	2.87	0.74	3.06	0.65
<b>รวม</b>	<b>2.86</b>	<b>0.40</b>	<b>3.48</b>	<b>0.47</b>	<b>3.39</b>	<b>0.76</b>	<b>3.26</b>	<b>0.62</b>	<b>3.21</b>	<b>0.81</b>	<b>3.34</b>	<b>0.61</b>
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>												
11. มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อแจ้งให้แก ผู้ให้บริการ	3.56	1.01	4.32	0.93	3.64	1.08	3.98	1.02	3.83	1.37	4.07	1.06
12. มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	2.78	0.97	4.32	0.95	3.57	1.22	4.00	1.03	4.00	1.14	4.05	1.08
<b>รวม</b>	<b>3.17</b>	<b>0.83</b>	<b>4.32</b>	<b>0.92</b>	<b>3.61</b>	<b>1.15</b>	<b>3.99</b>	<b>1.00</b>	<b>3.92</b>	<b>1.24</b>	<b>4.06</b>	<b>1.04</b>
<b>ด้านบุคลากร</b>												
13. ทักษะและความรู้ในการนวดแผนโบราณ	2.56	0.53	2.26	0.55	2.07	0.47	2.23	0.71	2.04	0.81	2.22	0.63
14. สามารถอธิบายและให้คำแนะนำ	2.56	0.53	2.27	0.50	2.07	0.27	2.34	0.68	2.17	0.76	2.27	0.58
15. อธิบายของผู้นวด	2.33	0.50	2.31	0.52	2.36	0.50	2.25	0.53	2.17	0.82	2.28	0.57
16. ความสะอาดของผู้นวด	2.56	0.73	2.32	0.55	2.29	0.47	2.27	0.54	2.17	0.82	2.30	0.59
17. ชุดเครื่องแบบของผู้นวด	2.56	0.53	2.31	0.54	2.21	0.58	2.34	0.48	2.17	0.82	2.30	0.58
18. เข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	2.56	0.53	2.31	0.49	2.14	0.53	2.41	0.54	2.17	0.76	2.31	0.56
<b>รวม</b>	<b>2.52</b>	<b>0.41</b>	<b>2.29</b>	<b>0.50</b>	<b>2.19</b>	<b>0.28</b>	<b>2.31</b>	<b>0.51</b>	<b>2.15</b>	<b>0.76</b>	<b>2.28</b>	<b>0.53</b>

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการ  
 นวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามอาชีพ (ต่อ)

รายการ	นักเรียน/ นักศึกษา		พนักงาน บริษัทเอกชน		ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		ธุรกิจส่วนตัว		พ่อบ้าน/ แม่บ้าน		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ</b>												
19. ห้องนวด ฟูกเตียงและหมอนสะอาด	3.00	0.50	2.87	0.41	2.57	0.65	2.89	0.39	2.63	0.49	2.82	0.45
20. ความสะอาดของพื้นและฝ้าผนัง	2.78	0.44	2.88	0.39	2.57	0.51	2.84	0.43	2.71	0.55	2.82	0.45
21. แสงสว่างเพียงพอ	2.78	0.67	2.87	0.34	2.71	0.73	2.84	0.48	2.62	0.65	2.81	0.49
22. การระบายอากาศ	2.67	0.50	2.91	0.37	2.93	0.83	2.89	0.49	2.71	0.46	2.86	0.47
<b>รวม</b>	<b>2.81</b>	<b>0.37</b>	<b>2.88</b>	<b>0.35</b>	<b>2.70</b>	<b>0.61</b>	<b>2.86</b>	<b>0.41</b>	<b>2.67</b>	<b>0.49</b>	<b>2.83</b>	<b>0.42</b>
<b>ด้านกระบวนการ</b>												
23. มีการแสดงขั้นตอนการเข้ารับบริการ	2.56	0.53	3.13	0.52	2.79	0.89	3.11	0.62	2.92	0.65	3.04	0.62
24. ระยะเวลาการรอรับบริการ	2.67	0.71	3.10	0.47	2.93	0.92	3.16	0.75	2.79	0.72	3.04	0.65
<b>รวม</b>	<b>2.61</b>	<b>0.49</b>	<b>3.12</b>	<b>0.46</b>	<b>2.86</b>	<b>0.79</b>	<b>3.14</b>	<b>0.67</b>	<b>2.85</b>	<b>0.65</b>	<b>3.04</b>	<b>0.59</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>2.80</b>	<b>0.32</b>	<b>3.11</b>	<b>0.30</b>	<b>2.89</b>	<b>0.36</b>	<b>2.99</b>	<b>0.43</b>	<b>2.91</b>	<b>0.48</b>	<b>3.01</b>	<b>0.38</b>

จากตารางที่ 4.5 ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ นักเรียนนักศึกษา มีความพึงพอใจต่อบริการ  
นวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=2.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน ดังนี้

#### ด้านบริการ

ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ นักเรียนนักศึกษา มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง  
( $\bar{x} = 2.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.78-3.00$ ) ทุกรายการ คือ

1. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย
2. ความเพียงพอของจำนวนหมอนวดที่ให้บริการ
3. การให้บริการทัดเทียมเป็นมาตรฐานเดียวกันกับผู้ใช้บริการทุกคน
4. ท่าที่ใช้ในการนวด

ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง  
( $\bar{x} = 2.67$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.77-2.82$ ) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ท่าที่ใช้ในการนวด
2. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย
3. การให้บริการทัดเทียมเป็นมาตรฐานเดียวกันกับผู้ใช้บริการทุกคน

นอกจากนี้อยู่ในระดับน้อย

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัว และ  
พ่อบ้าน/แม่บ้าน

#### ด้านราคา

ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ นักเรียนนักศึกษา มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง  
( $\bar{x} = 2.78$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.67-2.89$ ) ทุกรายการ คือ

1. การบริการคุ้มค่ากับเงินที่ต้องจ่าย
2. ราคาแต่ละประเภทของการนวดต่อครั้ง

เมื่อพิจารณาตามอาชีพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับทุกกลุ่มอาชีพ

#### ด้านสถานที่

ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ นักเรียนนักศึกษา มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง  
( $\bar{x} = 2.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.56-3.00$ ) ทุกรายการ คือ

1. ความสะดวกสบายในการเดินทาง
2. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถและความปลอดภัย
3. มีการจัดสถานที่ให้มิดชิดเป็นส่วนตัว
4. ความสะอาดของสถานที่

ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.48$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.54-4.13$ ) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถและความปลอดภัย
2. มีการจัดสถานที่ให้มีชีวิตเป็นส่วนตัว

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.39$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.00$ ) จำนวน 1 รายการ คือ ความเพียงพอของสถานที่จอดรถและความปลอดภัย

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ ธุรกิจส่วนตัว

ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ พ่อบ้าน/แม่บ้าน มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.21$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50$ ) จำนวน 1 รายการ คือ มีการจัดสถานที่ให้มีชีวิตเป็นส่วนตัว

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

**ด้านการส่งเสริมการตลาด**

ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ นักเรียนนักศึกษา มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.56$ ) จำนวน 1 รายการ คือ มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อแจกให้แก่ผู้ใช้บริการ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.32$ ) ทุกรายการ คือ

1. มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อแจกให้แก่ผู้ใช้บริการ
2. มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัว และ พ่อบ้าน/แม่บ้าน

**ด้านบุคลากร**

ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ นักเรียนนักศึกษา มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.52$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.56$ ) จำนวน 5 รายการ คือ

1. ทักษะและความรู้ในการวางแผนโบราณ

2. สามารถอธิบายและให้คำแนะนำ
3. ความสะอาดของผู้หมวด
4. ชุดเครื่องแบบของผู้หมวด
5. เข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ  
นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

ผู้ให้บริการที่มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x} = 2.29$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x} = 2.26-2.32$ ) ทุกรายการ คือ

1. ความสะอาดของผู้หมวด
2. อรรถาศัยของผู้หมวด
3. ชุดเครื่องแบบของผู้หมวด
4. เข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ
5. สามารถอธิบายและให้คำแนะนำ
6. ทักษะและความรู้ในการวางแผนโบราณ

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ ผู้ให้บริการที่มีอาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัว และ พ่อบ้าน/แม่บ้าน

#### การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ

ผู้ให้บริการที่มีอาชีพ นักเรียนนักศึกษา มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.81$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.67-3.00$ ) ทุกรายการ คือ

1. ห้องหมวด พูกเตียงและหมอนสะอาด
2. ความสะอาดของพื้นและฝาผนัง
3. แสงสว่างเพียงพอ
4. การระบายอากาศ

เมื่อพิจารณาตามอาชีพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับทุกกลุ่มอาชีพ

#### ด้านกระบวนการ

ผู้ให้บริการที่มีอาชีพ นักเรียนนักศึกษา มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.61$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.56-2.67$ ) ทุกรายการ คือ

1. ระยะเวลาการรอรับบริการ
2. มีการแสดงขั้นตอนการเข้ารับบริการ

เมื่อพิจารณาตามอาชีพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับ ผู้ให้บริการทุกกลุ่มอาชีพ

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการ  
 นวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายการ	10,000 บาท หรือต่ำกว่า		10,001- 20,000 บาท		20,001- 30,000 บาท		30,000 บาท ขึ้นไป		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านบริการ</b>										
1. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย	2.87	0.40	2.87	0.46	2.59	0.63	2.44	0.67	2.74	0.55
2. ความเพียงพอของจำนวนหมอนวดที่ให้บริการ	2.53	0.69	2.31	0.59	2.17	0.47	2.06	0.56	2.30	0.62
3. การให้บริการทัดเทียมเป็นมาตรฐานเดียวกันกับผู้ใช้บริการทุกคน	2.85	0.51	2.79	0.49	2.62	0.62	2.59	0.61	2.74	0.55
4. ท่าที่ใช้ในการนวด	2.87	0.45	2.80	0.51	2.79	0.41	2.63	0.61	2.79	0.50
<b>รวม</b>	<b>2.78</b>	<b>0.36</b>	<b>2.69</b>	<b>0.33</b>	<b>2.54</b>	<b>0.33</b>	<b>2.43</b>	<b>0.48</b>	<b>2.64</b>	<b>0.39</b>
<b>ด้านราคา</b>										
5. ราคาแต่ละประเภทของการนวดต่อครั้ง	3.02	0.61	3.07	0.44	3.00	0.38	2.81	0.69	2.99	0.54
6. การบริการคุ้มค่ากับเงินที่ต้องจ่าย	2.89	0.56	2.84	0.49	2.79	0.41	2.72	0.73	2.82	0.55
<b>รวม</b>	<b>2.96</b>	<b>0.49</b>	<b>2.95</b>	<b>0.35</b>	<b>2.90</b>	<b>0.31</b>	<b>2.77</b>	<b>0.68</b>	<b>2.91</b>	<b>0.47</b>
<b>ด้านสถานที่</b>										
7. ความสะดวกสบายในการเดินทาง	3.00	0.55	3.11	0.69	2.90	0.77	2.97	0.82	3.02	0.69
8. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถและความปลอดภัย	3.62	0.97	4.10	1.03	3.66	1.04	3.78	1.13	3.83	1.05
9. มีการจัดสถานที่ให้มีฉัตรเป็นส่วนตัว	3.38	0.97	3.56	0.89	3.38	0.62	3.47	0.95	3.46	0.88
10. ความสะอาดของสถานที่	2.89	0.67	3.13	0.64	3.07	0.53	3.16	0.72	3.06	0.65
<b>รวม</b>	<b>3.22</b>	<b>0.57</b>	<b>3.48</b>	<b>0.58</b>	<b>3.25</b>	<b>0.54</b>	<b>3.34</b>	<b>0.73</b>	<b>3.34</b>	<b>0.61</b>
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>										
11. มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อแจกให้แก่ผู้ใช้บริการ	3.89	1.13	4.21	1.00	3.97	1.05	4.13	1.10	4.07	1.06
12. มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	3.87	1.08	4.08	1.17	4.07	1.00	4.22	0.97	4.05	1.08
<b>รวม</b>	<b>3.88</b>	<b>1.06</b>	<b>4.15</b>	<b>1.06</b>	<b>4.02</b>	<b>1.00</b>	<b>4.17</b>	<b>1.03</b>	<b>4.06</b>	<b>1.04</b>

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการ  
 นวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	10,000 บาท หรือต่ำกว่า		10,001- 20,000 บาท		20,001- 30,000 บาท		30,000 บาท ขึ้นไป		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านบุคลากร</b>										
13. ทักษะและความรู้ในการนวด แผนโบราณ	2.34	0.67	2.23	0.62	2.17	0.54	2.06	0.67	2.22	0.63
14. สามารถอธิบายและให้คำแนะนำ	2.40	0.61	2.26	0.60	2.28	0.53	2.09	0.53	2.27	0.58
15. อธิบายชื่อของผู้นวด	2.32	0.66	2.30	0.56	2.38	0.49	2.09	0.47	2.28	0.57
16. ความสะอาดของผู้นวด	2.38	0.71	2.30	0.56	2.34	0.55	2.13	0.49	2.30	0.59
17. ชุดเครื่องแบบของผู้นวด	2.38	0.64	2.26	0.57	2.38	0.62	2.19	0.40	2.30	0.58
18. เข้าใจความต้องการของ ผู้ให้บริการ	2.40	0.61	2.26	0.60	2.41	0.50	2.19	0.40	2.31	0.56
<b>รวม</b>	<b>2.37</b>	<b>0.60</b>	<b>2.27</b>	<b>0.55</b>	<b>2.33</b>	<b>0.45</b>	<b>2.13</b>	<b>0.41</b>	<b>2.28</b>	<b>0.53</b>
<b>การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ</b>										
19. ห้องนวด พูกเตียงและหมอน สะอาด	2.74	0.53	2.82	0.43	2.97	0.33	2.81	0.47	2.82	0.45
20. ความสะอาดของพื้นและฝาผนัง	2.72	0.54	2.85	0.36	2.93	0.26	2.78	0.55	2.82	0.45
21. แสงสว่างเพียงพอ	2.70	0.46	2.84	0.52	2.93	0.37	2.81	0.54	2.81	0.49
22. การระบายอากาศ	2.72	0.45	2.92	0.42	3.10	0.49	2.75	0.51	2.86	0.47
<b>รวม</b>	<b>2.72</b>	<b>0.46</b>	<b>2.86</b>	<b>0.37</b>	<b>2.98</b>	<b>0.28</b>	<b>2.79</b>	<b>0.50</b>	<b>2.83</b>	<b>0.42</b>
<b>ด้านกระบวนการ</b>										
23. มีการแสดงขั้นตอนการเข้ารับ บริการ	2.94	0.48	3.07	0.63	3.07	0.46	3.09	0.86	3.04	0.62
24. ระยะเวลาการรอรับบริการ	2.94	0.48	3.11	0.66	3.07	0.53	3.00	0.92	3.04	0.65
<b>รวม</b>	<b>2.94</b>	<b>0.42</b>	<b>3.09</b>	<b>0.60</b>	<b>3.07</b>	<b>0.44</b>	<b>3.05</b>	<b>0.87</b>	<b>3.04</b>	<b>0.59</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>2.98</b>	<b>0.39</b>	<b>3.07</b>	<b>0.37</b>	<b>3.01</b>	<b>0.23</b>	<b>2.95</b>	<b>0.49</b>	<b>3.01</b>	<b>0.38</b>



จากตารางที่ 4.6 ผู้ใช้บริการที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 บาท หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อบริการนวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=2.98$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### ด้านบริการ

ผู้ใช้บริการที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 บาท หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.78$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.53-2.87$ ) ทุกรายการ คือ

1. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย
2. ท่าที่ใช้ในการนวด
3. การให้บริการที่ดีเยี่ยมเป็นมาตรฐานเดียวกันกับผู้ใช้บริการทุกคน
4. ความเพียงพอของจำนวนหมอนวดที่ให้บริการ

ผู้ใช้บริการที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.69$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.79-2.87$ ) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย
  2. ท่าที่ใช้ในการนวด
  3. การให้บริการที่ดีเยี่ยมเป็นมาตรฐานเดียวกันกับผู้ใช้บริการทุกคน
- นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับผู้ใช้บริการที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ยกเว้น ผู้ที่มีรายได้ 30,000 บาท ขึ้นไป รายการ ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x} = 2.44$ )

#### ด้านราคา

ผู้ใช้บริการที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 บาท หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.96$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.89-3.02$ ) ทุกรายการ คือ

1. ราคาแต่ละประเภทของการนวดต่อครั้ง
2. การบริการคุ้มค่ากับเงินที่ต้องจ่าย

เมื่อพิจารณาตามรายได้ต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับทุกระดับรายได้ต่อเดือน

### ด้านสถานที่

ผู้ใช้บริการที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 บาท หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.62$ ) จำนวน 1 รายการ คือ ความเพียงพอของสถานที่จอดรถและความปลอดภัย

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามรายได้ต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ใช้บริการที่มีรายได้ ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท และ 30,000 บาท ขึ้นไป

ผู้ใช้บริการที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.48$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.56-4.10$ ) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถและความปลอดภัย
2. มีการจัดสถานที่ให้มีชีวิตเป็นส่วนตัว

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

### ด้านการส่งเสริมการตลาด

ผู้ใช้บริการที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 บาท หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.87-3.89$ ) ทุกรายการ คือ

1. มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อแจกให้แก่ผู้ใช้บริการ
2. มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

เมื่อพิจารณาตามรายได้ต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับทุกระดับรายได้ต่อเดือน

### ด้านบุคลากร

ผู้ใช้บริการที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 บาท หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x} = 2.37$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x} = 2.32-2.40$ ) ทุกรายการ คือ

1. สามารถอธิบายและให้คำแนะนำ
2. เข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ
3. ความสะอาดของผู้หมวด
4. ชุดเครื่องแบบของผู้หมวด
5. ทักษะและความรู้ในการหมวดแผนโบราณ
6. อธิษาศัยของผู้หมวด

เมื่อพิจารณาตามระดับรายได้ต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับทุกระดับรายได้ต่อเดือน

### การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ

ผู้ใช้บริการที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 บาท หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.72$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.70-2.74$ ) ทุกรายการ คือ

1. ห้องนวด ฟูกเตียงและหมอนสะอาด
2. ความสะอาดของพื้นและฝาผนัง
3. การระบายอากาศ
4. แสงสว่างเพียงพอ

เมื่อพิจารณาตามระดับรายได้ต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับทุกระดับรายได้ต่อเดือน

#### ด้านกระบวนการ

ผู้ใช้บริการที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 บาท หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.98$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.94$ ) ทุกรายการ คือ

1. มีการแสดงขั้นตอนการเข้ารับบริการ
2. ระยะเวลาการรอรับบริการ

เมื่อพิจารณาตามระดับรายได้ต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับทุกระดับรายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการ  
 นวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ ของผู้ให้บริการ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

ตารางที่ 4.7 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการ  
 นวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ ของผู้ให้บริการ จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านบริการ</b>					
1. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย	2.67	0.66	2.78	0.48	1.286
2. ความเพียงพอของจำนวนหมอนวดที่ให้บริการ	2.25	0.63	2.33	0.61	0.811
3. การให้บริการตัดเทียบเป็นมาตรฐานเดียวกันกับ ผู้ให้บริการทุกคน	2.68	0.57	2.77	0.54	0.990
4. ท่าที่ใช้ในการนวด	2.73	0.48	2.82	0.51	1.031
<b>รวม</b>	<b>2.58</b>	<b>0.42</b>	<b>2.67</b>	<b>0.37</b>	<b>1.448</b>
<b>ด้านราคา</b>					
5. ราคาแต่ละประเภทของการนวดต่อครั้ง	2.92	0.53	3.04	0.54	1.386
6. การบริการคุ้มค่ากับเงินที่ต้องจ่าย	2.88	0.49	2.79	0.58	1.069
<b>รวม</b>	<b>2.90</b>	<b>0.44</b>	<b>2.91</b>	<b>0.48</b>	<b>0.171</b>
<b>ด้านสถานที่</b>					
7. ความสะดวกสบายในการเดินทาง	3.07	0.73	2.99	0.67	0.679
8. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถและความปลอดภัย	3.92	1.01	3.78	1.07	0.813
9. มีการจัดสถานที่ให้มีชีวิตเป็นส่วนตัว	3.45	0.79	3.47	0.93	0.126
10. ความสะอาดของสถานที่	3.05	0.62	3.06	0.67	0.135
<b>รวม</b>	<b>3.37</b>	<b>0.54</b>	<b>3.33</b>	<b>0.64</b>	<b>0.463</b>
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>					
11. มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อแจกให้แก่ ผู้ให้บริการ	4.07	0.99	4.06	1.11	0.014
12. มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	3.97	1.12	4.09	1.06	0.720
<b>รวม</b>	<b>4.02</b>	<b>1.02</b>	<b>4.08</b>	<b>1.06</b>	<b>0.365</b>

ตารางที่ 4.7 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการ  
 นวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านบุคลากร</b>					
13. ทักษะและความรู้ในการนวดแผนโบราณ	2.22	0.61	2.22	0.64	0.035
14. สามารถอธิบายและให้คำแนะนำ	2.23	0.59	2.29	0.58	0.640
15. อธิบายชื่อของผู้นวด	2.28	0.56	2.28	0.58	0.089
16. ความสะอาดของผู้นวด	2.35	0.61	2.27	0.59	0.879
17. ชุดเครื่องแบบของผู้นวด	2.33	0.60	2.28	0.56	0.528
18. เข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	2.30	0.56	2.32	0.56	0.234
<b>รวม</b>	<b>2.29</b>	<b>0.52</b>	<b>2.28</b>	<b>0.54</b>	<b>0.110</b>
<b>การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ</b>					
19. ห้องนวด ฟูกเตียงและหมอนสะอาด	2.85	0.48	2.81	0.44	0.583
20. ความสะอาดของพื้นและฝาผนัง	2.80	0.44	2.83	0.45	0.358
21. แสงสว่างเพียงพอ	2.85	0.52	2.79	0.47	0.777
22. การระบายอากาศ	2.88	0.52	2.85	0.45	0.394
<b>รวม</b>	<b>2.85</b>	<b>0.44</b>	<b>2.82</b>	<b>0.40</b>	<b>0.403</b>
<b>ด้านกระบวนการ</b>					
23. มีการแสดงขั้นตอนการเข้ารับบริการ	2.98	0.57	3.06	0.64	0.816
24. ระยะเวลาการรอรับบริการ	3.07	0.58	3.02	0.69	0.459
<b>รวม</b>	<b>3.03</b>	<b>0.51</b>	<b>3.04</b>	<b>0.66</b>	<b>0.170</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.00</b>	<b>0.37</b>	<b>3.02</b>	<b>0.39</b>	<b>0.232</b>

\*  $P \geq 0.05$        $df = \infty$        $t = \pm 1.960$

\*\*  $p \geq 0.01$        $df = \infty$        $t = \pm 2.576$

จากตารางที่ 4.7 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ ของผู้ใช้บริการ เพศชาย และเพศหญิง พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

**ด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร การสร้าง และนำเสนอลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการ**

ผู้ใช้บริการ เพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจ โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณ  
ในวัดโพธิ์ ของผู้ให้บริการ จำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี		50 ปีขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านบริการ</b>									
1. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย	2.73	0.51	2.89	0.38	2.73	0.57	2.58	0.68	2.323
2. ความเพียงพอของจำนวนหมอนวดที่ให้บริการ	2.38	0.68	2.35	0.53	2.37	0.61	2.08	0.63	2.212
3. การให้บริการทัดเทียมเป็นมาตรฐานเดียวกันกับผู้ให้บริการทุกคน	2.70	0.46	2.78	0.51	2.81	0.57	2.63	0.63	0.923
4. ทำที่ใช้ในการนวด	2.73	0.56	2.87	0.40	2.81	0.49	2.71	0.57	0.909
<b>รวม</b>	<b>2.64</b>	<b>0.38</b>	<b>2.72</b>	<b>0.32</b>	<b>2.68</b>	<b>0.36</b>	<b>2.50</b>	<b>0.49</b>	<b>2.553</b>
<b>ด้านราคา</b>									
5. ราคาแต่ละประเภทของการนวดต่อครั้ง	2.86	0.54	3.00	0.56	3.13	0.53	2.95	0.52	1.767
6. การบริการคุ้มค่ากับเงินที่ต้องจ่าย	2.70	0.57	2.85	0.51	2.88	0.57	2.84	0.55	0.779
<b>รวม</b>	<b>2.78</b>	<b>0.48</b>	<b>2.92</b>	<b>0.46</b>	<b>3.00</b>	<b>0.44</b>	<b>2.89</b>	<b>0.48</b>	<b>1.550</b>
<b>ด้านสถานที่</b>									
7. ความสะดวกสบายในการเดินทาง	3.00	0.67	3.20	0.75	2.90	0.59	2.97	0.75	1.576
8. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถและความปลอดภัย	3.73	0.99	3.98	1.09	3.71	1.07	3.89	1.03	0.682
9. มีการจัดสถานที่ให้มีขีดเป็นส่วนตัว	3.35	0.86	3.41	0.83	3.35	0.84	3.76	0.97	2.003
10. ความสะอาดของสถานที่	2.95	0.66	3.13	0.69	3.04	0.65	3.11	0.61	0.626
<b>รวม</b>	<b>3.26</b>	<b>0.60</b>	<b>3.43</b>	<b>0.61</b>	<b>3.25</b>	<b>0.58</b>	<b>3.43</b>	<b>0.64</b>	<b>1.232</b>
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>									
11. มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อแจกให้แก่ผู้ให้บริการ	3.70	1.08	4.26	1.06	4.21	1.01	4.00	1.07	2.341
12. มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	3.54	1.14	4.28	1.03	4.17	1.02	4.11	1.03	3.870**
<b>รวม</b>	<b>3.62</b>	<b>1.06</b>	<b>4.27</b>	<b>1.03</b>	<b>4.19</b>	<b>1.00</b>	<b>4.05</b>	<b>1.01</b>	<b>3.178*</b>

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณ  
ในวัดโพธิ์ ของผู้ให้บริการ จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี		50 ปี ขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านบุคลากร</b>									
13. ทักษะและความรู้ในการนวดแผนโบราณ	2.24	0.64	2.26	0.49	2.25	0.64	2.11	0.76	0.531
14. สามารถอธิบายและให้คำแนะนำ	2.32	0.63	2.28	0.50	2.33	0.63	2.13	0.58	1.010
15. อธิบายของผู้นวด	2.27	0.61	2.30	0.47	2.31	0.62	2.21	0.58	0.271
16. ความสะอาดของผู้นวด	2.24	0.64	2.33	0.47	2.40	0.64	2.18	0.61	1.039
17. ชุดเครื่องแบบของผู้นวด	2.30	0.57	2.30	0.51	2.35	0.67	2.24	0.54	0.291
18. เข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	2.32	0.58	2.28	0.46	2.40	0.61	2.24	0.59	0.634
<b>รวม</b>	<b>2.28</b>	<b>0.55</b>	<b>2.29</b>	<b>0.45</b>	<b>2.34</b>	<b>0.58</b>	<b>2.18</b>	<b>0.54</b>	<b>0.629</b>
<b>การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ</b>									
19. ห้องนวด พูกเตียงและหมอนสะอาด	2.78	0.58	2.78	0.51	2.90	0.31	2.82	0.39	0.623
20. ความสะอาดของพื้นและฝาผนัง	2.70	0.52	2.85	0.47	2.87	0.33	2.82	0.46	1.161
21. แสงสว่างเพียงพอ	2.73	0.51	2.80	0.50	2.88	0.49	2.82	0.46	0.618
22. การระบายอากาศ	2.76	0.49	2.85	0.42	2.94	0.48	2.89	0.51	1.085
<b>รวม</b>	<b>2.74</b>	<b>0.47</b>	<b>2.82</b>	<b>0.46</b>	<b>2.90</b>	<b>0.33</b>	<b>2.84</b>	<b>0.41</b>	<b>0.947</b>
<b>ด้านกระบวนการ</b>									
23. มีการแสดงขั้นตอนการเข้ารับบริการ	2.95	0.62	3.09	0.59	3.06	0.67	3.03	0.59	0.397
24. ระยะเวลาการรอรับบริการ	2.95	0.52	3.02	0.68	3.10	0.69	3.05	0.70	0.419
<b>รวม</b>	<b>2.95</b>	<b>0.51</b>	<b>3.05</b>	<b>0.61</b>	<b>3.08</b>	<b>0.65</b>	<b>3.04</b>	<b>0.60</b>	<b>0.396</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>2.90</b>	<b>0.37</b>	<b>3.07</b>	<b>0.39</b>	<b>3.06</b>	<b>0.34</b>	<b>2.99</b>	<b>0.42</b>	<b>1.893</b>

\*  $P \geq 0.05$        $df_1 = 3$        $df_2 = \infty$        $F = 2.60$

\*\*  $P \geq 0.01$        $df_1 = 3$        $df_2 = \infty$        $F = 3.78$



จากตารางที่ 4.8 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ ของผู้ให้บริการ ที่มีอายุต่างกัน พบว่า มีความพึงพอใจ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

**ด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านบุคลากร การสร้างและนำเสนอลักษณะ ทางกายภาพ และด้านกระบวนการ**

ผู้ให้บริการ ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

#### **ด้านการส่งเสริมการตลาด**

ผู้ให้บริการ ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการที่มีอายุ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีความพึงพอใจ แตกต่างกับอายุ 31-40 ปี และ 41-50 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับอายุ 50 ปี ขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณ  
ในวัดโพธิ์ ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	มัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า		อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านบริการ</b>									
1. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย	2.86	0.42	2.88	0.33	2.60	0.66	2.44	0.73	4.778**
2. ความเพียงพอของจำนวนหมอนวดที่ให้บริการ	2.29	0.61	2.44	0.65	2.25	0.59	2.31	0.70	0.551
3. การให้บริการทัดเทียมเป็นมาตรฐานเดียวกันกับผู้ใช้บริการทุกคน	2.86	0.51	2.68	0.48	2.63	0.60	2.62	0.62	2.135
4. ท่าที่ใช้ในการนวด	2.91	0.37	2.76	0.44	2.62	0.63	2.81	0.54	3.784**
<b>รวม</b>	<b>2.73</b>	<b>0.31</b>	<b>2.69</b>	<b>0.34</b>	<b>2.52</b>	<b>0.45</b>	<b>2.55</b>	<b>0.50</b>	<b>3.329*</b>
<b>ด้านราคา</b>									
5. ราคาแต่ละประเภทของการนวดต่อครั้ง	3.11	0.53	2.92	0.40	2.90	0.57	2.87	0.62	2.009
6. การบริการคุ้มค่ากับเงินที่ต้องจ่าย	2.91	0.47	2.84	0.37	2.69	0.67	2.81	0.66	1.614
<b>รวม</b>	<b>3.01</b>	<b>0.40</b>	<b>2.88</b>	<b>0.36</b>	<b>2.80</b>	<b>0.52</b>	<b>2.84</b>	<b>0.63</b>	<b>2.291</b>
<b>ด้านสถานที่</b>									
7. ความสะดวกสบายในการเดินทาง	3.04	0.58	3.04	0.54	2.88	0.88	3.31	0.70	1.652
8. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถและความปลอดภัย	4.01	1.03	3.84	1.03	3.56	1.07	3.81	0.98	1.986
9. มีการจัดสถานที่ให้มีมิติเป็นส่วนตัว	3.55	0.93	3.44	0.92	3.31	0.81	3.56	0.81	0.875
10. ความสะอาดของสถานที่	2.96	0.66	3.28	0.54	3.04	0.63	3.25	0.77	2.048
<b>รวม</b>	<b>3.39</b>	<b>0.55</b>	<b>3.40</b>	<b>0.60</b>	<b>3.20</b>	<b>0.65</b>	<b>3.48</b>	<b>0.67</b>	<b>1.548</b>
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>									
11. มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อแจกให้แก่ผู้ใช้บริการ	4.30	0.98	4.24	0.93	3.65	1.17	4.00	0.97	4.339**
12. มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	4.32	0.98	4.12	1.13	3.65	1.12	3.94	1.00	4.192**
<b>รวม</b>	<b>4.31</b>	<b>0.97</b>	<b>4.18</b>	<b>1.01</b>	<b>3.65</b>	<b>1.09</b>	<b>3.97</b>	<b>0.92</b>	<b>4.503**</b>

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณ  
ในวัดโพธิ์ ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	มัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า		อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านบุคลากร</b>									
13. ทักษะและความรู้ในการนวดแผนโบราณ	2.29	0.65	2.16	0.47	2.17	0.68	2.13	0.62	0.595
14. สามารถอธิบายและให้คำแนะนำ	2.34	0.62	2.12	0.44	2.29	0.57	2.13	0.62	1.284
15. อธิบายของผู้นวด	2.34	0.60	2.24	0.44	2.21	0.57	2.25	0.58	0.609
16. ความสะอาดของผู้นวด	2.37	0.63	2.28	0.46	2.19	0.60	2.31	0.60	0.915
17. ชุดเครื่องแบบของผู้นวด	2.33	0.62	2.24	0.52	2.25	0.56	2.44	0.51	0.585
18. เข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	2.34	0.64	2.16	0.37	2.31	0.51	2.44	0.51	0.960
<b>รวม</b>	<b>2.34</b>	<b>0.59</b>	<b>2.20</b>	<b>0.40</b>	<b>2.24</b>	<b>0.51</b>	<b>2.28</b>	<b>0.48</b>	<b>0.579</b>
<b>การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ</b>									
19. ห้องนวด พูกเตียงและหมอนสะอาด	2.82	0.45	2.88	0.33	2.77	0.55	2.94	0.25	0.715
20. ความสะอาดของพื้นและฝาผนัง	2.80	0.46	2.92	0.40	2.79	0.46	2.81	0.40	0.539
21. แสงสว่างเพียงพอ	2.86	0.45	2.84	0.37	2.71	0.61	2.88	0.34	1.052
22. การระบายอากาศ	2.91	0.49	2.84	0.37	2.81	0.53	2.88	0.34	0.480
<b>รวม</b>	<b>2.85</b>	<b>0.41</b>	<b>2.87</b>	<b>0.32</b>	<b>2.77</b>	<b>0.49</b>	<b>2.88</b>	<b>0.29</b>	<b>0.540</b>
<b>ด้านกระบวนการ</b>									
23. มีการแสดงขั้นตอนการเข้ารับบริการ	3.07	0.57	3.08	0.49	2.98	0.70	3.00	0.73	0.256
24. ระยะเวลาการรอรับบริการ	3.12	0.59	3.00	0.58	2.94	0.75	3.00	0.73	0.797
<b>รวม</b>	<b>3.09</b>	<b>0.51</b>	<b>3.04</b>	<b>0.50</b>	<b>2.96</b>	<b>0.70</b>	<b>3.00</b>	<b>0.73</b>	<b>0.514</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.10</b>	<b>0.34</b>	<b>3.04</b>	<b>0.29</b>	<b>2.88</b>	<b>0.44</b>	<b>3.00</b>	<b>0.41</b>	<b>3.753*</b>

\*  $P \geq 0.05$        $df_1 = 3$        $df_2 = \infty$        $F = 2.60$

\*\*  $P \geq 0.01$        $df_1 = 3$        $df_2 = \infty$        $F = 3.78$

จากตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ ของผู้ให้บริการ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### **ด้านบริการ**

ผู้ให้บริการ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย
  2. ท่าที่ใช้ในการนวด
- นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

**ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านบุคลากร การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการ**

ผู้ให้บริการ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

#### **ด้านการส่งเสริมการตลาด**

ผู้ให้บริการ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อแจกให้แก่ผู้ให้บริการ
2. มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย ผู้ให้บริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจ แตกต่างกับผู้ที่จบการศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01
2. ท่าที่ใช้ในการนวด ผู้ให้บริการที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจ แตกต่างกับผู้ที่จบการศึกษาปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

3. มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อแจกให้แก่ผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความพึงพอใจ แตกต่างกับผู้ที่จบการศึกษามัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับผู้ที่จบการอนุปริญญา/ปวส. ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4. มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจ แตกต่างกับผู้ที่จบการศึกษา ปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณ  
ในวัดโพธิ์ ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามอาชีพ

รายการ	นักเรียน/ นักศึกษา		พนักงาน บริษัทเอกชน		ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		ธุรกิจส่วนตัว		พ่อบ้าน/ แม่บ้าน		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านบริการ</b>											
1. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย	3.00	0.50	2.79	0.44	2.57	0.76	2.61	0.65	2.79	0.51	1.696
2. ความเพียงพอของจำนวนหมอนวดที่ให้บริการ	2.89	0.60	2.31	0.59	2.00	0.39	2.25	0.61	2.33	0.70	3.138*
3. การให้บริการที่ดีเยี่ยมเป็นมาตรฐานเดียวกับ ผู้ใช้บริการทุกคน	2.89	0.33	2.77	0.51	2.93	0.62	2.66	0.61	2.63	0.58	1.142
4. ท่าที่ใช้ในการนวด	2.78	0.44	2.82	0.48	2.86	0.53	2.70	0.55	2.79	0.51	0.447
<b>รวม</b>	<b>2.89</b>	<b>0.28</b>	<b>2.67</b>	<b>0.37</b>	<b>2.59</b>	<b>0.39</b>	<b>2.56</b>	<b>0.44</b>	<b>2.64</b>	<b>0.40</b>	<b>1.621</b>
<b>ด้านราคา</b>											
5. ราคาแต่ละประเภทของการนวดต่อครั้ง	2.67	0.50	3.08	0.48	3.00	0.39	2.91	0.74	3.00	0.29	1.581
6. การบริการคุ้มค่ากับเงินที่ต้องจ่าย	2.89	0.33	2.87	0.47	2.79	0.58	2.68	0.74	2.92	0.41	1.107
<b>รวม</b>	<b>2.78</b>	<b>0.36</b>	<b>2.97</b>	<b>0.39</b>	<b>2.89</b>	<b>0.40</b>	<b>2.80</b>	<b>0.68</b>	<b>2.96</b>	<b>0.14</b>	<b>1.301</b>
<b>ด้านสถานที่</b>											
7. ความสะอาดสบายในการเดินทาง	3.00	0.71	3.09	0.56	3.07	0.83	2.89	0.84	3.00	0.72	0.625
8. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถและความปลอดภัย	3.00	0.50	4.13	0.89	4.00	1.18	3.61	1.06	3.46	1.25	4.697**
9. มีการจัดสถานที่ให้มีทัศนียภาพส่วนตัว	2.89	0.60	3.54	0.85	3.43	1.02	3.43	0.79	3.50	1.10	1.135
10. ความสะอาดของสถานที่	2.56	0.88	3.15	0.56	3.07	1.00	3.09	0.52	2.87	0.74	2.332
<b>รวม</b>	<b>2.86</b>	<b>0.40</b>	<b>3.48</b>	<b>0.47</b>	<b>3.39</b>	<b>0.76</b>	<b>3.26</b>	<b>0.62</b>	<b>3.21</b>	<b>0.81</b>	<b>3.084*</b>
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>											
11. มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อแจกให้แก่ ผู้ใช้บริการ	3.56	1.01	4.32	0.93	3.64	1.08	3.98	1.02	3.83	1.37	2.649*
12. มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	2.78	0.97	4.32	0.95	3.57	1.22	4.00	1.03	4.00	1.14	5.638**
<b>รวม</b>	<b>3.17</b>	<b>0.83</b>	<b>4.32</b>	<b>0.92</b>	<b>3.61</b>	<b>1.15</b>	<b>3.99</b>	<b>1.00</b>	<b>3.92</b>	<b>1.24</b>	<b>3.963**</b>
<b>ด้านบุคลากร</b>											
13. ทักษะและความรู้ในการนวดแผนโบราณ	2.56	0.53	2.26	0.55	2.07	0.47	2.23	0.71	2.04	0.81	1.388
14. สามารถอธิบายและให้คำแนะนำ	2.56	0.53	2.27	0.50	2.07	0.27	2.34	0.68	2.17	0.76	1.297
15. อธิบายของผู้นวด	2.33	0.50	2.31	0.52	2.36	0.50	2.25	0.53	2.17	0.82	0.396
16. ความสะอาดของผู้นวด	2.56	0.73	2.32	0.55	2.29	0.47	2.27	0.54	2.17	0.82	0.762
17. ชุดเครื่องแบบของผู้นวด	2.56	0.53	2.31	0.54	2.21	0.58	2.34	0.48	2.17	0.82	0.900
18. เข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	2.56	0.53	2.31	0.49	2.14	0.53	2.41	0.54	2.17	0.76	1.507
<b>รวม</b>	<b>2.52</b>	<b>0.41</b>	<b>2.29</b>	<b>0.50</b>	<b>2.19</b>	<b>0.28</b>	<b>2.31</b>	<b>0.51</b>	<b>2.15</b>	<b>0.76</b>	<b>0.987</b>
<b>การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ</b>											
19. ห้องนวด พูกเตียงและหมอนสะอาด	3.00	0.50	2.87	0.41	2.57	0.65	2.89	0.39	2.63	0.49	3.146*
20. ความสะอาดของพื้นและฝาผนัง	2.78	0.44	2.88	0.39	2.57	0.51	2.84	0.43	2.71	0.55	1.965
21. แสงสว่างเพียงพอ	2.78	0.67	2.87	0.34	2.71	0.73	2.84	0.48	2.62	0.65	1.378
22. การระบายอากาศ	2.67	0.50	2.91	0.37	2.93	0.83	2.89	0.49	2.71	0.46	1.318
<b>รวม</b>	<b>2.81</b>	<b>0.37</b>	<b>2.88</b>	<b>0.35</b>	<b>2.70</b>	<b>0.61</b>	<b>2.86</b>	<b>0.41</b>	<b>2.67</b>	<b>0.49</b>	<b>1.734</b>

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณ  
ในวัดโพธิ์ ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามอาชีพ (ต่อ)

รายการ	นักเรียน/ นักศึกษา		พนักงาน บริษัทเอกชน		ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		ธุรกิจส่วนตัว		พ่อบ้าน/ แม่บ้าน		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
ด้านกระบวนการ 23. มีการแสดงขั้นตอนการเข้ารับบริการ	2.56	0.53	3.13	0.52	2.79	0.89	3.11	0.62	2.92	0.65	2.908*
24. ระยะเวลาการรอรับบริการ	2.67	0.71	3.10	0.47	2.93	0.92	3.16	0.75	2.79	0.72	2.313
รวม	2.61	0.49	3.12	0.46	2.86	0.79	3.14	0.67	2.85	0.65	2.809*
รวมทั้งหมด	2.80	0.32	3.11	0.30	2.89	0.36	2.99	0.43	2.91	0.48	2.776*

\*  $P \geq 0.05$        $df_1 = 4$        $df_2 = \infty$        $F = 2.37$

\*\*  $P \geq 0.01$        $df_1 = 4$        $df_2 = \infty$        $F = 3.32$

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

จากตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ ของผู้ให้บริการ ที่มีอาชีพต่างกัน พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### **ด้านบริการ**

ผู้ให้บริการ ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ความพึงพอใจของจำนวนหมอนวดที่ให้บริการ

นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

#### **ด้านราคา และด้านบุคลากร**

ผู้ให้บริการ ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

#### **ด้านสถานที่**

ผู้ให้บริการ ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ความพึงพอใจของสถานที่จอดรถและความปลอดภัย

นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

#### **ด้านการส่งเสริมการตลาด**

ผู้ให้บริการ ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อแจกให้แก่ผู้ให้บริการ

#### **การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ**

ผู้ให้บริการ ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ห้องนวด ฟูกเตียงและหมอนสะอาด

นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน



### ด้านกระบวนการ

ผู้ใช้บริการ ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ มีการแสดงขั้นตอนการเข้ารับบริการ นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของจำนวนหมอนวดที่ให้บริการ ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา มีความพึงพอใจ แตกต่างกับอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน ,ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ และธุรกิจส่วนตัว ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับ พ่อบ้าน/แม่บ้าน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2. ความพึงพอใจของสถานที่จอดรถและความปลอดภัย ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน มีความพึงพอใจ แตกต่างกับอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ธุรกิจส่วนตัว และพ่อบ้าน/แม่บ้าน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจ แตกต่างกับนักเรียน/นักศึกษา ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3. มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อแจกให้แก่ผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน มีความพึงพอใจ แตกต่างกับอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ และพ่อบ้าน/แม่บ้าน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4. มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา มีความพึงพอใจ แตกต่างกับอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน, ธุรกิจส่วนตัว และพ่อบ้าน/แม่บ้าน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 พนักงานบริษัทเอกชน มีความพึงพอใจ แตกต่างกับ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

5. ห้องนวด พูกเตียงและหมอนสะอาด ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจ แตกต่างกับอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา พนักงานบริษัทเอกชน และธุรกิจส่วนตัว ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พ่อบ้าน/แม่บ้าน มีความพึงพอใจ แตกต่างกับนักเรียน/นักศึกษา พนักงานบริษัทเอกชน และธุรกิจส่วนตัว ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

6. มีการแสดงขั้นตอนการเข้ารับบริการ ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา มีความพึงพอใจ แตกต่างกับอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับ ธุรกิจส่วนตัว ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณ  
ในวัดโพธิ์ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายการ	10,000 บาท หรือต่ำกว่า		10,001- 20,000 บาท		20,001- 30,000 บาท		30,000 บาท ขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านบริการ</b>									
1. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย	2.87	0.40	2.87	0.46	2.59	0.63	2.44	0.67	6.647**
2. ความเพียงพอของจำนวนหมอนวดที่ให้บริการ	2.53	0.69	2.31	0.59	2.17	0.47	2.06	0.56	4.502**
3. การให้บริการที่เทียบเป็นมาตรฐานเดียวกันกับผู้ให้บริการทุกคน	2.85	0.51	2.79	0.49	2.62	0.62	2.59	0.61	2.044
4. ท่าที่ใช้ในการนวด	2.87	0.45	2.80	0.51	2.79	0.41	2.63	0.61	1.604
<b>รวม</b>	<b>2.78</b>	<b>0.36</b>	<b>2.69</b>	<b>0.33</b>	<b>2.54</b>	<b>0.33</b>	<b>2.43</b>	<b>0.48</b>	<b>6.690**</b>
<b>ด้านราคา</b>									
5. ราคาแต่ละประเภทของการนวดต่อครั้ง	3.02	0.61	3.07	0.44	3.00	0.38	2.81	0.69	1.621
6. การบริการคุ้มค่ากับเงินที่ต้องจ่าย	2.89	0.56	2.84	0.49	2.79	0.41	2.72	0.73	0.680
<b>รวม</b>	<b>2.96</b>	<b>0.49</b>	<b>2.95</b>	<b>0.35</b>	<b>2.90</b>	<b>0.31</b>	<b>2.77</b>	<b>0.68</b>	<b>1.364</b>
<b>ด้านสถานที่</b>									
7. ความสะดวกสบายในการเดินทาง	3.00	0.55	3.11	0.69	2.90	0.77	2.97	0.82	0.752
8. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถและความปลอดภัย	3.62	0.97	4.10	1.03	3.66	1.04	3.78	1.13	2.333
9. มีการจัดสถานที่ให้มีชีวิตเป็นส่วนตัว	3.38	0.97	3.56	0.89	3.38	0.62	3.47	0.95	0.447
10. ความสะอาดของสถานที่	2.89	0.67	3.13	0.64	3.07	0.53	3.16	0.72	1.510
<b>รวม</b>	<b>3.22</b>	<b>0.57</b>	<b>3.48</b>	<b>0.58</b>	<b>3.25</b>	<b>0.54</b>	<b>3.34</b>	<b>0.73</b>	<b>1.839</b>
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>									
11. มีการเผยแพร่ข้อมูลทางแผ่นพับเพื่อแจกให้แก่ผู้ให้บริการ	3.89	1.13	4.21	1.00	3.97	1.05	4.13	1.10	0.917
12. มีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	3.87	1.08	4.08	1.17	4.07	1.00	4.22	0.97	0.702
<b>รวม</b>	<b>3.88</b>	<b>1.06</b>	<b>4.15</b>	<b>1.06</b>	<b>4.02</b>	<b>1.00</b>	<b>4.17</b>	<b>1.03</b>	<b>0.731</b>

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณ  
ในวัดโพธิ์ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	10,000 บาท หรือต่ำกว่า		10,001- 20,000 บาท		20,001- 30,000 บาท		30,000 บาท ขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านบุคลากร</b>									
13. ทักษะและความรู้ในการนวดแผนโบราณ	2.34	0.67	2.23	0.62	2.17	0.54	2.06	0.67	1.301
14. สามารถอธิบายและให้คำแนะนำ	2.40	0.61	2.26	0.60	2.28	0.53	2.09	0.53	1.824
15. อธิบายชื่อของผู้นวด	2.32	0.66	2.30	0.56	2.38	0.49	2.09	0.47	1.553
16. ความสะอาดของผู้นวด	2.38	0.71	2.30	0.56	2.34	0.55	2.13	0.49	1.294
17. ชุดเครื่องแบบของผู้นวด	2.38	0.64	2.26	0.57	2.38	0.62	2.19	0.40	1.004
18. เข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	2.40	0.61	2.26	0.60	2.41	0.50	2.19	0.40	1.452
<b>รวม</b>	<b>2.37</b>	<b>0.60</b>	<b>2.27</b>	<b>0.55</b>	<b>2.33</b>	<b>0.45</b>	<b>2.13</b>	<b>0.41</b>	<b>1.495</b>
<b>การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ</b>									
19. ห้องนวด พูกเตียงและหมอนสะอาด	2.74	0.53	2.82	0.43	2.97	0.33	2.81	0.47	1.435
20. ความสะอาดของพื้นและฝาผนัง	2.72	0.54	2.85	0.36	2.93	0.26	2.78	0.55	1.538
21. แสงสว่างเพียงพอ	2.70	0.46	2.84	0.52	2.93	0.37	2.81	0.54	1.432
22. การระบายอากาศ	2.72	0.45	2.92	0.42	3.10	0.49	2.75	0.51	5.052**
<b>รวม</b>	<b>2.72</b>	<b>0.46</b>	<b>2.86</b>	<b>0.37</b>	<b>2.98</b>	<b>0.28</b>	<b>2.79</b>	<b>0.50</b>	<b>2.594</b>
<b>ด้านกระบวนการ</b>									
23. มีการแสดงขั้นตอนการเข้ารับบริการ	2.94	0.48	3.07	0.63	3.07	0.46	3.09	0.86	0.575
24. ระยะเวลาการรอรับบริการ	2.94	0.48	3.11	0.66	3.07	0.53	3.00	0.92	0.714
<b>รวม</b>	<b>2.94</b>	<b>0.42</b>	<b>3.09</b>	<b>0.60</b>	<b>3.07</b>	<b>0.44</b>	<b>3.05</b>	<b>0.87</b>	<b>0.641</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>2.98</b>	<b>0.39</b>	<b>3.07</b>	<b>0.37</b>	<b>3.01</b>	<b>0.23</b>	<b>2.95</b>	<b>0.49</b>	<b>0.792</b>

\*  $P \geq 0.05$        $df_1 = 3$        $df_2 = \infty$        $F = 2.60$

\*\*  $P \geq 0.01$        $df_1 = 3$        $df_2 = \infty$        $F = 3.78$

จากตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ ของผู้ให้บริการ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### ด้านบริการ

ผู้ให้บริการ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย

2. ความเพียงพอของจำนวนหมอนวดที่ให้บริการ

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร และ ด้านกระบวนการ

ผู้ให้บริการ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม และพิจารณาเป็น รายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

#### การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ

ผู้ให้บริการ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ การระบายอากาศ

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการนวดแผนโบราณในวัดโพธิ์ที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. ประเภทการให้บริการนวดแผนโบราณมีหลากหลาย ผู้ให้บริการที่มีรายได้ต่อเดือน 30,000 บาท ขึ้นไป มีความพึงพอใจ แตกต่างกับผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 บาท หรือต่ำกว่า และ 10,001 – 20,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ผู้ให้บริการที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจ แตกต่างกับ ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 บาท หรือต่ำกว่า และ 10,001 – 20,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2. ความเพียงพอของจำนวนหมอนวดที่ให้บริการ ผู้ให้บริการที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 บาท หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจ แตกต่างกับผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 30,000 บาท ขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับรายได้ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3. การระบายอากาศ ผู้ใช้บริการที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจแตกต่างกับผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 บาท หรือต่ำกว่า และ 30,000 บาท ขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ผู้ใช้บริการที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 บาท หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกับผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี