

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญสำหรับตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

รองศาสตราจารย์ ดร. น้ำทิพย์ วิภาวิน
อาจารย์ประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

รองศาสตราจารย์ ดร. ประภาส พาวินนท์
อาจารย์ประจำสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

รองศาสตราจารย์ชลลดา พงศ์พัฒน์โยธิน
อาจารย์ประจำสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

รองศาสตราจารย์กฤติกา จิวาลักษณ์
อาจารย์ประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ศาสตราจารย์ ดร. กุลธิดา ท้วมสุข
นักวิจัยอาวุโส สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยนวัตกรรมการเรียนรู้แบบสมาร์ต
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ภาคผนวก ข

หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญสำหรับตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี



ที่ อว. ๐๖๔๒.๐๖./ว.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
๑๗๒ ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๖ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญสำหรับตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน

ด้วย นางสาวเสาวรส สัทธาพงศ์ บรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้ดำเนินการวิจัย เรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี นั้น

ทั้งนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยสำหรับโครงการวิจัยดังกล่าว ซึ่งผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์สำเร็จเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป็นองค์ความรู้ทางวิชาการในลำดับต่อไป ทั้งนี้โปรดติดต่อ นางสาวเสาวรส สัทธาพงศ์ โทร. ๐๘๕-๐๕๘๐๕๑๑, ๐๒-๘๘๐๒๓๐๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วีรชัย คำธร)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

สถาบันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

โทร. ๐๒-๘๘๐๑๘๐๑ ต่อ ๒๐๘๑- ๒๐๘๓ และ ๖๗๒๐

โทรสาร. ๐๒-๘๘๐๒๓๐๓



ที่ อว. ๐๖๔๒.๐๖./ว.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
๑๗๒ ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๖ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญสำหรับตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร. ประภาส พาวินันท์

ด้วย นางสาวเสาวรส สัทธาพงศ์ บรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้ดำเนินการวิจัย เรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี นั้น

ทั้งนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยสำหรับโครงการวิจัยดังกล่าว ซึ่งผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์สำเร็จเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป็นองค์ความรู้ทางวิชาการในลำดับต่อไป ทั้งนี้โปรดติดต่อ นางสาวเสาวรส สัทธาพงศ์ โทร. ๐๘๕-๐๕๘๐๕๑๑, ๐๒-๘๘๐๒๓๐๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วีรชัย คำจร)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

สถาบันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

โทร. ๐๒-๘๘๐๑๘๐๑ ต่อ ๒๐๘๑- ๒๐๘๓ และ ๖๗๒๐

โทรสาร. ๐๒-๘๘๐๒๓๐๓



ที่ อว. ๐๖๔๒.๐๖./ว.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
๑๗๒ ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๖ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญสำหรับตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ชลลดา พงศ์พัฒน์โยธิน

ด้วย นางสาวเสาวรส สัทธาพงศ์ บรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้ดำเนินการวิจัย เรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี นั้น

ทั้งนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยสำหรับโครงการวิจัยดังกล่าว ซึ่งผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์สำเร็จเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป็นองค์ความรู้ทางวิชาการในลำดับต่อไป ทั้งนี้โปรดติดต่อ นางสาวเสาวรส สัทธาพงศ์ โทร. ๐๘๕-๐๕๘๐๕๑๑, ๐๒-๘๘๐๒๓๐๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วีรชัย คำจร)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

สถาบันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

โทร. ๐๒-๘๘๐๑๘๐๑ ต่อ ๒๐๘๑- ๒๐๘๓ และ ๖๗๒๐

โทรสาร. ๐๒-๘๘๐๒๓๐๓



ที่ อว. ๐๖๔๒.๐๖./ว.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
๑๗๒ ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๖ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญสำหรับตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์กฤติกา จิวาลักษณ์

ด้วย นางสาวเสาวรส สัทธาพงศ์ บรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้ดำเนินการวิจัย เรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี นั้น

ทั้งนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยสำหรับโครงการวิจัยดังกล่าว ซึ่งผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์สำเร็จเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป็นองค์ความรู้ทางวิชาการในลำดับต่อไป ทั้งนี้โปรดติดต่อ นางสาวเสาวรส สัทธาพงศ์ โทร. ๐๘๕-๐๕๘๐๕๑๑, ๐๒-๘๘๐๒๓๐๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วีรชัย คำธร)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

สถาบันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

โทร. ๐๒-๘๘๐๑๘๐๑ ต่อ ๒๐๘๑- ๒๐๘๓ และ ๖๗๒๐

โทรสาร. ๐๒-๘๘๐๒๓๐๓



ที่ อว. ๐๖๔๒.๐๖./ว.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
๑๗๒ ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๖ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญสำหรับตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร. กุลธิดา ท้วมสุข

ด้วย นางสาวเสาวรส สัทธาพงศ์ บรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้ดำเนินการวิจัย เรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี นั้น

ทั้งนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยสำหรับโครงการวิจัยดังกล่าว ซึ่งผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์สำเร็จเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป็นองค์ความรู้ทางวิชาการในลำดับต่อไป ทั้งนี้โปรดติดต่อ นางสาวเสาวรส สัทธาพงศ์ โทร. ๐๘๕-๐๕๘๐๕๑๑, ๐๒-๘๙๐๒๓๐๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วีรชัย คำจร)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

สถาบันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

โทร. ๐๒-๘๙๐๑๘๐๑ ต่อ ๒๐๘๑- ๒๐๘๓ และ ๖๗๒๐

โทรสาร. ๐๒-๘๙๐๒๓๐๓

ภาคผนวก ค

ร่างแบบสอบถามเพื่อการวิจัย (IOC)

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ร่างแบบสอบถามเพื่อการวิจัย (IOC)

เรื่อง “แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องเพื่อศึกษาเรื่อง “การศึกษาปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี”

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ อยู่ในขั้นตอนการศึกษาปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
2. แบบสอบถามฉบับนี้มุ่งตรวจสอบ เพื่อหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) โดยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence : IOC) ของแบบสอบถามและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
3. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 การประเมินเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ
 - ตอนที่ 3 การประเมินเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ
 - ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ
4. ขอความกรุณาผู้ทรงคุณวุฒิหรือท่านผู้เชี่ยวชาญ ช่วยพิจารณาร่างแบบสอบถามว่ามีความสอดคล้องกับตัวแปรของการวิจัยเรื่องนี้หรือไม่ ด้วยการให้คะแนนในแต่ละข้อคำถามในระบบ IOC โดยการทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง

เกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC

1. ให้ 1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา
2. ให้ 0 คะแนน เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา
3. ให้ -1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาไม่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา
5. ผู้วิจัยขอความกรุณาทำผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ ให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่สมบูรณ์ โดยการเขียนข้อเสนอแนะไว้ท้ายข้อความนี้ๆ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

ภาคผนวก ง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงของผู้ตอบแบบสอบถาม : กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบเหมาะสมหรือไม่อย่างไร

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
1	เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง				
2	สถานภาพ <input type="checkbox"/> นักศึกษา <input type="checkbox"/> อาจารย์ <input type="checkbox"/> บุคลากร				
3	สังกัดคณะ/หน่วยงาน <input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี <input type="checkbox"/> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ <input type="checkbox"/> คณะครุศาสตร์ <input type="checkbox"/> คณะวิทยาการจัดการ <input type="checkbox"/> หน่วยงาน.....				
4	ท่านกำลังศึกษาอยู่ชั้นปีใด <input type="checkbox"/> ปี 1 <input type="checkbox"/> ปี 2 <input type="checkbox"/> ปี 3 <input type="checkbox"/> ปี 4				
5	ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด <input type="checkbox"/> 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ <input type="checkbox"/> 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ <input type="checkbox"/> เดือนละครั้ง <input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าเลย				

ตอนที่ 2 การประเมินเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

คำชี้แจงของผู้ตอบแบบสอบถาม : กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับปัญหาเกี่ยวกับปัญหาการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศในด้านต่างๆ

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับปัญหาการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศในด้านต่างๆ สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่ โปรดตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
	1	0	-1	
1.ทรัพยากรสารสนเทศ				
1.1 มีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ				
1.2 มีรูปแบบไม่ตรงกับความต้องการ				
1.3 มีจำนวนไม่เพียงพอ				
1.4 มีเนื้อหาไม่ทันสมัย				
1.5 มีสภาพเก่า ชำรุด ฉีกขาด				
1.6 จัดเก็บไม่เป็นระบบ สืบค้นยาก				
1.7 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)				
2.ผู้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศ				
2.1 ไม่มีทักษะในการใช้เครื่องมือสืบค้น				
2.2 ไม่ทราบวิธีการค้นหาข้อมูลในห้องสมุด				
2.3 ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศในการค้นหา				
2.4 ขาดความรู้เกี่ยวกับบริการต่างๆ ของห้องสมุด				
2.5 ไม่พบหนังสือบนชั้นตามที่ระบุ				
2.6 ฐานข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ				
2.7 ไม่กล้าขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ				
3.การบริการ				
3.1 การบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ				
3.2 การบริการจองหนังสือ				
3.3 การบริการห้องอินเทอร์เน็ต				
3.4 การบริการห้องโสตทัศนวัสดุ				
3.5 การบริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง				

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
	1	0	-1	
3.6 การบริการฐานข้อมูลออนไลน์				
3.7 การบริการตอบคำถามและช่วย ค้นคว้า				
3.8 ระยะเวลาการให้ยืมน้อยเกินไป (7 วัน : เล่ม)				
3.9 จำนวนเล่มที่ให้ยืมต่อครั้งน้อยเกินไป (5 เล่ม : ครั้ง)				
3.10 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)				
4.ผู้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ				
4.1 ผู้ให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอ				
4.2 ผู้ให้บริการไม่มีมนุษยสัมพันธ์				
4.3 ผู้ให้บริการเข้มงวดเกินไป				
4.4 ผู้ให้บริการขาดทักษะการสื่อสาร				
4.5 ผู้ให้บริการไม่เชี่ยวชาญการใช้ เครื่องมือเพื่อการสื่อสาร				
4.6 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)				
5.เทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์				
5.1 สัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายช้า และ ไม่เสถียร				
5.2 คอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอกับ ความต้องการ				
5.3 ไม่มีอุปกรณ์ (เครื่องมือ) ต่อพ่วงอื่นๆ				
5.4 ไม่มีอุปกรณ์เสริมคอมพิวเตอร์ เช่น หู ฟัง, ไมโครโฟน				
5.5 เครื่องมือที่ใช้สืบค้นสารสนเทศใช้ยาก เกินไป				
5.6 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)				

ตอนที่ 3 การประเมินเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับปัญหาเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศในด้านต่างๆ

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศในด้านต่างๆ สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่ โปรดตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓

ข้อความ	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
	1	0	-1	
1. สื่อสิ่งพิมพ์				
1.1 หนังสือ/ตำรา				
1.2 วารสารวิชาการ				
1.3 นิตยสาร				
1.4 หนังสือพิมพ์				
1.5 รายงานการวิจัย/วิทยานิพนธ์				
1.6 หนังสือคู่มือ				
1.7 จุลสาร				
1.8 กฤตภาค				
1.9 หนังสืออ้างอิง (สารานุกรม, นามานุกรม, พจนานุกรม ฯลฯ)				
2. สื่อโสตทัศนวัสดุ				
2.1 ซีดี/ดีวีดี				
2.2 วัสดุย่อส่วน				
2.3 ฟลอปปีดิสก์				
2.4 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)				
3. สื่ออิเล็กทรอนิกส์				
3.1 ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book)				
3.2 ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journal)				
3.3 ฐานข้อมูลออนไลน์/วิทยานิพนธ์/วิจัย (Online database)/DRU IR				

ข้อความ	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
	1	0	-1	
3.3.1 ฐานข้อมูลออนไลน์				
3.3.1.1 Web of Science				
3.3.1.2 Springer Link				
3.3.1.3 ACM				
3.3.1.4 ProQuest Dissertation & Theses				
3.3.1.5 ACS				
3.3.1.6 EBSCO				
3.3.1.7 Science Direct				
3.3.1.8 emerald insight				

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความกรุณาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ

()

ผู้ทรงคุณวุฒิ
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

“การศึกษาปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี”

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง “การศึกษาปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี” ดังนั้นขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน คำถามในครั้งนี้นำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วยความเป็นจริง สำหรับคำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะถือว่าเป็นความลับ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ ชาย หญิง

2. สถานภาพ

นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร

3. สังกัดคณะ/หน่วยงาน

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณะครุศาสตร์

คณะวิทยาการจัดการ

หน่วยงาน(โปรดระบุ).....

4. หากท่านเป็นนักศึกษา ท่านกำลังศึกษาอยู่ชั้นปีใด

ปี 1 ปี 2 ปี 3 ปี 4

5. ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด

1-2 ครั้ง/สัปดาห์

3-4 ครั้ง/สัปดาห์

เดือนละครั้ง

ไม่เคยเข้าเลย

ตอนที่ 2 ปัญหาในการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ
ทรัพยากรสารสนเทศในด้านต่างๆ

ปัญหาการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านทรัพยากรสารสนเทศ					
1.1 มีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ					
1.2 มีรูปแบบไม่ตรงกับความต้องการ					
1.3 มีจำนวนไม่เพียงพอ					
1.4 มีเนื้อหาไม่ทันสมัย					
1.5 มีสภาพเก่า ชำรุด ฉีกขาด					
1.6 จัดเก็บไม่เป็นระบบ สืบค้นยาก					
1.7 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)					
2.ด้านผู้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศ					
2.1 ไม่มีทักษะในการใช้เครื่องมือสืบค้น					
2.2 ไม่ทราบวิธีการค้นหาข้อมูลในห้องสมุด					
2.3 ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศในการค้นหา					
2.4 ขาดความรู้เกี่ยวกับบริการต่างๆ ของห้องสมุด					
2.5 ไม่พบหนังสือบนชั้นตามที่ระบุ					
2.6 ฐานข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ					
2.7 ไม่กล้าขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ					
3.ด้านการใช้บริการ					
3.1 การบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ					
3.2 การบริการจองหนังสือ					
3.3 การบริการห้องอินเทอร์เน็ต					
3.4 การบริการห้องโสตทัศนวัสดุ					

ปัญหาการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.5 การบริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง					
3.6 การบริการฐานข้อมูลออนไลน์					
3.7 การบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า					
3.8 ระยะเวลาการให้ยืมน้อยเกินไป (7 วัน : เล่ม)					
3.9 จำนวนเล่มที่ให้ยืมต่อครั้งน้อยเกินไป (5 เล่ม : ครั้ง)					
3.10 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)					
4.ด้านผู้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ					
4.1 ผู้ให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอ					
4.2 ผู้ให้บริการไม่มีมนุษยสัมพันธ์					
4.3 ผู้ให้บริการเข้มงวดเกินไป					
4.4 ผู้ให้บริการขาดทักษะการสื่อสาร					
4.5 ผู้ให้บริการไม่เชี่ยวชาญการใช้เครื่องมือเพื่อการสื่อสาร					
4.6 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)					
5.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์					
5.1 สัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายช้า และไม่เสถียร					
5.2 คอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ					
5.3 ไม่มีอุปกรณ์ (เครื่องมือ) ต่อพ่วงอื่นๆ					
5.4 ไม่มีอุปกรณ์เสริมคอมพิวเตอร์ เช่น หูฟัง, ไมโครโฟน					
5.5 เครื่องมือที่ใช้สืบค้นสารสนเทศใช้ยากเกินไป					
5.6 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)					

ตอนที่ 3 ความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศในด้านต่างๆ

ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สื่อสิ่งพิมพ์					
1.1 หนังสือ/ตำรา					
1.2 วารสารวิชาการ					
1.3 นิตยสาร					
1.4 หนังสือพิมพ์					
1.5 รายงานการวิจัย/วิทยานิพนธ์					
1.6 หนังสือคู่มือ					
1.7 จุลสาร					
1.8 กฤตภาค					
1.9 หนังสืออ้างอิง (สารานุกรม, นามานุกรม, พจนานุกรม ฯลฯ)					
2. สื่อโสตทัศนวัสดุ					
2.1 ซีดี/ดีวีดี					
2.2 วัสดุย่อส่วน					
2.3 หุ่นจำลอง					
2.4 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)					
3. สื่ออิเล็กทรอนิกส์					
3.1 ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book)					
3.2 ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journal)					

ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.3 ฐานข้อมูลออนไลน์/วิทยานิพนธ์/วิจัย (Online database / DRU IR)					
3.3.1 ฐานข้อมูลออนไลน์					
3.3.1.1 Web of Science					
3.3.1.2 Springer Link					
3.3.1.3 ACM					
3.3.1.4 ProQuest Dissertation & Theses					
3.3.1.5 ACS					
3.3.1.6 EBSCO					
3.3.1.7 Science Direct					
3.3.1.8 emerald insight					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความกรุณาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

