

ชื่อเรื่อง: การศึกษาปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ชื่อ-สกุล: เสาวรส สัทธาพงศ์
หน่วยงาน: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ปี: 2565

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี 2) เพื่อศึกษาความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ นักศึกษา จำนวน 356 คน อาจารย์ จำนวน 10 คน และเจ้าหน้าที่จำนวน 12 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 378 คน ในการวิจัยได้เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยใช้ตารางสำเร็จรูปคำนวณหาขนาดของตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาในการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านทรัพยากรสารสนเทศ, ด้านผู้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศ, ด้านการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และด้านผู้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศภาพรวมอยู่ในระดับน้อย 2) ความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสื่อสิ่งพิมพ์, ด้านสื่อโสตทัศนวัสดุและด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่เป็นฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Database) โดยแยกออกเป็นแต่ละฐานข้อมูลมีความต้องการใช้บริการอยู่ในระดับน้อย

คำสำคัญ: ทรัพยากรสารสนเทศ, การใช้บริการ, ความต้องการ, ปัญหา, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี,
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

Research Title: A Study of Problems and Need of the Users Information resources services and Information Office of Academic Resources and Information Technology Dhonburi Rajabhat University.

Researcher: Saovaros Satthapong

Unit: Office of Academic Resources and Information Technology, Dhonburi Rajabhat University.

Year: 2022

Abstract

The purposes of this study were 1) A study of problems of the Users Information resources services and Information Office of Academic Resources and Information Technology Dhonburi Rajabhat University 2) A study of needs of the Users Information resources services and Information Office of Academic Resources and Information Technology Dhonburi Rajabhat University. The sample used in this research study was students 356 user, teachers 10 users and staff of Dhonburi Rajabhat University 12 users. Research data were collected from questionnaires. Research simple random sampling method by using table to calculate sample group size. Research instrument is questionnaires and data were analyzed through a statistical package program and use basic statistical that is frequency, percentage, mean (\bar{x}) standard deviation (S.D.)

Research results 1) Problem use of information resource services for users Office of Academic Resources and Information Technology overall, at the level medium. Considering each aspect, it was found that information resources, users of information resources, use of information resource services and information Technology and equipment aspect there is an overall problem “medium level”, information resource provider aspect there is an overall problem “low level”. 2) Needs of the Users information resources services Office of Academic Resources and Information Technology overall, at the level medium. Considering each aspect, it was found that Printed Materials, Non-Printed Materials and Electronic Materials overall demand for services is at a medium level. In part Online database separated into each database overall demand for services is at a low level

Keywords: information resources, use of service, Needs, Problem, Dhonburi Rajabhat University, Office of Academic Resources and Information Technology

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี