

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(4)
สารบัญ	(5)
สารบัญตาราง	(7)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์	5
ประโยชน์ที่ได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
บริบทของมหาวิทยาลัย	6
ทรัพยากรสารสนเทศ	9
การให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ	14
ความต้องการใช้สารสนเทศ	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	24
ประชากร	24
กลุ่มตัวอย่าง	24
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	24
การเก็บรวบรวมข้อมูล	25
การวิเคราะห์ข้อมูล	25
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	26
บทที่ 4 ผลการวิจัย	27
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
ปัญหาในการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ	30
ความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ	33
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ	35

สารบัญ(ต่อ)	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	36
สรุปผลการวิจัย	36
อภิปรายผล	39
ข้อเสนอแนะ	41
บรรณานุกรม	43
ภาคผนวก	46
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	68

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
4.1.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
4.1.2	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	28
4.1.3	สังกัดคณะ/หน่วยงาน	28
4.1.4	นักศึกษาแยกตามชั้นปี	29
4.1.5	ความถี่ในการใช้บริการ	29
4.2.1	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาในการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ	30
4.3.1	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ	33

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี