

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิจัยเรื่องการศึกษาปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากร
- 3.2 กลุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำแนกเป็น นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 6,449 คน อาจารย์ 187 คน และเจ้าหน้าที่ 209 คน จำนวนทั้งสิ้น 6,845 คน (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2564)

3.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำนวน 378 คน โดยกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มสัดส่วน ดังนี้ นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 356 คน อาจารย์ จำนวน 10 คน และเจ้าหน้าที่ จำนวน 12 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) คำนวณหาขนาดของตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่น 95% (Yamane, 1973) ดังนี้

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัญหาในการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

3.3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ โดยมีขั้นตอนในการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพ ดังนี้

3.3.2.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเนื้อหา กรอบแนวคิด และขอบเขตการวิจัย

3.3.2.2 นำแบบสอบถามที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาสร้างเป็นแบบสอบถาม

3.3.3 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

3.3.3.1 นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และนำมาวิเคราะห์หาค่า IOC ได้ค่า IOC = 0.80 พร้อมปรับปรุงแก้ไขข้อความให้มีความเหมาะสม ทั้งทางด้านเนื้อหา ด้านภาษา และการจัดเรียงลำดับความเหมาะสม

3.3.3.2 นำแบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบแก้ไขแล้วไปใช้กับกลุ่มทดลอง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมั่น = .95

3.3.3.3 นำแบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบแก้ไขแล้วไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างทำการประเมินแบบออนไลน์ โดยการสุ่มกันคิวอาร์โค้ด หลังจากนั้นผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามออนไลน์จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 380 ชุด เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินแบบสอบถามออนไลน์มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งมีการประมวลผลข้อมูลเป็นขั้นตอนโดยใช้สถิติดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) สถิติพื้นฐานที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ

ตอนที่ 2 ความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบประเมินค่า นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยแปลผลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้วยโปรแกรมคำนวณและแปลความหมายค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ โดยใช้เกณฑ์ดังนี้ บุญชม ศรีสะอาด (2556, หน้า 209) อธิบายไว้ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง	4.51 - 5.00	อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง	3.51 - 4.50	อยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง	2.51 - 3.50	อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง	1.51 - 2.50	อยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง	1.00 - 1.50	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน