

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1). เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี 2). เพื่อศึกษาความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัญหาในการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำนวน 378 คน โดยกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มสัดส่วน ดังนี้ นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 356 คน อาจารย์จำนวน 10 คน และเจ้าหน้าที่ จำนวน 12 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยคาดว่าสัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.5 และระดับความเชื่อมั่น 95% โดยได้แจกแบบสอบถามทั้งหมด 380 ชุด และได้รับกลับมา 378 ชุด จากนั้นจึงนำมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูลความถี่ หาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

#### สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 378 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 62.4 และเพศชายจำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6 มีสถานภาพเป็นนักศึกษาจำนวน 356 คน คิดเป็นร้อยละ 94.2 รองลงมาเป็นเจ้าของหน้าที่จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.2 และอาจารย์จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มากที่สุด จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 รองลงมาคือคณะครุศาสตร์ จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 26 และ

สังกัดที่น้อยที่สุดมีเท่ากัน 3 สังกัด คือ กลุ่มตรวจสอบภายใน กองแผนและนโยบาย และกองพัฒนานักศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.2 ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 36 รองลงมาเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 26 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 21 และนักศึกษาที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศน้อยที่สุดคือ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 17 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าใช้บริการเดือนละครั้ง จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 42 รองลงมา 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 24 และไม่เคยเข้าเลยน้อยที่สุด จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 14

## 5.2 ปัญหาในการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

ปัญหาในการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.88)

5.2.1 ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยสามารถเรียงตามลำดับปัญหาได้ดังนี้ สัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายช้า และไม่เสถียร, คอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ, ไม่มีอุปกรณ์ (เครื่องมือ) ต่อพ่วงอื่นๆ, เครื่องมือที่ใช้สืบค้นสารสนเทศใช้ยากเกินไป และไม่มีอุปกรณ์เสริมคอมพิวเตอร์ เช่น หูฟัง, ไมโครโฟน

5.2.2 ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยสามารถเรียงตามลำดับปัญหาได้ดังนี้ มีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ, มีรูปแบบไม่ตรงกับความต้องการ, มีเนื้อหาไม่ทันสมัย, มีจำนวนไม่เพียงพอ, จัดเก็บไม่เป็นระบบ สืบค้นยาก และมีสภาพเก่า ชำรุด ฉีกขาด

5.2.3 ปัญหาด้านผู้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยสามารถเรียงตามลำดับปัญหาได้ดังนี้ ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศในการค้นหา, ไม่พบหนังสือบนชั้นตามที่ตั้งระบุ, ฐานข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ, ไม่มีทักษะในการใช้เครื่องมือสืบค้น, ไม่ทราบวิธีการค้นหาข้อมูลในห้องสมุด, ไม่กล้าขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ และขาดความรู้เกี่ยวกับบริการต่างๆ ของห้องสมุด

5.2.4 ปัญหาด้านการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยสามารถเรียงตามลำดับปัญหาได้ดังนี้ ระยะเวลาการให้ยืมน้อยเกินไป (7 วัน : เล่ม), การบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ, การบริการห้องอินเทอร์เน็ต, จำนวนเล่มที่ให้ยืมต่อครั้งน้อยเกินไป (5 เล่ม : ครั้ง), การบริการฐานข้อมูลออนไลน์, การบริการห้องสตัทสนวัสดุ, การบริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง, การบริการจองหนังสือ และการบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า

5.2.5 ปัญหาด้านผู้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศภาพรวมอยู่ในระดับน้อย โดยสามารถเรียงตามลำดับปัญหาได้ดังนี้ ผู้ให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอ, ผู้ให้บริการไม่เชี่ยวชาญการใช้เครื่องมือเพื่อการสื่อสาร, ผู้ให้บริการเข้มงวดเกินไป, ผู้ให้บริการขาดทักษะการสื่อสาร และผู้ให้บริการไม่มีมนุษยสัมพันธ์

### 5.3 ความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

ความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.58)

5.3.1 ความต้องการด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยสามารถเรียงตามลำดับความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศได้ดังนี้ ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journal) ฐานข้อมูลออนไลน์/วิทยานิพนธ์/วิจัย (Online database / DRU IR) ส่วนฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Database) แยกออกเป็นฐานข้อมูลต่างๆได้ดังนี้ Web of Science, Springer Link, ProQuest Dissertation & Theses, Science Direct, ACS, ACM, EBSCO และ emerald insight ตามลำดับ

5.3.2 ความต้องการด้านสื่อสิ่งพิมพ์ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียงตามลำดับความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศได้ดังนี้ หนังสือ/ตำรา, วารสารวิชาการ, นิตยสาร, หนังสือพิมพ์, รายงานการวิจัย/วิทยานิพนธ์, หนังสืออ้างอิง (สารานุกรม, นามานุกรม, พจนานุกรม ฯลฯ), กฤตภาค และหนังสือคู่มือ จุลสาร

5.3.3 ความต้องการด้านสื่อโสตทัศนวัสดุภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยสามารถเรียงตามลำดับความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศได้ดังนี้ ซีดี/ดีวีดี, วัสดุย่อส่วน และหุ่นจำลอง

5.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งห้องสมุดควรนำมาพิจารณาปรับปรุงในทุกด้าน ดังนี้

5.4.1 ควรเพิ่มสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้มีความทันสมัยเพิ่มขึ้น (คิดเป็นร้อยละ 20)

5.4.2 ควรเพิ่มพื้นที่ในการนั่งอ่านหนังสือ (คิดเป็นร้อยละ 16)

5.4.3 ควรมีการตรวจสอบความพร้อมใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์ (คิดเป็นร้อยละ 12)

5.4.4 ควรมีการประชาสัมพันธ์ที่ทั่วถึงมากกว่านี้ (คิดเป็นร้อยละ 12)

5.4.5 ควรเพิ่มจำนวนเครื่อง Printer (คิดเป็นร้อยละ 8)

5.4.6 ควรจัดอบรมและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการบริการห้องสมุด (คิดเป็นร้อยละ 8)

5.4.7 ควรมีบริการร้านกาแฟให้บริการด้วย (คิดเป็นร้อยละ 8)

5.4.8 ควรจัดนิทรรศการที่ช่วยให้นักศึกษาสนใจการอ่านมากขึ้น (คิดเป็นร้อยละ 8)

5.4.9 ควรขยายเวลาการเปิด-ปิดห้องสมุด (คิดเป็นร้อยละ 4)

5.4.10 ควรเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ เช่น ปลั๊กไฟ (คิดเป็นร้อยละ 4)

## อภิปรายผลการวิจัย

จากสรุปผลการวิจัยที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยสามารถแยกตามประเด็นดังนี้

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 62.4 และเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มากที่สุด จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 36 และถ้าจำแนกเป็นคณะที่นักศึกษาสังกัด พบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เข้าใช้บริการห้องสมุดมากที่สุด จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 รองลงมาคือ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 26 นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 และนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชาลักษณ์ ธรรมดวงศรี. (2560). ได้ศึกษาเรื่อง การใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการวิจัยของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และเข้าใช้บริการห้องสมุดเดือนละครั้งมากที่สุด รองลงมาครั้ง 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ และไม่เคยเข้าใช้บริการเลยน้อยที่สุด

### ตอนที่ 2 ปัญหาในการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

พบว่าปัญหาในการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ โดยพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

2.1 ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.04 พบข้อที่เป็นปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศระดับมาก คือ มีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ ปัญหาระดับปานกลาง คือ มีรูปแบบไม่ตรงกับความต้องการ, มีเนื้อหาไม่ทันสมัย, มีจำนวนไม่เพียงพอ และจัดเก็บไม่เป็นระบบ สืบค้นยาก ส่วนที่เป็นปัญหาระดับน้อย คือ มีสภาพเก่า ขำรุด ฉีกขาด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อริศรา สิงห์ปิ่น และณรงค์ ณรงค์ชัยปัญญา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพการใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศสำนักหอสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปี 2558 พบว่า ปัญหาระดับปานกลาง คือ มีจำนวนไม่เพียงพอ จัดเก็บไม่เป็นระบบ และไม่ตรงกับความต้องการ ปัญหาระดับน้อย คือ มีสภาพเก่า

2.2 ปัญหาด้านผู้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยโดยรวม 2.91 พบข้อที่เป็นปัญหาด้านผู้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศระดับปานกลาง คือ ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศในการค้นหา, ไม่พบหนังสือบนชั้นตามที่ระบุ, ฐานข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ, ไม่มีทักษะในการใช้เครื่องมือสืบค้น, ไม่ทราบวิธีการค้นหาข้อมูลในห้องสมุด และไม่กล้าขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ ส่วนที่เป็นปัญหาระดับน้อย คือ ขาดความรู้เกี่ยวกับบริการต่างๆ ของห้องสมุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อริศรา สิงห์ปิ่น และณรงค์ ณรงค์ชัยปัญญา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพการใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศสำนักหอสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปี 2558 พบว่า ทรัพยากรสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ

2.3 ปัญหาด้านการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยโดยรวม 2.60 พบข้อที่เป็นปัญหาด้านการให้บริการระดับปานกลาง คือ ระยะเวลาการให้ยืมน้อยเกินไป (7 วัน : เล่ม), การบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ, การบริการห้องอินเทอร์เน็ต, จำนวนเล่มที่ให้ยืมต่อครั้งน้อยเกินไป

(5 เล่ม : ครั้ง), การบริการห้องโสตทัศนวัสดุ, การบริการฐานข้อมูลออนไลน์ ส่วนที่เป็นปัญหาระดับน้อย คือ การบริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง, การบริการจองหนังสือ และการบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า

2.4 ปัญหาด้านผู้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยโดยรวม 2.46 พบข้อที่เป็นปัญหาด้านผู้ให้บริการระดับปานกลาง คือ ผู้ให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอ และผู้ให้บริการไม่เชี่ยวชาญการใช้เครื่องมือเพื่อการสื่อสาร ส่วนที่เป็นปัญหาระดับน้อย คือ ผู้ให้บริการเข้มงวดเกินไป, ผู้ให้บริการขาดทักษะการสื่อสาร และผู้ให้บริการไม่มีมนุษยสัมพันธ์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อริศรา สิงห์ปิ่น และณรงค์ ณรงค์ชัยปัญญา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพการใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศสำนักหอสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปี 2558 พบว่า ปัญหาระดับน้อย คือ ผู้ให้บริการเข้มงวดเกินไป

2.5 ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.43 พบข้อที่เป็นปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ระดับมาก คือ สัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายช้าและไม่เสถียร และคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ ส่วนที่เป็นปัญหาระดับปานกลาง คือ ไม่มีอุปกรณ์ (เครื่องมือ) ต่อพ่วงอื่นๆ, เครื่องมือที่ใช้สืบค้นสารสนเทศใช้ยากเกินไป และไม่มีอุปกรณ์เสริมคอมพิวเตอร์ เช่น หูฟัง, ไมโครโฟน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อริศรา สิงห์ปิ่น และณรงค์ ณรงค์ชัยปัญญา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพการใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศสำนักหอสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปี 2558 พบว่า คอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ

### ตอนที่ 3 ความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

พบว่าความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ โดยพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

3.1 ความต้องการด้านสื่อสิ่งพิมพ์ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยโดยรวม 2.95 พบข้อที่เป็นความต้องการด้านสื่อสิ่งพิมพ์ระดับมาก คือ หนังสือ/ตำรา, วารสารวิชาการ และนิตยสาร ความต้องการระดับปานกลาง คือ หนังสือพิมพ์, รายงานการวิจัย/วิทยานิพนธ์ และหนังสืออ้างอิง (สารานุกรม, นามานุกรม, พจนานุกรม ฯลฯ) ส่วนที่เป็นความต้องการระดับน้อย คือ กฤตภาค, หนังสือคู่มือ และจุลสาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อริศรา สิงห์ปิ่น และณรงค์ ณรงค์ชัยปัญญา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพการใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศสำนักหอสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปี 2558 พบว่า มีความต้องการด้านทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือ วารสาร อยู่ในระดับมาก

3.2 ความต้องการด้านสื่อโสตทัศนวัสดุภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยโดยรวม 2.50 พบข้อที่เป็นความต้องการด้านสื่อโสตทัศนวัสดุระดับปานกลาง คือ ซีดี/ดีวีดี ส่วนที่เป็นความต้องการระดับน้อย คือ วัสดุย่อยส่วน และหุ่นจำลอง

3.3 ความต้องการด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.01 พบข้อที่เป็นความต้องการด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ระดับปานกลาง คือ ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book), ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journal) และฐานข้อมูลออนไลน์/วิทยานิพนธ์/วิจัย (Online database / DRU IR) ส่วนที่เป็นฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Database) โดยแยกออกเป็นแต่ละฐานข้อมูลมีความ

ต้องการใช้บริการอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยโดยรวม 1.89 ดังนี้ Web of Science (ค่าเฉลี่ย 2.23), Springer Link (ค่าเฉลี่ย 2.03), ProQuest Dissertation & Theses (ค่าเฉลี่ย 1.98), Science Direct (ค่าเฉลี่ย 1.96), ACS (ค่าเฉลี่ย 1.89), ACM (ค่าเฉลี่ย 1.79), EBSCO (ค่าเฉลี่ย 1.71) และ emerald insight (ค่าเฉลี่ย 1.58) ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุขุม พรหมเมืองคุณ (2555, หน้า 1-10) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย พบว่า ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลฐานหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ ฐานข้อมูลกฤตภาค

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

พบว่าข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ โดยพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

- 4.1 ห้องสมุดควรเพิ่มสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้มีความทันสมัยเพิ่มขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 20
- 4.2 ห้องสมุดควรเพิ่มพื้นที่ในการนั่งอ่านหนังสือให้เพียงพอต่อผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 16
- 4.3 ก่อนการให้บริการทุกครั้งควรมีการตรวจสอบความพร้อมใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 12
- 4.4 ห้องสมุดควรมีการประชาสัมพันธ์ที่ทั่วถึงมากกว่านี้ คิดเป็นร้อยละ 12
- 4.5 ห้องสมุดควรเพิ่มจำนวนเครื่อง Printer ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 8
- 4.6 ห้องสมุดควรจัดอบรมและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการบริการห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 8
- 4.7 ห้องสมุดควรมีบริการร้านกาแฟให้บริการด้วย คิดเป็นร้อยละ 8
- 4.8 ห้องสมุดควรจัดนิทรรศการที่ช่วยให้นักศึกษาสนใจการอ่านมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 8
- 4.9 ห้องสมุดควรขยายเวลาการเปิด-ปิดห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 4
- 4.10 ห้องสมุดควรเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ เช่น ปลั๊กไฟ คิดเป็นร้อยละ 4

**ข้อเสนอแนะ**

**ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์**

ผลจากการศึกษาปัญหาและความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ทำให้ทราบปัญหาด้านต่าง ๆ และความต้องการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร เช่น การเพิ่มสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้มีความ

ทันสมัยขึ้น, การเพิ่มพื้นที่ในการนั่งอ่านหนังสือ, การจัดนิทรรศการต่างๆที่น่าสนใจ, การประชาสัมพันธ์  
ความรู้ต่างๆอย่างทั่วถึง เป็นต้น

#### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ในการศึกษาครั้งต่อไปผู้วิจัยจะปรับปรุงและพัฒนากระบวนฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ วิจัย และสารนิพนธ์  
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี (DRU IR) ให้มีความสะดวกต่อการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น และมีประสิทธิภาพต่อ  
การให้บริการเพิ่มมากขึ้นด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี