

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร กรณีศึกษา : กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของตำรวจจราจร กรณีศึกษา : กองบังคับการตำรวจนครบาล 7

2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของตำรวจจราจร จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ทำการวิจัย เป็น ข้าราชการตำรวจจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ตำรวจจราจร ประมาณ 300 นาย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่าง อย่างง่าย (simple random sampling) และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p.608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 169 นาย

##### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็น แบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานจราจร จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 23 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านสุขภาพ ด้านการปฏิบัติงาน ด้าน โอกาสความก้าวหน้า และด้านสภาพแวดล้อมและการจราจร

## วิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูล ด้วยการขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการ ตำรวจจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ตำรวจจราจร ด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 1 กันยายน ถึง วันที่ 30 กันยายน 2551 ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 169 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ โดยใช้ t-test และ F-test
4. เปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยวิธีของ Least Significant Difference (LSD)

## สรุปผลการวิจัย

### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำรวจจราจรที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ 41 ปี – 50 ปี ร้อยละ 41.42 รองลงมา 30 ปี – 40 ปี ร้อยละ 31.36 สถานภาพสมรส ร้อยละ 82.84 รองลงมา โสด ร้อยละ 11.83 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 63.31 รองลงมาปริญญาตรี ร้อยละ 30.77 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาท – 20,000 บาท ร้อยละ 43.20 รองลงมา 10,000 บาท – 15,000 บาท ร้อยละ 28.40 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานจราจร 15 ปีขึ้นไป ร้อยละ 34.91 รองลงมา 11 – 15 ปี ร้อยละ 33.14

### 2. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร

ตำรวจจราจรที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานจราจร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.48$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### ด้านสุขภาพ

ตำรวจจราจร มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.34$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79 - 3.83$ ) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มลภาวะที่เป็นพิษต่าง ๆ ในท้องถนน เช่น คิวจากท่อไอเสีย , ฝุ่นละออง เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดการเจ็บป่วย

2. ท่านปฏิบัติงานนานเกินกว่า 8 ชั่วโมงต่อวันทำให้เกิดความเครียด

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับตำรวจจรรยาที่มีอายุ 30 ปี - 40 ปี และ 41ปี - 50 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาท - 20,000 บาท และ 20,000 บาทขึ้นไป ระยะเวลาในการปฏิบัติงานจรรยา 5 ปี - 10 ปี และ 20 ปีขึ้นไป

#### ด้านการปฏิบัติงาน

ตำรวจจรรยา มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.59$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.80 - 4.09$ ) จำนวน 3 รายการ คือ

1. การปฏิบัติงานด้านจรรยาเป็นงานที่ต้องใช้ความอดทนสูงมากกว่าการปฏิบัติงานด้านอื่น

2. การกระทำผิดกฎจรรยาของประชาชนทำให้ต้องปฏิบัติงานหนักขึ้น

3. การปฏิบัติงานจรรยามีความเสี่ยงมากกว่าการปฏิบัติงานของตำรวจหน่วยอื่น

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับตำรวจจรรยา ที่มีอายุ 41 ปี - 50 ปี และ 50 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท

#### ด้านโอกาสความก้าวหน้า

ตำรวจจรรยา มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.97$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.67 - 3.12$ ) ทุกรายการ 5 อันดับแรก คือ

1. มีการจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ และปลูกฝังวินัยการจรรยาเสมอ

2. การปรับเปลี่ยนตำแหน่งหรือการเลื่อนตำแหน่งจะทำตามความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ

3. ท่านมีโอกาสมากที่จะสร้างผลงานเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่

4. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ลูกน้องได้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาใช้ในการทำงาน

5. หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถอยู่เสมอ

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ ตำรวจจรรยาที่มีอายุ 41 ปี - 50 ปี และ 50 ปีขึ้นไป สถานภาพโสด และสมรส ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ 20,000 บาทขึ้นไป ระยะเวลาในการปฏิบัติงานจรรยา 11 ปี - 15 ปี และ 15 ปีขึ้นไป

### ด้านสภาพแวดล้อมและการจราจร

ตำรวจจราจร มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79 - 4.18$ ) ทุกรายการ คือ

1. ปริมาณรถบนท้องถนนที่มีจำนวนมากทำให้เป็นปัญหาต่อการระบายรถออกจากถนน
2. การอยู่ในสิ่งแวดล้อมเป็นพิษ เช่น เสียงดัง คิววัน เขม่ารถยนต์ ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง

3. สภาพการจราจรที่ติดขัด ส่งผลกระทบต่อสภาพร่างกาย-จิตใจและการปฏิบัติงาน
4. ท่านเข้าใจเกี่ยวกับการเจ็บป่วยเมื่อได้รับมลพิษทางอากาศและเสียงจากการจราจร
5. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับพิษของควันจากยานพาหนะต่างๆ มีผลต่อร่างกาย

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจทุกกลุ่มอายุ สถานภาพ โสด และสมรสทุกระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท , 15,001 – 20,000 บาท และ 20,000 บาทขึ้นไป ทุกกลุ่มระยะเวลาในการปฏิบัติงานจราจร

### 3. การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานจราจร ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

#### ด้านสุขภาพ

ตำรวจจราจรที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ มลภาวะที่เป็นพิษต่าง ๆ ในท้องถนน เช่น ควันจากท่อไอเสีย , ฝุ่นละออง เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดการเจ็บป่วย

#### ด้านการปฏิบัติงาน

ตำรวจจราจรที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ สถานที่ทำงานมีวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ

#### ด้านโอกาสความก้าวหน้า

ตำรวจจราจรที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจและปลูกฝังวินัยการจราจรเสมอ
2. การปรับเปลี่ยนตำแหน่งหรือการเลื่อนตำแหน่งจะทำตามความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถอยู่เสมอ

2. ท่านมีโอกาสมากที่จะสร้างผลงานเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่

ตำรวจจราจรที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถอยู่เสมอ

2. มีการจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจและปลูกฝังวินัยการจราจรเสมอ

ตำรวจจราจรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ มีการจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจและปลูกฝังวินัยการจราจรเสมอ

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ การปรับเปลี่ยนตำแหน่งหรือการเลื่อนตำแหน่งจะทำตามความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ

ตำรวจจราจรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานจราจรต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. การส่งเสริมความรู้ด้านต่าง ๆ จากหน่วยงานทำให้ท่านมีโอกาสดำเนินตำแหน่งสูงขึ้น

2. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ลูกน้องได้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาใช้ในการทำงาน

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ การปรับเปลี่ยนตำแหน่งหรือการเลื่อนตำแหน่งจะทำตามความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ

## อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร กรณีศึกษา : กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ได้ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร ด้านสุขภาพ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านโอกาสความก้าวหน้า และด้านสภาพแวดล้อมและการจราจร ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตำรวจจราจรที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ 41 ปี – 50 ปี ร้อยละ 41.42 สถานภาพสมรส ร้อยละ 82.84 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 63.31 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาท – 20,000 บาท ร้อยละ 43.20 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานจราจร 15 ปีขึ้นไป ร้อยละ 34.91

### 2. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร

ตำรวจจราจรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานจราจร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.48$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านสุขภาพ ตำรวจจราจร มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.34$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79 - 3.83$ ) จำนวน 2 รายการ คือ

1.1 มลภาวะที่เป็นพิษต่าง ๆ ในท้องถนน เช่น คิวจากท่อไอเสีย , ฝุ่นละออง เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดการเจ็บป่วย

1.2 ท่านปฏิบัติงานนานเกินกว่า 8 ชั่วโมงต่อวันทำให้เกิดความเครียด

2. ด้านการปฏิบัติงาน ตำรวจจราจร มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.59$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.80 - 4.09$ ) จำนวน 3 รายการ คือ

2.1 การปฏิบัติงานด้านจราจรเป็นงานที่ต้องใช้ความอดทนสูงมากกว่าการปฏิบัติงานด้านอื่น

2.2 การกระทำผิดกฎจราจรของประชาชนทำให้ต้องปฏิบัติงานหนักขึ้น

2.3 การปฏิบัติงานจราจรมีความเสี่ยงมากกว่าการปฏิบัติงานของตำรวจหน่วยอื่น

3. ด้านโอกาสความก้าวหน้า ตำรวจจราจร มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.97$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.67 - 3.12$ ) ทุกรายการ คือ

3.1 มีการจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ และปลูกฝังวินัยการจราจรเสมอ

3.2 การปรับเปลี่ยนตำแหน่งหรือการเลื่อนตำแหน่งจะทำตามความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ

3.3 ท่านมีโอกาสมากที่จะสร้างผลงานเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่

3.4 ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ลูกน้องได้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาใช้ในการทำงาน

3.5 หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถอยู่เสมอ

4. ด้านสภาพแวดล้อมและการจราจร ตำรวจจราจร มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79 - 4.18$ ) ทุกรายการ คือ

4.1 ปริมาณรถบนท้องถนนที่มีจำนวนมากทำให้เป็นปัญหาต่อการระบายรถออกจากถนน

4.2 การอยู่ในสิ่งแวดล้อมเป็นพิษ เช่น เสียงดัง ควัน เขม่ารถยนต์ ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง

4.3 สภาพการจราจรที่ติดขัด ส่งผลกระทบต่อสภาพร่างกาย-จิตใจและการปฏิบัติงาน

4.4 ท่านเข้าใจเกี่ยวกับการเจ็บป่วยเมื่อได้รับมลพิษทางอากาศและเสียงจากการจราจร

4.5 ท่านมีความรู้เกี่ยวกับพิษของควันจากยานพาหนะต่างๆ มีผลต่อร่างกาย

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชนะเสริฐ ยลประสาน (2542) ศึกษาเรื่องผลกระทบจากปัญหาการจราจรต่อสุขภาพอนามัยข้าราชการตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร: ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจนครบาลบุปผาราม ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าปัญหาฝุ่นละอองและควันพิษจากท่อไอเสียรถเป็นปัญหามากที่สุด ส่วนปัญหาอื่นถัดรองลงมา ความเห็น โดยรวมของผลกระทบจากปัญหาจราจร กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบทั้ง 4 ด้าน โดยในด้านสุขภาพอนามัยได้รับผลกระทบมากที่สุด โดยผลกระทบดังกล่าว ทำให้ข้าราชการกลุ่มตัวอย่างเคยป่วยเป็นโรค และมีอาการ ได้แก่ โรคไข้หวัด อาการเมื่อยล้า และอาการเครียด และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ บุญยกร มหิทรเทพ (2544) ศึกษาเรื่อง มลพิษกับตำรวจจราจร : ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ผลการศึกษาสรุปได้ว่า (1) ความรู้เกี่ยวกับมลพิษทางการจราจร ตำรวจจราจรส่วนใหญ่มีความรู้อยู่ในระดับปานกลาง ขณะปฏิบัติหน้าที่ ส่วนใหญ่ไม่ใช้อุปกรณ์ป้องกันและแก้ไขเสียงดัง เนื่องจากทางราชการมีอุปกรณ์ป้องกันเสียงดังไม่เพียงพอ และขณะปฏิบัติหน้าที่ต้องฟังเสียงจากเครื่องมือสื่อสาร วิทยุที่พกติดตัวเพื่อรับคำสั่ง หรือรายงานการจราจรอยู่ตลอดเวลา สำหรับการใช้อุปกรณ์ป้องกันฝุ่นละออง เขม่าควันขาวตะกั่วที่เกิดจากสภาพรถติด พบว่า ตำรวจจราจรส่วนใหญ่ใช้ผ้าป้องกันฝุ่นละออง เขม่า ควันขาวตะกั่ว แต่มีบางส่วนไม่ใช้ป้องกันเลย สาเหตุเนื่องมาจากความรำคาญ และขณะปฏิบัติหน้าที่จะต้องเป่าสัญญาณนกหวีด (2) ปัญหาที่ประสบจากการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า ตำรวจจราจรส่วนใหญ่ประสบ

ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.13$ ) ประเด็นที่เป็นปัญหาสูง ได้แก่ ปัญหามลพิษที่ต้องเผชิญทุกวัน ( $\bar{X} = 4.20$ ) รองลงมาคือปัญหาเกี่ยวกับการขับขี่ของผู้ใช้รถใช้ถนน ( $\bar{X} = 3.66$ ) และปัญหาด้านเศรษฐกิจการเงิน รายได้ไม่พอกับรายจ่าย ( $\bar{X} = 3.61$ ) จากข้อค้นพบดังกล่าวเป็นไปตามสภาพการณ์ของตำรวจจราจรตั้งแต่อดีต ซึ่งได้มีผลการศึกษาวิจัยและมีการนำเสนอแนวทางเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว แต่ไม่มีผู้บริหารระดับสูงที่มีอำนาจในการสื่อสารลงมาให้ความสนใจ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และนับวันจะทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้น หัวใจสำคัญในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร คือ อุปกรณ์ต่าง ๆ ซึ่งมีไม่เพียงพอ ทุกสถานีตำรวจ ได้แก่ (1) ยานพาหนะที่ใช้ในงานจราจร ทั้งรถจักรยานยนต์ และรถยนต์ ส่วนใหญ่มีสภาพเก่า โทรม ไม่สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก (2) อุปกรณ์ที่ใช้สวมใส่ในงานจราจร ได้แก่ หมวกตำรวจจราจร แว่นตาสีดำป้องกันแสงแดดที่มีผลต่อสายตา เครื่องกรองอากาศ เพื่อป้องกันมลพิษทางอากาศ และเครื่องป้องกันเสียง เสื้อสะท้อนแสง และกระบอกสะท้อนแสง แต่ปรากฏว่าทุกสถานีตำรวจมีอุปกรณ์ไม่เพียงพอกับจำนวนตำรวจจราจร และอุปกรณ์บางส่วนชำรุดใช้การไม่ได้ ผู้บริหารระดับสูงไม่เคยมาตรวจเยี่ยม เพื่อศึกษาสภาพจริงปัญหาที่เกิดขึ้น แนวทางการแก้ปัญหา ซึ่งได้แก่ งบประมาณที่แต่ละสถานีตำรวจได้รับมีน้อยมาก ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายตามปกติ อุปกรณ์ที่ตำรวจจราจรจำเป็นต้องใช้ ต้องใช้งบประมาณมาก เพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ รวมทั้งขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ จะพบข่าวในหนังสือพิมพ์รายวันอยู่เสมอว่าตำรวจชั้นผู้น้อย ซึ่งมีรายได้น้อยอยู่แล้ว เขียนรายงานผ่านหนังสือพิมพ์ขอให้พิจารณาจ่ายเบี้ยเลี้ยงค้างเป็นปี ๆ ด้วย รวมทั้งการจัดสวัสดิการต่าง ๆ อย่างเพียงพอ อาทิเช่น ส่งเสริมให้ตำรวจจราจรได้มีการตรวจสุขภาพอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง มีกองทุนสำรองให้กู้ยืม เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน ค่าราชการตำรวจจากรายได้น้อย แต่จะมีรายจ่ายมาก โดยเฉพาะผู้ที่มีบุตร-ธิดา กำลังอยู่ในวัยเรียน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเรียนในปัจจุบันสูงมาก จัดที่พักอาศัยให้เพียงพอและอยู่ใกล้กับสถานที่ทำงาน จัดฝึกอบรมอาชีพเสริมให้กับครอบครัวตำรวจจราจร รวมทั้งเปิดโอกาสให้ตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่ได้มีโอกาสร่วมเสนอความคิดเห็นกับผู้บังคับบัญชา สวัสดิการดังกล่าวจะส่งผลให้ตำรวจมีขวัญและกำลังใจ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มกำลัง นอกจากนี้กรมตำรวจควรประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันและลดมลพิษจากฝุ่นละออง คิวพิษและเสียง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรใช้มาตรการอย่างเข้มงวด เกี่ยวกับรถยนต์ต้องติดเครื่องกรองไอเสีย รมรงค์ให้ผู้ใช้รถ ใช้ถนนเคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะผู้ปกครองที่มีลูกหลานวัยคะนองอย่าปล่อยให้ลูกหลานแข่งรถและมาแข่งขันบนท้องถนนในยามวิกาล ซึ่งเป็นปัญหาผู้ใช้รถใช้ถนนในเวลาากลางคืน เช่น ผู้ที่ทำงานในช่วงเวลากลางคืน เสียงของรถจักรยานยนต์หรือรถยนต์ที่แต่งเพื่อให้มีเสียงดัง ทำให้เกิดความรำคาญแก่ผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณที่วิ่งผ่านไปแข่งรถ รวมทั้งตำรวจจราจรที่ทำงานมาเหนื่อยทั้งวันต้องออกไปไล่กวาดจับและบางครั้งเกิดอันตรายจากกลุ่มรถซึ่งดังกล่าว



## ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร กรณีศึกษา : กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาปรับปรุงเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานจราจร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านสุขภาพ ควรมีการจัดหาอุปกรณ์สำหรับป้องกันในการปฏิบัติหน้าที่ ให้กับตำรวจจราจร เพื่อป้องกันการเจ็บป่วยที่อาจเกิดขึ้นในปฏิบัติหน้าที่
2. ด้านการปฏิบัติงาน ควรมีการฝึกอบรมตำรวจจราจรให้สามารถใช้วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ และปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง
3. ด้านโอกาสความก้าวหน้า ควรมีการส่งเสริมให้ตำรวจจราจรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ เพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่
4. ด้านสภาพแวดล้อมและการจราจร ผู้บริหารระดับสูงควรมีการจัดกฎระเบียบและวินัยจราจรอย่างเข้มงวด และมีการระบายนถนนท้องถนนให้มีความคล่องตัว เพื่อป้องกันคว้น เหม่ารถยนต์ที่ได้รับขณะปฏิบัติหน้าที่

### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานจราจรที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของตำรวจจราจร กรณีศึกษา: กองบังคับการตำรวจนครบาล 7
2. ผลกระทบของมลพิษที่มีต่อสภาวะร่างกายและจิตใจของตำรวจจราจร ที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร
3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจราจร ของตำรวจจราจร ของสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ