

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## แบบสอบถาม

### ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร กรณีศึกษา: กองบังคับการตำรวจนครบาล 7

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน  หรือช่องว่างตามความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. อายุ

- 1)  ต่ำกว่า 30 ปี      2)  30 ปี – 40 ปี  
3)  41 ปี – 50 ปี      4)  50 ปีขึ้นไป

2. สถานภาพสมรส

- 1)  โสด      2)  สมรส  
3)  หม้าย/หย่าร้าง

3. ระดับการศึกษา

- 1)  ต่ำกว่าปริญญาตรี      2)  ปริญญาตรี  
3)  สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1)  น้อยกว่า 10,000 บาท      2)  10,000 บาท – 15,000 บาท  
3)  15,001 บาท – 20,000 บาท      4)  20,000 บาทขึ้นไป

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานจราจร

- 1)  น้อยกว่า 5 ปี      2)  5 ปี – 10 ปี  
3)  11 ปี – 15 ปี      4)  15 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>ด้านสุขภาพ</b>						
1. ท่านมีปัญหาด้านสุขภาพอันเนื่องมาจากการทำงาน เช่น โรคหอบหืด โรคภูมิแพ้ ฯลฯ						<input type="checkbox"/>
2. ท่านมีเวลาพักผ่อนจากการปฏิบัติหน้าที่ไม่เพียงพอ						<input type="checkbox"/>
3. การเจ็บป่วยจากการปฏิบัติหน้าที่แต่ไม่ได้รับการดูแลรักษาเท่าที่ควร						<input type="checkbox"/>
4. มลภาวะที่เป็นพิษต่าง ๆ ในท้องถนน เช่น คิวจากท่อไอเสีย , ฝุ่นละออง เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดการเจ็บป่วย						<input type="checkbox"/>
5. ท่านปฏิบัติงานนานเกินกว่า 8 ชั่วโมงต่อวันทำให้เกิดความเครียด						<input type="checkbox"/>
6. การปฏิบัติงานจราจรนาน ๆ ทำให้รู้สึกแน่นหน้าอกหรืออึดหายใจไม่สะดวก						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านการปฏิบัติงาน</b>						
7. สถานที่ทำงานมีวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
8. เพื่อนร่วมงานของท่านมักคำนึงถึงประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม						<input type="checkbox"/>
9. การกระทำผิดกฎจราจรของประชาชนทำให้ต้องปฏิบัติงานหนักขึ้น						<input type="checkbox"/>
10. หน่วยงานของท่านมีการจัดอัตรากำลังในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับปริมาณและเขตพื้นที่รับผิดชอบ						<input type="checkbox"/>
11. การปฏิบัติงานจราจรมีความเสี่ยงมากกว่าการปฏิบัติงานของตำรวจหน่วยอื่น						<input type="checkbox"/>
12. การปฏิบัติงานด้านจราจรเป็นงานที่ต้องใช้ความอดทนสูงมากกว่าการปฏิบัติงานด้านอื่น						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>ด้านโอกาสความก้าวหน้า</b>						
13. หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมและ ดูงานเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถอยู่เสมอ						<input type="checkbox"/>
14. การส่งเสริมความรู้ด้านต่าง ๆ จากหน่วยงานทำให้ ท่านมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น						<input type="checkbox"/>
15. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ลูกน้องได้แสวงหาความรู้ เพิ่มเติมเพื่อนำมาใช้ในการทำงาน						<input type="checkbox"/>
16. ท่านมีโอกาสมากที่จะสร้างผลงานเพื่อความก้าวหน้า ในหน้าที่						<input type="checkbox"/>
17. มีการจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจและปลูกฝัง วินัยการจราจรเสมอ						<input type="checkbox"/>
18. การปรับเปลี่ยนตำแหน่งหรือการเลื่อนตำแหน่งจะทำ ตามความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านสภาพแวดล้อมและการจราจร</b>						
19. สภาพการจราจรที่ติดขัด ส่งผลกระทบต่อสภาพ ร่างกาย-จิตใจและการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
20. ปริมาณรถบนท้องถนนที่มีจำนวนมาก ทำให้เป็นปัญหาต่อการระบายรถออกจากถนน						<input type="checkbox"/>
21. การอยู่ในสิ่งแวดล้อมเป็นพิษ เช่น เสียงดัง ควัน เขม่ารถยนต์ ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง						<input type="checkbox"/>
22. ท่านเข้าใจเกี่ยวกับการเจ็บป่วยเมื่อได้รับมลพิษทาง อากาศและเสียงจากการจราจร						<input type="checkbox"/>
23. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับพิษของควันจากยานพาหนะ ต่างๆ มีผลต่อร่างกาย						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณในการสละเวลาตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล	จำสืบตำรวจหญิงเกษฯ ชาวเรือ
วัน เดือน ปี เกิด	21 มกราคม 2511
ภูมิลำเนา	1310/21 ซอยริมคลองบางกอกใหญ่ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร 10600
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2532	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษา นครศรีธรรมราช
พ.ศ. 2544	ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2538	บริษัท อาร์ ซี อาร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
พ.ศ. 2539 – ปัจจุบัน	สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ
ตำแหน่งงาน	เจ้าหน้าที่ธุรการงานจราจร