

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันสถานการณ์ปัญหาการจราจรของกรุงเทพมหานคร เป็นปัญหาระดับชาติที่สร้างความสูญเสียทางด้านเศรษฐกิจ สังคมวิทยา สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกสาขาอาชีพ ที่ต้องเผชิญกับปัญหาจราจรในการดำเนินชีวิตประจำวันส่วนใหญ่ ทั้งในส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ การค้าและบริการ ซึ่งเป็นปัญหาที่ต้องเผชิญอยู่ โดยเฉพาะความล่าช้าของการจราจร ทำให้สูญเสียเวลาสำหรับการเดินทางแต่ละครั้ง กรุงเทพมหานครมีอัตราการเพิ่มจำนวนรถมากขึ้นทุกปี ในขณะที่พื้นที่ถนนมีจำนวนเท่าเดิม การตัดถนนใหม่ก็เป็นเพียงส่วนน้อยไม่เพียงพอต่อการรองรับรถที่เพิ่มมากขึ้น การเพิ่มขึ้นของรถยนต์เป็นผลมาจากการที่กรุงเทพมหานครมีประชากรอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ประกอบกับแหล่งจ้างงานส่วนใหญ่มักตั้งอยู่บริเวณในเมือง ทำให้ถนนทุกสายมีสภาพแออัดคับคั่งไปด้วยขบวนพาหนะทั้งรถส่วนบุคคล และรถบริการสาธารณะ โดยเฉพาะในช่วงเวลาเร่งด่วนการเคลื่อนตัวของจราจรเป็นไปอย่างล่าช้า ประชากรส่วนใหญ่จึงเสียเวลาการเดินทางในแต่ละวันเป็นจำนวนมาก เป็นการกระทบกระเทือนทางด้านเศรษฐกิจทางอ้อม เนื่องมาจากเสียเวลาการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ

สภาพการจราจรติดขัด นอกจากทำให้สูญเสียเวลาในการเดินทางแล้ว ความแออัดคับคั่งของขบวนพาหนะ ยังเป็นสาเหตุสำคัญให้เกิดการสูญเสียน้ำมันเชื้อเพลิง และเป็นปัญหาทางมลพิษทางอากาศและเสียง โดยทำให้เกิดการสูญเสียน้ำมันเชื้อเพลิงจำนวนสูง และระหว่างที่จอดรถนิ่งอยู่นั้น เหม่าควัน และก๊าซพิษต่างๆ จะถูกปล่อยผ่านท่อไอเสียออกสู่บรรยากาศ ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพร่างกายของมนุษย์

ตำรวจจราจรเป็นบุคลากรซึ่งมีบทบาทหน้าที่และต้องบริหารจัดการกับสภาพการจราจรในพื้นที่เพื่อให้การจราจรเกิดสภาพคล่องตัว อำนวยความสะดวกด้านการจราจรให้ผู้ใช้รถใช้ถนนได้พึงพอใจตลอดจนอำนวยความสะดวกในด้านอุบัติเหตุบนท้องถนน จะเห็นได้ว่าในปัจจุบันสภาพการจราจรที่ติดขัดมากจนมีแนวโน้มอาจถึงขั้นวิกฤตในอีกไม่ไม่นานข้างหน้า มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร ซึ่งต้องทำงานหนักตลอดเวลา โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ประจำตามสถานีตำรวจอย่างไม่หลีกเลี่ยงได้ เนื่องจากเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติอยู่แล้ว กรุงเทพมหานครในปัจจุบันเต็มไปด้วยปัญหาหมอกพิษส่งผลกระทบต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

โดยตรง ซึ่งจะต้องทำงานเสี่ยงต่อภาวะสุขภาพไม่ดี โดยเฉพาะปัญหามลพิษของอากาศเสียและมลพิษทางเสียงได้ทวีความรุนแรงขึ้นตามเส้นทางจราจรที่คับคั่งตำรวจจราจรต้องทำงานสัมผัสกับมลพิษทางอากาศ เสี่ยงต่อการเจ็บป่วยเป็นโรคเกี่ยวกับระบบทางเดินหายใจ มลพิษทางเสียงทำให้ประสาทหูเสื่อม ตลอดจนภาวะการเสี่ยงด้านอุบัติเหตุบนท้องถนน ตำรวจจราจรจึงมีความต้องการความปลอดภัยในการทำงานเช่นเดียวกับบุคคลในอาชีพอื่นๆ โดยเฉพาะระหว่างการทำงานปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากสภาพการปฏิบัติงานบนท้องถนนที่มีบรรยากาศปนเปื้อนด้วยมลพิษซึ่งปัจจุบันระยะเวลาทำงานมาตรฐานของตำรวจจราจรคือ 8 ชั่วโมงต่อวัน และ 5 วันใน 1 สัปดาห์ก็นับว่าอันตรายมากแล้ว แต่ข้อเท็จจริงตำรวจจราจรบางส่วนต้องปฏิบัติงานมากกว่าที่กำหนด ในขณะที่ยังไม่สามารถเร่งระดมการลดปริมาณมลพิษจากการจราจรได้ในระยะเวลาอันใกล้

ดังนั้นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร ทำให้ทราบถึงผลกระทบของการบริหารบุคลากรของตำรวจจราจรในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านสุขภาพด้านสวัสดิการ ความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องเวลาทำงาน สภาพสถานที่ทำงานที่มีมลพิษมากน้อยต่างกัน ตลอดจนมาตรการป้องกันและแก้ไข ทำให้ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ จากเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม และเพิ่มคุณภาพของบุคลากร และประสิทธิภาพในการทำงานของตำรวจจราจรให้มากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร กรณีศึกษา: กองบังคับการตำรวจนครบาล 7
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร กรณีศึกษา : กองบังคับการตำรวจนครบาล 7

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นข้าราชการตำรวจจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ประมาณ 300 นาย เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p.608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 169 นาย

2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ (independent variables) ได้แก่

ลักษณะประชากรศาสตร์ แบ่งออกเป็น

- อายุ
- สถานภาพสมรส
- ระดับการศึกษา
- รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
- ระยะเวลาในการปฏิบัติงานจราจร

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร

- ด้านสุขภาพ
- ด้านการปฏิบัติงาน
- ด้านโอกาสความก้าวหน้า
- ด้านสภาพแวดล้อมและการจราจร

2. ตัวแปรตาม (dependent variables) ได้แก่ การปฏิบัติงานของตำรวจจราจร

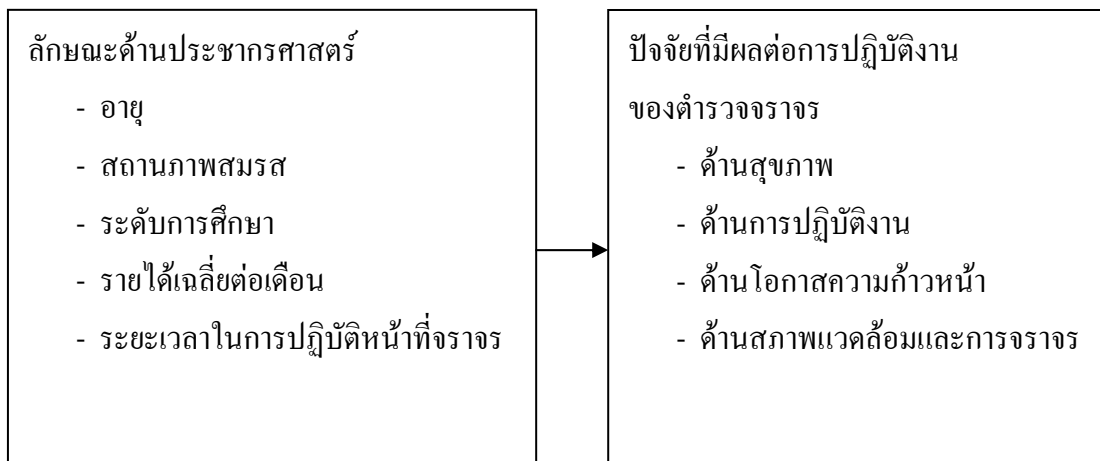
3. ขอบเขตด้านเวลา ผู้วิจัยจะดำเนินการศึกษาในช่วงเดือน สิงหาคม 2551 ถึงเดือน ตุลาคม 2551

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของตำรวจจราจร กรณีศึกษา : กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



นิยามศัพท์เฉพาะ

ตำรวจจราจร หมายถึง ข้าราชการตำรวจซึ่งมีหน้าที่ควบคุมดูแลและจัดการเกี่ยวกับการจราจรให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เจ้าพนักงานตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ซึ่งประกอบด้วย สถานีตำรวจนครบาลตลิ่งชัน สถานีตำรวจนครบาลธรรมศาลา สถานีตำรวจนครบาลบางกอกน้อย สถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ สถานีตำรวจนครบาลบางขุนนนท์ สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ สถานีตำรวจนครบาลบางเสาธง สถานีตำรวจนครบาลศาลาแดง และสถานีตำรวจนครบาลบวรมงคล

เจ้าหน้าที่ตำรวจ หมายถึง ตำรวจ ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ควบคุมการจราจร ได้แก่ ตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่ตามท้องถนนไม่ว่าจะทำหน้าที่ในการควบคุมอำนวยความสะดวกในด้านการจราจรในกับประชาชน

การจราจร หมายถึง การใช้ทางของผู้ขับขี่ยานพาหนะชนิดต่างๆ ในทางสาธารณะ การศึกษาครั้งนี้หมายถึงเฉพาะการจราจรทางบกในพื้นที่รับผิดชอบของกองบังคับการตำรวจนครบาล 7

ปัญหาจราจร หมายถึง สภาพการจราจรติดขัด ความไม่เพียงพอของบริการขนส่งสาธารณะ ผู้คนและควันพิษจากท่อไอเสียรถ อุบัติเหตุ สภาพน้ำท่วมขังบนพื้นผิวการจราจร การก่อสร้างบนผิวการจราจร และการละเมิดกฎจราจรของผู้ขับขี่รถยนต์

สิ่งแวดล้อม หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่มีลักษณะทางกายภาพและชีวภาพ ที่อยู่รอบตัวมนุษย์ซึ่งเกิดขึ้น โดยธรรมชาติและสิ่งที่มีมนุษย์ทำขึ้น

สิ่งแวดล้อมของการจราจร หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่มีลักษณะทางกายภาพและชีวภาพที่มีอยู่รอบตัวของตัวของตำรวจจราจรในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ ในการศึกษาครั้งนี้หมายถึงเฉพาะสิ่งต่อไปนี้

- เสียง
- ควีนจากยานพาหนะต่างๆ
- ชนิดของมลพิษต่างๆ เช่น ฝุ่นละอองแขวนลอย คาร์บอนมอนนอกไซด์ สารตะกั่ว โอโซน ไนตริกออกไซด์ ไฮโดรคาร์บอน และกลิ่นไอเสีย เป็นต้น

มาตรฐานสิ่งแวดล้อม หมายถึง ค่ามาตรฐานคุณภาพน้ำ อากาศ เสียง

สภาวะต่างๆ ของมลพิษ หมายถึง ภาวะที่เป็นพิษภัยอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของตำรวจจราจร และประชาชนได้ รวมถึงรังสี ความร้อน แสง เสียง กลิ่น ความสั่นสะเทือน หรือเหตุรำคาญอื่นๆ หรือภาวะที่สิ่งแวดล้อมเปลี่ยนแปลง หรือปนเปื้อนด้วยมลพิษ ซึ่งทำให้คุณภาพของสิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรมลง เช่น มลพิษทางอากาศ มลพิษทางน้ำ มลพิษทางเสียง เป็นต้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานจราจรที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของตำรวจจราจร ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร กรณีศึกษา: กองบังคับการตำรวจนครบาล 7
2. ทำให้ทราบถึงผลกระทบของมลพิษที่มีต่อสภาวะร่างกายและจิตใจของตำรวจจราจรที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ
3. เพื่อนำผลจากการศึกษามาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรให้มีประสิทธิภาพ