

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศในย่านกะดีจีนภาคภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว โดยใช้แนวทางการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนสรุปได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศในย่านกะดีจีนภาคภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ เพื่อ:

1. วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศในย่านกุฎีจีน เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว
2. การพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศในย่านกะดีจีนภาคภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว
3. ประเมินคุณภาพสื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศในย่านกะดีจีนภาคภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวที่พัฒนาขึ้น

สรุป

สรุปผลของการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1:

สรุป ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศในย่านกะดีจีน เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวประกอบไปด้วย ผลการวิเคราะห์ความต้องการ และผลการสนทนากลุ่มและการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

ผลการวิเคราะห์ความต้องการ(Need Analysis)

ผลการวิเคราะห์ความต้องการ จาก google search engine เพื่อหาข้อมูลภาษาอังกฤษของ กุฎีจีน กะดีจีน ชุมชนกุฎีจีน ชุมชนกะดีจีน และย่านกะดีจีน สามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่น่าสนใจประโยชน์ในงานวิจัยนี้ใน 3 ประเด็นดังรายละเอียดต่อไปนี้

-**ประเด็นที่ 1** การนำเสนอข้อมูลมี 3 รูปแบบ คือ เนื้อหาประกอบรูปภาพ วิดีทัศน์ และ แบบผสมของสองแบบข้างต้นคือเนื้อหาประกอบรูปภาพและวีดิทัศน์ และรูปแบบเนื้อหาประกอบรูปภาพจะเหมาะสมกับหลากหลายสถานการณ์และเข้าถึงความต้องการนักท่องเที่ยวได้มากกว่า เพราะใช้เวลาเพียงสั้นๆ อีกทั้งนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้อยู่ในที่พัก อาจจะมีข้อจำกัดในเรื่องของแบตเตอรี่และอินเทอร์เน็ตที่จะดาวน์โหลดวีดิทัศน์เมื่อไม่อยู่ในโรงแรมที่พัก

ผลการหาความต้องการในประเด็นที่ 1 ถูกนำไปใช้เป็น รูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศในย่านกะดีจินภาคภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวกล่าวคือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศในย่านกะดีจินภาคภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวที่ถูกพัฒนาขึ้น จะเป็นรูปแบบที่มีเนื้อหาประกอบรูปภาพ ด้วยเหตุที่ว่า เหมาะสมกับหลากหลายสถานการณ์และเข้าถึงความต้องการนักท่องเที่ยวได้มากกว่า เพราะใช้เวลาเพียงสั้นๆ อีกทั้งนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้อยู่ในที่พัก อาจจะมีข้อจำกัดในเรื่องของแบตเตอรี่และอินเทอร์เน็ตที่จะดาวน์โหลดวีดิทัศน์เมื่อไม่อยู่ในโรงแรมที่พัก

-**ประเด็นที่ 2** สถานที่ท่องเที่ยว ควรประกอบไปด้วย ข้อมูลของสถานที่ท่องเที่ยวนั้นๆ ในรายละเอียดที่สั้นกระชับ กล่าวคือ ชื่อสถานที่ ประวัติสั้น สถานที่หรือสิ่งสำคัญที่ควรชม รูปภาพ และคำอธิบายประกอบสถานที่หรือสิ่งสำคัญที่ควรชม ที่อยู่ของสถานที่ท่องเที่ยว ชั่วโมงเปิดทำการให้เข้าชม การเดินทางโดยรถสาธารณะประเภทต่างๆ ที่มีในแหล่งท่องเที่ยวนั้นๆ อาทิ รถประจำทาง โดยเรือข้ามฟากหรือเรือด่วน คำสำหรับค้นหาข้อมูลและแหล่งที่มาของข้อมูล

ผลการหาความต้องการ ในประเด็นที่ 2 ถูกนำไปใช้องค์ประกอบของสถานที่ท่องเที่ยวที่ปรากฏในสื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศในย่านกะดีจินภาคภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ควรจะประกอบไปด้วย ข้อมูลของสถานที่ท่องเที่ยวนั้นๆ ในรายละเอียดที่สั้นกระชับ กล่าวคือ ชื่อสถานที่ ประวัติสั้น สถานที่หรือสิ่งสำคัญที่ควรชม รูปภาพและคำอธิบายประกอบสถานที่หรือสิ่งสำคัญที่ควรชม ที่อยู่ของสถานที่ท่องเที่ยว ชั่วโมงเปิดทำการให้เข้าชม การเดินทางโดยรถสาธารณะประเภทต่างๆ ที่มีในแหล่งท่องเที่ยวนั้นๆ อาทิ รถประจำทาง โดยเรือข้ามฟากหรือเรือด่วน คำสำหรับค้นหาข้อมูลและแหล่งที่มาของข้อมูล

-**ประเด็นที่ 3** ผลจากวิเคราะห์ความต้องการพบว่า ยังไม่มีเนื้อหารายการใดที่ดังกล่าวข้างต้นให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในย่านกะดีจินในรายละเอียดของสามศาสนาที่เชื่อของสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญกล่าวคือ วัดประยุรวงศาวาสวรวิหาร วัดขางตากรู้ส พิพิธภัณฑสถานกูฎีจิน บ้านหลุยส์วินด์เซอร์ หรือเรือนจันทนภาพ ศาลเจ้าเกียนอันเกง วัดกัลยาณมิตรวรมหาวิหาร เว็บไซต์ท่องเที่ยวมัสดิบางหลวงและสามศาสนาที่เชื่อ ซึ่งเป็นการส่งเสริมนักท่องเที่ยวต่างชาติให้สามารถเดินทางท่องเที่ยวได้ในวันเดียว อย่างรู้ประทับใจคุณค่ามรดก

ทางศิลปะ วัฒนธรรม และความเชื่อในรายละเอียดของชื่อสถานที่ ประวัติสั้น สถานที่หรือสิ่งสำคัญที่ควรชม รูปภาพและคำอธิบายประกอบสถานที่หรือสิ่งสำคัญที่ควรชมที่อยู่ ชั่วโมงเปิดทำการให้เข้าชม การเดินทางโดยขนส่งมวลชนสาธารณะ คำค้นหาและที่มาของข้อมูลซึ่งรายละเอียดที่มีการนำเสนอในอินเทอร์เน็ตเป็นพื้นฐาน

ผลการหาความต้องการ ในประเด็นที่ 3 ถูกนำไปใช้เป็นข้อสรุปว่า องค์ประกอบของสถานที่ท่องเที่ยวที่ปรากฏในสื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศในย่านกะดีจีนภาคภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ว่าเนื่องจากยังไม่มีเนื้อหารายการใดที่ดังกล่าวข้างต้นให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในย่านกะดีจีนในรายละเอียดของสามศาสนาที่ความเชื่อของสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญกล่าวคือ วัดประยูรวงศาวาสวรวิหาร วัดช่างตากุ้งี่ส พิพิธภัณฑสถานบ้านกุฎีจีน บ้านหลุยส์ วินด์เซอร์ หรือเรือนจันทนภาพ ศาลเจ้าเกียนอันเกง วัดกัลยาณมิตรวรมหาวิหาร มัสยิดบางหลวง และสามศาสนาที่ความเชื่อ ซึ่งเป็นการส่งเสริมนักท่องเที่ยวต่างชาติให้สามารถเดินทางท่องเที่ยวได้ในวันเดียว อย่างไรก็ตามรู้ประทับใจคุณค่ามรดกทางศิลปะ วัฒนธรรมไทย และความเชื่อในรายละเอียดของชื่อสถานที่ ประวัติสั้น สถานที่หรือสิ่งสำคัญที่ควรชม รูปภาพและคำอธิบายประกอบที่อยู่ ชั่วโมงเปิดทำการให้เข้าชม การเดินทางโดยขนส่งมวลชนสาธารณะ คำค้นหาและที่มาของข้อมูลซึ่งรายละเอียดที่มีการนำเสนอในอินเทอร์เน็ตเป็นพื้นฐานผู้วิจัยจึงควรพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศในย่านกะดีจีนภาคภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ให้มีสถานที่ท่องเที่ยว และรายละเอียดดังกล่าวข้างต้นทั้งหมด เพื่อส่งเสริมนักท่องเที่ยวต่างชาติให้สามารถเดินทางท่องเที่ยวได้ในวันเดียวอย่างรู้ประทับใจคุณค่ามรดกทางศิลปะวัฒนธรรมของไทย

ผลการสนทนากลุ่มและการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

-ผลลัพธ์การสนทนากลุ่มเพื่อสร้างให้เกิดความรู้จักคุ้นเคย เพื่อนำไปสู่การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

-ผลลัพธ์การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกได้จากการบูรณาการการวิเคราะห์เนื้อหาการให้สัมภาษณ์แบบเจาะลึกของประธานชุมชนกุฎีจีน ถึงประสบการณ์ของสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในย่านกะดีจีนในรายละเอียดของสามศาสนาที่ความเชื่อ เพื่อพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศในย่านกะดีจีนภาคภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในลักษณะ one day trip โดยมีองค์ประกอบของสถานที่ท่องเที่ยวในย่านกะดีจีน อย่างสอดคล้องกับบทสัมภาษณ์แบบเจาะลึกของประธานชุมชนกุฎีจีนโดยสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญใน สื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศในย่านกะดีจีนภาคภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวจะประกอบไปด้วยวัดประยูรวงศาวาสวรวิหาร วัดช่างตากุ้งี่ส พิพิธภัณฑสถานบ้านกุฎีจีน บ้านหลุยส์วินด์เซอร์ หรือเรือนจันทนภาพ ศาลเจ้าเกียนอันเกง วัดกัลยาณมิตรวรมหาวิหารและมัสยิดบางหลวง

- และการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเนื้อหาที่ค้นคว้า จากหนังสือ เอกสาร และข้อมูลจากเว็บไซต์ ให้ถูกต้องมากที่สุด โดยการสร้างเว็บไซต์ 1 เว็บไซต์ ใน 8 รายละเอียดข้างต้น มีการศึกษาสังเคราะห์ข้อมูล สัมภาษณ์และกลับไปสัมภาษณ์ซ้ำ รวมถึงขอเอกสาร แผ่นพับ ประเพณีอนุสรณ์ครอบรอบ 80 ปี 100 ปี ประวัติของวัดหลายเล่ม เพื่อปรับปรุงข้อมูลให้มีความถูกต้องมากที่สุด อาทิ การปรับปรุงรายละเอียดการนำเสนอวัดชางตาครู้ส เพิ่มเติมและมีรายละเอียดสอดคล้องกับ แผ่นพับ ประเพณีอนุสรณ์ครอบรอบ 80 ปี 100 ปี การปรับแก้ข้อมูลของวัดประยูรวงศาาวาสารวิหารให้มีเนื้อหาเพิ่มเติม และสอดคล้องกับหนังสือประวัติของวัด

สรุปผลของการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่2:

สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 เพื่อการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศในย่านกะดีจีนภาคภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว โดยใช้โปรแกรม WordPress ซึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ให้บริการฟรีในอินเทอร์เน็ต สำหรับสร้างและจัดการเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต (Content Management System หรือ CMS) ที่ผู้พัฒนาได้พัฒนา CMS ขึ้นฟรี โดยเขียนด้วยภาษา PHP และใช้ Apache, MySQL และ PhpMyAdminที่มีผู้นิยมใช้เป็นอันดับหนึ่งของโลกในขณะนี้โดยใช้ขั้นตอนหลักในการพัฒนา 10 ขั้นตอนในการสร้างเว็บไซต์ประกอบไปด้วย รายละเอียดของ

- 1) เว็บไซต์เพจเพื่ออธิบายในรายละเอียดของ ชื่อและความหมายกุฎีจีนในหลายบริบทความเชื่อความแตกต่างของย่านกะดีจีนและชุมชนกุฎีจีน สัมผัสความกลมเกลียวของคนสามศาสนาที่ความเชื่อ ที่สามารถเดินทางท่องเที่ยวได้ในวันเดียว
- 2) เว็บไซต์ท่องเที่ยววัดประยูรวงศาาวาสารวิหาร
- 3) เว็บไซต์ท่องเที่ยววัดชางตาครู้ส
- 4) เว็บไซต์ท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์บ้านกุฎีจีน
- 5) เว็บไซต์ท่องเที่ยวบ้านหลุยส์วินด์เซอร์ หรือเรือนจันทนภาพ
- 6) เว็บไซต์ท่องเที่ยวศาลเจ้าเกียนอันเกง
- 7) เว็บไซต์ท่องเที่ยววัดกัลยาณมิตรรวมมหาวิหาร และ
- 8) เว็บไซต์ท่องเที่ยวมัสยิดบางหลวง ซึ่งมีที่อยู่ของเว็บไซต์บนอินเทอร์เน็ต

โดยสามารถเข้าทาง URL ดังนี้ <https://kadeejeentourism.wordpress.com>
หรือทาง QR Code ดังปรากฏข้างล่างนี้



ผลการประเมินคุณภาพของเว็บไซต์โดยผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ

ผลการประเมินคุณภาพสื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศในย่านกะดีจีนภาคภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว โดยผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ 3 ท่าน สรุปได้ว่าสื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศ ในย่านกะดีจีนภาคภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว มีการนำเสนอเนื้อหา มีเนื้อหาภาษาอังกฤษ ภาพประกอบ และคำอธิบายภาพภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก และมีคุณค่าและประโยชน์ในระดับดีมาก และมีคุณภาพทางด้านภาษาอังกฤษโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

ผลการประเมินคุณภาพของเว็บไซต์โดยผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อ

ผลการประเมินคุณภาพสื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศ ในย่านกะดีจีน ภาคภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว โดยผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อ 3 ท่าน สรุปได้ว่า สื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศ ในย่านกะดีจีน ภาคภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวมีการออกแบบและการจัดรูปแบบอยู่ในระดับมากมีโปรแกรมการออกแบบอยู่ในระดับมาก มีเนื้อหาอยู่ในระดับมากที่สุด มีภาพรวมของความพึงพอใจในเว็บไซต์อยู่ในระดับมาก โดยคุณภาพของสื่อที่พัฒนาขึ้นโดยรวมอยู่ในระดับมาก

สรุป ผลของการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่3:

สรุปผลของการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่3 เพื่อประเมินคุณภาพสื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศในย่านกะดีจีนภาคภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวที่พัฒนาขึ้นผลการประเมินคุณภาพสื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศในย่านกะดีจีนภาคภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวที่พัฒนาขึ้น จากการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ที่มีต่อสื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศในย่านกะดีจีนภาคภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในย่านกะดีจีน ในรายละเอียดของสามศาสนาที่ความเชื่อเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในลักษณะ one day trip ประกอบไปด้วยวัดประยุรวงศาวาสวรวิหาร วัดชางตาครู้ส พิพิธภัณฑ์บ้านกุฎีจีน บ้านหลุยส์วินด์เซอร์หรือเรือนจันทร์เทพ ศาลเจ้าเกียนอันเกง วัดกัลยาณมิตรวรมหาวิหาร มัสยิดบางหลวง ในรายละเอียดของ ชื่อสถานที่ ประวัติ สถานที่หรือสิ่งสำคัญที่ควรชม รูปภาพและคำอธิบายประกอบสถานที่หรือสิ่งสำคัญที่ควรชมที่อยู่ ชั่วโมงเปิดทำการให้เข้าชม การเดินทางโดยขนส่งมวลชนสาธารณะ คำค้นหาและที่มาของข้อมูลเพื่อให้ข้อมูลหลักๆ แก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีเวลาศึกษาข้อมูลจากเว็บไซต์ในระยะเวลาอันจำกัดพบว่า ผลของการประเมินความพึงพอใจสื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศในย่านกะดีจีนภาคภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว จากกลุ่มตัวอย่างของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ได้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้เว็บไซต์เป็นเวลาสามเดือน ตั้งแต่เดือนกันยายนถึงเดือนพฤศจิกายน 2561 จำนวน 158 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

อภิปรายผล

ในภาพรวมของด้านการออกแบบ (The Design) ซึ่งประกอบไปด้วยความสวยงาม ทันสมัย และน่าสนใจของการออกแบบหน้าโฮมเพจ ความง่ายและสะดวกต่อการอ่านและใช้งาน ความเหมาะสมของสีสันทในการออกแบบเว็บไซต์ เมนูต่างๆ ใช้งานได้ง่าย สีพื้นหลังและตัวอักษรของเว็บไซต์มีความเหมาะสมต่อการอ่าน ขนาดตัวอักษรและรูปแบบของตัวอักษรมีความสวยงามและง่ายต่อการอ่าน ภาพและเนื้อหามีความสอดคล้องต่อเนื่องกัน และภาพรวมของความพึงพอใจในการออกแบบเว็บไซต์อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$, $SD = 0.66$) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เพ็ญนภา จุมพลพงษ์ และคณะ (2560), รุจิรา จูเจริญ (2559), ชาณรงค์ แก้วกระจ่าง (2555), รัตนทิพย์ รัตนชัย (2553). ที่พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านการออกแบบเว็บไซต์ในระดับสูง ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า อาจเป็นเพราะเว็บไซต์ถูกออกแบบอยู่บนพื้นสีขาว ตัวหนังสือสีน้ำเงินสด และตัวหนังสืออธิบายใต้ภาพสีชมพูสด และเลือกใช้รูปแบบตัวอักษร Agency FB ขนาดพอเหมาะซึ่งมีความเหมาะสมทำให้ง่ายต่อการอ่าน ภาพและคำอธิบายใต้ภาพมีความสอดคล้องต่อเนื่องและสัมพันธ์กับเนื้อหา การเลือกรูปภาพเป็นขนาดเล็กที่เหมาะสมกับการใช้กับเว็บไซต์และเนื้อหาถูกทดลอง ดาวน์โหลดลงในมือถือระบบ IOS และ Android ว่าสามารถเปิดอ่านและเชื่อมโยงไปยังหน้าอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็ว จึงทำให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้ามาประเมินเว็บไซต์ออนไลน์มีความพึงพอใจในการออกแบบเว็บไซต์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ในภาพรวมของด้านเนื้อหา (The Contents) ซึ่งประกอบไปด้วย ความสะดวกของการเชื่อมโยงข้อมูลในเว็บไซต์ ความสะดวกของการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์อื่น ความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล ความเหมาะสมของข้อมูลในเว็บไซต์ และภาพความรวมความพึงพอใจของเนื้อหาในเว็บไซต์อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}= 4.21$, $SD= 0.64$) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เพ็ญญา จุมพลพงษ์ และคณะ (2560). รุจิรา จูเจริญ (2559) ศิริพล แสนบุญส่ง. (2559). ชาณรงค์ แก้วกระจ่าง (2555). รัตนทิพย์ รัตนชัย (2553). ที่พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านเนื้อหาของเว็บไซต์ในระดับสูง ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า อาจเป็นเพราะเว็บไซต์ถูกออกแบบ โดยผู้วิจัยได้ทดลอง หลายครั้ง โดยคัดจำนวนภาพ เลือกขนาดของภาพสำหรับนำเสนอในเว็บไซต์ได้ง่ายและรวดเร็ว คัดสรรปริมาณข้อมูลเฉพาะส่วนที่สำคัญจำเป็น เพื่อให้ผู้อ่านไม่รู้สึกรู้ว่าข้อมูลสั้นหรือน่าเบื่อ โดยในขั้นตอนสุดท้าย ได้ทดลองความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลรูปภาพเนื้อหาทั้งหมดกับมือถือระบบ IOS และ Android ว่าสามารถเปิดอ่านและเชื่อมโยงไปยังหน้าอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็ว ก่อนเปิดทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยจริงซึ่งน่าจะเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้ามาประเมินเว็บไซต์ออนไลน์มีความพึงพอใจในด้านเนื้อหาของเว็บไซต์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

โดยผลการประเมินความพึงพอใจทั้งด้านการออกแบบและด้านเนื้อหา ดังการอภิปรายผลข้างต้นจึงนำไปสู่ผลลัพธ์ของ ความพึงพอใจในภาพรวมของ สื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศในย่านกะดีจีนภาคภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}= 4.20$, $SD 0.65$)

ข้อเสนอแนะ

1. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาควรเป็นหน่วยงานแกนกลางในการพัฒนาช่องทางให้เว็บไซต์ใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการการท่องเที่ยวภาคภาษาอังกฤษได้มีโอกาสมีที่อยู่ของไฟล์หรือเว็บไซต์ในอินเทอร์เน็ต (URL) ปรากฏในหน้าแรกๆ ของ search engine หลักๆ อาทิ google เพื่อช่วยสนับสนุนการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวภาคภาษาอังกฤษอย่างสร้างสรรค์และทันสมัยอยู่เสมอ
2. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ควรมีการลงนามให้ความร่วมมือสนับสนุนงบประมาณในการสร้างเว็บไซต์เพื่อส่งเสริมพัฒนาการท่องเที่ยวภาคภาษาอังกฤษกับสถาบันการศึกษา

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการสำรวจ สถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทย ที่มีนักท่องเที่ยวไปใช้บริการเรียงลำดับความสำคัญ และจัดทำเว็บไซต์ให้ข้อมูลการท่องเที่ยวเป็นภาษาอังกฤษ รองรับในรูปแบบการท่องเที่ยวในวันเดียว (One Day Trip)
2. ควรมีการสำรวจสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทยที่มีนักท่องเที่ยวไปใช้บริการเรียงลำดับความสำคัญและจัดทำเว็บไซต์ให้ข้อมูลการท่องเที่ยวเป็นภาษาอังกฤษรองรับในรูปแบบของการแนะนำการท่องเที่ยวแบบประหยัด (Budget Trip)
3. ควรพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศในย่านกะดีจีนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเป็นภาษาต่างประเทศที่เป็นภาษาหลักอื่นๆ ที่มีปริมาณนักท่องเที่ยวมาก อาทิ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น