

ชื่อการค้นคว้าอิสระ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์
ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29

ผู้วิจัย นางสาวเกษร ระมั่ง ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา
ผศ.ดร.ภัทรา สุขะสุนันท์ ปีการศึกษา 2566 จำนวน 99 หน้า

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 2) เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามข้อมูลผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำนวน 333 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟหรือ ANOVA และ LSD (Least Significance Difference)

ผลการวิจัย พบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยได้คะแนนในภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ 28.77 คะแนน จากคะแนนเต็ม 35 คะแนน เมื่อแยกตามรายด้าน พบว่า ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้ ได้คะแนนเฉลี่ย 10.33 คะแนน จากคะแนนเต็ม 12 คะแนน ด้านการคำนวณภาษี ได้คะแนนเฉลี่ย 10.31 คะแนน จากคะแนนเต็ม 13 คะแนน ด้านการชำระภาษี ได้คะแนนเฉลี่ย 4.93 คะแนน จากคะแนนเต็ม 6 คะแนน และด้านบทลงโทษ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.20 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน และ 2) ผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระดับการศึกษา ประเภทธุรกิจออนไลน์ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ แหล่งที่มาของรายได้หลัก และช่องทางการยื่นเสียภาษีแตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลที่ได้จากการวิจัยนี้จะช่วยให้สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงกลยุทธ์การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแก่ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ต่อไป

คำสำคัญ ความรู้ความเข้าใจ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

Independent study title: Knowledge and Understanding for Personal Income Tax of Online Store Operators in Bangkok Area Revenue Office 29

Researcher: Miss Kesorn Ramang. Degree: Master of Business Administration. Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisor: Asst. Prof. Dr.Patra Sukasukont.
Academic year: 2023. 99 pp.

Abstract

This research aimed to 1) investigate the knowledge and understanding of personal income tax payments of online store operators in the Bangkok Area Revenue Office 29, and 2) compare the knowledge and understanding of personal income tax payments among online store operators in this area, categorized according to the demographic information of online store operators. A questionnaire was used as a tool to collect data. The sample group consisted of 333 online store operators in this area by using simple random sampling method. Statistics used in data analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test (ANOVA), and LSD (Least Significance Difference).

The research findings indicated as follows. 1) The respondents had knowledge and understanding about paying personal income tax, with an overall average score of 28.77 points out of a full score of 35 points. When categorized by specific aspects, respondents scored an average of 10.33 out of 12 points for basic income tax information, 10.31 out of 13 points for tax calculation, 4.93 out of 6 points for tax payment, and 3.20 out of 4 points for penalty-related knowledge. 2) The comparative analysis of knowledge and understanding of online store operators with different levels of education, types of online businesses, operation duration, primary income sources, and tax filing methods revealed statistically significant differences at the 0.05 level. The research findings can assist the Bangkok Area Revenue Office 29 in improving strategies to enhance knowledge and understanding of personal income tax payment among online store operators in the future.

Keywords: Knowledge and Understanding, Personal Income Tax, Online Store Operators

Student's signature

Independent study advisor' signature