

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัย เรื่อง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาในการแจกแจงแบบ F (F-Distribution)
t	แทน	สถิติที่ใช้เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่ไม่เป็นอิสระจากกัน (Independent Samples T - Test)
df	แทน	องศาอิสระ
SS	แทน	ผลรวมของความแปรปรวน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสองของความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม (Mean of Squares)
Sig	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Significance)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงดังตารางที่

ตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ของผู้ตอบคำถาม

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ระดับการศึกษา		
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	134	40.24
- ปริญญาตรี	177	53.15
- สูงกว่าปริญญาตรี	22	6.61
2. ประเภทธุรกิจร้านค้าออนไลน์		
- การขายสินค้า	274	82.28
- การให้บริการ	59	17.72
3. ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ		
- น้อยกว่า 1 ปี	55	16.52
- 1 – 5 ปี	264	79.28
- มากกว่า 5 ปี	14	4.20
4. แหล่งที่มาของรายได้หลัก		
- ประกอบอาชีพอื่น ๆ	78	23.42
- ประกอบธุรกิจร้านค้าออนไลน์	255	76.58
5. รายได้ของธุรกิจต่อเดือน		
- น้อยกว่า 20,000 บาท	33	9.91
- 20,000 – 50,000 บาท	156	46.85
- 50,001 – 80,000 บาท	56	16.82
- มากกว่า 80,000 บาท	88	26.42
6. ช่องทางในการยื่นเสียภาษี		
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	44	13.21
- e-Filing	289	86.79

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

ระดับการศึกษา ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 53.153 รองลงมา จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 40.240 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.607 ตามลำดับ ประเภทธุรกิจร้านค้าออนไลน์ ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจการขายสินค้า จำนวน 274 คน คิดเป็นร้อยละ 82.282 และการให้บริการ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 17.718 ตามลำดับ

ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 1-5 ปี จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 79.279 รองลงมา มีระยะเวลาในการดำเนิน

กิจการน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 16.517 และมากกว่า 5 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.204 ตามลำดับ

แหล่งที่มาของรายได้หลัก ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ส่วนใหญ่มีแหล่งที่มาของรายได้หลักจากการประกอบธุรกิจร้านค้าออนไลน์ จำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 76.577 และประกอบอาชีพอื่น ๆ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 23.423 ตามลำดับ

รายได้ของธุรกิจต่อเดือน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ส่วนใหญ่มีรายได้ของธุรกิจต่อเดือน 20,000-50,000 บาท จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 46.847 รองลงมา มีรายได้ของธุรกิจต่อเดือนมากกว่า 80,000 บาท จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 26.426, 50,001-80,000 บาท จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 16.817 และน้อยกว่า 20,000 บาท จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 9.910 ตามลำดับ

ช่องทางในการยื่นเสียภาษี ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ส่วนใหญ่ยื่นผ่าน e-Filing จำนวน 289 คน คิดเป็นร้อยละ 86.787 และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 13.213 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29

ผลการศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 แสดงดังตารางที่ 4.2-4.9

ตารางที่ 4.2 แสดงผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์

ข้อคำถาม	ผลการทดสอบ			
	จำนวนผู้ตอบถูก	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบผิด	ร้อยละ
ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้				
1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา คือ ภาษีที่จัดเก็บจากบุคคลทั่วไปที่มีเงินได้ไม่ว่าประเภทใด ชนิดใด ถ้าไม่มีกฎหมายยกเว้นให้แล้วก็อยู่ในข่ายที่ต้องเสียภาษี	300	90.09	33	9.91
2. ผู้มีเงินได้บางกรณีกฎหมายกำหนดให้ยื่นแบบฯ เสียภาษีตอนครึ่งปี	256	76.88	77	23.12
3. สำหรับรายได้ที่เกิดขึ้นจริงในช่วงครึ่งปีแรก กฎหมายกำหนดให้ไม่ต้องยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีตอนครึ่งปี	288	86.49	45	13.51
4. รายได้ที่เกิดขึ้นในปีใด ๆ ผู้มีรายได้มีหน้าที่ต้อง	299	89.79	34	10.21

ข้อคำถาม	ผลการทดสอบ			
	จำนวนผู้ตอบถูก	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบผิด	ร้อยละ
นำไปยื่นแบบแสดงรายการตามแบบแสดงรายการภาษีที่กำหนดภายในเดือนมกราคมถึงเดือนกุมภาพันธ์ของปีถัดไป				
5. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจัดเก็บจากห้างหุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่มีโชนิติบุคคล	289	86.79	44	13.21
6. กองมรดกที่ยังไม่ได้แบ่งไม่มีหน้าที่ต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	166	49.85	167	50.15
7. ผู้ถึงแก่ความตายระหว่างปีภาษีเป็นผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	311	93.39	22	6.61
8. วิสาหกิจชุมชนตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนเฉพาะที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่มีโชนิติบุคคล ไม่มีหน้าที่ต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	222	66.67	111	33.33
9. เงินได้ที่ต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เรียกว่า “เงินได้พึงประเมิน” หมายถึง เงินได้ของบุคคลใดๆ หรือหน่วยภาษีที่เกิดขึ้นระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม ของปีใด	333	100	0	0.00

ตารางที่ 4.2 แสดงผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผลการทดสอบ			
	จำนวนผู้ตอบถูก	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบผิด	ร้อยละ
10. เงินได้เนื่องจากหน้าที่หรือตำแหน่งงานที่ทำหรือจากการรับทำงานให้ไม่ว่าจะเป็นค่าธรรมเนียม ค่านายหน้า ค่าส่วนลด เงินอุดหนุนในงานที่ทำ เบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส ถือว่าเป็นเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40(2)	311	93.39	22	6.61
11. บุคคลธรรมดาที่มีเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40(1) เงินเดือน ค่าจ้างประเภทเดียว จะต้องยื่นแบบฯ ภงด.91 ภายในเดือนมกราคม – มีนาคมของปีถัดไป	333	100	0	0.00
12. บุคคลธรรมดาที่มีเงินได้พึงประเมินทุกประเภท จะต้องยื่นแบบฯ ภ.ง.ด.90 ภายใน เดือน มกราคม – มีนาคม ของปีถัดไป	333	100	0	0.00

ด้านการคำนวณภาษี

ข้อคำถาม	ผลการทดสอบ			
	จำนวนผู้ตอบถูก	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบผิด	ร้อยละ
13. การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาชั้นกฎหมายให้นำค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนตามที่กำหนดมาหักออกจากเงินได้พึงประเมิน ก่อนที่จะนำเงินได้พึงประเมินสุทธิไปคำนวณภาษีตามอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	311	93.39	22	6.61
14. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาคำนวณจากยอดเงินได้สุทธิคูณด้วยอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่กำหนดเป็นอัตราก้าวหน้า	322	96.70	11	3.30
15. เงินได้สุทธิ เกิน 300,000 - 500,000 บาท เสียภาษีอัตราร้อยละ 15%	222	66.67	111	33.33
16. การยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในส่วนของเงินได้สุทธิเฉพาะส่วนที่ไม่เกิน 150,000 บาท ในปัจจุบันได้ถูกยกเลิกไปแล้ว	267	80.18	66	19.82

ตารางที่ 4.2 แสดงผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผลการทดสอบ			
	จำนวนผู้ตอบถูก	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบผิด	ร้อยละ
17. การคำนวณภาษีตามวิธีที่ 2 คือการนำเงินได้พึงประเมินทุกประเภทลบเงินได้พึงประเมินประเภทที่ 1	267	80.18	66	19.82
18. การชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ต้องชำระเป็นเงินสดเท่านั้น	300	90.09	33	9.91
19. การหักค่าใช้จ่ายตามจริงและสมควรเจ้าหน้าที่สรรพากรจะเป็น ผู้คำนวณให้ ผู้เสียภาษีไม่ต้องมีการจัดทำบัญชีรับ จ่าย แต่อย่างใด	234	70.27	99	29.73
20. เงินได้ประเภทดอกเบี้ย เงินปันผล กฎหมายไม่ยินยอมให้หักค่าใช้จ่าย	267	80.18	66	19.82
21. การให้เช่าทรัพย์สิน กฎหมายให้หักค่าใช้จ่ายเป็นการเหมาเพียงอย่างเดียว	222	66.67	111	33.33
22. ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์สามารถหักค่าใช้จ่ายแบบเหมา 60% เท่านั้น	244	73.27	89	26.73
23. การหักค่าลดหย่อนอุปการะเลี้ยงดูบิดามารดา สามารถหักลดหย่อนบิดามารดาของผู้มีเงินได้คน	333	100	0	0.00

ข้อความ	ผลการทดสอบ			
	จำนวนผู้ตอบถูก	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบผิด	ร้อยละ
ละ 30,000 บาท				
24. การหักค่าลดหย่อนดอกเบี้ยเงินกู้ยืมเพื่อซื้อ เช่าซื้อ หรือสร้างอาคารอยู่อาศัย โดยจ้างอาคารที่ซื้อ หรือสร้างเป็นประกันการกู้ยืมนั้น ให้ได้รับลดหย่อนและยกเว้นภาษีตามจำนวนเงินที่จ่ายจริงในปีภาษีนั้นได้ไม่จำกัด	255	76.58	78	23.42
25. เงินบริจาคเพื่อการศึกษา การกีฬา ลดหย่อนได้ตามที่จ่ายจริง สูงสุดไม่เกิน 10% ของเงินได้ หลังจากหักค่าลดหย่อนภาษี	188	56.46	145	43.54

ตารางที่ 4.2 แสดงผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ (ต่อ)

ข้อความ	ผลการทดสอบ			
	จำนวนผู้ตอบถูก	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบผิด	ร้อยละ
ด้านการชำระภาษี				
26. ถ้ามีภาษีที่ต้องชำระจำนวนตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป ทั้งภาษีครึ่งปีและภาษีสิ้นปี ผู้เสียภาษีมียสิทธิขอผ่อนชำระภาษีได้เป็น 3 งวดเท่า ๆ กัน	333	100	0	0.00
27. ผู้เสียภาษีสามารถติดต่อขอผ่อนชำระภาษีได้ที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาโดยใช้แบบ บ.ช.35	300	90.09	33	9.91
28. ผู้เสียภาษีที่ต้องการยื่นแบบแสดงรายการผ่านช่องทางการชำระภาษีทางไปรษณีย์ไม่สามารถทำได้	245	73.57	88	26.43
29. ช่องการชำระภาษีทาง Internet web site ของกรมสรรพากรที่ www.rd.go.th หรือจะยื่นผ่าน RD Smart Tax Application ทางโทรศัพท์มือถือ	321	96.40	12	3.60
30. การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจะกระทำได้เฉพาะในกรณีเมื่อคำนวณภาษีแล้วไม่มีภาษีต้องชำระเท่านั้น	267	80.18	66	19.82
31. บุคคลธรรมดาผู้มีเงินได้พึงประเมินที่ถึงเกณฑ์ต้องยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา สามารถยื่นแบบ ภงด. 90/91 ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ทุกแห่ง	177	53.15	156	46.85

ด้านบทลงโทษ

ข้อความ	ผลการทดสอบ			
	จำนวนผู้ตอบถูก	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบผิด	ร้อยละ
32. กรณีไม่ยื่นแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด.90 , ภ.ง.ด.91 ภายในกำหนดเวลาต้องระวางโทษปรับทางอาญาไม่เกิน 2,000 บาท	265	79.58	68	20.42
33. กรณีตั้งใจแจ้งข้อความเท็จ หรือแสดงหลักฐานเท็จ หรือฉ้อโกง เพื่อหลีกเลี่ยงหรือพยายามหลีกเลี่ยงการเสียภาษีอากร มีโทษจำคุกอย่างเดียว	233	70.00	100	30.00

ตารางที่ 4.2 แสดงผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ (ต่อ)

ข้อความ	ผลการทดสอบ			
	จำนวนผู้ตอบถูก	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบผิด	ร้อยละ
34. กรณีเจตนาละเลยไม่ยื่นแบบแสดงรายการเพื่อหลีกเลี่ยงการเสียภาษีอากรมีโทษปรับไม่เกิน 200,000 บาท อย่างเดียว	244	73.27	89	26.73
35. กรณีไม่ชำระภาษีภายในกำหนดเวลาหรือชำระภาษีไม่ถูกต้องจะต้องเสียเงินเพิ่ม ร้อยละ 1.5 ต่อเดือน หรือเศษของเดือนของเงินภาษีที่ต้องชำระเพิ่มเติมนับตั้งแต่วันพ้นกำหนดเวลาการยื่นแบบแสดงรายการฯ จนถึงวันชำระภาษี	322	96.70	11	3.30

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ มีดังนี้

ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้ ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 12 ข้อ มีผู้ประกอบการตอบถูกมากที่สุด จำนวน 3 ข้อ มีผู้ตอบถูกจำนวน 333 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ได้แก่ ข้อ 9. เงินได้ที่ต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เรียกว่า “เงินได้พึงประเมิน” หมายถึง เงินได้ของบุคคลใด ๆ หรือหน่วยภาษีที่เกิดขึ้นระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม ของปีใด ข้อ 11. บุคคลธรรมดาที่มีเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40(1) เงินเดือน ค่าจ้าง ประเภทเดียว จะต้องยื่นแบบฯ ภงด.91 ภายในเดือนมกราคม-มีนาคม ของปีถัดไป และข้อ 12. บุคคลธรรมดาที่มีเงินได้พึงประเมินทุกประเภท จะต้องยื่นแบบฯ ภ.ง.ด.90 ภายใน เดือน มกราคม-มีนาคม ของปีถัดไป ส่วนข้อที่มีผู้ประกอบการตอบถูกจำนวนน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 6. กองมรดกที่ยังไม่ได้แบ่งไม่มีหน้าที่ต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีผู้ตอบถูกจำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 49.85

ด้านการคำนวณภาษี ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 13 ข้อ มีผู้ประกอบการตอบถูกมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 23. การหักค่าลดหย่อนอุปการะเลี้ยงดูบิดามารดา สามารถหักลดหย่อนบิดามารดาของผู้มีเงินได้คนละ 30,000 บาท มีผู้ตอบถูกจำนวน 333 คน คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ ข้อ 14. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาคำนวณจากยอดเงินได้สุทธิคูณด้วยอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่กำหนดเป็นอัตราก้าวหน้า มีผู้ตอบถูกจำนวน 322 คน คิดเป็นร้อยละ 96.70 ส่วนข้อที่มีผู้ประกอบการตอบถูกจำนวนน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 25. เงินบริจาคเพื่อการศึกษา การกีฬา ลดหย่อนได้ตามที่จ่ายจริง สูงสุดไม่เกิน 10% ของเงินได้หลังจากหักค่าลดหย่อนภาษี มีผู้ตอบถูกจำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 56.46

ด้านการชำระภาษี ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 6 ข้อ มีผู้ประกอบการตอบถูกมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 26. ถ้ามีภาษีที่ต้องชำระจำนวนตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป ทั้งภาษีครึ่งปีและภาษีสิ้นปี ผู้เสียภาษีมียสิทธิขอผ่อนชำระภาษีได้เป็น 3 งวดเท่า ๆ กัน มีผู้ตอบถูกจำนวน 333 คน คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ ข้อ 29. ช่องการชำระภาษีทาง Internet web site ของกรมสรรพากรที่ www.rd.go.th หรือจะยื่นผ่าน RD Smart Tax Application ทางโทรศัพท์มือถือ มีผู้ตอบถูกจำนวน 321 คน คิดเป็นร้อยละ 96.40 ส่วนข้อที่มีผู้ประกอบการตอบถูกจำนวนน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 31. บุคคลธรรมดาผู้มีเงินได้พึงประเมินที่ถึงเกณฑ์ต้องยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา สามารถยื่นแบบ ภงด. 90/91 ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ทุกแห่ง มีผู้ตอบถูกจำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 53.15

ด้านบทลงโทษ ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 4 ข้อ มีผู้ประกอบการตอบถูกมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 35. กรณีไม่ชำระภาษีภายในกำหนดเวลาหรือชำระภาษีไม่ถูกต้องจะต้องเสียเงินเพิ่ม ร้อยละ 1.5 ต่อเดือน หรือเศษของเดือนของเงินภาษีที่ต้องชำระเพิ่มเติมนับตั้งแต่วันพ้นกำหนดเวลาการยื่นแบบแสดงรายการฯ จนถึงวันชำระภาษี มีผู้ตอบถูกจำนวน 322 คน คิดเป็นร้อยละ 96.70 ส่วนข้อที่มีผู้ประกอบการตอบถูกจำนวนน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 33. กรณีจงใจแจ้งข้อความเท็จ หรือแสดงหลักฐานเท็จหรือฉ้อโกง เพื่อหลีกเลี่ยงหรือพยายามหลีกเลี่ยงการเสียภาษีอากร มีโทษจำคุกอย่างเดียว มีผู้ตอบถูกจำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 70

ตารางที่ 4.3 แสดงคะแนนเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ ในภาพรวมและรายด้าน

ความรู้ความเข้าใจ	คะแนนเต็ม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้	12	10.33	1.31
2. ด้านการคำนวณภาษี	13	10.31	2.37
3. ด้านการชำระภาษี	6	4.93	1.06
4. ด้านบทลงโทษ	4	3.20	0.83
รวมทั้งหมด	35	28.77	5.77

จากตารางที่ 4.3 พบว่า เฉลี่ยความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในภาพรวม คะแนนเต็ม 35 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์สามารถตอบคำถามทั้งหมดได้

คะแนนเฉลี่ย 28.77 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 5.77 เมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้ คะแนนเต็ม 12 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 10.33 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.31 ด้านการคำนวณภาษี คะแนนเต็ม 13 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 10.31 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.37 ด้านการชำระภาษี คะแนนเต็ม 6 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.93 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.06 และด้านบทลงโทษ คะแนนเต็ม 4 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 3.20 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงคะแนนเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในภาพรวมและรายด้าน เมื่อแยกตามระดับการศึกษา

ความรู้ความเข้าใจ	คะแนนเต็ม	ต่ำกว่า		ปริญญาตรี		สูงกว่า	
		ปริญญาตรี	S.D.	ปริญญาตรี	S.D.	ปริญญาตรี	S.D.
1. ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้	12	10.18	1.34	10.37	1.29	11.00	1.02
2. ด้านการคำนวณภาษี	13	9.68	2.56	11.01	2.10	8.50	0.51
3. ด้านการชำระภาษี	6	4.67	1.18	5.06	0.97	5.50	0.51
4. ด้านบทลงโทษ	4	3.01	0.91	3.30	0.77	3.50	0.51
รวมทั้งหมด	35	27.54	4.74	29.73	3.81	28.50	0.51

จากตารางที่ 4.4 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในภาพรวม เมื่อแยกตามระดับการศึกษาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ พบว่าจากคะแนนเต็ม 35 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 29.73 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.81 รองลงมาการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 28.50 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 และการศึกษาดำกว่าปริญญาตรีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 27.54 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.74 ตามลำดับ

เมื่อแยกตามรายด้านพบว่า ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้ คะแนนเต็ม 12 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 11.00 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.02 รองลงมาการศึกษาระดับปริญญาตรีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 10.37 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.29 และการศึกษาดำกว่าปริญญาตรีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 10.18 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.34 ด้านการคำนวณภาษี คะแนนเต็ม 13 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 11.01 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.10 รองลงมาการศึกษาดำกว่าปริญญาตรีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.68 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.56 และการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.50 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 ด้านการชำระภาษี คะแนนเต็ม 6 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มี

การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 5.50 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 รองลงมาระดับการศึกษาปริญญาตรีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.06 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.97 และการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.18 ด้านบทลงโทษ คะแนนเต็ม 4 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3.50 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 รองลงมาการศึกษาระดับปริญญาตรีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 และการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.91 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงคะแนนเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในภาพรวมและรายด้าน เมื่อแยกตามประเภทธุรกิจร้านค้าออนไลน์

ความรู้ความเข้าใจ	คะแนนเต็ม	การขายสินค้า		การให้บริการ	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้	12	10.41	1.35	9.97	1.00
2. ด้านการคำนวณภาษี	13	10.51	2.22	9.37	2.81
3. ด้านการชำระภาษี	6	5.06	1.00	4.36	1.17
4. ด้านบทลงโทษ	4	3.25	0.81	2.93	0.89
รวมทั้งหมด	35	29.23	3.94	26.63	4.81

จากตารางที่ 4.5 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในภาพรวม เมื่อแยกตามประเภทธุรกิจร้านค้าออนไลน์ พบว่าจากคะแนนเต็ม 35 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีประเภทธุรกิจการขายสินค้ามีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 29.23 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.94 รองลงมาประเภทธุรกิจการให้บริการคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 26.63 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.81 ตามลำดับ

เมื่อแยกตามรายด้านพบว่า ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้ คะแนนเต็ม 12 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีประเภทธุรกิจการขายสินค้ามีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 10.41 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.35 รองลงมาประเภทธุรกิจการให้บริการคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.97 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.00 ด้านการคำนวณภาษี คะแนนเต็ม 13 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีประเภทธุรกิจการขายสินค้ามีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 10.51 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.22 รองลงมาประเภทธุรกิจการให้บริการคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.37 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.81 ด้านการชำระภาษี คะแนนเต็ม 6 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีประเภทธุรกิจการขายสินค้ามีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 5.06 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.00 รองลงมาประเภทธุรกิจการให้บริการคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.17 ด้านบทลงโทษ คะแนนเต็ม 4 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีประเภทธุรกิจการขายสินค้ามีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3.25 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81 รองลงมาประเภทธุรกิจการให้บริการคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงคะแนนเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในภาพรวมและรายด้าน เมื่อแยกตามระยะเวลาในการดำเนินกิจการ

ความรู้ความเข้าใจ	คะแนนเต็ม	น้อยกว่า 1 ปี		1-5 ปี		มากกว่า 5 ปี	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้	12	10.40	0.49	10.41	1.36	8.64	1.34
2. ด้านการคำนวณภาษี	13	9.40	2.97	10.63	2.12	7.79	1.85
3. ด้านการชำระภาษี	6	4.60	1.03	5.08	1.00	3.43	0.94
4. ด้านบทลงโทษ	4	3.40	0.81	3.20	0.82	2.21	0.58
รวมทั้งหมด	35	27.80	4.71	29.33	3.77	22.07	4.16

จากตารางที่ 4.6 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในภาพรวม เมื่อแยกตามระยะเวลาในการดำเนินกิจการ พบว่าจากคะแนนเต็ม 35 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 1-5 ปี มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 29.33 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.77 รองลงมาระยะน้อยกว่า 1 ปี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 27.80 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.71 และระยะเวลามากกว่า 5 ปี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.64 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.34 ตามลำดับ

เมื่อแยกตามรายด้านพบว่า ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้ คะแนนเต็ม 12 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 1-5 ปี มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 10.41 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.36 รองลงมาระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 10.40 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49 และระยะเวลามากกว่า 5 ปี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.64 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.34 ด้านการคำนวณภาษี คะแนนเต็ม 13 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 1-5 ปี มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 10.63 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.12 รองลงมาระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.40 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.97 และระยะเวลามากกว่า 5 ปี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 7.79 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.85 ด้านการชำระภาษี คะแนนเต็ม 6 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 1-5 ปี มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 5.08 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.00 รองลงมาระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.03 และระยะเวลามากกว่า 5 ปี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.94 ด้านบทลงโทษ คะแนนเต็ม 4 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการน้อยกว่า 1 ปี มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3.40 คะแนน รองลงมาระยะเวลา 1-5 ปี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 และระยะเวลามากกว่า 5 ปี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.21 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงคะแนนเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในภาพรวมและรายด้าน เมื่อแยกตามแหล่งที่มาของรายได้หลัก

ความรู้ความเข้าใจ	คะแนนเต็ม	ประกอบอาชีพอื่น ๆ		ประกอบธุรกิจร้านค้าออนไลน์	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้	12	9.41	1.60	10.62	1.05
2. ด้านการคำนวณภาษี	13	9.59	2.00	10.53	2.43
3. ด้านการชำระภาษี	6	4.58	0.90	5.04	1.08
4. ด้านบทลงโทษ	4	3.00	0.76	3.25	0.85
รวมทั้งหมด	35	26.58	3.66	29.44	4.16

จากตารางที่ 4.7 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในภาพรวม เมื่อแยกตามแหล่งที่มาของรายได้หลัก พบว่า จากคะแนนเต็ม 35 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีแหล่งที่มาของรายได้หลักจากการประกอบธุรกิจร้านค้าออนไลน์มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 29.44 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.16 รองลงมาประกอบอาชีพอื่น ๆ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 26.58 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.66 ตามลำดับ

เมื่อแยกตามรายด้านพบว่า ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้ คะแนนเต็ม 12 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีแหล่งที่มาของรายได้หลักจากการประกอบธุรกิจร้านค้าออนไลน์มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 10.62 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.05 รองลงมาจากการประกอบอาชีพอื่น ๆ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.41 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.60 ด้านการคำนวณภาษี คะแนนเต็ม 13 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีแหล่งที่มาของรายได้หลักจากการประกอบธุรกิจร้านค้าออนไลน์มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 10.53 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.43 รองลงมาจากการประกอบอาชีพอื่น ๆ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.59 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.00 ด้านการชำระภาษี คะแนนเต็ม 6 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีแหล่งที่มาของรายได้หลักจากการประกอบธุรกิจร้านค้าออนไลน์มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 5.04 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.08 รองลงมาจากการประกอบอาชีพอื่น ๆ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.90 ด้านบทลงโทษ คะแนนเต็ม 4 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีแหล่งที่มาของรายได้หลักจากการประกอบธุรกิจร้านค้าออนไลน์มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3.25 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.85 รองลงมาจากการประกอบอาชีพอื่น ๆ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงคะแนนเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในภาพรวมและรายด้าน เมื่อแยกตามรายได้ของธุรกิจต่อเดือน

ความรู้ความเข้าใจ	คะแนนเต็ม	น้อยกว่า 20,000 บาท		20,000-50,000 บาท		50,001-80,000 บาท		มากกว่า 80,000 บาท	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
		1. ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้	12	10.67	0.48	10.30	1.28	9.57	1.37
2. ด้านการคำนวณภาษี	13	10.00	2.19	10.08	2.47	9.62	2.66	11.25	1.72
3. ด้านการชำระภาษี	6	5.00	0.83	4.79	1.02	4.61	1.36	5.38	0.86
4. ด้านบทลงโทษ	4	3.67	0.48	3.13	0.84	2.61	0.80	3.50	0.71
รวมทั้งหมด	35	29.33	2.91	28.31	4.24	26.41	5.31	30.87	2.54

จากตารางที่ 4.8 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในภาพรวม เมื่อแยกตามรายได้ของธุรกิจต่อเดือน พบว่า จากคะแนนเต็ม 35 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีรายได้ของธุรกิจต่อเดือนมากกว่า 80,000 บาท มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่ 30.87 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.54 รองลงมารายได้น้อยกว่า 20,000 บาท คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 29.33 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.91 รายได้ 20,000-50,000 บาท คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 28.31 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.24 และรายได้ 50,001-80,000 บาท คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 26.41 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 5.31 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้ คะแนนเต็ม 12 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีรายได้ของธุรกิจต่อเดือนมากกว่า 80,000 บาท มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่ 10.75 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.31 รองลงมารายได้น้อยกว่า 20,000 บาท คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 10.67 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48 รายได้ 20,000-50,000 บาท คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 10.30 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.28 และรายได้ 50,001-80,000 บาท คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.57 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.37 ด้านการคำนวณภาษี คะแนนเต็ม 13 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีรายได้ของธุรกิจต่อเดือนมากกว่า 80,000 บาท มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่ 11.25 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.72 รองลงมารายได้ 20,000-50,000 บาท คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 10.08 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.47 รายได้น้อยกว่า 20,000 บาท คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 10.00 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.19 และรายได้ 50,001-80,000 บาท คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.62 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.66 ด้านการชำระภาษี คะแนนเต็ม 6 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีรายได้ของธุรกิจต่อเดือนมากกว่า 80,000 บาท มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่ 5.38 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.86 รองลงมารายได้น้อยกว่า 20,000 บาท คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83 รายได้ 20,000-50,000 บาท คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.02 และรายได้ 50,001-80,000 บาท คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.36 ด้านบทลงโทษ คะแนนเต็ม 4 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีรายได้ของธุรกิจต่อเดือน น้อยกว่า 20,000 บาท มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่ 3.67 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48 รองลงมารายได้มากกว่า 80,000 บาท คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 รายได้ 20,000-50,000 บาท คะแนนเฉลี่ย

เท่ากับ 3.13 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84 และรายได้ 50,001-80,000 บาท คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.61 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงคะแนนเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในภาพรวมและรายด้าน เมื่อแยกตามช่องทางในการยื่นเสียภาษี

ความรู้ความเข้าใจ	คะแนนเต็ม	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา		e-Filing	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้	12	10.50	0.51	10.31	1.39
2. ด้านการคำนวณภาษี	13	9.00	2.58	10.51	2.27
3. ด้านการชำระภาษี	6	4.50	1.13	5.00	1.04
4. ด้านบทลงโทษ	4	3.50	0.88	3.15	0.82
รวมทั้งหมด	35	27.50	4.55	28.96	4.14

จากตารางที่ 4.9 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในภาพรวม เมื่อแยกตามช่องทางในการยื่นเสียภาษี พบว่า จากคะแนนเต็ม 35 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีช่องทางในการยื่นเสียภาษีผ่านทาง e-Filing มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 28.96 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.14 รองลงมาช่องทางในการยื่นเสียภาษีผ่านทางสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 27.50 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.55 ตามลำดับ

เมื่อแยกตามรายด้านพบว่า ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้ คะแนนเต็ม 12 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีช่องทางในการยื่นเสียภาษีผ่านทางสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขามีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 10.51 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 รองลงมาช่องทางในการยื่นเสียภาษีผ่านทาง e-Filing คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 10.31 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.39 ด้านการคำนวณภาษี คะแนนเต็ม 13 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีช่องทางในการยื่นเสียภาษีผ่านทาง e-Filing มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 10.51 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.27 รองลงมาช่องทางในการยื่นเสียภาษีผ่านทางสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.00 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.58 ด้านการชำระภาษี คะแนนเต็ม 6 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีช่องทางในการยื่นเสียภาษีผ่านทาง e-Filing มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 5.00 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.04 รองลงมาช่องทางในการยื่นเสียภาษีผ่านทางสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.13 ด้านบทลงโทษ คะแนนเต็ม 4 คะแนน ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีช่องทางในการยื่นเสียภาษีผ่านทางสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขามีคะแนนเฉลี่ยสูง

ที่สุด 3.50 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88 รองลงมาช่องทางในการยื่นเสียภาษีผ่านทาง e-Filing คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.15 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 แสดงดังตารางที่ 4.10-4.30

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับภาษีเงินได้	Between Groups	13.17	2	6.58	3.93	0.02*
	Within Groups	552.83	330	1.68		
	Total	566.00	332			
2. ด้านการคำนวณภาษี	Between Groups	211.06	2	105.53	21.11	0.00*
	Within Groups	1649.70	330	5.00		
	Total	1860.76	332			
3. ด้านการชำระภาษี	Between Groups	19.18	2	9.59	8.90	0.00*
	Within Groups	355.37	330	1.08		
	Total	374.55	332			
4. ด้านบทลงโทษ	Between Groups	8.69	2	4.34	6.47	0.00*
	Within Groups	221.62	330	0.67		
	Total	230.31	332			
รวม	Between Groups	369.86	2	184.93	11.01	0.00*
	Within Groups	5543.33	330	16.80		
	Total	5913.20	332			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.10 พบว่าในภาพรวมผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 11.01$, $Sig. = 0.00$)

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ดังตารางที่ 4.11-4.15

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยวิธี LSD ภาพรวม

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-2.20*	-0.96
ปริญญาตรี	-	-	1.23
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.11 พบว่าผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาพรวมแตกต่างกัน จำนวน 1 คู่ ได้แก่ ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับระดับการศึกษาปริญญาตรี

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยวิธี LSD ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-0.19	-0.82*
ปริญญาตรี	-	-	-0.63*
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.12 พบว่าผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้แตกต่างกัน จำนวน 2 คู่ ได้แก่ ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และระดับการศึกษาปริญญาตรีกับสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยวิธี LSD ด้านการคำนวณภาษี

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-1.33*	1.18*
ปริญญาตรี	-	-	2.51*
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 พบว่าผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้านการคำนวณภาษีแตกต่างกัน จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับระดับการศึกษาปริญญาตรี ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับสูงกว่าปริญญาตรี และระดับการศึกษาปริญญาตรีกับสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยวิธี LSD ด้านการชำระภาษี

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-0.39*	-0.83*
ปริญญาตรี	-	-	-0.44
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.14 พบว่าผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้านการชำระภาษีแตกต่างกัน จำนวน 2 คู่ ได้แก่ ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยวิธี LSD ด้านบทลงโทษ

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-0.29*	-0.49*
ปริญญาตรี	-	-	-0.20
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.15 พบว่าผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้านบทลงโทษแตกต่างกัน จำนวน 2 คู่ ได้แก่ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามประเภทธุรกิจร้านค้าออนไลน์

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ประเภทธุรกิจร้านค้าออนไลน์				t	Sig.
	การขายสินค้า (274)		การให้บริการ (59)			
	\bar{x}	Std.	\bar{x}	Std.		
1. ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้	10.41	1.35	9.97	1.00	2.91	0.00*
2. ด้านการคำนวณภาษี	10.51	2.22	9.37	2.81	2.91	0.00*
3. ด้านการชำระภาษี	5.06	1.00	4.36	1.17	4.29	0.00*
4. ด้านบทลงโทษ	3.25	0.81	2.93	0.89	2.70	0.01*
รวม	29.23	3.94	26.63	4.81	3.88	0.00*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีประเภทธุรกิจการขายสินค้า มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ($\bar{X} = 29.23$) มากกว่าผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีประเภทธุรกิจการให้บริการ ($\bar{X} = 26.63$)

ในภาพรวมผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีประเภทธุรกิจร้านค้าออนไลน์ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($t = 3.88$, Sig. = 0.00)

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีประเภทธุรกิจร้านค้าออนไลน์ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินกิจการ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	SS	df	MS	F	Sig.	
1. ด้านข้อมูลเบื้องต้น	Between Groups	41.77	2	20.88	13.15	0.00*

เกี่ยวกับภาษีเงินได้	Within Groups	524.23	330	1.59		
	Total	566.00	332			
2. ด้านการคำนวณภาษี	Between Groups	161.58	2	80.79	15.69	0.00*
	Within Groups	1699.18	330	5.15		
	Total	1860.76	332			
3. ด้านการชำระภาษี	Between Groups	43.75	2	21.88	21.82	0.00*
	Within Groups	330.80	330	1.00		
	Total	374.55	332			
4. ด้านบทลงโทษ	Between Groups	15.80	2	7.90	12.15	0.00*
	Within Groups	214.51	330	0.65		
	Total	230.31	332			
รวม	Between Groups	761.48	2	380.74	24.39	0.00*
	Within Groups	5151.71	330	15.61		
	Total	5913.20	332			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 พบว่าในภาพรวมผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 24.39$, $Sig. = 0.00$)

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ดังตารางที่ 4.18-4.22

ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินกิจการ ด้วยวิธี LSD ภาพรวม

ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี
น้อยกว่า 1 ปี	-	-1.53*	5.73*
1 - 5 ปี	-	-	7.25*
มากกว่า 5 ปี	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 พบว่าผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาพรวมแตกต่างกัน จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการน้อยกว่า 1 ปีกับระยะเวลา

1-5 ปี ระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปีกับระยะเวลามากกว่า 5 ปี และระยะเวลา 1-5 ปีกับระยะเวลา
มากกว่า 5 ปี

ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้
บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่
กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินการ ด้วยวิธี LSD ด้าน
ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้

ระยะเวลาในการดำเนินการ	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี
น้อยกว่า 1 ปี	-	-0.01	1.76*
1 - 5 ปี	-	-	1.77*
มากกว่า 5 ปี	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 พบว่าผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระยะเวลาในการดำเนินการ
ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้
แตกต่างกัน จำนวน 2 คู่ ได้แก่ ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระยะเวลาในการดำเนินการน้อย
กว่า 1 ปีกับระยะเวลามากกว่า 5 ปี และระยะเวลา 1-5 ปีกับระยะเวลามากกว่า 5 ปี

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้
บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่
กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินการ ด้วยวิธี LSD ด้าน
การคำนวณภาษี

ระยะเวลาในการดำเนินการ	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี
น้อยกว่า 1 ปี	-	-1.23*	1.61*
1 - 5 ปี	-	-	2.84*
มากกว่า 5 ปี	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.20 พบว่าผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้านการคำนวณภาษีแตกต่างกัน จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการน้อยกว่า 1 ปีกับระยะเวลา 1-5 ปี ระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปีกับระยะเวลามากกว่า 5 ปี และระยะเวลา 1-5 ปีกับระยะเวลามากกว่า 5 ปี

ตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินกิจการ ด้วยวิธี LSD ด้านการชำระภาษี

ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี
น้อยกว่า 1 ปี	-	-0.48*	1.17*
1 - 5 ปี	-	-	1.65*
มากกว่า 5 ปี	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 พบว่าผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้านการชำระภาษีแตกต่างกัน จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการน้อยกว่า 1 ปีกับระยะเวลา 1-5 ปี ระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปีกับระยะเวลามากกว่า 5 ปี และระยะเวลา 1-5 ปีกับระยะเวลามากกว่า 5 ปี

ตารางที่ 4.22 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินกิจการ ด้วยวิธี LSD ด้านบtlงโทษ

ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี
น้อยกว่า 1 ปี	-	0.20	1.19*
1 - 5 ปี	-	-	0.99*
มากกว่า 5 ปี	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.22 พบว่าผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้านบทลงโทษแตกต่างกัน จำนวน 2 คู่ ได้แก่ ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการน้อยกว่า 1 ปีกับระยะเวลามากกว่า 5 ปี และระยะเวลา 1-5 ปีกับระยะเวลามากกว่า 5 ปี

ตารางที่ 4.23 การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามแหล่งที่มาของรายได้หลัก

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	แหล่งที่มาของรายได้หลัก				t	Sig.
	ประกอบอาชีพอื่น ๆ (78)		ประกอบธุรกิจร้านค้าออนไลน์ (255)			
	\bar{X}	Std.	\bar{X}	Std.		
1. ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้	9.41	1.60	10.62	1.05	-6.26	0.00*
2. ด้านการคำนวณภาษี	9.59	2.00	10.53	2.43	-3.09	0.00*
3. ด้านการชำระภาษี	4.58	0.90	5.04	1.08	-3.79	0.00*
4. ด้านบทลงโทษ	3.00	0.76	3.25	0.85	-2.53	0.01*
รวม	26.58	3.66	29.44	4.16	-5.46	0.00*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีแหล่งที่มาของรายได้หลักจากการประกอบอาชีพอื่น ๆ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (\bar{X} = 26.58) น้อยกว่าผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีแหล่งที่มาของรายได้หลักจากการประกอบธุรกิจร้านค้าออนไลน์ (\bar{X} = 29.44)

ในภาพรวมผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีแหล่งที่มาของรายได้หลักต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (t = -5.46, Sig. = 0.00)

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีแหล่งที่มาของรายได้ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.24 การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามรายได้ของธุรกิจต่อเดือน

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	SS	df	MS	F	Sig.
---	----	----	----	---	------

1. ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้	Between Groups	51.61	3	17.20	11.00	0.00*
	Within Groups	514.39	329	1.56		
	Total	566.00	332			
2. ด้านการคำนวณภาษี	Between Groups	115.22	3	38.41	7.24	0.00*
	Within Groups	1745.54	329	5.31		
	Total	1860.76	332			
3. ด้านการชำระภาษี	Between Groups	26.55	3	8.85	8.37	0.00*
	Within Groups	348.00	329	1.06		
	Total	374.55	332			
4. ด้านบทลงโทษ	Between Groups	35.45	3	11.82	19.95	0.00*
	Within Groups	194.86	329	.59		
	Total	230.31	332			
รวม	Between Groups	745.45	3	248.48	15.82	0.00*
	Within Groups	5167.74	329	15.71		
	Total	5913.20	332			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.24 พบว่าในภาพรวมผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีรายได้ของธุรกิจต่อเดือนต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 15.82$, $Sig. = 0.00$)

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีรายได้ของธุรกิจต่อเดือนต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ดังตารางที่ 4.25-4.30

ตารางที่ 4.25 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามรายได้ของธุรกิจต่อเดือน ด้วยวิธี LSD ภาพรวม

รายได้ของธุรกิจต่อเดือน	น้อยกว่า 20,000 บาท	20,000-50,000 บาท	50,001-80,000 บาท	มากกว่า 80,000 บาท
น้อยกว่า 20,000 บาท	-	1.03	2.92*	-1.54
20,000 – 50,000 บาท	-	-	1.90*	-2.57*
50,001 – 80,000 บาท	-	-	-	-4.46*
มากกว่า 80,000 บาท	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.25 พบว่าผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีรายได้ของธุรกิจต่อเดือนต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาพรวมแตกต่างกัน จำนวน 4 คู่ ได้แก่ ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีรายได้ของธุรกิจต่อเดือนน้อยกว่า 20,000 บาทกับรายได้ 50,001-80,000 บาท รายได้ของธุรกิจต่อเดือน 20,000-50,000 บาทกับรายได้ 50,001-80,000 บาท รายได้ของธุรกิจต่อเดือน 20,000-50,000 บาทกับรายได้มากกว่า 80,000 บาท และรายได้ของธุรกิจต่อเดือน 50,001-80,000 บาทกับรายได้มากกว่า 80,000 บาท

ตารางที่ 4.26 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามรายได้ของธุรกิจต่อเดือน ด้วยวิธี LSD ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้

รายได้ของธุรกิจต่อเดือน	น้อยกว่า 20,000 บาท	20,000-50,000 บาท	50,001- 80,000 บาท	มากกว่า 80,000 บาท
น้อยกว่า 20,000 บาท	-	0.37	1.10*	-0.08
20,000 – 50,000 บาท	-	-	0.73*	-0.45*
50,001 – 80,000 บาท	-	-	-	-1.18*
มากกว่า 80,000 บาท	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.26 พบว่าผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีรายได้ของธุรกิจต่อเดือนต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้แตกต่างกัน จำนวน 4 คู่ ได้แก่ ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีรายได้ของธุรกิจต่อเดือนน้อยกว่า 20,000 บาทกับรายได้ 50,001-80,000 บาท รายได้ของธุรกิจต่อเดือน 20,000-50,000 บาท กับรายได้ 50,001-80,000 บาท รายได้ของธุรกิจต่อเดือน 20,000-50,000 บาท กับรายได้มากกว่า 80,000 บาท และรายได้ของธุรกิจต่อเดือน 50,001-80,000 บาท กับรายได้มากกว่า 80,000 บาท

ตารางที่ 4.27 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามรายได้ของธุรกิจต่อเดือน ด้วยวิธี LSD ด้านการคำนวณภาษี

รายได้ของธุรกิจต่อเดือน	น้อยกว่า 20,000 บาท	20,000-50,000 บาท	50,001- 80,000 บาท	มากกว่า 80,000 บาท
น้อยกว่า 20,000 บาท	-	-0.08	0.38	-1.25*
20,000 – 50,000 บาท	-	-	0.46	-1.17*
50,001 – 80,000 บาท	-	-	-	-1.63*
มากกว่า 80,000 บาท	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.27 พบว่าผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีรายได้ของธุรกิจต่อเดือนต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้านการคำนวณภาษีแตกต่างกัน จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีรายได้ของธุรกิจต่อเดือนน้อยกว่า 20,000 บาท กับรายได้มากกว่า 80,000 บาท รายได้ของธุรกิจต่อเดือน 20,000-50,000 บาท กับรายได้มากกว่า 80,000 บาท และรายได้ของธุรกิจต่อเดือน 50,001-80,000 บาท กับรายได้มากกว่า 80,000 บาท

ตารางที่ 4.28 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามรายได้ของธุรกิจต่อเดือน ด้วยวิธี LSD ด้านการชำระภาษี

รายได้ของธุรกิจต่อเดือน	น้อยกว่า 20,000 บาท	20,000-50,000 บาท	50,001- 80,000 บาท	มากกว่า 80,000 บาท
น้อยกว่า 20,000 บาท	-	0.21	0.39	-0.38
20,000 – 50,000 บาท	-	-	0.18	-0.59*
50,001 – 80,000 บาท	-	-	-	-0.77*
มากกว่า 80,000 บาท	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.28 พบว่าผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีรายได้ของธุรกิจต่อเดือนต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้านบทลงโทษแตกต่างกัน จำนวน 2 คู่ ได้แก่ ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีรายได้ของธุรกิจต่อเดือน 20,000-50,000 บาท กับรายได้มากกว่า 80,000 บาท และรายได้ของธุรกิจต่อเดือน 50,001-80,000 บาท กับรายได้มากกว่า 80,000 บาท

ตารางที่ 4.29 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามรายได้ของธุรกิจต่อเดือน ด้วยวิธี LSD ด้านบทลงโทษ

รายได้ของธุรกิจต่อเดือน	น้อยกว่า 20,000 บาท	20,000-50,000 บาท	50,001- 80,000 บาท	มากกว่า 80,000 บาท
น้อยกว่า 20,000 บาท	-	0.53*	1.06*	0.17
20,000 – 50,000 บาท	-	-	0.53*	-0.37*
50,001 – 80,000 บาท	-	-	-	-0.89*
มากกว่า 80,000 บาท	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.29 พบว่าผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีรายได้ของธุรกิจต่อเดือนต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้านการชำระภาษีแตกต่างกัน จำนวน 5 คู่ ได้แก่ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีรายได้ของธุรกิจต่อเดือนน้อยกว่า 20,000 บาท กับรายได้ 20,000-50,000 บาท รายได้น้อยกว่า 20,000 บาท กับรายได้ 50,001-80,000 บาท รายได้ 20,000-50,000 บาท กับรายได้ 50,001-80,000 บาท รายได้ 20,000-50,000 บาท กับรายได้มากกว่า 80,000 บาท และรายได้ 50,001-80,000 บาท กับรายได้มากกว่า 80,000 บาท

ตารางที่ 4.30 การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามช่องทางการยื่นเสียภาษี

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ช่องทางการยื่นเสียภาษี				t	Sig.
	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา (44)		e-Filing (289)			
	\bar{X}	Std.	\bar{X}	Std.		
1. ด้านข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้	10.50	0.51	10.31	1.39	1.72	0.09
2. ด้านการคำนวณภาษี	9.00	2.58	10.51	2.27	-3.66	0.00*
3. ด้านการชำระภาษี	4.50	1.13	5.00	1.04	-2.94	0.00*
4. ด้านบทลงโทษ	3.50	0.88	3.15	0.82	2.63	0.01*
รวม	27.50	4.55	28.96	4.14	-2.15	0.03*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีช่องทางการยื่นเสียภาษีผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ($\bar{X} = 27.50$) น้อยกว่าผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีช่องทางการยื่นเสียภาษีผ่าน e-Filing ($\bar{X} = 28.96$)

ในภาพรวมผู้ประกอบการร้านออนไลน์ที่มีช่องทางการยื่นเสียภาษีต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($t = -2.15$, Sig. = 0.03)

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ที่มีช่องทางการยื่นเสียภาษีต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้านการคำนวณภาษี ด้านการชำระภาษี และด้านบทลงโทษแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี