

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระหัวข้อเรื่อง อิทธิพลของคุณภาพการบริการที่มีต่อความพึงพอใจของลูกค้า และภาพลักษณ์ฝ่ายรายได้ ส่วนบัญชีและอากร สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีเพราะได้รับความเมตตาช่วยเหลือและความอนุเคราะห์อย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระพงศ์ เรืองกุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ พร้อมให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ทำให้การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ฉัชพงศ์ เศรษฐบุตร และดร.สุขยีน เทพทอง ที่ให้ความกรุณาเป็นคณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สิริภาพรรณ ลีภัยเจริญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวิชัย ปิยนนทศิลป์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิธิเดช คุณาทอง สัมฤทธิ์ ดร.สิทธิชัย ฝรั่งทอง และนางสุกัญญา สุทธิวาริรักษ์ ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยตลอดจนคณาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้ศึกษา และที่สำคัญขอขอบคุณบิดา มารดา รวมถึงสมาชิกในครอบครัวทุกคน ที่ส่งเสริมสนับสนุนความหวังและให้กำลังใจอย่างดีตลอดมา

ขอขอบคุณผู้บริหารสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กรมศุลกากร ทุกท่านที่อนุญาตให้นำข้อมูลมาทำการศึกษา และอนุเคราะห์สถานที่ในการเก็บรวบรวมเครื่องมือ จนทำให้การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ชนัตต์ ไชยานนท์