

บรรณานุกรม

- กรุงศรีบิซซิเนสเอ็มเพาเวอร์เมนต์. (2564). **Leader Successors การ Transform องค์กรของผู้นำที่ประสบความสำเร็จ**. ค้นเมื่อ 11 มิถุนายน 2566, จาก <https://www.krungsri.com/th/business/other-services/empowerment/business-insights/knowledge-trend/leader-successors>.
- กานต์สินี เจริญวรลักษณ์ และวิโรจน์ เจริญลักษณ์. (2560). การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ธุรกิจที่ปรึกษาพัฒนาระบบ SAP บริษัทโอเอสไอคอนซัลติง จำกัด. **Veridian E-Journal, Silpakorn University**, 10 (3), 244-269.
- ชินชูลา พาชนะนีย์ และฉัตรพล มณีกุล. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบ SAP กรณีศึกษา : บริษัท ซี.เจ.เอ็กซ์เพรส กรุ๊ป จำกัด. **Journal of Legal Entity Management and Local Innovation**, 7 (2), 253-265.
- ชรินทร์ฉัตร ตั้งอำไพสกุล. (2565). แนวทางการจัดการการใช้งานระบบ SAP ในโรงงานอุตสาหกรรมที่ส่งผลต่อการยอมรับของพนักงาน. **วารสารสหวิทยาการสังคมศาสตร์และการสื่อสาร**, 5 (2), 10-22.
- ฐิติธนา ไตรสิทธิ์ หนึ่งฤทัย หล้าล่อ และวารารณ นาคใหม่. (2560). ปัญหาและอุปสรรคของบุคลากรที่ใช้โปรแกรม SAP ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสวีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี. ใน **ผลวัดการศึกษายุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล**. (หน้า 687-695). สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่. (การประชุมมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 9 จัดโดย มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ระหว่างวันที่ 20-21 กรกฎาคม พ.ศ. 2561).
- ดลชา บุญประเสริฐ และปราโมทย์ ลือนาม. (2564). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานผ่านการใช้เอสเอพี: กรณีศึกษาองค์กรเกษตรกรรม**. ค้นเมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2566, จาก https://as.nida.ac.th/wp-content/uploads/2022/08/Done_6210426004_Dollacha.pdf.
- ทีชมีบิส. (2564). **เปลี่ยนองค์กรสู่ความสำเร็จด้วย Change Management**. ค้นเมื่อ 7 มกราคม 2566, จาก <https://teachme-biz.com/blog/change-management>.
- ธันย์ชนก วรศรี. (2566). **Critical Issue Catchup**. ใน คิม ไฮ ออง (ประธาน), **SAP issue tracking and backlog clearance**. การประชุมออนไลน์ไมโครซอฟท์ทีม. ค้นเมื่อ 12 เมษายน 2566, จาก <https://tysononline.sharepoint.com/:f:/r/sites/SAP-TysonMcKey/Shared%20Documents/General/Just%20to%20keep%20it?csf=1&web=1&e=jtxk18>.
- _____. (2566). **EUT name list**. ค้นเมื่อ 12 เมษายน 2566, จาก <https://tysononline.sharepoint.com/:f:/r/sites/SAP-TysonMcKey/Shared%20Documents/General/Just%20to%20keep%20it?csf=1&web=1&e=jtxk18>.
- _____. (2566). **Lesson learn from TM and TA**. ค้นเมื่อ 12 เมษายน 2566, จาก <https://tysononline.sharepoint.com/:f:/r/sites/SAP-TysonMcKey/Shared%20Documents/General/Just%20to%20keep%20it?csf=1&web=1&e=jtxk18>.

- ธีรวุฒิ เอกะกุล. (2543). **ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. อุบลราชธานี: สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- เน็กซ์ส. (2565). **SAP HANA คืออะไร? แตกต่างจาก SAP S/4HANA อย่างไร?**. ค้นเมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2566, จาก <https://nexus-sr.com/sap/sap-hana>.
- _____. (2565). **เจาะความสามารถ SAP S/4HANA Manufacturing ในอุตสาหกรรมการผลิต**. ค้นเมื่อ 11 มีนาคม 2566, จาก <https://nexus-sr.com/sap-sap-s-4hana-manufacturing>.
- บุญนำ กลิ่นบุญเรือง และวงศ์ธีรา สุวรรณิน. (2564). **แรงจูงใจในการทำงานที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของพนักงานในเครือบริษัท ดับเบิ้ลเอ (1991) จำกัด (มหาชน)**. **วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง**, 4 (1), 60-75.
- ปรัชญาวุฒิ ชันติโชติ และชัยรัตน์ สุริยาภา. (2561). **การนำระบบSAP เข้ามาใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน**. **วารสารเกษมบัณฑิต**, 19 (1), 49-61.
- ปณณวัฒน์ ตระกูลดิษฐ์. (2562). **ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ SAP ของกลุ่มบริษัทเอสเอ็มเอสกรุ๊ป (SMS Group)**. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พัชรพล อังคะนาวิน และจุฑามาศ ทวีไพบูลย์วงษ์. (2565). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรมของพนักงานในการใช้ระบบเอสเอพีเป็นซอฟต์แวร์วางแผนทรัพยากรองค์กร: กรณีศึกษาบริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในจังหวัดสมุทรปราการ**. **วารสารนักบริหาร**, 42 (1), 3-16.
- พันทิวา อิศรางกูร ณ อยุธยา อุษณีย์ เส็งพานิช และรัตนา สิทธิอ่วม. (2563). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP ในระบบงานบัญชีและการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ จังหวัดพิษณุโลก**. **วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม**, 14 (2), 550-563.
- มาร์เก็ตเทียร์ออนไลน์. (2563). **เอสเอพี เน้นองค์กรธุรกิจเร่งพัฒนานวัตกรรม และปรับกลยุทธ์ในการทำธุรกิจ เพื่อรับมือกับการแข่งขันในยุคหลังโควิด-19**. ค้นเมื่อ 22 มกราคม 2566, จาก <https://marketeeronline.co/archives/177325>.
- _____. (2564). **ปี2021 องค์กรควรเดินหน้าสู่ Digital Transformation ต่อไปหรือไม่?**. ค้นเมื่อ 22 มกราคม 2566, จาก <https://marketeeronline.co/archives/220683>.
- วนิดา วาติเจริญ รังสรรค์ เลิศในสัตย์ และสมบัติ ทิฆมทรัพย์. (2560). **ระเบียบวิธีวิจัย จากแนวคิดทฤษฎี สู่ภาคปฏิบัติ**. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (2565). **Digital Transformation ภาคการผลิตอย่างไรให้ “สำเร็จ”**. ค้นเมื่อ 9 มิถุนายน 2566, จาก <https://www.nectec.or.th/news/news-article/digital-transformation-nepcon2022.html>.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2563). **Change อย่างชาญฉลาดเพื่ออนาคตที่ยั่งยืนขององค์กร**. ค้นเมื่อ 8 มกราคม 2566, จาก <https://www.ftpi.or.th/en/2020/39517>.

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2549). **คู่มือเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเรื่อง การบริหารการเปลี่ยนแปลง.** ค้นเมื่อ 9 มิถุนายน 2566, จาก http://web.sut.ac.th/qa/pdf/Knowledge-general/24-Change_Management1.pdf.
- สุนิศา คำเชื้อ. (2565). **OTC_Go live issue & OPEN so progressive.** แผนกการพัฒนาธุรกิจ, บริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเสส (ประเทศไทย) จำกัด.
- อมรินทร์ ชนสานพูนผล. (2565). **IBU project management master playbook – marvel.** ค้นเมื่อ 22 มกราคม 2566, จาก <https://tysononline.sharepoint.com/sites/IBUProjectMarvel/Transformation/Forms/AllItems.aspx>.
- Argano. (2023). **8 Steps for a successful SAP implementation.** Retrieved October 17, 2023, from <https://sap.argano.com/sap-blogs/8-steps-for-a-successful-sap-implementation>.
- Charlie, M. (2022). **Moderna expands SAP partnership to support business transformation.** Retrieved March 11, 2023, from <https://www.cxtoday.com/data-analytics/moderna-expands-sap-partnership>.
- Christian, K. (2022). **From the laboratory to the world: Distributing the COVID-19 vaccine.** Retrieved March 11, 2023, from <https://news.sap.com/2020/12/sap-moderna-covid-19-vaccine-distribution>.
- Dana, M. & Cassie, B. (2022). **The four principles of change management.** Retrieved January 18, 2023, from <https://www.forbes.com/advisor/business/principles-of-change-management>.
- Deloitte Touche Tohmatsu Limited. (2023). **Critical factors for ERP implementations.** Retrieved September 26, 2023, from <https://www2.deloitte.com/mt/en/pages/technology/articles/erp-critical-factors-for-implementations.html>.
- HKR Trainings. (n.d.). **SAP HANA modules.** Retrieved February 24, 2023, from <https://hkrtrainings.com/sap-hana-modules#list>.
- John, P. K. (2007). **Leading change why transformation efforts fail.** Retrieved January 8, 2023, from <https://hbr.org/2007/01/leading-change-why-transformation-efforts-fail>.
- _____. (2022). **The 8 steps for leading change.** Retrieved January 8, 2023, from <https://www.kotterinc.com/methodology/8-steps>.
- Karimi, J. (2017). **Effects of enterprise resource planning implementation on organizational performance in the transport industry in Kenya.** Masters Degree in Business Management. Doctoral Dissertation United States International University – Africa.

- Leocadio, M. (2021). **Understanding SAP S/4HANA modules**. Retrieved February 24, 2023, from <https://www.linkedin.com/pulse/understanding-sap-s4hana-modules-leocadio-machado>.
- McKinsey & Company. (2018). **Unlocking success in digital transformations**. Retrieved June 13, 2023, from <https://www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/unlocking-success-in-digital-transformations>.
- Osama, F. (2021). **Critical success factors for ERP implementation**. Retrieved March 26, 2023, from <https://www.linkedin.com/pulse/critical-success-factors-erp-implementation-osama-fasihi>.
- Riszkey, L. and Togar, A. N. (2022). Analysis of the successful implementation of SAP business one in PT. P.R. Indonesia. **Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)**, 5 (3), 27931-27947.
- SAP SE or an SAP Affiliate Company. (2021). **TEWAY integrating business and finance in the cloud to bring beloved flavors to customers**. Retrieved March 8, 2023, from https://www.sap.com/sea/about/customer-stories.html?sort=latest_desc&search=aaf&pdf-asset=94b77e75-0a7e-0010-bca6-c68f7e60039b&page=1.
- _____. (2021). **Using intelligent and integrated cloud software to expand on 100 years of bringing clean air to life**. Retrieved March 8, 2023, from https://www.sap.com/sea/about/customer-stories.html?sort=latest_desc&search=TEWAY&pdf-asset=94b77e75-0a7e-0010-bca6-c68f7e60039b&page=1.
- Sara, A. and Hani, S. (2022). The impact of enterprise resource planning on business performance: With the discussion on its relationship with open innovation. **Journal of Open Innovation Technology Market and Complexity**, 6 (3), 87.
- Shaio, Y. H., An An, C., Po, C. C., & Arniati, A. (2019). Critical success factors in Implementing enterprise resource planning systems for sustainable corporations. **Sustainability**, 11 (23), 6785. Retrieved January 22, 2023, from <https://www.tysonfoods.com/who-we-are>.
- TJC Group. (2023). **Best practices for a successful ERP implementation | SAP**. Retrieved October 18, 2023, from <https://www.tjc-group.com/blogs/best-practices-for-a-successful-erp-implementation-sap>.
- Yamane, T. (1973). **Statistics: An introductory analysis**. New York: Harper & Row.