

**ชื่อการค้นคว้าอิสระ** แนวทางความสำเร็จของการใช้ระบบ SAP ในบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด

**ผู้วิจัย** นางสาวนราภรณ์ จรัสสุนทรกุล ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี  
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.สิทธิชัย ฝรั่งทอง ปีการศึกษา 2566 จำนวน 99 หน้า

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับแนวทางการใช้ระบบ SAP ในบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด และ 2) เปรียบเทียบแนวทางการใช้ระบบ SAP ในบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ใช้งานระบบ SAP ของบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 180 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ค่าดัชนีความสอดคล้อง เท่ากับ 0.94 และค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.969 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และวิเคราะห์ความแปรปรวนด้วยการเปรียบเทียบพหุคูณแบบ LSD

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ 31-40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ทำงานในบริษัท 4-6 ปี สังกัดแผนกวิศวกรรมและการผลิต ตำแหน่งระดับหัวหน้างาน มีความถี่ในการใช้ระบบ SAP 1-3 ชั่วโมง/วัน ส่วนแนวทางการใช้ระบบ SAP ในบริษัทฯ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ปัจจัยด้านผู้ใช้งาน ปัจจัยด้านทีมให้คำปรึกษา ปัจจัยด้านองค์กร และปัจจัยด้านคุณภาพระบบ ตามลำดับ สำหรับการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในบริษัท แผนกหรือสังกัด และระดับตำแหน่งงานแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นของปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบ SAP มาในบริษัทฯ แตกต่างกัน ค่า p-value = 0.008, 0.001, 0.001 และ 0.037 ตามลำดับ ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุและความคิดเห็นในการใช้ระบบ SAP แตกต่างกันมีระดับความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบ SAP มาในบริษัทฯ ไม่แตกต่างกัน ค่า p-value = 0.321 และ 0.540 ตามลำดับ

**คำสำคัญ** แนวทางความสำเร็จ การใช้ระบบ SAP ความสำเร็จของการใช้ระบบ SAP

ลายมือชื่อนักศึกษา .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....

**Independent study title:** Success Guidelines for SAP Implementation in McKey Food Services (Thailand) Ltd.

**Researcher:** Miss Naraporn Jarassuntornkun. Degree: Master of Business Administration. Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisor: Dr.Sittichai Farlangtong.  
Academic year: 2023. 99 pp.

### Abstract

The purposes of this research were to: 1) study the level of success guidelines for SAP implementation in McKey Food Services (Thailand) Ltd.; and 2) compare success guidelines for SAP implementation in McKey Food Services (Thailand) Ltd., classified by personal factors. The sample group was 180 users of the SAP system of Mackey Food Services (Thailand) Co., Ltd. The research instrument was a questionnaire with the index of item-objective congruence at 0.94 and the alpha coefficient at 0.969. Data was analyzed using percentage, frequency, mean, standard deviation, One Way ANOVA and multiple comparison analysis by LSD.

The research results were as follows. Most of the respondents were 31-40 years old, bachelor's degree, 4-6 years' duration of employment, in the engineering and production departments, supervisor position and frequency of use of SAP was 1-3 hours/day. The respondents' opinions on success guidelines for SAP implementation in the company indicated a high level, with an average of 3.78. The averages of factors were arranged, respectively: users, consultants, organizations and quality systems. The findings of the hypothesis were as follows. The difference in personal factors, which were level of education, duration of employment, department, and level of position had a different level of opinion with p-value of 0.008, 0.001, 0.001, and 0.037, respectively. The difference in personal factors through age and frequency of use of SAP did not make a different level of opinion with p-value of 0.321 and 0.540, respectively.

**Keywords:** Success Guidelines, SAP Implementation, Success Guidelines for SAP Implementation

Student's signature .....

Independent study advisor' signature .....