

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(13)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูป SAP	7
แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการเปลี่ยนแปลงขององค์กร	11
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยสู่ความสำเร็จขององค์กร	15
ประวัติ บริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	29
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	29
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	31
การเก็บรวบรวมข้อมูล	33
การวิเคราะห์ข้อมูล	34

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	35
สัญลักษณ์ทางสถิติ	35
การวิเคราะห์ข้อมูล	35
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	36
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของแนวทางความสำเร็จ ของการใช้ระบบ SAP ในบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด	39
ส่วนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบแนวทางความสำเร็จของการใช้ระบบ SAP ในบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	44
สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	55
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	57
สรุปผลการวิจัย	57
อภิปรายผล	58
ข้อเสนอแนะ	61
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	69
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย	73
ภาคผนวก ข หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	77
ภาคผนวก ค แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	85
ภาคผนวก ง ผลการตรวจสอบเครื่องมือ IOC และค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา	93
ประวัติผู้วิจัย	99

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	การสังเคราะห์การสังเคราะห์ห้องค์ประกอบของแนวทางความสำเร็จในการใช้ระบบ SAP มาในองค์กร	28
3.1	จำนวนประชากรจำแนกกลุ่มย่อยตามแผนก	29
3.2	ผลการทดสอบความน่าเชื่อถือได้ (Reliability) จากแบบสอบถามในการจัดเก็บข้อมูลเบื้องต้น จำนวน 30 ราย (Try-Out)	33
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานในบริษัท แผนกหรือสังกัด ระดับตำแหน่งงาน และ ความถี่ในการใช้ระบบ SAP	36
4.2	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับแนวทางการความสำเร็จของการใช้ระบบ SAP ในบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเฮส (ประเทศไทย) จำกัด ในภาพรวม	39
4.3	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับแนวทางการความสำเร็จของการใช้ระบบ SAP ในบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเฮส (ประเทศไทย) จำกัด ปัจจัยด้านองค์กร	40
4.4	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับแนวทางการความสำเร็จของการใช้ระบบ SAP ในบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเฮส (ประเทศไทย) จำกัด ปัจจัยด้านผู้ใช้งาน	41
4.5	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับแนวทางการความสำเร็จของการใช้ระบบ SAP ในบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเฮส (ประเทศไทย) จำกัด ปัจจัยด้านทีมให้คำปรึกษา	42
4.6	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับแนวทางการความสำเร็จของการใช้ระบบ SAP ในบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเฮส (ประเทศไทย) จำกัด ปัจจัยด้านคุณภาพระบบ	43
4.7	การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบ SAP ในบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเฮส (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามกลุ่มอายุ	44
4.8	การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบ SAP ในบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเฮส (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.9	ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีระดับ ความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบ SAP ในบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด ด้านองค์กรแตกต่างกัน	46
4.10	สรุปค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จด้านองค์กรของกลุ่ม ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน	46
4.11	ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีระดับ ความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบ SAP ในบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด ด้านทีมให้คำปรึกษาระบบ SAP แตกต่างกัน	47
4.12	สรุปค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จด้านทีมให้คำปรึกษา ของกลุ่มระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน	47
4.13	ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีระดับ ความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบ SAP ในบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด ด้านคุณภาพระบบแตกต่างกัน	47
4.14	สรุปค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จด้านองค์กรของกลุ่ม ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน	48
4.15	การเปรียบเทียบความแตกต่างของของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัย ความสำเร็จของการใช้ระบบ SAP ในบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามประสบการณ์การทำงานในบริษัท	48
4.16	ผลการทดสอบความแตกต่างของประสบการณ์การทำงานในบริษัทที่ แตกต่างกันมีระดับความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบ SAP ในบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด ด้านองค์กร แตกต่างกัน	50
4.17	สรุปค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จด้านองค์กรของกลุ่ม ประสบการณ์การทำงานในบริษัทที่แตกต่างกัน	50
4.18	ผลการทดสอบความแตกต่างของประสบการณ์การทำงานในบริษัทที่ แตกต่างกันมีระดับความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบ SAP ในบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด ด้านผู้ใช้งาน แตกต่างกัน	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.19	สรุปค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จด้านผู้ใช้งานของกลุ่ม ประสบการณ์การทำงานในบริษัทที่แตกต่างกัน	52
4.20	ผลการทดสอบความแตกต่างของประสบการณ์การทำงานในบริษัทที่ แตกต่างกันมีระดับความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบ SAP ในบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเฮส (ประเทศไทย) จำกัด ด้านทีมให้ คำปรึกษา แตกต่างกัน	52
4.21	สรุปค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จด้านทีมให้คำปรึกษา ของกลุ่มประสบการณ์การทำงานในบริษัทที่แตกต่างกัน	53
4.22	ผลการทดสอบความแตกต่างของประสบการณ์การทำงานในบริษัทที่ แตกต่างกันมีระดับความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบ SAP ในบริษัท แมคคีย์ ฟู้ด เซอร์วิสเฮส (ประเทศไทย) จำกัด ด้านคุณภาพระบบ แตกต่างกัน	53
4.23	สรุปค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จด้านคุณภาพระบบของ กลุ่มประสบการณ์การทำงานในบริษัทที่แตกต่างกัน	54
4.24	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	55

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี