

บรรณานุกรม

- กรมตำรวจ. (2537). **บทบาทหน้าที่ตำรวจไทย**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์กรมตำรวจ.
- กันยา สุวรรณแสง. (2540). **จิตวิทยาทั่วไป**. กรุงเทพมหานคร: รวมสาส์น.
- กุลชน ธนาพงศ์ธร. (2538). **ประโยชน์และการบริหาร. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. (พิมพ์ครั้งที่ 7). นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.**
- เกรียงศักดิ์ ชุตินุถน. (2542). **ความคิดเห็นของพนักงานสอบสวนสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล กองบัญชาการตำรวจนครบาลที่มีต่อปัญหาในการปฏิบัติงาน. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**
- จุมพล สิ้นศิริพงษ์. (2548). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลโลกคราม. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**
- ชัยพร วิชชาวุธ. (2523). **การวิจัยเชิงจิตวิทยา**. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- ชัยพล เขมปัญญาอนุรักษ์. (2544). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศูนย์บริการรถยนต์ Quick Service ในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.**
- ณรงค์ สิ้นสวัสดิ์. (2539). **จิตวิทยาการเมือง**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธวัชชัย คำแห่งพล. (2545). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงานด้านการสืบสวนจับกุมคดีจำหน่ายยาบ้าของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สังกัดกองกำกับการสืบสวนสอบสวนตำรวจนครบาล 1-9 กองบัญชาการตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**
- นราวัรัชย์ บุญรัตพันธุ์. (2544). **พฤติกรรมการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน: กรณีศึกษา กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. ภาคนิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.**
- นันทชัย ปัญญาสุรฤทธิ์. (2541). **ความพึงพอใจของผู้ประกันตนที่มีต่อบริการทางการแพทย์ในโรงพยาบาลมหาราช นครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2540). **ทัศนคติ: การวัดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอนามัย. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: พีระพัฒนา.**

- ประยูร ปัตตูลี. (2544). การปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน: ศึกษากรณี สถานีตำรวจภูธรอำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ. สารนิพนธ์ ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสยาม.
- ประเสริฐ หนูคี. (2544). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสัมฤทธิ์ผลในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนคดีอาชญากรรมให้โทษ: กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ประเสริฐ เมฆมณี. (2525). ตำรวจและกระบวนการยุติธรรม. กรุงเทพมหานคร: บพิธการพิมพ์.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2540). บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก(ถ้าอยากทำ). กรุงเทพมหานคร: กราฟิคฟอร์แมท (ไทยแลนด์).
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2524). สมรรถภาพของตำรวจในการควบคุมอาชญากรรม. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พงษ์รพี บูรณสมภพ. (2543). กลไกของสังคม. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิทักษ์ ตรุษทิม. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร: ศึกษากรณีสำนักงานยานนาวา. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2540). การบริหารงานยุติธรรม. นนทบุรี: โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- รัชยา กุลวานิชไชยอนันต์. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการบริการทางการแพทย์ตามนโยบายประกันสังคม : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. ภาคนิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร: นามมีบุ๊คพับลิเคชันส์.
- วรพงษ์ ภาวเส. (2540). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองศรีสะเกษ ภายใต้โครงการโรงพักของเรา. ภาคนิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิรายา ลครราช. (2540). ทักษะคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2542). **คุณภาพในงานบริการ**. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี(ไทย-ญี่ปุ่น).
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2543). **พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน**. กรุงเทพมหานคร: อักษราพิพัฒน์.
- สมจิตต์ สุพรรณทัศน์. (2526). **ความหมายของพฤติกรรม. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาสุขศึกษา หน่วยที่ 1-7 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช**. นนทบุรี: อรุณการพิมพ์.
- สมชาติ กิจยรรยง. (2536). **สร้างบริการสร้างความประทับใจ**. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สมโภชน์ เอี่ยมสุภาษิต.(2526). **การปรับพฤติกรรม = Behavior Modification**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- สมศรี หลิมตระกูล. (2541). **ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายปฏิบัติการ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์นวมกิจ จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. (2529). **จิตวิทยาการจัดการพฤติกรรมมนุษย์**. นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุชาดา สุธรรมรักษ์. (2531). **จิตวิทยาเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- สุภัททา ปิณฑะแพทย์. (2542). **พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาตน**. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาจิตวิทยาและแนะแนว สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สุเทพ ศุภศิริ. (2543). **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ: ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลบางขุนนนท์ และสถานีตำรวจนครบาลบางเสาธง**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- โสภา ชูพิกุลชัย. (2529). **ความรู้เบื้องต้นทางจิตวิทยา**. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.
- อดุลย์ แสงสิงห์แก้ว และคณะ. (2542). **คู่มือการปฏิบัติงานจราจรกองบังคับการตำรวจจราจร กองบัญชาการตำรวจนครบาล**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์กรมตำรวจ.
- อารีย์ พันธุ์มณี. (2534). **จิตวิทยาการเรียนการสอน**. กรุงเทพมหานคร: ศิลปสนองการพิมพ์.
- Best, John w. (1977). **Research in education**. (3rd ed.). New Delhi: Prentice-Hall.
- Best, John W. and Kahn, James V. (1998). **Research in education**. (8th ed.). Singapore: Allyn and Bacon.
- Carson, J.J. (1963). **Public Administration in Modern Societies**. New York: McGraw-Hill.

Krejcic, Robert V. and Morgan, Earyle W. (1970). **Educational and psychological measurement.** New York: McGraw-Hill.

Lucky, W. (1977). **Service Marketing.** Australia : Prentice Hall HACCP.

Maslow, A.H. (1970). **Motivation and personality.** New York: Harper and Row.

Weber, Max. (1966). **The Theory of Social and Economic Organization.** (4th ed). New York: The Free Press.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี