

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## แบบสอบถาม

### พฤติกรรมกาให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ

#### สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ กรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน  หรือช่องว่างตามความเป็นจริงของท่าน

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

##### 1. เพศ

1)  ชาย

2)  หญิง

##### 2. อายุ

1)  ต่ำกว่า 30 ปี

2)  30 ปี – 40 ปี

3)  41 ปี – 50 ปี

4)  50 ปีขึ้นไป

##### 3. สถานภาพสมรส

1)  โสด

2)  สมรส

3)  หม้าย/หย่าร้าง

##### 4. ระดับการศึกษา

1)  ต่ำกว่าปริญญาตรี

2)  ปริญญาตรี

3)  สูงกว่าปริญญาตรี

##### 5. ระยะเวลาในการรับราชการ (อายุราชการ)

1)  น้อยกว่า 10 ปี

2)  10 ปี – 20 ปี

3)  21 ปี – 30 ปี

4)  30 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 1 (ต่อ) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

6. ระดับชั้นยศ

- 1)  ชั้นประทวน                      2)  ชั้นสัญญาบัตร

7. ลักษณะงาน

- 1)  บริหาร                                      2)  สืบสวน  
 3)  สอบสวน                                4)  ป้องกันปราบปราม  
 5)  จราจร                                      6)  ชุรการ

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ

รายการ	ระดับพฤติกรรม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถติดต่อได้สะดวก และรวดเร็ว					
2. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบ ช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น					
3. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวางเพียงพอสำหรับการให้บริการ					
4. จุดให้บริการในแต่ละส่วน อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม					
5. อัตราค่าสิ่งพลของผู้ปฏิบัติงานมีผลทำให้การทำงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์					
6. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน					
7. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน					
8. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน					
9. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน					
10. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
11. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ท้าทายการใช้ความคิดริเริ่ม					

สำหรับผู้วิจัย

ส่วนที่ 2 (ต่อ) พฤติกรรมการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ

รายการ	ระดับพฤติกรรม					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
12. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจโดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปีในแต่ละสายงาน						<input type="checkbox"/>
13. ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติ ให้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ อย่างสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/>
14. ควรจัดการสัมมนาระหว่างประชาชนในพื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายของสถานีตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง						<input type="checkbox"/>
15. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างแท้จริง						<input type="checkbox"/>
16. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อมีเพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน						<input type="checkbox"/>
17. ห้องน้ำสะอาด และมีเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
18. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
19. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน และเด็กเป็นสัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ						<input type="checkbox"/>
20. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหามืดสนิท บุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้						<input type="checkbox"/>
21. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค						<input type="checkbox"/>
22. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์						<input type="checkbox"/>
23. ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยนำความคิดเห็นและ ความรู้สึกส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง						<input type="checkbox"/>
24. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น ได้เป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
25. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา						<input type="checkbox"/>

ขอบคุณในการสละเวลากรอกแบบสอบถาม

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล คาบตำรวจ ศิริเขต เวชประสิทธิ์  
วัน เดือน ปี เกิด 8 ธันวาคม 2508  
ภูมิลำเนา 1310/21 ซอยริมคลองบางกอกใหญ่ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร 10600

### ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2515 หลักสูตรระดับประถมศึกษา โรงเรียนวัดปากลำด (บางตะบูนวิทยาการ)  
พ.ศ. 2521 หลักสูตรระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนบางตะบูนวิทยา  
พ.ศ. 2524 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาช่างไฟฟ้ากำลัง  
วิทยาลัยเทคนิคเพชรบุรี  
พ.ศ. 2527 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาช่างไฟฟ้ากำลัง  
วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี  
พ.ศ. 2544 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สถานที่ทำงาน สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ  
1310/9 ซอยริมคลองบางกอกใหญ่ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร 10600

ตำแหน่งงาน เจ้าหน้าที่งานสืบสวน