

**ชื่อการค้นคว้าอิสระ** พฤติกรรมการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ  
กรุงเทพมหานคร

**ผู้วิจัย** คานตำรวจ ศิริเขต เวชประสิทธิ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ.ดร.ยวลักษณ์ เวชวิทยาขลัง 2) รศ.ปรีชา วัฒนา ทิพย์ธารงค์  
ปีการศึกษา 2552 จำนวน 135 หน้า คำสำคัญ พฤติกรรม, การให้บริการประชาชน

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ กรุงเทพมหานคร และเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างคือ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ สังกัดกองบังคับการนครบาล 7 กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจมีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 20 รายการ และผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า 1) ข้าราชการตำรวจที่มีเพศสถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระดับชั้นยศต่างกัน มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) ข้าราชการตำรวจที่มีลักษณะงาน ต่างกันมีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 3) ข้าราชการตำรวจที่มีอายุ และระยะเวลาในการรับราชการต่างกัน มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.....2.....

**Independent study title:** Service's behavior of authorities at Thapra Police Station, Bangkok

**Researcher:** Police Senior Sergeant Major Sirikate Wetchprasit. Degree Master of Business Administration (General management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors.

1) Asst. Prof. Dr. Yuwalak Vejwittayaklung 2) Assoc. Prof. Preecha Wattanatipthumrong.

Academic year: 2009. 135 pp. Keywords: behavior, service's behavior.

### Abstract

The purposes of this research were to study the service's behavior of authorities at Thapra Police Station, Bangkok, and to compare the service's Behavior of authorities, classified by demographic characteristics. The sample in this study were drawn 108 samples from authorities at Thapra Police Station, Division 7 Metropolitan police bureau. The questionnaire was used as a research tool. Data was analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation , t-test and F-test.

The findings revealed that the service's behavior of authorities overall at high level. Considered item by item, there were twenty ranks at high level. And the comparative results of the service's behavior of authorities, classified by demographic characteristics that 1) sex, marital status, level of education and level of position of authorities overall had service's behavior no significant different and considered item by item, that factors were significant different level at 0.05. 2) The authorities who different of work had service's behavior overall significant different level at 0.01 and considered item by item, different of work was significant different level at 0.01 and 0.05. 3) authorities who different age and period of time in work overall were significant different level at 0.05 and considered item by item, the different age and period of time in work were significant different at 0.01 and 0.05.

Student's signature.....

Independent study advisors' signature 1. .... 2.....