

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมาย จึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ ดังนี้

สัญลักษณ์ และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

|           |         |  |
|-----------|---------|--|
| n         | หมายถึง | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม                           |
| ตัวเลข    | หมายถึง | ความถี่ หรือ ค่าร้อยละ                         |
| $\bar{X}$ | หมายถึง | ค่าเฉลี่ย                                      |
| SD        | หมายถึง | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน                           |
| t         | หมายถึง | การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย                |
| F         | หมายถึง | การวิเคราะห์ความแปรปรวน                        |
| *         | หมายถึง | ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\infty = 0.05$ |
| **        | หมายถึง | ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\infty = 0.01$ |

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ใช้เกณฑ์ ดังนี้ (Best, 1977, p.160)

| ค่าเฉลี่ย   | ความหมาย                  |
|-------------|---------------------------|
| 1.00 – 1.49 | มีพฤติกรรมระดับน้อยที่สุด |
| 1.50 – 2.49 | มีพฤติกรรมระดับน้อย       |
| 2.50 – 3.49 | มีพฤติกรรมระดับปานกลาง    |
| 3.50 – 4.49 | มีพฤติกรรมระดับมาก        |
| 4.50 – 5.00 | มีพฤติกรรมระดับมากที่สุด  |

การวิเคราะห์ข้อมูล พฤติกรรมการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ สถานี  
ตำรวจนครบาลท่าพระ กรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์พฤติกรรมการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ สถานี  
ตำรวจนครบาลท่าพระ

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ  
จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

| รายการ                                     | จำนวน      | ร้อยละ        |
|--|------------|---------------|
| <b>เพศ</b>                                 |            |               |
| 1. ชาย                                     | 99         | 91.70         |
| 2. หญิง                                    | 9          | 8.30          |
| <b>รวม</b>                                 | <b>108</b> | <b>100.00</b> |
| <b>อายุ</b>                                |            |               |
| 1. ต่ำกว่า 30 ปี                           | 11         | 10.20         |
| 2. 30 ปี - 40 ปี                           | 36         | 33.30         |
| 3. 41 ปี - 50 ปี                           | 33         | 30.60         |
| 4. 50 ปีขึ้นไป                             | 28         | 25.90         |
| <b>รวม</b>                                 | <b>108</b> | <b>100.00</b> |
| <b>สถานภาพสมรส</b>                         |            |               |
| 1. โสด                                     | 19         | 17.60         |
| 2. สมรส                                    | 83         | 76.80         |
| 3. หม้าย/หย่าร้าง                          | 6          | 5.60          |
| <b>รวม</b>                                 | <b>108</b> | <b>100.00</b> |
| <b>ระดับการศึกษา</b>                       |            |               |
| 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี                        | 71         | 65.80         |
| 2. ปริญญาตรี                               | 28         | 25.90         |
| 3. สูงกว่าปริญญาตรี                        | 9          | 8.30          |
| <b>รวม</b>                                 | <b>108</b> | <b>100.00</b> |
| <b>ระยะเวลาในการรับราชการ (อายุราชการ)</b> |            |               |
| 1. น้อยกว่า 10 ปี                          | 8          | 7.40          |
| 2. 10 ปี - 20 ปี                           | 47         | 43.50         |
| 3. 21 ปี - 30 ปี                           | 25         | 23.20         |
| 4. 30 ปีขึ้นไป                             | 28         | 25.90         |
| <b>รวม</b>                                 | <b>108</b> | <b>100.00</b> |

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ (ต่อ)

| รายการ             | จำนวน      | ร้อยละ        |
|--------------------|------------|---------------|
| <b>ระดับชั้นยศ</b> |            |               |
| 1. ชั้นประทวน      | 82         | 75.90         |
| 2. ชั้นสัญญาบัตร   | 26         | 24.10         |
| <b>รวม</b>         | <b>108</b> | <b>100.00</b> |
| <b>ลักษณะงาน</b>   |            |               |
| 1. บริหาร          | 5          | 4.60          |
| 2. สืบสวน          | 18         | 16.70         |
| 3. สอบสวน          | 9          | 8.40          |
| 4. ป้องกันปราบปราม | 29         | 26.90         |
| 5. จราจร           | 33         | 30.60         |
| 6. ชุรการ          | 14         | 13.00         |
| <b>รวม</b>         | <b>108</b> | <b>100.00</b> |

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 91.70 อายุ 30 ปี – 40 ปี ร้อยละ 33.30 รองลงมา 41 ปี – 50 ปี ร้อยละ 30.60 และน้อยที่สุด อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 10.20 สถานภาพสมรส ร้อยละ 76.80 รองลงมา โสด 17.60 และน้อยที่สุด หม้าย/หย่าร้าง ร้อยละ 5.60 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 65.80 รองลงมา ปริญญาตรี ร้อยละ 25.90 และน้อยที่สุด สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 8.30 ระยะเวลาในการรับราชการ (อายุราชการ) 10 ปี – 20 ปี ร้อยละ 43.50 รองลงมา 30 ปีขึ้นไป ร้อยละ 25.90 และน้อยที่สุด น้อยกว่า 10 ปี ร้อยละ 7.40 ระดับชั้นยศ ชั้นประทวน ร้อยละ 75.90 และ ชั้นสัญญาบัตร ร้อยละ 24.10 ลักษณะงาน จราจร ร้อยละ 30.60 รองลงมา ป้องกันปราบปราม ร้อยละ 26.90 และน้อยที่สุด บริหาร ร้อยละ 4.60

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์พฤติกรรมการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ  
สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชน  
ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามเพศ

| รายการ  | ชาย       |      | หญิง      |      | รวม       |      |
|---|-----------|------|-----------|------|-----------|------|
|   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$ | SD   |
| 1. สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถติดต่อได้สะดวก และรวดเร็ว                    | 3.47      | 0.90 | 3.00      | 1.41 | 3.44      | 0.95 |
| 2. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น      | 4.00      | 0.64 | 3.78      | 0.83 | 3.98      | 0.66 |
| 3. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวาง เพียงพอสำหรับการให้บริการ                               | 4.15      | 0.76 | 4.11      | 0.78 | 4.15      | 0.76 |
| 4. จุดให้บริการในแต่ละส่วน อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม                                      | 4.00      | 0.74 | 4.00      | 0.71 | 4.00      | 0.74 |
| 5. อัตรากำลังพลของผู้ปฏิบัติงานมีผลทำให้การทำงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์                   | 3.09      | 0.95 | 3.44      | 0.73 | 3.12      | 0.93 |
| 6. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน               | 3.90      | 0.84 | 3.67      | 0.87 | 3.88      | 0.84 |
| 7. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน                                   | 3.72      | 0.82 | 3.56      | 1.01 | 3.70      | 0.83 |
| 8. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน   | 3.54      | 0.73 | 4.00      | 1.00 | 3.57      | 0.76 |
| 9. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน                                    | 3.71      | 0.77 | 4.00      | 1.00 | 3.73      | 0.79 |
| 10. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน                                       | 2.65      | 0.95 | 3.33      | 1.00 | 2.70      | 0.97 |
| 11. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ทำทนายการใช้ความคิดริเริ่ม                                | 3.66      | 0.73 | 3.78      | 0.67 | 3.67      | 0.72 |
| 12. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละสายงานโดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปี          | 3.60      | 0.75 | 3.89      | 0.93 | 3.62      | 0.77 |
| 13. ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติให้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ อย่างสม่ำเสมอ | 3.49      | 0.75 | 3.33      | 0.50 | 3.48      | 0.73 |

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนพฤติกรรมกาให้บริการประชาชน  
ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามเพศ (ต่อ)

| รายการ  | ชาย         |             | หญิง        |             | รวม         |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   | $\bar{X}$   | SD          | $\bar{X}$   | SD          | $\bar{X}$   | SD          |
| 14. ควรจัดการสัมมนาระหว่างประชาชนในพื้นที่<br>กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายของสถานีตำรวจ<br>อย่างน้อยปีละครั้ง | 3.58        | 0.78        | 3.89        | 0.78        | 3.60        | 0.78        |
| 15. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติ<br>ราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงานได้รับ<br>อย่างแท้จริง       | 3.84        | 1.02        | 3.67        | 1.00        | 3.82        | 1.01        |
| 16. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อมี<br>เพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน                                      | 3.95        | 0.86        | 3.78        | 0.67        | 3.94        | 0.85        |
| 17. ห้องน้ำสะอาด และมีเพียงพอ   | 3.89        | 0.86        | 4.00        | 0.71        | 3.90        | 0.84        |
| 18. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการ<br>แก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม                       | 3.56        | 0.79        | 3.56        | 0.53        | 3.56        | 0.77        |
| 19. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน<br>และเด็กเป็นสัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ                            | 4.11        | 0.78        | 4.00        | 0.50        | 4.10        | 0.76        |
| 20. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหาชนิด<br>บุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้                                | 4.20        | 0.80        | 3.89        | 0.60        | 4.18        | 0.78        |
| 21. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค  | 3.98        | 0.80        | 4.33        | 0.71        | 4.01        | 0.79        |
| 22. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงาน<br>ได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์                           | 3.88        | 0.79        | 4.33        | 0.71        | 3.92        | 0.79        |
| 23. ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยนำความคิดเห็นและ<br>ความรู้สึกส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง                            | 2.77        | 1.04        | 3.11        | 1.45        | 2.80        | 1.07        |
| 24. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น<br>ได้เป็นอย่างดี  | 3.60        | 0.75        | 4.22        | 0.83        | 3.65        | 0.78        |
| 25. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา   | 3.75        | 0.98        | 4.22        | 0.83        | 3.79        | 0.98        |
| <b>รวม</b>  | <b>3.69</b> | <b>0.40</b> | <b>3.80</b> | <b>0.33</b> | <b>3.70</b> | <b>0.39</b> |

จากตารางที่ 4.2 ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.70$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56 - 4.18$ ) จำนวน 20 รายการ คือ

1. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหาชนิดบุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้
2. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวาง เพียงพอสำหรับการให้บริการ
3. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน และเด็กเป็นสัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ
4. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค
5. จุดให้บริการในแต่ละส่วนอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม
6. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบ ช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพ

มากขึ้น

7. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อมีเพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน
8. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์
9. ห้องน้ำ สะอาด และมีเพียงพอ
10. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
11. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงาน

ได้รับอย่างแท้จริง

12. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา
13. ประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน
14. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน
15. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ท้าทายการใช้ความคิดริเริ่ม
16. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี
17. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจ โดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปีในแต่ละ

สาขางาน

18. ควรจัดการสัมมนาระหว่างประชาชนในพื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายของสถานีตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง

19. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน
20. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่าง

เหมาะสม

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศพบว่ามีค่าสอดคล้องกับเพศชาย และเพศหญิง

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนพฤติกรรมกาให้บริการประชาชน  
ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามอายุ

| รายการ   | ต่ำกว่า 30 ปี |      | 30 ปี – 40 ปี |      | 41 ปี – 50 ปี |      | 50 ปีขึ้นไป |      | รวม       |      |
|--|---------------|------|---------------|------|---------------|------|-------------|------|-----------|------|
|  | $\bar{X}$     | SD   | $\bar{X}$     | SD   | $\bar{X}$     | SD   | $\bar{X}$   | SD   | $\bar{X}$ | SD   |
| 1. สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถติดต่อได้สะดวก และรวดเร็ว                     | 3.73          | 1.19 | 3.22          | 1.02 | 3.58          | 0.94 | 3.43        | 0.74 | 3.44      | 0.95 |
| 2. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น       | 4.00          | 0.77 | 4.00          | 0.72 | 4.00          | 0.66 | 3.93        | 0.54 | 3.98      | 0.66 |
| 3. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวางเพียงพอสำหรับการให้บริการ                                 | 3.91          | 0.94 | 4.19          | 0.75 | 4.12          | 0.78 | 4.21        | 0.69 | 4.15      | 0.76 |
| 4. จุดให้บริการในแต่ละส่วน อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม                                       | 4.00          | 0.89 | 3.83          | 0.81 | 4.06          | 0.61 | 4.14        | 0.71 | 4.00      | 0.74 |
| 5. อัตรากำลังพลของผู้ปฏิบัติงานมีผลทำให้การทำงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์                    | 3.45          | 0.93 | 2.94          | 1.01 | 3.18          | 0.88 | 3.14        | 0.89 | 3.12      | 0.93 |
| 6. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน                | 4.09          | 0.70 | 3.89          | 0.82 | 4.06          | 0.83 | 3.57        | 0.88 | 3.88      | 0.84 |
| 7. ระดับความรู้และการศึกษาอบรม มีผลต่อความสำเร็จของงาน                                   | 3.91          | 0.70 | 3.94          | 0.95 | 3.64          | 0.65 | 3.39        | 0.83 | 3.70      | 0.83 |
| 8. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน  | 3.91          | 0.83 | 3.75          | 0.87 | 3.48          | 0.57 | 3.32        | 0.72 | 3.57      | 0.76 |
| 9. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน                                     | 3.91          | 0.54 | 3.97          | 0.84 | 3.73          | 0.67 | 3.36        | 0.83 | 3.73      | 0.79 |
| 10. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน  | 3.36          | 1.12 | 2.69          | 1.01 | 2.85          | 0.94 | 2.29        | 0.71 | 2.70      | 0.97 |
| 11. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ทำทนายการใช้ความคิดริเริ่ม                                 | 4.00          | 0.89 | 3.50          | 0.85 | 3.73          | 0.52 | 3.68        | 0.67 | 3.67      | 0.72 |
| 12. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละสายงาน โดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปี          | 4.00          | 0.77 | 3.67          | 0.83 | 3.55          | 0.75 | 3.50        | 0.69 | 3.62      | 0.77 |
| 13. ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติ ให้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ อย่างสม่ำเสมอ | 3.64          | 0.67 | 3.50          | 0.85 | 3.39          | 0.66 | 3.50        | 0.69 | 3.48      | 0.73 |



ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน  
ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามอายุ (ต่อ)

| รายการ  | ต่ำกว่า 30 ปี |             | 30 ปี – 40 ปี |             | 41 ปี – 50 ปี |             | 50 ปีขึ้นไป |             | รวม         |             |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   | $\bar{X}$     | SD          | $\bar{X}$     | SD          | $\bar{X}$     | SD          | $\bar{X}$   | SD          | $\bar{X}$   | SD          |
| 14. ควรจัดการสัมมนาระหว่างประชาชน<br>ในพื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่าย<br>ของสถานีตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง | 3.82          | 0.60        | 3.64          | 0.87        | 3.61          | 0.66        | 3.46        | 0.88        | 3.60        | 0.78        |
| 15. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการ<br>การปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ<br>และผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างแท้จริง     | 4.18          | 0.75        | 4.08          | 0.97        | 3.82          | 0.95        | 3.36        | 1.10        | 3.82        | 1.01        |
| 16. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มา<br>ติดต่อมีเพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน                                      | 4.00          | 0.77        | 3.83          | 0.94        | 4.03          | 0.73        | 3.93        | 0.90        | 3.94        | 0.85        |
| 17. ห้องน้ำสะอาด และมีเพียงพอ   | 3.64          | 0.67        | 3.92          | 0.81        | 3.82          | 0.85        | 4.07        | 0.94        | 3.90        | 0.84        |
| 18. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษา และ<br>แนะนำการ แก้ไขปัญหาอุปสรรค<br>ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม                 | 3.82          | 0.60        | 3.53          | 0.84        | 3.70          | 0.73        | 3.32        | 0.72        | 3.56        | 0.77        |
| 19. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/<br>เยาวชนและเด็กเป็นสัดส่วน<br>ถูกต้องตามระเบียบ                        | 3.73          | 0.79        | 4.17          | 0.74        | 4.15          | 0.71        | 4.11        | 0.83        | 4.10        | 0.76        |
| 20. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหา<br>มีขีด บุกคลาภายนอกไม่สามารถ<br>มองเห็นได้                         | 3.82          | 0.87        | 4.17          | 0.74        | 4.33          | 0.65        | 4.14        | 0.93        | 4.18        | 0.78        |
| 21. การให้บริการประชาชนมีความ<br>เสมอภาค  | 4.36          | 0.67        | 4.22          | 0.68        | 4.06          | 0.83        | 3.54        | 0.74        | 4.01        | 0.79        |
| 22. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถ<br>ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทัน<br>เหตุการณ์                       | 4.27          | 0.79        | 4.03          | 0.70        | 4.06          | 0.75        | 3.46        | 0.79        | 3.92        | 0.79        |
| 23. ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยนำความคิดเห็น<br>และความรู้สึกส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง                            | 3.55          | 1.21        | 2.58          | 1.13        | 2.70          | 1.02        | 2.89        | 0.92        | 2.80        | 1.07        |
| 24. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า<br>ที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี  | 4.09          | 0.70        | 3.69          | 0.89        | 3.76          | 0.75        | 3.29        | 0.53        | 3.65        | 0.78        |
| 25. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา   | 4.18          | 0.75        | 3.75          | 1.18        | 4.09          | 0.77        | 3.32        | 0.82        | 3.79        | 0.98        |
| <b>รวม</b>  | <b>3.89</b>   | <b>0.44</b> | <b>3.74</b>   | <b>0.43</b> | <b>3.74</b>   | <b>0.36</b> | <b>3.53</b> | <b>0.32</b> | <b>3.70</b> | <b>0.39</b> |

จากตารางที่ 4.3 ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.55 - 4.36$ ) จำนวน 23 รายการ คือ

1. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค
2. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์
3. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างแท้จริง
4. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา
5. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
6. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี
7. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
8. จุดให้บริการในแต่ละส่วนอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม
9. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ท้าทายการใช้ความคิดริเริ่ม
10. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละสายงาน โดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปี
11. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อมีเพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน
12. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวาง เพียงพอสำหรับการให้บริการ
13. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน
14. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน
15. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน
16. ควรจัดการสัมมนาระหว่างประชาชนในพื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายของสถานีตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง
17. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม
18. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหาชนิดซิบคูลกายนอกไม่สามารถมองเห็นได้
19. สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถติดต่อได้สะดวก และรวดเร็ว
20. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน และเด็กเป็นสัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ
21. ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติ ให้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถอย่างสม่ำเสมอ
22. ห้องน้ำ สะอาด และมีเพียงพอ

23. ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยนำความคิดเห็นและความรู้สึกส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 30 ปี– 40 ปี ยกเว้น 2 รายการ คือ สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสม สามารถติดต่อได้สะดวกและรวดเร็ว และ ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยนำความคิดเห็นและความรู้สึกส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.22$  และ  $2.58$  ตามลำดับ)

และมีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 41 ปี – 50 ปี ยกเว้น 3 รายการ คือ อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติให้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ อย่างสม่ำเสมอ และท่านปฏิบัติหน้าที่โดยนำความคิดเห็น และความรู้สึกส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.48, 3.39$  และ  $2.70$  ตามลำดับ)

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมทำให้บริการประชาชน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีพฤติกรรมทำให้บริการประชาชนอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.50 - 4.21$ ) จำนวน 12 รายการ คือ

1. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวาง เพียงพอสำหรับการให้บริการ
  2. จุดให้บริการในแต่ละส่วนอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม
  3. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหา มีมิติชัดเจนบุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้
  4. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน และเด็กเป็นสัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ
  5. ห้องน้ำ สะอาด และมีเพียงพอ
  6. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
  7. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อมีเพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน
  8. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ทำทนายการใช้ความคิดริเริ่ม
  9. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
  10. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค
  11. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละสายงาน โดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปี
  12. ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติ ให้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถอย่างสม่ำเสมอ
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลางและน้อย

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนพฤติกรรมกาให้บริการประชาชน  
ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามสถานภาพสมรส

| รายการ  | โสด       |      | สมรส      |      | หม้าย/<br>หย่าร้าง |      | รวม       |      |
|---|-----------|------|-----------|------|--------------------|------|-----------|------|
|   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$          | SD   | $\bar{X}$ | SD   |
| 1. สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถ<br>ติดต่อได้สะดวก และรวดเร็ว                                  | 3.42      | 1.12 | 3.46      | 0.91 | 3.17               | 0.98 | 3.44      | 0.95 |
| 2. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วย<br>ให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น                    | 3.89      | 0.66 | 4.00      | 0.66 | 4.00               | 0.63 | 3.98      | 0.66 |
| 3. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวาง เพียงพอสำหรับ<br>การให้บริการ   | 3.95      | 0.78 | 4.16      | 0.76 | 4.67               | 0.52 | 4.15      | 0.76 |
| 4. จุดให้บริการในแต่ละส่วน อยู่ในตำแหน่งที่<br>เหมาะสม  | 4.05      | 0.62 | 3.98      | 0.78 | 4.17               | 0.41 | 4.00      | 0.74 |
| 5. อัตราค่าสิ่งพลของผู้ปฏิบัติงานมีผลทำให้การ<br>ทำงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์                               | 3.37      | 0.83 | 3.10      | 0.96 | 2.67               | 0.82 | 3.12      | 0.93 |
| 6. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน                             | 4.00      | 0.67 | 3.86      | 0.87 | 3.83               | 0.98 | 3.88      | 0.84 |
| 7. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อ<br>ความสำเร็จของงาน   | 3.84      | 0.69 | 3.65      | 0.83 | 4.00               | 1.26 | 3.70      | 0.83 |
| 8. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน   | 3.95      | 0.71 | 3.48      | 0.74 | 3.67               | 1.03 | 3.57      | 0.76 |
| 9. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความ<br>สำเร็จของงาน  | 4.05      | 0.52 | 3.69      | 0.83 | 3.33               | 0.82 | 3.73      | 0.79 |
| 10. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน   | 3.05      | 0.97 | 2.65      | 0.94 | 2.33               | 1.21 | 2.70      | 0.97 |
| 11. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ท้าทายการใช้<br>ความคิดริเริ่ม  | 3.89      | 0.81 | 3.60      | 0.70 | 3.83               | 0.75 | 3.67      | 0.72 |
| 12. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละ<br>สายงาน โดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปี                       | 3.95      | 0.78 | 3.55      | 0.77 | 3.50               | 0.55 | 3.62      | 0.77 |
| 13. ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติ<br>ให้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ อย่างสม่ำเสมอ               | 3.53      | 0.70 | 3.46      | 0.74 | 3.67               | 0.82 | 3.48      | 0.73 |
| 14. ควรจัดการสัมมนาระหว่างประชาชนใน<br>พื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายของสถานี<br>ตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง | 3.84      | 0.69 | 3.54      | 0.82 | 3.67               | 0.52 | 3.60      | 0.78 |

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน  
ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

| รายการ  | โสด         |             | สมรส        |             | หม้าย/<br>หย่าร้าง |             | รวม         |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|
|   | $\bar{X}$   | SD          | $\bar{X}$   | SD          | $\bar{X}$          | SD          | $\bar{X}$   | SD          |
| 15. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติ<br>ราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงานได้รับ<br>อย่างแท้จริง | 4.05        | 0.85        | 3.73        | 1.05        | 4.33               | 0.82        | 3.82        | 1.01        |
| 16. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อมี<br>เพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน                                | 3.84        | 0.83        | 3.96        | 0.88        | 3.83               | 0.41        | 3.94        | 0.85        |
| 17. ห้องนำสะอาด และมีเพียงพอ  | 3.74        | 0.73        | 3.94        | 0.89        | 3.83               | 0.41        | 3.90        | 0.84        |
| 18. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการ<br>แก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม                 | 3.63        | 0.60        | 3.52        | 0.82        | 3.83               | 0.41        | 3.56        | 0.77        |
| 19. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน<br>และเด็กเป็นสัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ                      | 4.00        | 0.67        | 4.14        | 0.78        | 3.83               | 0.75        | 4.10        | 0.76        |
| 20. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหามติด<br>บุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้                          | 3.89        | 0.74        | 4.27        | 0.78        | 3.83               | 0.75        | 4.18        | 0.78        |
| 21. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค  | 4.42        | 0.61        | 3.90        | 0.81        | 4.17               | 0.75        | 4.01        | 0.79        |
| 22. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงาน<br>ได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์                     | 4.32        | 0.75        | 3.82        | 0.78        | 4.00               | 0.63        | 3.92        | 0.79        |
| 23. ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยนำความคิดเห็นและ<br>ความรู้สึกร่วมตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง                      | 3.00        | 1.20        | 2.77        | 1.04        | 2.50               | 1.22        | 2.80        | 1.07        |
| 24. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น<br>ได้เป็นอย่างดี                                      | 3.95        | 0.71        | 3.57        | 0.78        | 3.83               | 0.75        | 3.65        | 0.78        |
| 25. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา   | 4.21        | 0.71        | 3.66        | 1.02        | 4.17               | 0.75        | 3.79        | 0.98        |
| <b>รวม</b>  | <b>3.83</b> | <b>0.35</b> | <b>3.67</b> | <b>0.41</b> | <b>3.71</b>        | <b>0.27</b> | <b>3.70</b> | <b>0.39</b> |

จากตารางที่ 4.4 ข้าราชการตำรวจที่มีสถานภาพโสด มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.55 - 4.42$ ) จำนวน 21 รายการ คือ

1. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค
  2. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์
  3. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา
  4. จุดให้บริการในแต่ละส่วนอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม
  5. ประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน
  6. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างแท้จริง
  7. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
  8. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน และเด็กเป็นสัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ
  9. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวาง เพียงพอสำหรับบริการให้บริการ
  10. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน
  11. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละสายงาน โดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปี
  12. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี
  13. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
  14. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ท้าทายการใช้ความคิดริเริ่ม
  15. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหาผิดชนิดบุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้
  16. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน
  17. ควรจัดการสัมมนาระหว่างประชาชนในพื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายของสถานีตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง
  18. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อมีเพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน
  19. ห้องน้ำ สะอาด และมีเพียงพอ
  20. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม
  21. ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติ ให้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถอย่างสม่ำเสมอ
- นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจที่มีสถานภาพสมรส ยกเว้น 2 รายการคือ อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน และควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติให้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ อย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.46$  และ  $3.48$  ตามลำดับ) และสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง ยกเว้น 2 รายการ คือ ประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33$ ) และเครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.33$ )

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชน  
ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามระดับการศึกษา

| รายการ  | ต่ำกว่า<br>ปริญญาตรี |      | ปริญญาตรี |      | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี |      | รวม       |      |
|---|----------------------|------|-----------|------|----------------------|------|-----------|------|
|   | $\bar{X}$            | SD   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$            | SD   | $\bar{X}$ | SD   |
| 1. สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถ<br>ติดต่อได้สะดวก และรวดเร็ว                                  | 3.44                 | 0.89 | 3.25      | 1.08 | 4.00                 | 0.87 | 3.44      | 0.95 |
| 2. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วย<br>ให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น                    | 3.97                 | 0.65 | 3.96      | 0.74 | 4.11                 | 0.33 | 3.98      | 0.66 |
| 3. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวาง เพียงพอสำหรับการ<br>ให้บริการ   | 4.15                 | 0.67 | 4.14      | 0.89 | 4.11                 | 1.05 | 4.15      | 0.76 |
| 4. จุดให้บริการในแต่ละส่วน อยู่ในตำแหน่งที่<br>เหมาะสม  | 4.04                 | 0.71 | 3.86      | 0.80 | 4.11                 | 0.78 | 4.00      | 0.74 |
| 5. อัตรากำลังพลของผู้ปฏิบัติงานมีผลทำให้การ<br>ทำงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์                                 | 3.06                 | 0.84 | 3.14      | 1.21 | 3.56                 | 0.53 | 3.12      | 0.93 |
| 6. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน                             | 3.85                 | 0.86 | 4.00      | 0.77 | 3.78                 | 0.97 | 3.88      | 0.84 |
| 7. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อ<br>ความสำเร็จของงาน   | 3.58                 | 0.79 | 4.04      | 0.84 | 3.67                 | 1.00 | 3.70      | 0.83 |
| 8. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน   | 3.52                 | 0.75 | 3.75      | 0.75 | 3.44                 | 0.88 | 3.57      | 0.76 |
| 9. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จ<br>ของงาน  | 3.68                 | 0.81 | 3.89      | 0.74 | 3.67                 | 0.87 | 3.73      | 0.79 |
| 10. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน   | 2.58                 | 0.84 | 3.04      | 1.20 | 2.67                 | 1.00 | 2.70      | 0.97 |
| 11. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ทำทนายการใช้ความคิด<br>ริเริ่ม  | 3.62                 | 0.66 | 3.61      | 0.88 | 4.22                 | 0.44 | 3.67      | 0.72 |
| 12. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละ<br>สายงานโดยทดสอบรู้ความสามารถทุกปี                            | 3.62                 | 0.74 | 3.57      | 0.88 | 3.78                 | 0.67 | 3.62      | 0.77 |
| 13. ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติ<br>ให้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ อย่างสม่ำเสมอ               | 3.45                 | 0.71 | 3.54      | 0.84 | 3.56                 | 0.53 | 3.48      | 0.73 |
| 14. ควรจัดการสัมมนาระหว่างประชาชนในพื้นที่<br>กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายของสถานีตำรวจ<br>อย่างน้อยปีละครั้ง | 3.61                 | 0.84 | 3.64      | 0.73 | 3.44                 | 0.53 | 3.60      | 0.78 |



ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน  
ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

| รายการ  | ต่ำกว่า<br>ปริญญาตรี |             | ปริญญาตรี   |             | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี |             | รวม         |             |
|---|----------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|
|   | $\bar{X}$            | SD          | $\bar{X}$   | SD          | $\bar{X}$            | SD          | $\bar{X}$   | SD          |
| 15. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติ<br>ราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงานได้รับ<br>อย่างแท้จริง | 3.72                 | 1.07        | 4.07        | 0.86        | 3.89                 | 0.93        | 3.82        | 1.01        |
| 16. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อมี<br>เพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน                                | 3.93                 | 0.85        | 3.86        | 0.89        | 4.22                 | 0.67        | 3.94        | 0.85        |
| 17. ห้องนำสะอาด และมีเพียงพอ  | 3.92                 | 0.91        | 3.79        | 0.74        | 4.11                 | 0.60        | 3.90        | 0.84        |
| 18. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการ<br>แก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม                 | 3.42                 | 0.75        | 3.86        | 0.71        | 3.67                 | 0.87        | 3.56        | 0.77        |
| 19. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน<br>และเด็กเป็นสัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ                      | 4.18                 | 0.72        | 3.89        | 0.83        | 4.11                 | 0.78        | 4.10        | 0.76        |
| 20. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหามติด<br>บุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้                          | 4.27                 | 0.76        | 3.93        | 0.81        | 4.22                 | 0.83        | 4.18        | 0.78        |
| 21. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค  | 3.86                 | 0.80        | 4.25        | 0.70        | 4.44                 | 0.73        | 4.01        | 0.79        |
| 22. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติ<br>งานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์                     | 3.80                 | 0.80        | 4.11        | 0.74        | 4.22                 | 0.67        | 3.92        | 0.79        |
| 23. ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยนำความคิดเห็นและ<br>ความรู้สึกร่วมตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง                      | 2.75                 | 0.94        | 2.86        | 1.38        | 3.00                 | 1.12        | 2.80        | 1.07        |
| 24. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น<br>ได้เป็นอย่างดี                                      | 3.52                 | 0.69        | 3.86        | 0.89        | 4.00                 | 0.87        | 3.65        | 0.78        |
| 25. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา   | 3.62                 | 1.01        | 4.04        | 0.88        | 4.33                 | 0.71        | 3.79        | 0.98        |
| <b>รวม</b>  | <b>3.66</b>          | <b>0.37</b> | <b>3.76</b> | <b>0.44</b> | <b>3.85</b>          | <b>0.43</b> | <b>3.70</b> | <b>0.39</b> |

จากตารางที่ 4.5 ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.66$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52 - 4.27$ ) จำนวน 19 รายการ คือ

1. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหาชนิดขลุ่ยคอกภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้
2. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน และเด็กเป็นสัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ
3. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวาง เพียงพอสำหรับการให้บริการ
4. จุดให้บริการในแต่ละส่วนอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม
5. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
6. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อมีเพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน
7. ห้องน้ำ สะอาด และมีเพียงพอ
8. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค
9. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
10. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์
11. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างแท้จริง
12. ประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน
13. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ทำทนายการใช้ความคิดริเริ่ม
14. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละสายงาน โดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปี
15. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา
16. ควรจัดการสัมมนาระหว่างประชาชนในพื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายของสถานีตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง
17. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน
18. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน
19. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับ ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ยกเว้น 2 รายการ คือ ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.86$ ) และควรมีการอบรมเพื่อ

ปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติ ให้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ อย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.54$ )

ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56 - 4.44$ ) จำนวน 21 รายการ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชน  
ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามระยะเวลาในการ  
รับราชการ (อายุราชการ)

| รายการ  | น้อยกว่า 10ปี |      | 10 ปี – 20 ปี |      | 21 ปี – 30 ปี |      | 30 ปีขึ้นไป |      | รวม       |      |
|---|---------------|------|---------------|------|---------------|------|-------------|------|-----------|------|
|   | $\bar{X}$     | SD   | $\bar{X}$     | SD   | $\bar{X}$     | SD   | $\bar{X}$   | SD   | $\bar{X}$ | SD   |
| 1. สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถติดต่อได้สะดวก และรวดเร็ว                    | 4.00          | 1.20 | 3.17          | 0.96 | 3.60          | 0.91 | 3.57        | 0.79 | 3.44      | 0.95 |
| 2. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น      | 4.25          | 0.71 | 3.91          | 0.72 | 4.08          | 0.57 | 3.93        | 0.60 | 3.98      | 0.66 |
| 3. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวางเพียงพอสำหรับการให้บริการ                                | 4.00          | 1.07 | 4.04          | 0.75 | 4.24          | 0.72 | 4.29        | 0.71 | 4.15      | 0.76 |
| 4. จุดให้บริการในแต่ละส่วน อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม                                      | 4.38          | 0.74 | 3.77          | 0.76 | 4.12          | 0.60 | 4.18        | 0.72 | 4.00      | 0.74 |
| 5. อัตรากำลังพลของผู้ปฏิบัติงานมีผลทำให้การทำงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์                   | 3.38          | 1.06 | 3.11          | 1.01 | 3.00          | 0.82 | 3.18        | 0.90 | 3.12      | 0.93 |
| 6. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน               | 4.25          | 0.71 | 3.96          | 0.81 | 4.04          | 0.84 | 3.50        | 0.84 | 3.88      | 0.84 |
| 7. ระดับความรู้และการศึกษาอบรม มีผลต่อความสำเร็จของงาน                                  | 4.13          | 0.64 | 3.85          | 0.88 | 3.72          | 0.74 | 3.32        | 0.77 | 3.70      | 0.83 |
| 8. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน   | 4.00          | 0.93 | 3.72          | 0.80 | 3.52          | 0.65 | 3.25        | 0.65 | 3.57      | 0.76 |
| 9. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน                                    | 4.00          | 0.53 | 3.91          | 0.83 | 3.68          | 0.63 | 3.39        | 0.83 | 3.73      | 0.79 |
| 10. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน                                       | 3.25          | 1.28 | 2.77          | 0.94 | 2.88          | 0.88 | 2.29        | 0.90 | 2.70      | 0.97 |
| 11. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ท้าทายการใช้ความคิดริเริ่ม                                | 4.25          | 0.89 | 3.57          | 0.77 | 3.60          | 0.58 | 3.71        | 0.66 | 3.67      | 0.72 |
| 12. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละสายงาน โดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปี         | 4.00          | 0.93 | 3.68          | 0.81 | 3.56          | 0.77 | 3.46        | 0.64 | 3.62      | 0.77 |
| 13. ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติ ให้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถอย่างสม่ำเสมอ | 3.75          | 0.71 | 3.47          | 0.80 | 3.52          | 0.65 | 3.39        | 0.69 | 3.48      | 0.73 |

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน  
ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามระยะเวลาในการ  
รับราชการ (อายุราชการ) (ต่อ)

| รายการ  | น้อยกว่า 10 ปี |      | 10 ปี – 20 ปี |      | 21 ปี – 30 ปี |      | 30 ปีขึ้นไป |      | รวม       |      |
|---|----------------|------|---------------|------|---------------|------|-------------|------|-----------|------|
|   | $\bar{X}$      | SD   | $\bar{X}$     | SD   | $\bar{X}$     | SD   | $\bar{X}$   | SD   | $\bar{X}$ | SD   |
| 14. ควรมีการจัดสัมมนาระหว่าง<br>ประชาชนในพื้นที่กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ<br>ทุกฝ่ายบนสถานีตำรวจเป็นประจำ | 4.00           | 0.53 | 3.60          | 0.83 | 3.60          | 0.71 | 3.50        | 0.84 | 3.60      | 0.78 |
| 15. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับ<br>การปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ<br>และผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างแท้จริง  | 4.25           | 0.71 | 4.09          | 0.93 | 3.68          | 0.95 | 3.39        | 1.13 | 3.82      | 1.01 |
| 16. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มา<br>ติดต่อมีเพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน                                | 4.00           | 0.93 | 3.79          | 0.83 | 3.96          | 0.79 | 4.14        | 0.89 | 3.94      | 0.85 |
| 17. ห้องน้ำสะอาด และมีเพียงพอ   | 3.62           | 0.74 | 3.81          | 0.74 | 3.92          | 0.86 | 4.11        | 0.99 | 3.90      | 0.84 |
| 18. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษา และ<br>แนะนำการแก้ไขปัญหาลับ<br>ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม                | 3.88           | 0.64 | 3.51          | 0.75 | 3.72          | 0.79 | 3.39        | 0.79 | 3.56      | 0.77 |
| 19. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/<br>เยาวชน และเด็กเป็นสัดส่วน<br>ถูกต้องตามระเบียบ                 | 3.88           | 0.83 | 4.06          | 0.73 | 4.16          | 0.75 | 4.18        | 0.82 | 4.10      | 0.76 |
| 20. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหา<br>มีขีดบุคคลภายนอกไม่สามารถ<br>มองเห็นได้                     | 3.88           | 0.99 | 4.13          | 0.74 | 4.36          | 0.64 | 4.18        | 0.90 | 4.18      | 0.78 |
| 21. การให้บริการประชาชนมีความ<br>เสมอภาค  | 4.50           | 0.76 | 4.23          | 0.63 | 4.00          | 0.87 | 3.50        | 0.75 | 4.01      | 0.79 |
| 22. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถ<br>ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทัน<br>เหตุการณ์                 | 4.50           | 0.76 | 4.04          | 0.62 | 3.92          | 0.91 | 3.54        | 0.79 | 3.92      | 0.79 |
| 23. ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยนำความคิดเห็น<br>และความรู้สึกส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง                      | 3.38           | 1.41 | 2.62          | 1.07 | 2.68          | 1.03 | 3.04        | 0.96 | 2.80      | 1.07 |
| 24. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่<br>เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี  | 4.25           | 0.71 | 3.79          | 0.81 | 3.52          | 0.77 | 3.36        | 0.62 | 3.65      | 0.78 |
| 25. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา   | 4.25           | 0.89 | 3.91          | 1.04 | 3.76          | 0.78 | 3.46        | 1.00 | 3.79      | 0.98 |
| รวม   | 4.00           | 0.47 | 3.73          | 0.39 | 3.71          | 0.37 | 3.57        | 0.36 | 3.70      | 0.39 |

จากตารางที่ 4.6 ข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลาในการรับราชการน้อยกว่า 10 ปี มีพฤติกรรมกรการให้บริการประชาชน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีพฤติกรรมกรการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.50$ ) จำนวน 2 รายการ คือ

1. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค
2. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ นอกนั้นอยู่ในระดับมากและปานกลาง

ข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลาในการรับราชการ 10 ปี – 20 ปี มีพฤติกรรมกรการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.73$ ) จำนวน 20 รายการ คือ

1. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค
2. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหาชนิดบุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้
3. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างแท้จริง

4. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน และเด็กเป็นสัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ
5. สถานที่ตำรวจมีพื้นที่กว้างขวาง เพียงพอสำหรับการให้บริการ
6. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์
7. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
8. สถานที่ตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพ

มากขึ้น

9. ประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน
10. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา
11. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน
12. ห้องน้ำ สะอาด และมีเพียงพอ
13. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อมีเพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน
14. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี
15. จุดให้บริการในแต่ละส่วนอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม
16. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน
17. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจ โดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปีในแต่ละสายงาน

18. ควรจัดการสัมมนาระหว่างประชาชนในพื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายของสถานีตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง

19. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ทำทนายการใช้ความคิดริเริ่ม

20. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลาในการรับราชการ 21 ปี – 30 ปี ยกเว้น 2 รายการ คือ สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถติดต่อได้สะดวก และรวดเร็ว และควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติ ให้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$  และ 3.52 ตามลำดับ)

ข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลาในการรับราชการ 30 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.57$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.50 - 4.29$ ) จำนวน 13 รายการ คือ

1. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวาง เพียงพอสำหรับการให้บริการ
2. จุดให้บริการในแต่ละส่วนอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม
3. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน และเด็กเป็นสัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ
4. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหาไม่ติดชิดบุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้
5. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อมีเพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน
6. ห้องน้ำ สะอาด และมีเพียงพอ
7. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพ

มากขึ้น

8. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ทำทนายการใช้ความคิดริเริ่ม

9. สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถติดต่อได้สะดวก และรวดเร็ว

10. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์

11. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

12. ควรจัดการสัมมนาระหว่างประชาชนในพื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายของสถานี

ตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง

13. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลางและน้อย

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชน  
ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามระดับชั้นยศ

| รายการ  | ชั้นประทวน |      | ชั้นสัญญาบัตร |      | รวม       |      |
|---|------------|------|---------------|------|-----------|------|
|   | $\bar{X}$  | SD   | $\bar{X}$     | SD   | $\bar{X}$ | SD   |
| 1. สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถติดต่อได้สะดวก และรวดเร็ว                              | 3.40       | 0.94 | 3.54          | 0.99 | 3.44      | 0.95 |
| 2. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น                | 3.99       | 0.68 | 3.96          | 0.60 | 3.98      | 0.66 |
| 3. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวางเพียงพอสำหรับการให้บริการ  | 4.16       | 0.71 | 4.12          | 0.91 | 4.15      | 0.76 |
| 4. จุดให้บริการในแต่ละส่วน อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม  | 4.04       | 0.69 | 3.88          | 0.86 | 4.00      | 0.74 |
| 5. อัตรากำลังพลของผู้ปฏิบัติงานมีผลทำให้การทำงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์                             | 3.02       | 0.90 | 3.42          | 0.99 | 3.12      | 0.93 |
| 6. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน                         | 3.90       | 0.84 | 3.81          | 0.85 | 3.88      | 0.84 |
| 7. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน   | 3.63       | 0.82 | 3.92          | 0.84 | 3.70      | 0.83 |
| 8. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน   | 3.55       | 0.79 | 3.65          | 0.69 | 3.57      | 0.76 |
| 9. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน  | 3.71       | 0.79 | 3.81          | 0.80 | 3.73      | 0.79 |
| 10. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน   | 2.62       | 0.92 | 2.96          | 1.08 | 2.70      | 0.97 |
| 11. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ทำทนายการใช้ความคิดริเริ่ม  | 3.60       | 0.72 | 3.88          | 0.71 | 3.67      | 0.72 |
| 12. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละสายงาน โดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปี                   | 3.57       | 0.77 | 3.77          | 0.76 | 3.62      | 0.77 |
| 13. ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติให้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถอย่างสม่ำเสมอ            | 3.45       | 0.72 | 3.58          | 0.76 | 3.48      | 0.73 |
| 14. ควรจัดการสัมมนาระหว่างประชาชนในพื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายของสถานีตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง | 3.60       | 0.81 | 3.62          | 0.70 | 3.60      | 0.78 |



ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน  
ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามระดับชั้นยศ (ต่อ)

| รายการ  | ชั้นประทวน  |             | ชั้นสัญญาบัตร |             | รวม         |             |
|---|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
|   | $\bar{X}$   | SD          | $\bar{X}$     | SD          | $\bar{X}$   | SD          |
| 15. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างแท้จริง | 3.77        | 1.07        | 4.00          | 0.80        | 3.82        | 1.01        |
| 16. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อมีเพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน                            | 3.93        | 0.86        | 3.96          | 0.82        | 3.94        | 0.85        |
| 17. ห้องน้ำสะอาด และมีเพียงพอ   | 3.89        | 0.87        | 3.92          | 0.74        | 3.90        | 0.84        |
| 18. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม             | 3.48        | 0.74        | 3.81          | 0.80        | 3.56        | 0.77        |
| 19. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน และเด็กเป็นสัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ                 | 4.17        | 0.73        | 3.88          | 0.82        | 4.10        | 0.76        |
| 20. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหามีคติดบุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้                    | 4.22        | 0.79        | 4.04          | 0.77        | 4.18        | 0.78        |
| 21. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค  | 3.93        | 0.80        | 4.27          | 0.72        | 4.01        | 0.79        |
| 22. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์                 | 3.87        | 0.80        | 4.08          | 0.74        | 3.92        | 0.79        |
| 23. ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยนำความคิดเห็นและความรู้สึกส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง                  | 2.76        | 0.99        | 2.92          | 1.32        | 2.80        | 1.07        |
| 24. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี                                  | 3.59        | 0.75        | 3.85          | 0.83        | 3.65        | 0.78        |
| 25. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา   | 3.67        | 1.02        | 4.15          | 0.73        | 3.79        | 0.98        |
| <b>รวม</b>  | <b>3.67</b> | <b>0.38</b> | <b>3.79</b>   | <b>0.41</b> | <b>3.70</b> | <b>0.39</b> |

จากตารางที่ 4.7 ข้าราชการตำรวจที่มีระดับชั้นยศ ชั้นประทวน มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.67$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.55 - 4.22$ ) จำนวน 19 รายการ คือ

1. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหาชนิดบุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้
2. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน และเด็กเป็นสัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ
3. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวาง เพียงพอสำหรับการให้บริการ
4. จุดให้บริการในแต่ละส่วนอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม
5. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

6. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อมีเพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน
7. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค
8. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
9. ห้องน้ำ สะอาด และมีเพียงพอ
10. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์
11. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างแท้จริง

12. ประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน
13. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา
14. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน
15. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ทำให้ท่านใช้ความคิดริเริ่ม
16. ควรจัดการสัมมนาระหว่างประชาชนในพื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายของสถานีตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง

17. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น ได้เป็นอย่างดี
18. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละสายงาน โดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปี

19. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน  
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง
- เมื่อพิจารณาตามระดับชั้นยศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับ ข้าราชการตำรวจ ชั้นสัญญาบัตร ยกเว้น 3 รายการ คือ ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้  
อย่างเหมาะสม ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติ ให้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ

อย่างสม่ำเสมอ และ สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถติดต่อได้สะดวก และรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.81, 3.58$  และ  $3.54$  ตามลำดับ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชน  
ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามลักษณะงาน

| รายการ   | บริหาร    |      | สืบสวน    |      | สอบสวน    |      | ป้องกัน<br>ปราบปราม |      | จราจร     |      | ธุรการ    |      | รวม       |      |
|--|-----------|------|-----------|------|-----------|------|---------------------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|
|  | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$           | SD   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$ | SD   |
| 1. สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถติดต่อได้สะดวกและรวดเร็ว                | 3.80      | 0.84 | 3.78      | 0.94 | 3.44      | 0.88 | 3.07                | 1.03 | 3.58      | 0.66 | 3.29      | 1.27 | 3.44      | 0.95 |
| 2. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น | 3.80      | 0.84 | 4.00      | 0.69 | 4.00      | 0.50 | 4.03                | 0.78 | 3.91      | 0.58 | 4.07      | 0.62 | 3.98      | 0.66 |
| 3. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวางเพียงพอสำหรับการให้บริการ                           | 4.20      | 0.45 | 3.94      | 0.73 | 3.89      | 0.78 | 4.07                | 0.96 | 4.33      | 0.65 | 4.29      | 0.61 | 4.15      | 0.76 |
| 4. จุดให้บริการในแต่ละส่วนอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม                                  | 4.00      | 0.71 | 3.78      | 0.73 | 3.78      | 0.97 | 3.76                | 0.74 | 4.30      | 0.64 | 4.21      | 0.58 | 4.00      | 0.74 |
| 5. อัตราค่าสิ่งพลของผู้ปฏิบัติงานมีผลทำให้การทำงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์            | 3.20      | 1.10 | 3.33      | 0.77 | 3.56      | 1.24 | 2.72                | 1.03 | 3.12      | 0.60 | 3.36      | 1.15 | 3.12      | 0.93 |
| 6. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน           | 3.60      | 0.89 | 4.06      | 0.73 | 3.89      | 0.78 | 4.24                | 0.74 | 3.27      | 0.72 | 4.43      | 0.65 | 3.88      | 0.84 |
| 7. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน                              | 3.40      | 1.14 | 3.94      | 0.80 | 3.89      | 0.78 | 3.93                | 0.80 | 3.18      | 0.64 | 4.14      | 0.77 | 3.70      | 0.83 |
| 8. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน                                    | 3.60      | 1.14 | 3.61      | 0.61 | 3.67      | 0.50 | 3.72                | 0.84 | 3.12      | 0.48 | 4.21      | 0.80 | 3.57      | 0.76 |
| 9. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน                               | 3.40      | 0.89 | 4.11      | 0.58 | 4.11      | 0.78 | 3.86                | 0.79 | 3.15      | 0.57 | 4.21      | 0.70 | 3.73      | 0.79 |
| 10. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน                                  | 3.60      | 1.14 | 3.06      | 0.94 | 3.44      | 0.88 | 2.76                | 1.02 | 2.15      | 0.51 | 2.64      | 1.08 | 2.70      | 0.97 |
| 11. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ท้าทายการใช้ความคิดริเริ่ม                           | 3.20      | 0.84 | 4.28      | 0.57 | 3.89      | 0.60 | 3.69                | 0.85 | 3.36      | 0.49 | 3.57      | 0.65 | 3.67      | 0.72 |
| 12. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละสายงาน โดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปี    | 3.60      | 0.55 | 3.78      | 0.65 | 4.00      | 0.71 | 3.55                | 0.91 | 3.27      | 0.52 | 4.14      | 0.86 | 3.62      | 0.77 |

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน  
ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามลักษณะงาน (ต่อ)

| รายการ  | บริหาร      |             | สืบสวน      |             | สอบสวน      |             | ป้องกัน<br>ปราบปราม |             | จราจร       |             | ธุรการ      |             | รวม         |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   | $\bar{X}$   | SD          | $\bar{X}$   | SD          | $\bar{X}$   | SD          | $\bar{X}$           | SD          | $\bar{X}$   | SD          | $\bar{X}$   | SD          | $\bar{X}$   | SD          |
| 13. ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม<br>และทัศนคติ ให้ปฏิบัติงานเต็ม<br>ความสามารถ อย่างสม่ำเสมอ           | 3.60        | 0.89        | 3.78        | 0.65        | 3.67        | 0.87        | 3.48                | 0.87        | 3.18        | 0.39        | 3.64        | 0.84        | 3.48        | 0.73        |
| 14. การจัดการสัมมนาระหว่างประชาชน<br>ในพื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่าย<br>ของสถานีตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง | 4.00        | 0.0         | 4.00        | 0.69        | 3.33        | 0.87        | 3.79                | 0.73        | 3.12        | 0.65        | 3.86        | 0.86        | 3.60        | 0.78        |
| 15. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการ<br>ปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ และ<br>ผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างแท้จริง       | 4.00        | 0.71        | 4.44        | 0.62        | 4.11        | 0.60        | 4.14                | 0.83        | 3.09        | 0.95        | 3.86        | 1.29        | 3.82        | 1.01        |
| 16. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มา<br>ติดต่อมีเพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน                                      | 3.80        | 0.45        | 4.00        | 0.77        | 3.56        | 0.88        | 3.79                | 0.94        | 4.21        | 0.78        | 3.79        | 0.89        | 3.94        | 0.85        |
| 17. ห้องน้ำสะอาด และมีเพียงพอ   | 3.80        | 0.45        | 3.72        | 0.89        | 3.89        | 0.60        | 3.69                | 0.76        | 4.21        | 0.89        | 3.86        | 0.95        | 3.90        | 0.84        |
| 18. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและ<br>แนะนำการแก้ไขปัญหา อุปสรรค<br>ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม                  | 3.60        | 0.55        | 3.67        | 0.69        | 4.00        | 0.50        | 3.79                | 0.86        | 3.09        | 0.63        | 3.71        | 0.73        | 3.56        | 0.77        |
| 19. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/<br>เยาวชน และเด็กเป็นสัดส่วน<br>ถูกต้องตามระเบียบ                       | 3.80        | 0.45        | 4.06        | 0.80        | 4.00        | 0.87        | 4.03                | 0.82        | 4.27        | 0.76        | 4.07        | 0.62        | 4.10        | 0.76        |
| 20. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหา<br>มีขีดบุคคลภายนอกไม่สามารถ<br>มองเห็นได้                           | 3.40        | 0.55        | 4.17        | 0.86        | 4.22        | 0.83        | 4.07                | 0.84        | 4.42        | 0.71        | 4.07        | 0.62        | 4.18        | 0.78        |
| 21. การให้บริการประชาชนมี<br>ความเสมอภาค  | 4.00        | 0.71        | 4.06        | 0.64        | 4.56        | 0.53        | 4.24                | 0.69        | 3.33        | 0.65        | 4.71        | 0.47        | 4.01        | 0.79        |
| 22. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถ<br>ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและ<br>ทันเหตุการณ์                       | 3.60        | 0.55        | 4.28        | 0.57        | 4.11        | 0.60        | 4.10                | 0.67        | 3.33        | 0.74        | 4.43        | 0.76        | 3.92        | 0.79        |
| 23. ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยนำความคิด<br>เห็นและความรู้สึกส่วนตัวเข้ามา<br>เกี่ยวข้อง                        | 3.00        | 1.58        | 3.22        | 1.06        | 2.33        | 1.50        | 2.62                | 1.15        | 2.82        | 0.68        | 2.79        | 1.19        | 2.80        | 1.07        |
| 24. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้า<br>ที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี  | 3.80        | 0.84        | 3.83        | 0.51        | 4.00        | 0.71        | 3.86                | 0.74        | 3.12        | 0.65        | 3.93        | 0.92        | 3.65        | 0.78        |
| 25. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา   | 4.40        | 0.55        | 4.17        | 0.62        | 4.33        | 0.87        | 3.86                | 1.06        | 3.09        | 0.80        | 4.21        | 0.89        | 3.79        | 0.98        |
| <b>รวม</b>  | <b>3.69</b> | <b>0.30</b> | <b>3.88</b> | <b>0.33</b> | <b>3.83</b> | <b>0.27</b> | <b>3.76</b>         | <b>0.47</b> | <b>3.44</b> | <b>0.26</b> | <b>3.90</b> | <b>0.37</b> | <b>3.70</b> | <b>0.39</b> |

จากตารางที่ 4.8 ข้าราชการตำรวจที่เป็นผู้บริหาร มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.69$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60 - 4.40$ ) จำนวน 19 รายการ คือ

1. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา
2. สถานที่ตำรวจมีพื้นที่กว้างขวาง เพียงพอสำหรับการให้บริการ
3. จุดให้บริการในแต่ละส่วนอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม
4. ควรจัดการสัมมนาระหว่างประชาชนในพื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายของสถานีตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง
5. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างแท้จริง
6. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค
7. สถานที่ตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถติดต่อได้สะดวก และรวดเร็ว
8. สถานที่ตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
9. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อมีเพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน
10. ห้องน้ำ สะอาด และมีเพียงพอ
11. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน และเด็กเป็นสัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ
12. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น ได้เป็นอย่างดี
13. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
14. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน
15. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
16. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละสายงาน โดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปี
17. ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติ ให้ปฏิบัติงานอย่างสุดความสามารถอย่างสม่ำเสมอ
18. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม
19. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน สอบสวน มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.33$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.56$ ) 1 รายการ คือ การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก ปานกลาง และน้อย

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจที่มีปฏิบัติงานธุรการ ยกเว้นรายการ อัตรากำลังพลของผู้ปฏิบัติงานมีผลทำให้การทำงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ ) เมื่อพิจารณาตามลักษณะงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน สืบสวน ยกเว้น 3 รายการ คือ ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน ประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน และงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ทำทนายการใช้ความคิดริเริ่ม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94, 4.11$  และ  $4.28$  ตามลำดับ)

ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.76$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.55 - 4.24$ ) จำนวน 20 รายการ คือ

1. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
2. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค
3. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างแท้จริง
4. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์
5. สถานที่ตำรวจมีพื้นที่กว้างขวาง เพียงพอสำหรับการให้บริการ
6. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหาชนิดชดเชยบุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้
7. สถานที่ตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
8. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน และเด็กเป็นส่วนถูกต้องตามระเบียบ
9. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน
10. ประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน
11. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี
12. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา
13. ควรจัดการสัมมนาระหว่างประชาชนในพื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายของสถานีตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง
14. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อมีเพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน

15. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

16. จุดให้บริการในแต่ละส่วนอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม

17. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน

18. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ทำให้ทนายการใช้ความคิดริเริ่ม

19. ห้องน้ำ สะอาด และมีเพียงพอ

20. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจโดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปีในแต่ละสายงาน

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน จราจร มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.44$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.58 - 4.42$ ) จำนวน 8 รายการ

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลางและน้อย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี



ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามเพศ

| รายการ   | ชาย       |      | หญิง      |      | t      |
|--|-----------|------|-----------|------|--------|
|  | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$ | SD   |        |
| 1. สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถ ติดต่อได้สะดวก และรวดเร็ว                            | 3.47      | 0.90 | 3.00      | 1.41 | 0.989  |
| 2. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น               | 4.00      | 0.64 | 3.78      | 0.83 | 0.779  |
| 3. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวาง เพียงพอสำหรับการให้บริการ  | 4.15      | 0.76 | 4.11      | 0.78 | 0.149  |
| 4. จุดให้บริการในแต่ละส่วน อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม   | 4.00      | 0.74 | 4.00      | 0.71 | 0.000  |
| 5. อัตรากำลังพลของผู้ปฏิบัติงานมีผลทำให้การทำงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์                            | 3.09      | 0.95 | 3.44      | 0.73 | 1.358  |
| 6. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน                        | 3.90      | 0.84 | 3.67      | 0.87 | 0.773  |
| 7. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน  | 3.72      | 0.82 | 3.56      | 1.01 | 0.465  |
| 8. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน  | 3.54      | 0.73 | 4.00      | 1.00 | 1.361  |
| 9. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน   | 3.71      | 0.77 | 4.00      | 1.00 | 0.856  |
| 10. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน  | 2.65      | 0.95 | 3.33      | 1.00 | 1.981* |
| 11. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ทำทนายการใช้ความคิดริเริ่ม   | 3.66      | 0.73 | 3.78      | 0.67 | 0.518  |
| 12. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละสายงาน โดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปี                  | 3.60      | 0.75 | 3.89      | 0.93 | 0.920  |
| 13. ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติ ให้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ อย่างสม่ำเสมอ         | 3.49      | 0.75 | 3.33      | 0.50 | 0.884  |
| 14. ควรจัดการสัมมนาระหว่างประชาชนในพื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายบนสถานีตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง | 3.58      | 0.78 | 3.89      | 0.78 | 1.150  |
| 15. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างแท้จริง      | 3.84      | 1.02 | 3.67      | 1.00 | 0.493  |

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ของข้าราชการ  
ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามเพศ (ต่อ)

| รายการ   | ชาย         |             | หญิง        |             | t            |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
|  | $\bar{X}$   | SD          | $\bar{X}$   | SD          |              |
| 16. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อมีเพียงพอ และมีป้ายบอกชัดเจน                | 3.95        | 0.86        | 3.78        | 0.67        | 0.720        |
| 17. ห้องน้ำสะอาด และมีเพียงพอ  | 3.89        | 0.86        | 4.00        | 0.71        | 0.443        |
| 18. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการแก้ไข ปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม | 3.56        | 0.79        | 3.56        | 0.53        | 0.000        |
| 19. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน และเด็กเป็นสัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ      | 4.11        | 0.78        | 4.00        | 0.50        | 0.603        |
| 20. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหามืดมืด บุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้        | 4.20        | 0.80        | 3.89        | 0.60        | 1.452        |
| 21. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค   | 3.98        | 0.80        | 4.33        | 0.71        | 1.420        |
| 22. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์     | 3.88        | 0.79        | 4.33        | 0.71        | 1.829        |
| 23. ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยนำความคิดเห็นและความรู้สึก ส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง      | 2.77        | 1.04        | 3.11        | 1.45        | 0.693        |
| 24. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้ เป็นอย่างดี                        | 3.60        | 0.75        | 4.22        | 0.83        | 2.175*       |
| 25. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา  | 3.75        | 0.98        | 4.22        | 0.83        | 1.610        |
| <b>รวม</b>   | <b>3.69</b> | <b>0.40</b> | <b>3.80</b> | <b>0.33</b> | <b>0.864</b> |

\*  $P \geq 0.05$                        $df = \infty$                        $t \pm 1.960$

\*\*  $P \geq 0.01$                        $df = \infty$                        $t \pm 2.576$

จากตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ ของพนักงานเพศชาย และ เพศหญิง พบว่าค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชนในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
  2. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี
- นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน ของข้าราชการ  
ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามอายุ

| รายการ   | ต่ำกว่า 30 ปี |      | 30 ปี – 40 ปี |      | 41 ปี – 50 ปี |      | 50 ปีขึ้นไป |      | F       |
|--|---------------|------|---------------|------|---------------|------|-------------|------|---------|
|  | $\bar{X}$     | SD   | $\bar{X}$     | SD   | $\bar{X}$     | SD   | $\bar{X}$   | SD   |         |
| 1. สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถติดต่อได้สะดวก และรวดเร็ว                   | 3.73          | 1.19 | 3.22          | 1.02 | 3.58          | 0.94 | 3.43        | 0.74 | 1.198   |
| 2. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น     | 4.00          | 0.77 | 4.00          | 0.72 | 4.00          | 0.66 | 3.93        | 0.54 | 0.080   |
| 3. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวางเพียงพอสำหรับการให้บริการ                               | 3.91          | 0.94 | 4.19          | 0.75 | 4.12          | 0.78 | 4.21        | 0.69 | 0.486   |
| 4. จุดให้บริการในแต่ละส่วน อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม                                     | 4.00          | 0.89 | 3.83          | 0.81 | 4.06          | 0.61 | 4.14        | 0.71 | 1.042   |
| 5. อัตรากำลังพลของผู้ปฏิบัติงานมีผลทำให้การทำงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์                  | 3.45          | 0.93 | 2.94          | 1.01 | 3.18          | 0.88 | 3.14        | 0.89 | 0.946   |
| 6. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน              | 4.09          | 0.70 | 3.89          | 0.82 | 4.06          | 0.83 | 3.57        | 0.88 | 2.062   |
| 7. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน                                  | 3.91          | 0.70 | 3.94          | 0.95 | 3.64          | 0.65 | 3.39        | 0.83 | 2.711*  |
| 8. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน  | 3.91          | 0.83 | 3.75          | 0.87 | 3.48          | 0.57 | 3.32        | 0.72 | 2.629*  |
| 9. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน                                   | 3.91          | 0.54 | 3.97          | 0.84 | 3.73          | 0.67 | 3.36        | 0.83 | 3.622*  |
| 10. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน                                      | 4.00          | 0.89 | 3.50          | 0.85 | 3.73          | 0.52 | 3.68        | 0.67 | 3.991** |
| 11. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ท้าทายการใช้ความคิดริเริ่ม                               | 4.00          | 0.77 | 3.67          | 0.83 | 3.55          | 0.75 | 3.50        | 0.69 | 1.517   |
| 12. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละสายงาน โดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปี        | 4.00          | 0.77 | 3.67          | 0.83 | 3.55          | 0.75 | 3.50        | 0.69 | 1.277   |
| 13. ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยมและทัศนคติให้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ อย่างสม่ำเสมอ | 3.64          | 0.67 | 3.50          | 0.85 | 3.39          | 0.66 | 3.50        | 0.69 | 0.331   |

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน ของข้าราชการ  
ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามอายุ (ต่อ)

| รายการ  | ต่ำกว่า 30 ปี |             | 30 ปี – 40 ปี |             | 41 ปี – 50 ปี |             | 50 ปีขึ้นไป |             | F             |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
|   | $\bar{X}$     | SD          | $\bar{X}$     | SD          | $\bar{X}$     | SD          | $\bar{X}$   | SD          |               |
| 14. ควรมีการจัดสัมมนาระหว่างประชาชน<br>ในพื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่าย<br>ของสถานีตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง | 3.82          | 0.60        | 3.64          | 0.87        | 3.61          | 0.66        | 3.46        | 0.88        | 0.586         |
| 15. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติ<br>ราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงาน<br>ได้รับอย่างแท้จริง         | 4.18          | 0.75        | 4.08          | 0.97        | 3.82          | 0.95        | 3.36        | 1.10        | 3.453*        |
| 16. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อ<br>มีเพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน  | 4.00          | 0.77        | 3.83          | 0.94        | 4.03          | 0.73        | 3.93        | 0.90        | 0.329         |
| 17. ห้องน้ำสะอาด และมีเพียงพอ   | 3.64          | 0.67        | 3.92          | 0.81        | 3.82          | 0.85        | 4.07        | 0.94        | 0.851         |
| 18. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำ<br>การแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่าง<br>เหมาะสม                     | 3.82          | 0.60        | 3.53          | 0.84        | 3.70          | 0.73        | 3.32        | 0.72        | 1.732         |
| 19. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน<br>และเด็กเป็นสัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ                              | 3.73          | 0.79        | 4.17          | 0.74        | 4.15          | 0.71        | 4.11        | 0.83        | 1.025         |
| 20. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหาชนิด<br>บุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้                                  | 3.82          | 0.87        | 4.17          | 0.74        | 4.33          | 0.65        | 4.14        | 0.93        | 1.235         |
| 21. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค  | 4.36          | 0.67        | 4.22          | 0.68        | 4.06          | 0.83        | 3.54        | 0.74        | 5.644**       |
| 22. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติ<br>งานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์                             | 4.27          | 0.79        | 4.03          | 0.70        | 4.06          | 0.75        | 3.46        | 0.79        | 4.933**       |
| 23. ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยนำความคิดเห็น<br>และความรู้สึกส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง                              | 3.55          | 1.21        | 2.58          | 1.13        | 2.70          | 1.02        | 2.89        | 0.92        | 2.527         |
| 24. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า<br>ที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี  | 4.09          | 0.70        | 3.69          | 0.89        | 3.76          | 0.75        | 3.29        | 0.53        | 3.749*        |
| 25. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา   | 4.18          | 0.75        | 3.75          | 1.18        | 4.09          | 0.77        | 3.32        | 0.82        | 4.135**       |
| <b>รวม</b>  | <b>3.89</b>   | <b>0.44</b> | <b>3.74</b>   | <b>0.43</b> | <b>3.74</b>   | <b>0.36</b> | <b>3.53</b> | <b>0.32</b> | <b>2.959*</b> |

$$*P \geq 0.05 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 2.60$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.78$$

จากตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ ที่มีอายุต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชน โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 4 รายการ คือ

1. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
2. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค
3. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์
4. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 5 รายการ คือ

1. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน
2. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน
3. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน
4. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงาน

ได้รับอย่างแท้จริง

5. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี  
นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า พฤติกรรมการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน ข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 30 ปี – 40 ปี มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชนแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

2. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน ข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชนแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี และ อายุ 30 ปี – 40 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน ข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชนแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 30 ปี - 40 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีต่ำกว่า 30 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 41 ปี – 50 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 30 ปี - 40 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

5. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างแท้จริง ข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 30 ปี - 40 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

6. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค ข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี, อายุ 30 ปี – 40 ปี และอายุ 41 ปี – 50 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

7. ในกรณีเกิดเรื่องด่วนท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ ข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชนแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี, อายุ 30 ปี – 40 ปี และอายุ 41 ปี – 50 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

8. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี ข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชนแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 30 ปี – 40 ปี และอายุ 41 ปี – 50 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

9. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา ข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 41 ปี – 50 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ของข้าราชการ  
ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามสถานภาพสมรส

| รายการ  | โสด       |      | สมรส      |      | หม้าย/หย่าร้าง |      | F      |
|---|-----------|------|-----------|------|----------------|------|--------|
|   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$      | SD   |        |
| 1. สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถติดต่อได้สะดวก และรวดเร็ว                                | 3.42      | 1.12 | 3.46      | 0.91 | 3.17           | 0.98 | 0.262  |
| 2. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น                  | 3.89      | 0.66 | 4.00      | 0.66 | 4.00           | 0.63 | 0.199  |
| 3. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวางเพียงพอสำหรับการให้บริการ  | 3.95      | 0.78 | 4.16      | 0.76 | 4.67           | 0.52 | 2.114  |
| 4. จุดให้บริการในแต่ละส่วน อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม  | 4.05      | 0.62 | 3.98      | 0.78 | 4.17           | 0.41 | 0.243  |
| 5. อัตราคำสั่งพลของผู้ปฏิบัติงานมีผลทำให้การทำงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์                              | 3.37      | 0.83 | 3.10      | 0.96 | 2.67           | 0.82 | 1.415  |
| 6. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน                           | 4.00      | 0.67 | 3.86      | 0.87 | 3.83           | 0.98 | 0.235  |
| 7. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน   | 3.84      | 0.69 | 3.65      | 0.83 | 4.00           | 1.26 | 0.805  |
| 8. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน   | 3.95      | 0.71 | 3.48      | 0.74 | 3.67           | 1.03 | 3.029* |
| 9. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน  | 4.05      | 0.52 | 3.69      | 0.83 | 3.33           | 0.82 | 2.519  |
| 10. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน   | 3.05      | 0.97 | 2.65      | 0.94 | 2.33           | 1.21 | 1.821  |
| 11. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ท้าทายการใช้ความคิดริเริ่ม  | 3.89      | 0.81 | 3.60      | 0.70 | 3.83           | 0.75 | 1.443  |
| 12. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละสายงาน โดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปี                     | 3.95      | 0.78 | 3.55      | 0.77 | 3.50           | 0.55 | 2.138  |
| 13. ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติให้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ อย่างสม่ำเสมอ             | 3.53      | 0.70 | 3.46      | 0.74 | 3.67           | 0.82 | 0.269  |
| 14. ควรมีการจัดสัมมนาระหว่างประชาชนในพื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายของสถานีตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง | 3.84      | 0.69 | 3.54      | 0.82 | 3.67           | 0.52 | 1.155  |



ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมบริการให้บริการประชาชน ของข้าราชการ  
ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

| รายการ  | โสด       |      | สมรส      |      | หม้าย/หย่าร้าง |      | F      |
|---|-----------|------|-----------|------|----------------|------|--------|
|   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$      | SD   |        |
| 15. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติราชการ<br>ลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างแท้จริง | 4.05      | 0.85 | 3.73      | 1.05 | 4.33           | 0.82 | 1.582  |
| 16. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อมี<br>เพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน                            | 3.84      | 0.83 | 3.96      | 0.88 | 3.83           | 0.41 | 0.203  |
| 17. ห้องน้ำสะอาด และมีเพียงพอ   | 3.74      | 0.73 | 3.94      | 0.89 | 3.83           | 0.41 | 0.463  |
| 18. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการ<br>แก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม             | 3.63      | 0.60 | 3.52      | 0.82 | 3.83           | 0.41 | 0.584  |
| 19. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน<br>และเด็กเป็นสัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ                  | 4.00      | 0.67 | 4.14      | 0.78 | 3.83           | 0.75 | 0.671  |
| 20. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหามืดซิด<br>บุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้                    | 3.89      | 0.74 | 4.27      | 0.78 | 3.83           | 0.75 | 2.396  |
| 21. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค  | 4.42      | 0.61 | 3.90      | 0.81 | 4.17           | 0.75 | 3.598* |
| 22. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้<br>อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์                 | 4.32      | 0.75 | 3.82      | 0.78 | 4.00           | 0.63 | 3.244* |
| 23. ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยนำความคิดเห็น และ<br>ความรู้สึกส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง                 | 3.00      | 1.20 | 2.77      | 1.04 | 2.50           | 1.22 | 0.588  |
| 24. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้<br>เป็นอย่างดี                                    | 3.95      | 0.71 | 3.57      | 0.78 | 3.83           | 0.75 | 2.080  |
| 25. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา   | 4.21      | 0.71 | 3.66      | 1.02 | 4.17           | 0.75 | 3.021* |
| รวม   | 3.83      | 0.35 | 3.67      | 0.41 | 3.71           | 0.27 | 1.304  |

$$*P \geq 0.05 \quad df_1 = 2 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.00$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 2 \quad df_2 = \infty \quad F = 4.61$$

จากตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการให้บริการประชาชน โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 4 รายการ คือ

1. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน
2. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค
3. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์
4. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลานอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า พฤติกรรมการให้บริการประชาชน ของข้าราชการตำรวจ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน ข้าราชการตำรวจที่มีสถานภาพสมรส มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับ ข้าราชการตำรวจที่มีสถานภาพโสด ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05
2. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค ข้าราชการตำรวจที่มีสถานภาพสมรส มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับ ข้าราชการตำรวจที่มีสถานภาพโสด ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01
3. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ ข้าราชการตำรวจที่มีสถานภาพสมรส มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับ ข้าราชการตำรวจที่มีสถานภาพโสด ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05
4. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา ข้าราชการตำรวจที่มีสถานภาพสมรส มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับ ข้าราชการตำรวจที่มีสถานภาพโสด ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน ของข้าราชการ  
ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามระดับการศึกษา

| รายการ  | ต่ำกว่า<br>ปริญญาตรี |      | ปริญญาตรี |      | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี |      | F      |
|---|----------------------|------|-----------|------|----------------------|------|--------|
|   | $\bar{X}$            | SD   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$            | SD   |        |
| 1. สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถ<br>ติดต่อได้สะดวก และรวดเร็ว                                    | 3.44                 | 0.89 | 3.25      | 1.08 | 4.00                 | 0.87 | 2.170  |
| 2. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วย<br>ให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น                      | 3.97                 | 0.65 | 3.96      | 0.74 | 4.11                 | 0.33 | 0.190  |
| 3. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวาง เพียงพอสำหรับการ<br>ให้บริการ   | 4.15                 | 0.67 | 4.14      | 0.89 | 4.11                 | 1.05 | 0.014  |
| 4. จุดให้บริการในแต่ละส่วน อยู่ในตำแหน่งที่<br>เหมาะสม  | 4.04                 | 0.71 | 3.86      | 0.80 | 4.11                 | 0.78 | 0.743  |
| 5. อัตรากำลังใจพลของผู้ปฏิบัติงานมีผลทำให้การ<br>ทำงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์                                 | 3.06                 | 0.84 | 3.14      | 1.21 | 3.56                 | 0.53 | 1.154  |
| 6. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน                               | 3.85                 | 0.86 | 4.00      | 0.77 | 3.78                 | 0.97 | 0.410  |
| 7. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อ<br>ความสำเร็จของงาน   | 3.58                 | 0.79 | 4.04      | 0.84 | 3.67                 | 1.00 | 3.160* |
| 8. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน   | 3.52                 | 0.75 | 3.75      | 0.75 | 3.44                 | 0.88 | 1.044  |
| 9. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จ<br>ของงาน  | 3.68                 | 0.81 | 3.89      | 0.74 | 3.67                 | 0.87 | 0.781  |
| 10. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน   | 2.58                 | 0.84 | 3.04      | 1.20 | 2.67                 | 1.00 | 2.307  |
| 11. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ท้าทายการใช้ความคิด<br>ริเริ่ม  | 3.62                 | 0.66 | 3.61      | 0.88 | 4.22                 | 0.44 | 3.007* |
| 12. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละ<br>สายงาน โดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปี                         | 3.62                 | 0.74 | 3.57      | 0.88 | 3.78                 | 0.67 | 0.241  |
| 13. ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติ<br>ให้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ อย่างสม่ำเสมอ                 | 3.45                 | 0.71 | 3.54      | 0.84 | 3.56                 | 0.53 | 0.184  |
| 14. ควรมีการจัดสัมมนาระหว่างประชาชนในพื้นที่<br>กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายของสถานีตำรวจ<br>อย่างน้อยปีละครั้ง | 3.61                 | 0.84 | 3.64      | 0.73 | 3.44                 | 0.53 | 0.217  |

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ของข้าราชการ  
ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

| รายการ  | ระดับการศึกษา        |             |             |             |                      |             | F            |
|---|----------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------|-------------|--------------|
|   | ต่ำกว่า<br>ปริญญาตรี |             | ปริญญาตรี   |             | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี |             |              |
|   | $\bar{X}$            | SD          | $\bar{X}$   | SD          | $\bar{X}$            | SD          |              |
| 15. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติ<br>ราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงานได้รับ<br>อย่างแท้จริง | 3.72                 | 1.07        | 4.07        | 0.86        | 3.89                 | 0.93        | 1.247        |
| 16. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อมี<br>เพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน                                | 3.93                 | 0.85        | 3.86        | 0.89        | 4.22                 | 0.67        | 0.635        |
| 17. ห้องน้ำสะอาด และมีเพียงพอ   | 3.92                 | 0.91        | 3.79        | 0.74        | 4.11                 | 0.60        | 0.548        |
| 18. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการ<br>แก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม                 | 3.42                 | 0.75        | 3.86        | 0.71        | 3.67                 | 0.87        | 3.498*       |
| 19. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน<br>และเด็กเป็นสัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ                      | 4.18                 | 0.72        | 3.89        | 0.83        | 4.11                 | 0.78        | 1.476        |
| 20. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหามิดชิด<br>บุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้                        | 4.27                 | 0.76        | 3.93        | 0.81        | 4.22                 | 0.83        | 1.931        |
| 21. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค  | 3.86                 | 0.80        | 4.25        | 0.70        | 4.44                 | 0.73        | 4.168*       |
| 22. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้<br>อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์                     | 3.80                 | 0.80        | 4.11        | 0.74        | 4.22                 | 0.67        | 2.296        |
| 23. ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยนำความคิดเห็น และ<br>ความรู้สึกส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง                     | 2.75                 | 0.94        | 2.86        | 1.38        | 3.00                 | 1.12        | 0.279        |
| 24. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น<br>ได้เป็นอย่างดี                                      | 3.52                 | 0.69        | 3.86        | 0.89        | 4.00                 | 0.87        | 2.990        |
| 25. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา   | 3.62                 | 1.01        | 4.04        | 0.88        | 4.33                 | 0.71        | 3.514*       |
| <b>รวม</b>  | <b>3.66</b>          | <b>0.37</b> | <b>3.76</b> | <b>0.44</b> | <b>3.85</b>          | <b>0.43</b> | <b>1.308</b> |

$$*P \geq 0.05 \quad df_1 = 2 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.00$$

$$**P \geq 0.01 \quad df_1 = 2 \quad df_2 = \infty \quad F = 4.61$$

จากตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 5 รายการ คือ

1. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน
  2. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ทำทายการใช้ความคิดริเริ่ม
  3. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม
  4. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค
  5. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา
- นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า พฤติกรรมกรให้บริการแก่ประชาชน ของข้าราชการตำรวจ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน ข้าราชการตำรวจที่จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน แตกต่างกับ ผู้ที่จบการศึกษาปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
2. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ทำทายการใช้ความคิดริเริ่ม ข้าราชการตำรวจที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน แตกต่างกับ ผู้ที่จบการศึกษาปริญญาตรี และผู้ที่จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
3. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม ข้าราชการตำรวจที่จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน แตกต่างกับ ผู้ที่จบการศึกษาปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
4. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค ข้าราชการตำรวจที่จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน แตกต่างกับ ผู้ที่จบการศึกษาปริญญาตรี และผู้ที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
5. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา ข้าราชการตำรวจที่จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน แตกต่างกับ ผู้ที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน ของข้าราชการ  
 ดำรง สถานีดำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามระยะเวลาในการรับราชการ (อายุราชการ)

| รายการ   | น้อยกว่า10 ปี |      | 10 ปี – 20 ปี |      | 21 ปี – 30 ปี |      | 30 ปีขึ้นไป |      | F      |
|--|---------------|------|---------------|------|---------------|------|-------------|------|--------|
|  | $\bar{X}$     | SD   | $\bar{X}$     | SD   | $\bar{X}$     | SD   | $\bar{X}$   | SD   |        |
| 1. สถานีดำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสม สามารถ ติดต่อได้สะดวก และรวดเร็ว                   | 4.00          | 1.20 | 3.17          | 0.96 | 3.60          | 0.91 | 3.57        | 0.79 | 2.731* |
| 2. สถานีดำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบ ช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพ มากขึ้น     | 4.25          | 0.71 | 3.91          | 0.72 | 4.08          | 0.57 | 3.93        | 0.60 | 0.855  |
| 3. สถานีดำรวจมีพื้นที่กว้างขวางเพียงพอ สำหรับการให้บริการ                                | 4.00          | 1.07 | 4.04          | 0.75 | 4.24          | 0.72 | 4.29        | 0.71 | 0.830  |
| 4. จุดให้บริการในแต่ละส่วน อยู่ในตำแหน่ง ที่เหมาะสม                                      | 4.38          | 0.74 | 3.77          | 0.76 | 4.12          | 0.60 | 4.18        | 0.72 | 3.236* |
| 5. อัตรากำลังพลของผู้ปฏิบัติงานมีผลทำให้ การทำงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์                   | 3.38          | 1.06 | 3.11          | 1.01 | 3.00          | 0.82 | 3.18        | 0.90 | 0.369  |
| 6. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน               | 4.25          | 0.71 | 3.96          | 0.81 | 4.04          | 0.84 | 3.50        | 0.84 | 3.028* |
| 7. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อ ความสำเร็จของงาน                                   | 4.13          | 0.64 | 3.85          | 0.88 | 3.72          | 0.74 | 3.32        | 0.77 | 3.335* |
| 8. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพ ของงาน   | 4.00          | 0.93 | 3.72          | 0.80 | 3.52          | 0.65 | 3.25        | 0.65 | 3.359* |
| 9. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อ ความสำเร็จของงาน                                    | 4.00          | 0.53 | 3.91          | 0.83 | 3.68          | 0.63 | 3.39        | 0.83 | 3.050* |
| 10. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการ ปฏิบัติงาน                                       | 3.25          | 1.28 | 2.77          | 0.94 | 2.88          | 0.88 | 2.29        | 0.90 | 3.095* |
| 11. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ท้าทายการ ใช้ความคิดริเริ่ม                                | 4.25          | 0.89 | 3.57          | 0.77 | 3.60          | 0.58 | 3.71        | 0.66 | 2.168  |
| 12. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจ ในแต่ละสายงาน โดยทดสอบความรู้ ความสามารถทุกปี        | 4.00          | 0.93 | 3.68          | 0.81 | 3.56          | 0.77 | 3.46        | 0.64 | 1.186  |
| 13. ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติให้ปฏิบัติงานเต็มความ สามารถ อย่างสม่ำเสมอ | 3.75          | 0.71 | 3.47          | 0.80 | 3.52          | 0.65 | 3.39        | 0.69 | 0.520  |

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน ของข้าราชการ  
ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามระยะเวลาในการรับราชการ  
(อายุราชการ) (ต่อ)

| รายการ  | น้อยกว่า 10 ปี |      | 10 ปี – 20 ปี |      | 21 ปี – 30 ปี |      | 30 ปีขึ้นไป |      | F       |
|---|----------------|------|---------------|------|---------------|------|-------------|------|---------|
|   | $\bar{X}$      | SD   | $\bar{X}$     | SD   | $\bar{X}$     | SD   | $\bar{X}$   | SD   |         |
| 14. ควรมีการจัดสัมมนาระหว่างประชาชน<br>ในพื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายของ<br>สถานีตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง | 4.00           | 0.53 | 3.60          | 0.83 | 3.60          | 0.71 | 3.50        | 0.84 | 0.841   |
| 15. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติ<br>ราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงาน<br>ได้รับอย่างแท้จริง         | 4.25           | 0.71 | 4.09          | 0.93 | 3.68          | 0.95 | 3.39        | 1.13 | 3.624*  |
| 16. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อ<br>มีเพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน  | 4.00           | 0.93 | 3.79          | 0.83 | 3.96          | 0.79 | 4.14        | 0.89 | 1.067   |
| 17. ห้องน้ำสะอาด และมีเพียงพอ   | 3.62           | 0.74 | 3.81          | 0.74 | 3.92          | 0.86 | 4.11        | 0.99 | 1.040   |
| 18. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำ<br>การแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้<br>อย่างเหมาะสม                     | 3.88           | 0.64 | 3.51          | 0.75 | 3.72          | 0.79 | 3.39        | 0.79 | 1.338   |
| 19. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน<br>และเด็กเป็นสัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ                              | 3.88           | 0.83 | 4.06          | 0.73 | 4.16          | 0.75 | 4.18        | 0.82 | 0.413   |
| 20. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหาชนิด<br>บุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้                                  | 3.88           | 0.99 | 4.13          | 0.74 | 4.36          | 0.64 | 4.18        | 0.90 | 0.911   |
| 21. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค  | 4.50           | 0.76 | 4.23          | 0.63 | 4.00          | 0.87 | 3.50        | 0.75 | 7.234** |
| 22. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติ<br>งานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์                             | 4.50           | 0.76 | 4.04          | 0.62 | 3.92          | 0.91 | 3.54        | 0.79 | 4.446** |
| 23. ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยนำความคิดเห็น<br>และความรู้สึกส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง                              | 3.38           | 1.41 | 2.62          | 1.07 | 2.68          | 1.03 | 3.04        | 0.96 | 1.811   |
| 24. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิด<br>ขึ้นได้เป็นอย่างดี  | 4.25           | 0.71 | 3.79          | 0.81 | 3.52          | 0.77 | 3.36        | 0.62 | 3.935** |
| 25. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา   | 4.25           | 0.89 | 3.91          | 1.04 | 3.76          | 0.78 | 3.46        | 1.00 | 1.943   |
| รวม   | 4.00           | 0.47 | 3.73          | 0.39 | 3.71          | 0.37 | 3.57        | 0.36 | 2.784*  |

$$*P \geq 0.05 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 2.60$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.78$$

จากตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ ที่มีระยะเวลาในการรับราชการต่างกัน พบว่าค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 3 รายการ คือ

1. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค
2. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์
3. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 8 รายการ คือ

1. สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถติดต่อได้สะดวก และรวดเร็ว
2. จุดให้บริการในแต่ละส่วนอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมต่อการให้บริการ
3. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
4. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน
5. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน
6. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน
7. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
8. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงาน

ได้รับอย่างแท้จริง

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า พฤติกรรมการให้บริการประชาชน ของข้าราชการตำรวจ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถติดต่อได้สะดวก และรวดเร็ว  
ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการน้อยกว่า 10 ปี มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 10 ปี – 20 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2. จุดให้บริการในแต่ละส่วนอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมต่อการให้บริการ  
ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 10 ปี – 20 ปี มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการน้อยกว่า 10 ปี, 21 ปี - 30 ปี และ 30 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05



3. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับ ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการน้อยกว่า 10 ปี, 10 ปี – 20 ปี และ 21 ปี – 30 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 10 ปี -20 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และมีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการน้อยกว่า 10 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

5. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 10 ปี – 20 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และมีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการน้อยกว่า 10 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

6. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 10 ปี – 20 ปี มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

7. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ น้อยกว่า 10 ปี, 10 ปี – 20 ปี และ 21 ปี – 30 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

8. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างแท้จริง ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 10 ปี – 20 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และมีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการน้อยกว่า 10 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

9. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการน้อยกว่า 10 ปี และ 10 ปี – 20 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และมีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 21 ปี – 30 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

10. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับ

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการน้อยกว่า 10 ปี และ 10 ปี – 20 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

11. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการน้อยกว่า 10 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และมีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 10 ปี – 20 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน ของข้าราชการ  
ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามระดับชั้นยศ

| รายการ  | ชั้นประทวน |      | ชั้นสัญญาบัตร |      | t       |
|---|------------|------|---------------|------|---------|
|   | $\bar{X}$  | SD   | $\bar{X}$     | SD   |         |
| 1. สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถติดต่อ<br>ได้สะดวก และรวดเร็ว                        | 3.40       | 0.94 | 3.54          | 0.99 | 0.403   |
| 2. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วยให้<br>การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น          | 3.99       | 0.68 | 3.96          | 0.60 | 0.031   |
| 3. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวาง เพียงพอสำหรับการ<br>ให้บริการ                                   | 4.16       | 0.71 | 4.12          | 0.91 | 0.063   |
| 4. จุดให้บริการในแต่ละส่วน อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม  | 4.04       | 0.69 | 3.88          | 0.86 | 0.840   |
| 5. อัตรากำลังพลของผู้ปฏิบัติงานมีผลทำให้การทำงาน<br>เป็นไปตามวัตถุประสงค์                       | 3.02       | 0.90 | 3.42          | 0.99 | 3.683** |
| 6. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน                   | 3.90       | 0.84 | 3.81          | 0.85 | 0.250   |
| 7. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จ<br>ของงาน                                       | 3.63       | 0.82 | 3.92          | 0.84 | 2.397*  |
| 8. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน   | 3.55       | 0.79 | 3.65          | 0.69 | 0.371   |
| 9. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จ<br>ของงาน  | 3.71       | 0.79 | 3.81          | 0.80 | 0.315   |
| 10. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน   | 2.62       | 0.92 | 2.96          | 1.08 | 2.456*  |
| 11. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ท้าทายการใช้ความคิด<br>ริเริ่ม                                    | 3.60       | 0.72 | 3.88          | 0.71 | 3.171** |
| 12. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละสาย<br>งาน โดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปี             | 3.57       | 0.77 | 3.77          | 0.76 | 1.283   |
| 13. ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติ ให้<br>ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ อย่างสม่ำเสมอ    | 3.45       | 0.72 | 3.58          | 0.76 | 0.584   |
| 14. ควรมีการจัดสัมมนาระหว่างประชาชนในพื้นที่กับ<br>เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกฝ่ายบนสถานีตำรวจเป็นประจำ | 3.60       | 0.81 | 3.62          | 0.70 | 0.010   |
| 15. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติราชการ<br>ลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างแท้จริง | 3.77       | 1.07 | 4.00          | 0.80 | 10.34** |
| 16. สถานที่จอดรถของประชาชนที่มาติดต่อมีเพียงพอ<br>และมีป้ายบอกชัดเจน                            | 3.93       | 0.86 | 3.96          | 0.82 | 0.033   |

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ของข้าราชการ  
ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามระดับชั้นยศ (ต่อ)

| รายการ  | ชั้นประทวน  |             | ชั้นสัญญาบัตร |             | t            |
|---|-------------|-------------|---------------|-------------|--------------|
|   | $\bar{X}$   | SD          | $\bar{X}$     | SD          |              |
| 17. ห้องน้ำสะอาด และมีเพียงพอ   | 3.89        | 0.87        | 3.92          | 0.74        | 0.030        |
| 18. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการแก้ไข<br>ปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม | 3.48        | 0.74        | 3.81          | 0.80        | 3.815**      |
| 19. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน และเด็กเป็น<br>สัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ     | 4.17        | 0.73        | 3.88          | 0.82        | 2.842**      |
| 20. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหามืดชิด บุคคล<br>ภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้       | 4.22        | 0.79        | 4.04          | 0.77        | 1.055        |
| 21. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค  | 3.93        | 0.80        | 4.27          | 0.72        | 3.793**      |
| 22. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้<br>อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์     | 3.87        | 0.80        | 4.08          | 0.74        | 1.426        |
| 23. ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยนำความคิดเห็น และความรู้สึก<br>ส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง     | 2.76        | 0.99        | 2.92          | 1.32        | 0.474        |
| 24. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็น<br>อย่างดี                      | 3.59        | 0.75        | 3.85          | 0.83        | 2.249*       |
| 25. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา   | 3.67        | 1.02        | 4.15          | 0.73        | 5.009**      |
| <b>รวม</b>  | <b>3.67</b> | <b>0.38</b> | <b>3.79</b>   | <b>0.41</b> | <b>1.783</b> |

\*  $P \geq 0.05$

df =  $\infty$

t  $\pm$  1.960

\*\*  $P \geq 0.01$

df =  $\infty$

t  $\pm$  2.576

จากตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ ที่มีระดับชั้นยศต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชน โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 7 รายการ คือ

1. อัตราค่าล่วงเวลาของผู้ปฏิบัติงานมีผลทำให้การทำงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์
2. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ทำทนายการใช้ความคิดริเริ่ม
3. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างแท้จริง
4. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

5. ห้องควบคุมผู้ต้องหา ชาย/หญิง/เยาวชน และเด็กเป็นสัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ
6. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค
7. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 รายการ คือ

1. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน
  2. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
  3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี
- นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมบริการให้บริการประชาชน ของข้าราชการ  
ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามลักษณะงาน

| รายการ  | บริหาร    |      | สืบสวน    |      | สอบสวน    |      | ป้องกัน<br>ปราบปราม |      | จราจร     |      | ธุรการ    |      | F       |
|---|-----------|------|-----------|------|-----------|------|---------------------|------|-----------|------|-----------|------|---------|
|   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$           | SD   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$ | SD   |         |
| 1. สถานีตำรวจตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสามารถติดต่อได้สะดวก และรวดเร็ว                              | 3.80      | 0.84 | 3.78      | 0.94 | 3.44      | 0.88 | 3.07                | 1.03 | 3.58      | 0.66 | 3.29      | 1.27 | 1.751   |
| 2. สถานีตำรวจมีความสะอาดและเป็นระเบียบช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น                | 3.80      | 0.84 | 4.00      | 0.69 | 4.00      | 0.50 | 4.03                | 0.78 | 3.91      | 0.58 | 4.07      | 0.62 | 0.243   |
| 3. สถานีตำรวจมีพื้นที่กว้างขวางเพียงพอสำหรับการให้บริการ  | 4.20      | 0.45 | 3.94      | 0.73 | 3.89      | 0.78 | 4.07                | 0.96 | 4.33      | 0.65 | 4.29      | 0.61 | 1.023   |
| 4. จุดให้บริการในแต่ละส่วนอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม   | 4.00      | 0.71 | 3.78      | 0.73 | 3.78      | 0.97 | 3.76                | 0.74 | 4.30      | 0.64 | 4.21      | 0.58 | 2.663*  |
| 5. อัตรากำลังพลของผู้ปฏิบัติงาน มีผลทำให้การทำงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์                            | 3.20      | 1.10 | 3.33      | 0.77 | 3.56      | 1.24 | 2.72                | 1.03 | 3.12      | 0.60 | 3.36      | 1.15 | 1.882   |
| 6. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน                         | 3.60      | 0.89 | 4.06      | 0.73 | 3.89      | 0.78 | 4.24                | 0.74 | 3.27      | 0.72 | 4.43      | 0.65 | 7.931** |
| 7. ระดับความรู้และการศึกษาอบรม มีผลต่อความสำเร็จของงาน  | 3.40      | 1.14 | 3.94      | 0.80 | 3.89      | 0.78 | 3.93                | 0.80 | 3.18      | 0.64 | 4.14      | 0.77 | 5.141** |
| 8. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน   | 3.60      | 1.14 | 3.61      | 0.61 | 3.67      | 0.50 | 3.72                | 0.84 | 3.12      | 0.48 | 4.21      | 0.80 | 5.506** |
| 9. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน  | 3.40      | 0.89 | 4.11      | 0.58 | 4.11      | 0.78 | 3.86                | 0.79 | 3.15      | 0.57 | 4.21      | 0.70 | 8.216** |
| 10. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน   | 3.60      | 1.14 | 3.06      | 0.94 | 3.44      | 0.88 | 2.76                | 1.02 | 2.15      | 0.51 | 2.64      | 1.08 | 5.513** |
| 11. งานที่ทำกันทำอยู่เป็นงานที่ท้าทายการใช้ความคิดริเริ่ม   | 3.20      | 0.84 | 4.28      | 0.57 | 3.89      | 0.60 | 3.69                | 0.85 | 3.36      | 0.49 | 3.57      | 0.65 | 5.231** |
| 12. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละสายงาน โดยทดสอบความรู้ความสามารถทุกปี                   | 3.60      | 0.55 | 3.78      | 0.65 | 4.00      | 0.71 | 3.55                | 0.91 | 3.27      | 0.52 | 4.14      | 0.86 | 3.679** |
| 13. ควรมีการอบรมเพื่อปลูกฝังค่านิยมและทัศนคติให้ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ อย่างสม่ำเสมอ            | 3.60      | 0.89 | 3.78      | 0.65 | 3.67      | 0.87 | 3.48                | 0.87 | 3.18      | 0.39 | 3.64      | 0.84 | 2.087   |
| 14. ควรจัดการสัมมนาระหว่างประชาชนในพื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายของสถานีตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง | 4.00      | 0.0  | 4.00      | 0.69 | 3.33      | 0.87 | 3.79                | 0.73 | 3.12      | 0.65 | 3.86      | 0.86 | 5.451** |

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน ของข้าราชการ  
ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามลักษณะงาน (ต่อ)

| รายการ   | บริหาร      |             | สืบสวน      |             | สอบสวน      |             | ป้องกัน<br>ปราบปราม |             | จราจร       |             | ตุรกร       |             | F              |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
|  | $\bar{X}$   | SD          | $\bar{X}$   | SD          | $\bar{X}$   | SD          | $\bar{X}$           | SD          | $\bar{X}$   | SD          | $\bar{X}$   | SD          |                |
| 15. ควรจัดสรรงบประมาณ<br>สำหรับการปฏิบัติราชการ<br>ลับให้เพียงพอและปฏิบัติ<br>งานที่ได้รับอย่างแท้จริง | 4.00        | 0.71        | 4.44        | 0.62        | 4.11        | 0.60        | 4.14                | 0.83        | 3.09        | 0.95        | 3.86        | 1.29        | 7.142**        |
| 16. สถานที่จอดรถของประชาชน<br>ที่มาติดต่อมีเพียงพอ และมีป้าย<br>บอกชัดเจน                              | 3.80        | 0.45        | 4.00        | 0.77        | 3.56        | 0.88        | 3.79                | 0.94        | 4.21        | 0.78        | 3.79        | 0.89        | 1.393          |
| 17. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ   | 3.80        | 0.45        | 3.72        | 0.89        | 3.89        | 0.60        | 3.69                | 0.76        | 4.21        | 0.89        | 3.86        | 0.95        | 1.483          |
| 18. ข้าราชการตำรวจให้ปรึกษา<br>และแนะนำการแก้ไขปัญหา<br>อุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่าง<br>เหมาะสม              | 3.60        | 0.55        | 3.67        | 0.69        | 4.00        | 0.50        | 3.79                | 0.86        | 3.09        | 0.63        | 3.71        | 0.73        | 4.403**        |
| 19. ห้องควบคุมผู้ต้องหาชาย/<br>หญิง/เยาวชน และเด็กเป็น<br>สัดส่วนถูกต้องตามระเบียบ                     | 3.80        | 0.45        | 4.06        | 0.80        | 4.00        | 0.87        | 4.03                | 0.82        | 4.27        | 0.76        | 4.07        | 0.62        | 0.575          |
| 20. การจัดสถานที่ ห้องควบคุม<br>ผู้ต้องหาชนิดขบถคุกกลาง<br>นอกไม่สามารถมองเห็นได้                      | 3.40        | 0.55        | 4.17        | 0.86        | 4.22        | 0.83        | 4.07                | 0.84        | 4.42        | 0.71        | 4.07        | 0.62        | 1.884          |
| 21. การให้บริการประชาชนมี<br>ความเสมอภาค   | 4.00        | 0.71        | 4.06        | 0.64        | 4.56        | 0.53        | 4.24                | 0.69        | 3.33        | 0.65        | 4.71        | 0.47        | 13.205**       |
| 22. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่าน<br>สามารถปฏิบัติงานได้อย่าง<br>รวดเร็วและทันเหตุการณ์                    | 3.60        | 0.55        | 4.28        | 0.57        | 4.11        | 0.60        | 4.10                | 0.67        | 3.33        | 0.74        | 4.43        | 0.76        | 8.263**        |
| 23. ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยนำความ<br>คิดเห็น และความรู้สึกส่วนตัว<br>เข้ามาเกี่ยวข้อง                    | 3.00        | 1.58        | 3.22        | 1.06        | 2.33        | 1.50        | 2.62                | 1.15        | 2.82        | 0.68        | 2.79        | 1.19        | 1.099          |
| 24. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะ<br>หน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี   | 3.80        | 0.84        | 3.83        | 0.51        | 4.00        | 0.71        | 3.86                | 0.74        | 3.12        | 0.65        | 3.93        | 0.92        | 5.355**        |
| 25. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อ<br>เวลา  | 4.40        | 0.55        | 4.17        | 0.62        | 4.33        | 0.87        | 3.86                | 1.06        | 3.09        | 0.80        | 4.21        | 0.89        | 6.923**        |
| <b>รวม</b>   | <b>3.69</b> | <b>0.30</b> | <b>3.88</b> | <b>0.33</b> | <b>3.83</b> | <b>0.27</b> | <b>3.76</b>         | <b>0.47</b> | <b>3.44</b> | <b>0.26</b> | <b>3.90</b> | <b>0.37</b> | <b>5.654**</b> |

$$*P \geq 0.05 \quad df_1 = 5 \quad df_2 = \infty \quad F = 2.21$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 5 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.02$$

จากตารางที่ 4.15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ ที่มีลักษณะงานต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการให้บริการประชาชน โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 14 รายการ คือ

1. ควรเพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
  2. ระดับความรู้และการศึกษาอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน
  3. อายุของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพของงาน
  4. ประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของงาน
  5. เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
  6. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ทำให้ท่านใช้ความคิดริเริ่ม
  7. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละสายงาน โดยทดสอบความรู้ความสามารถประจำปี
  8. ควรจัดการสัมมนาระหว่างประชาชนในพื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายของสถานีตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง
  9. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างแท้จริง
  10. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและถูกต้อง
  11. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค
  12. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์
  13. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี
  14. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา
- และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ จุดให้บริการในแต่ละส่วนอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า พฤติกรรมการให้บริการประชาชน ของข้าราชการตำรวจที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. จุดให้บริการในแต่ละส่วนอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมต่อการให้บริการ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน จราจร มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่





ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน ป้องกันปราบปราม มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการที่ปฏิบัติงาน สอบสวน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

7. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ทำทนายการใช้ความคิดริเริ่ม ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน สืบสวน มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน บริหาร ป้องกันปราบปราม จราจร และธุรการ ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน สอบสวน มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่าง กับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน จราจร ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

8. ควรมีการประเมินผลข้าราชการตำรวจในแต่ละสายงาน โดยทดสอบความรู้ ความสามารถประจำปี ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน จราจร มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน สอบสวน และงานธุรการ ที่ระดับความมีนัยสำคัญทาง สถิติ 0.01 และมีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน สืบสวน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน ป้องกันปราบปราม มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน ธุรการ ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

9. ควรจัดการสัมมนาระหว่างประชาชนในพื้นที่กับข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายของสถานี ตำรวจอย่างน้อยปีละครั้ง ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน จราจร มีพฤติกรรมการให้บริการ ประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน สืบสวน ป้องกันปราบปราม และงานธุรการ ที่ ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และมีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน บริหาร ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน สอบสวน มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่าง กับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน สืบสวน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

10. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติราชการลับให้เพียงพอ และผู้ปฏิบัติงาน ได้รับอย่างแท้จริง ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน จราจร มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน สืบสวน สอบสวน ป้องกันปราบปราม และงานธุรการ ที่ ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และมีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน บริหาร ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

11. ข้าราชการตำรวจให้คำปรึกษาและแนะนำการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่าง เหมาะสมและถูกต้อง ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน จราจร มีพฤติกรรมการให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน สืบสวน สอบสวน ป้องกันปราบปราม และงานธุรการ ที่ ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

12. การให้บริการประชาชนมีความเสมอภาค ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน จราจร มีพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน สืบสวน สอบสวน ป้องกันปราบปราม และงานธุรการ ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และมีพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน บริหาร ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน ธุรการ มีพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน สืบสวน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และมีพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน บริหาร และงานป้องกันปราบปราม ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

13. ในกรณีเกิดเรื่องด่วน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน จราจร มีพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน สืบสวน สอบสวน ป้องกันปราบปราม ธุรการ ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน บริหาร มีพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน ธุรการ ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

14. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน จราจร มีพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน สืบสวน สอบสวน ป้องกันปราบปราม ธุรการ ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และมีพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน บริหาร ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

15. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงต่อเวลา ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน จราจร มีพฤติกรรมกรให้บริการประชาชน แตกต่างกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน บริหาร สืบสวน สอบสวน ป้องกันปราบปราม และงานธุรการ ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01