

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ภาคผนวก ก

หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ที่ ๒๓ ๐๖๒๕-๐๑ (๔) / ๒๕๖๕



โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
๓๗๖ ถนนสีสุภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๒ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาระบบนิเวศ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระพงศ์ เวียงกุล

ด้วย นางสาวนิตยา ตรีศักดิ์พิชญ์ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กำลังดำเนินการขอทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (ศก.) ๔ ในกรุงเทพมหานคร" โดยมี อาจารย์ ดร.สิริพิชญ์ มณีพงษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ โครงการบัณฑิตศึกษา จึงได้ขอเชิญท่านเป็นผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาระบบนิเวศเพื่อให้นักศึกษาผู้ทำวิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดเกี่ยวกับวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้อำนวยการศูนย์ดังกล่าวเพื่อประโยชน์ของวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รศ.ศาสตราจารย์ ดร.ปณิตตา อิ่มสกุล)
รองอธิการบดี
วิทยาการผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา โทร. ๐-๒๖๒๕-๒๕๐๔ ต่อ ๕
โทรสาร ๐-๒๖๒๕-๒๕๐๔, <https://grad.dnu.ac.th>

ขอใบรับรองได้ผ่านการตรวจเรื่องมีเอกสารข้างต้นแล้ว

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระพงศ์ เวียงกุล)

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

หมายเหตุ หนังสือฉบับนี้จะไม่สมบูรณ์หากท่านไม่ทำหนังสือแจ้งผลการตรวจเรื่องมีเอกสารข้างต้นมาในใบรับรองฉบับนี้ด้วย



ที่ อว ๐๖๕๒.๐๔ (๔)/ว๓๓

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
๑๗๒ ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวนันทนิจ พิทยาประสาร

ด้วย นางสาวนิตยา ทวีศักดิ์ชิตชัย นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กำลังดำเนินการจัดทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (กก.) ๘ ในกรุงเทพมหานคร" โดยมี อาจารย์ ดร.สิทธิชัย ศรีจางทอง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในกรณี โครงการบัณฑิตศึกษา จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้ นักศึกษา ผู้ทำวิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดเกี่ยวกับวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ปณิตดา ยิ้มสกุล)

รองอธิการบดี

รักษาการผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา โทร. ๐-๒๘๔๐-๑๘๐๑ ต่อ ๕

โทรสาร ๐-๒๘๔๐-๒๖๐๘, <https://grad.dru.ac.th>

ขอรับรองว่าได้ผ่านการตรวจเครื่องมือจากข้าพเจ้าแล้ว

(นางสาวนันทนิจ พิทยาประสาร)

วันที่ 21 ธันวาคม 25 65

หมายเหตุ หน่วยงานนี้จะไม่บูรณาการนำไปใช้หรือแจ้งผลการตรวจสอบเครื่องมือ หากไม่ได้รับการลงนามโดยผู้ตรวจเครื่องมือข้างต้น

ที่ อว ๐๖๔๒.๐๙ (๔)/๖๓๓



โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
๔๗๒ ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน นางพัชรินทร์ อุไรรัมย์

ด้วย นางสาวนิตยา ทวีศักดิ์ชิตชัย นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กำลังดำเนินการจัดทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) ๘ ในกรุงเทพมหานคร” โดยมี อาจารย์ ดร.สิทธิชัย ฝรั่งทอง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ โครงการบัณฑิตศึกษา จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้ นักศึกษาผู้ทำวิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดเกี่ยวกับวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ปนัดดา ยิ้มสกุล)

รองอธิการบดี

รักษาการผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา โทร. ๐-๒๘๙๐-๑๘๐๑ ต่อ ๕

โทรสาร ๐-๒๘๙๐-๒๓๐๘, <https://grad.dru.ac.th>

ขอรับรองว่าได้ผ่านการตรวจเครื่องมือจากข้าพเจ้าแล้ว

พัชรินทร์ อุไรรัมย์

(นางพัชรินทร์ อุไรรัมย์)

วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

หมายเหตุ หนังสือฉบับนี้จะไม่สมบูรณ์ในการนำไปใช้อ้างอิงถึงผลการตรวจสอบเครื่องมือ หากไม่ได้รับการลงนามโดยผู้ตรวจเครื่องมือข้างต้น

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

เรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม และส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความจริง
ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 25 ปี 25-30 ปี
 31-35 ปี 36-40 ปี
 41 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

- โสด สมรส
 หย่าร้าง/แยกกันอยู่

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ไม่เกิน 20,000 บาท 20,001-35,000 บาท
 35,001-50,000 บาท 50,001 บาท ขึ้นไป

5. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 สูงกว่าปริญญาตรี

6. อายุงาน

- น้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี
 11 ปี ขึ้นไป

7. ตำแหน่งงาน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ผู้จัดการความสัมพันธ์ลูกค้า | <input type="checkbox"/> ผู้เชี่ยวชาญงานวิเคราะห์เครดิต |
| <input type="checkbox"/> ผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้า | <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ควบคุมเงินสดสาขา |
| <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่สนับสนุนธุรกิจและบริการ | <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาลูกค้า |
| <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ให้บริการลูกค้า | |

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจ กรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร

| รายการ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|------------------|------------|----------------|-------------|-----------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| 1. ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ | | | | | |
| 1.1 ท่านรู้สึกว่าคุณค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้พนักงานมีความสัมพันธ์ที่ดีกับองค์กร | | | | | |
| 1.2 ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับรู้สึกว่าจะเหมาะสมกับความรู้ความสามารถในการทำงานธนาคาร | | | | | |
| 1.3 ท่านรู้สึกพอใจในสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับจากธนาคาร | | | | | |
| 1.4 ท่านรู้สึกว่าได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอสำหรับการใช้จ่าย ตามภาวะเศรษฐกิจการครองชีพในปัจจุบัน | | | | | |
| 1.5 ท่านรู้สึกว่าได้รับการเลื่อนเงินเดือนสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานในธนาคารอย่างยุติธรรม เมื่อเทียบกับเพื่อนร่วมงาน | | | | | |
| 2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย | | | | | |
| 2.1 อุปกรณ์สำนักงานมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 2.2 สถานที่ทำงานของท่านอยู่ในสภาพที่เหมาะสมกับการทำงาน เช่น แสงสว่าง เสียง และอุณหภูมิ | | | | | |
| 2.3 สำนักงานของท่านมีระบบรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน | | | | | |
| 2.4 สำนักงานของท่านมีมาตรการในการป้องกันอันตรายจากการทำงานอย่างเหมาะสม | | | | | |
| 2.5 การจัดทางออกฉุกเฉินภายในอาคารมีเพียงพอสำหรับการป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้น | | | | | |

| รายการ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|------------------|------------|----------------|-------------|-----------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| 3. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน | | | | | |
| 3.1 ธนาคารของท่านให้การสนับสนุนให้ศึกษาต่อ ในระดับที่สูงขึ้น | | | | | |
| 3.2 โครงสร้างของธนาคารเอื้อต่อความ ก้าวหน้า ใน ตำแหน่งงานท่านที่สูงขึ้นไป | | | | | |
| 3.3 ธนาคารท่านมีการสับเปลี่ยนโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่ ที่เหมาะสมกับความสามารถของแต่ละบุคคล | | | | | |
| 3.4 งานที่ท่านรับผิดชอบนั้น ได้ใช้ความรู้ ความสามารถ ในการปฏิบัติงานเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ | | | | | |
| 3.5 ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าใน ตำแหน่งหน้าที่การงาน | | | | | |
| 4. ด้านการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล | | | | | |
| 4.1 ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอยู่เสมอ | | | | | |
| 4.2 ท่านได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความรู้ ความ สามารถ และทักษะในการทำงานของตนเอง ตลอดเวลา | | | | | |
| 4.3 ท่านมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถจากการฝึก อบรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 4.4 ธนาคารเปิดโอกาสให้พนักงานฝึกอบรมและพัฒนา ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน รวมทั้งความเป็นมือ อาชีพในการทำงานและการบริการที่เป็นเลิศ | | | | | |
| 4.5 พนักงานธนาคารทุกคนมีโอกาสในการพัฒนาขีด ความสามารถของตนเอง | | | | | |
| 5. ด้านการทำงานร่วมกัน | | | | | |
| 5.1 ธนาคารมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ ระหว่างผู้บริหาร และเพื่อนร่วมงาน | | | | | |
| 5.2 พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บริหารได้ | | | | | |
| 5.3 งานที่ทำได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือใน การปฏิบัติงานจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน | | | | | |
| 5.4 พนักงานสามารถ มีส่วนร่วมในการเสนอแนะ แนวทางในการแก้ไขปัญหาได้ | | | | | |

| รายการ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|------------|----------------|-------------|-----------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| 5.5 มีการมอบหมายงานหรือทำงานร่วมกันโดยคำนึงถึงศักยภาพ และความรู้ความสามารถของพนักงานมากกว่าเรื่องส่วนตัว | | | | | |
| 6. ด้านการมีสิทธิของพนักงาน | | | | | |
| 6.1 พนักงานสามารถปฏิเสธการรับมอบงานที่ไม่ตรงกับกับความรู้ความสามารถได้ | | | | | |
| 6.2 ธนาคารมีนโยบายเคารพต่อสิทธิส่วนบุคคลของพนักงานในหน่วยงาน | | | | | |
| 6.3 พนักงานมีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ ในการประชุมของส่วนงาน | | | | | |
| 6.4 พนักงานของธนาคารต่างเคารพสิทธิส่วนบุคคลและไม่ก้าวล่วงเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน | | | | | |
| 7. ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิต | | | | | |
| 7.1 ได้รับสิทธิการลาหยุดงาน (โดยได้รับเงินเดือน) ตามความเหมาะสม | | | | | |
| 7.2 พนักงานมีสิทธิเสรีภาพในการพูดแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบการทำงาน | | | | | |
| 7.3 ภาระหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน และครอบครัว | | | | | |
| 7.4 พนักงานสามารถบริหารเวลาสำหรับตนเอง และกิจกรรมอื่น ๆ ในการดำเนินชีวิตได้อย่างเหมาะสม | | | | | |
| 7.5 ภาระงานที่ต้องรับผิดชอบไม่กระทบต่อปัญหาสุขภาพร่างกายและจิตใจ | | | | | |
| 8. ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม | | | | | |
| 8.1 ธนาคารมีการจัดกิจกรรมให้พนักงานได้ร่วมทำกิจกรรมที่แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างสม่ำเสมอ | | | | | |
| 8.2 พนักงานมีโอกาสช่วยเหลือ หรือให้บริการด้านการทำธุรกรรมแก่ชุมชนตามความรู้ความสามารถ | | | | | |
| 8.3 ธนาคารมีนโยบายให้ความสำคัญกับบุคลากรใน การร่วมมือปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่นๆ ต่อการ ทำกิจกรรมเพื่อสาธารณะประโยชน์ | | | | | |

| รายการ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|------------|----------------|-------------|-----------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| 8.4 ธนาคารมีจัดกิจกรรมรณรงค์ ให้พนักงานตระหนัก ถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และสาธารณะ ประโยชน์ต่อชุมชน | | | | | |
| 8.5 พนักงานให้ความร่วมมือปฏิบัติตามนโยบายของ ธนาคาร เรื่องการประหยัดพลังงาน และสร้าง ภาพลักษณ์ให้เป็นที่ยอมรับของสังคมภายนอก | | | | | |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม
นิตยา ทวีศักดิ์วิชิตชัย

ภาคผนวก ค

ตารางค่าความเชื่อมั่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางค่าความเชื่อมั่น

ผลการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม (รายด้าน)

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .934 | 8 |

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|--|----------------------------------|--------------------------------------|--|--|
| 1. ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ | 29.6667 | 10.027 | .655 | .933 |
| 2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย | 29.7267 | 9.304 | .775 | .925 |
| 3. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน | 29.7333 | 8.734 | .899 | .915 |
| 4. ด้านการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล | 29.8467 | 8.465 | .874 | .918 |
| 5. ด้านการทำงานร่วมกัน | 29.8067 | 8.806 | .863 | .918 |
| 6. ด้านการมีสิทธิของพนักงาน | 29.7067 | 9.003 | .910 | .915 |
| 7. ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิต | 29.7200 | 9.016 | .904 | .916 |
| 8. ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม | 30.0733 | 11.466 | .222 | .954 |

Scale Statistics

| Mean | Variance | Std. Deviation | N of Items |
|---------|----------|----------------|------------|
| 34.0400 | 12.102 | 3.47879 | 8 |

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล นางสาวนิตยา ทวีศักดิ์วิชิตชัย
วัน เดือน ปีเกิด 23 กุมภาพันธ์ 2530
ภูมิลำเนา กรุงเทพมหานคร

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2545 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
วิทยาลัยพณิชยการธนบุรี
พ.ศ. 2548 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
วิทยาลัยพณิชยการธนบุรี
พ.ศ. 2550 ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
มหาวิทยาลัยสยาม
พ.ศ. 2563 ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2556 – ปัจจุบัน ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สนับสนุนงานสินเชื่
ธนาคารกสิกรไทย (PHR)