

ชื่อการค้นคว้าอิสระ คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย นางสาวนิตยา ทวีศักดิ์วิชิตชัย ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.สิทธิชัย ฝรั่งทอง ปีการศึกษา 2566 จำนวน 91 หน้า

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร และ 2) เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร ตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร จำนวนโดยสุตรของทาโร ยามาเน่ จำนวน 224 คน ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามมี 3 ส่วน ได้แก่ 1) ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของพนักงาน 2) คุณภาพชีวิตในการทำงาน และ 3) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยใช้ t-test และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า 1) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุต่ำกว่า 29 ปี สถานภาพโสด รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท การศึกษาระดับปริญญาตรี และมีตำแหน่งงานเป็นเจ้าหน้าที่ให้บริการลูกค้า เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา และเจ้าหน้าที่สนับสนุนธุรกิจและบริการ ตามลำดับ สำหรับความคิดเห็นคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ รองลงมา คือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย ด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในงาน ด้านการมีสิทธิของพนักงาน ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิต ด้านการทำงานร่วมกัน ด้านการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล และด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ตามลำดับ ส่วนผลการทดสอบสมมติฐานพนักงานที่มีเพศ อายุ สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา อายุงาน และตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานในธนาคารกสิกรไทยไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ คุณภาพชีวิตในการทำงาน พนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายกรุงเทพ (คก.) 8 กรุงเทพมหานคร

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

Independent study title: Quality of Work Life of Kasikornbank Employees of Bangkok Business Network (8) in Bangkok

Researcher: Miss Nittaya Thaveesakvichitchai. Degree: Master of Business Administration. Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisor: Dr.Sittichai Farlangtong.
Academic year: 2023. 91 pp.

Abstract

The objectives of this research were 1) to investigate the quality of work life of Kasikornbank employees of Bangkok Business Network (8) in Bangkok, 2) to compare the quality of work life of Kasikornbank employees of Bangkok Business Network (8) in Bangkok, classified by personal factors. The sample of this study comprised 224 Kasikornbank employees of Bangkok Business Network (8). The research instrument was a questionnaire with a reliability of 0.93. Data were analyzed using statistics including frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and One-way Analysis of Variance for testing the differences between means.

The findings indicated that most of the respondents were females, aged younger than 29 years old, had single status, earned an average monthly income not exceeding 20,000 baht, graduated with a bachelor's degree, worked in positions of customer service officers, counseling officers, business and service support officers. In addition, the overall opinion on the quality of work life of Kasikornbank employees of Bangkok Business Network (8) in Bangkok was at a high level. When individual aspects were considered, the aspect with the highest mean was fair and adequate compensation, followed by a safe working environment, work advancement and security, employee rights, work-life balance, teamwork, development of personal performance, and social benefits. Hypothesis testing results revealed that the respondents with different genders, ages, marital statuses, average monthly incomes, educational levels, length of service, and job positions had indifferent quality of work life at Kasikornbank employees with a statistical significance level of .05.

Keywords: Quality of Work Life, Kasikornbank Employees, Bangkok Business Network (8), Bangkok

Student's signature

Independent study advisor' signature