

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(13)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดที่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	7
องค์ประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงาน	10
ประโยชน์คุณภาพชีวิตในการทำงาน	14
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ซเบิร์ก (Two Factors Theory)	15
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs)	17
ทฤษฎี ERG (ERG Theory: Existence Relatedness Growth Theory) ของ Clayton Alderfer	18
ทฤษฎีความต้องการของเมอร์เรย์ (Murray)	19
ประวัติความเป็นมาของธนาคารกสิกรไทย	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	29
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	29

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	32
การตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล	34
การวิเคราะห์ข้อมูล	34
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
สัญลักษณ์ทางสถิติ	37
การวิเคราะห์ข้อมูล	37
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	38
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	40
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	48
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	59
สรุปผลการวิจัย	59
อภิปรายผล	60
ข้อเสนอแนะ	62
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	71
ภาคผนวก ก หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	75
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	81
ภาคผนวก ค ตารางค่าความเชื่อมั่น	89
ประวัติผู้วิจัย	91

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	ผลการวิเคราะห์แนวคิดและทฤษฎีคุณภาพชีวิตในการทำงาน	20
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่าย ธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร	31
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	38
4.2	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตใน การทำงาน ในภาพรวม ของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจ กรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร	40
4.3	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตใน การทำงาน ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ของพนักงานธนาคาร กสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร	41
4.4	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตใน การทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย ของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร	42
4.5	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตใน การทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ของพนักงานธนาคาร กสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร	43
4.6	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตใน การทำงาน ด้านการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล ของพนักงานธนาคาร กสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร	43
4.7	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตใน การทำงาน ด้านการทำงานร่วมกัน ของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่าย ธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร	44
4.8	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตใน การทำงาน ด้านการมีสิทธิของพนักงาน ของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร	45
4.9	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตใน การทำงาน ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิต ของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.10	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร	47
4.11	แสดงการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม และรายด้าน จำแนกตามเพศ	49
4.12	แสดงการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม และรายด้าน จำแนกตามอายุ	50
4.13	แสดงการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม และรายด้าน จำแนกตามสถานภาพ	51
4.14	แสดงการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม และรายด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	52
4.15	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม จำแนกตามด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ	53
4.16	แสดงการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม และรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา	54
4.17	แสดงการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม และรายด้าน จำแนกตามอายุงาน	55
4.18	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม จำแนกตามด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.19	แสดงการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายธุรกิจกรุงเทพ (คก.) 8 ในกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม และรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน	57

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	ลำดับชั้นความต้องการตามทฤษฎีของมาสโลว์	17
2.2	สำนักงานใหญ่ธนาคารกสิกรไทย	22

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี