

# สารบัญ

|   | หน้า      |
|---|-----------|
| บทคัดย่อภาษาไทย   | (1)       |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                                      | (3)       |
| กิตติกรรมประกาศ   | (5)       |
| สารบัญ  | (7)       |
| สารบัญตาราง   | (9)       |
| สารบัญภาพ   | (11)      |
| <b>บทที่ 1    บทนำ</b>                                  | <b>1</b>  |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                          | 1         |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย                                 | 2         |
| สมมติฐานของการวิจัย                                     | 2         |
| ขอบเขตของการวิจัย                                       | 2         |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย                                    | 4         |
| นิยามศัพท์เฉพาะ   | 5         |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                               | 6         |
| <b>บทที่ 2    แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b> | <b>9</b>  |
| แรงจูงใจในการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม                     | 9         |
| รูปแบบการฝึกอบรม  | 16        |
| สภาพแวดล้อมของการฝึกอบรม                                | 27        |
| วิธีการประชาสัมพันธ์                                    | 34        |
| <b>บทที่ 3    วิธีดำเนินการวิจัย</b>                    | <b>41</b> |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย                 | 41        |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย                              | 42        |
| การตรวจสอบเครื่องมือวิจัย                               | 49        |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล                                     | 61        |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล                         | 62        |

## สารบัญ (ต่อ)

|  | หน้า       |
|--|------------|
| <b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>  | <b>65</b>  |
| ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง   | 65         |
| ระดับแรงจูงใจในการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากร ระดับปฏิบัติการ<br>บริษัท มิลลิเมต จำกัด  | 67         |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นตัวแปรรูปแบบการฝึกอบรม สภาพแวดล้อม<br>ของการฝึกอบรม และวิธีการประชาสัมพันธ์                             | 68         |
| อิทธิพลของรูปแบบการฝึกอบรม สภาพแวดล้อมของการฝึกอบรม และ<br>การประชาสัมพันธ์ที่มีต่อแรงจูงใจในการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของ<br>บุคลากร | 73         |
| <b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>  | <b>81</b>  |
| สรุปผลการวิจัย   | 81         |
| อภิปรายผล  | 82         |
| ข้อเสนอแนะ   | 84         |
| <b>บรรณานุกรม</b>  | <b>87</b>  |
| <b>ภาคผนวก</b>   | <b>93</b>  |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย  | 97         |
| หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง   | 99         |
| ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย   | 105        |
| ภาคผนวก ค สถิติพรรณนาของรายการข้อคำถาม   | 115        |
| <b>ประวัติผู้วิจัย</b>   | <b>121</b> |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| 2.1      | ผลการสังเคราะห์แรงจูงใจให้บุคลากรเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม   | 15   |
| 2.2      | ผลการสังเคราะห์รูปแบบการฝึกอบรม   | 27   |
| 2.3      | ผลการสังเคราะห์สภาพแวดล้อม  | 33   |
| 3.1      | รายการชี้วัดตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย  | 43   |
| 3.2      | แบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษา  | 47   |
| 3.3      | ค่า IOC จากการพิจารณาแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละตัวแปร  | 50   |
| 3.4      | ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบักของตัวแปรทั้งหมดที่ใช้ในการวิเคราะห์   | 52   |
| 3.5      | สถิติพรรณนาและองค์ประกอบที่หมุนแกนแล้วของตัวแปรรูปแบบการฝึกอบรม   | 53   |
| 3.6      | สถิติพรรณนาและองค์ประกอบที่หมุนแกนแล้วของตัวแปรสภาพแวดล้อม  | 56   |
| 3.7      | สถิติพรรณนาและองค์ประกอบที่หมุนแกนแล้วของตัวแปรวิธีการประชาสัมพันธ์   | 59   |
| 3.8      | สถิติพรรณนาและองค์ประกอบที่หมุนแกนแล้วของตัวแปรแรงจูงใจในการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากร  | 60   |
| 3.9      | ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยตามจำนวนพนักงานแต่ละฝ่าย  | 61   |
| 4.1      | ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  | 65   |
| 4.2      | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความเบ้ ค่าความโด่งของตัวแปรแรงจูงใจในการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากร                                  | 67   |
| 4.3      | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความเบ้ ค่าความโด่งของตัวแปรรูปแบบการฝึกอบรม   | 69   |
| 4.4      | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความเบ้ ค่าความโด่งของตัวแปรสภาพแวดล้อมของการฝึกอบรม   | 70   |
| 4.5      | ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าความเบ้ค่าความโด่งของตัวแปรวิธีการประชาสัมพันธ์  | 71   |
| 4.6      | สถิติพรรณนาและเมตริกความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์   | 72   |
| 4.7      | ความเหมาะสมของสมการถดถอยของตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจก่อนการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน | 73   |
| 4.8      | การตรวจสอบตัวแปรที่สามารถทำนายแรงจูงใจก่อนการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากร   | 74   |
| 4.9      | อิทธิพลของของตัวแปรที่มีต่อแรงจูงใจก่อนการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณแบบขั้นตอน               | 74   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| 4.10     | ความเหมาะสมของสมการถดถอยของตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจระหว่าง<br>การเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน              | 75   |
| 4.11     | การตรวจสอบตัวแปรที่สามารถทำนายแรงจูงใจระหว่างเข้าร่วมโครงการ<br>ฝึกอบรมของบุคลากร   | 75   |
| 4.12     | อิทธิพลของตัวแปรที่มีต่อแรงจูงใจระหว่างเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของ<br>บุคลากรโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณแบบขั้นตอน                        | 76   |
| 4.13     | ความเหมาะสมของสมการถดถอยของตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจหลังการเข้า<br>ร่วมโครงการฝึกอบรม โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน                 | 76   |
| 4.14     | การตรวจสอบตัวแปรที่สามารถทำนายแรงจูงใจหลังการเข้าร่วมโครงการฝึก<br>อบรมของบุคลากร   | 77   |
| 4.15     | อิทธิพลของตัวแปรที่มีต่อแรงจูงใจหลังการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของ<br>บุคลากรโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณแบบขั้นตอน                        | 77   |
| 4.16     | ความเหมาะสมของสมการถดถอยของตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการเข้า<br>ร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ<br>แบบขั้นตอน | 78   |
| 4.17     | การตรวจสอบตัวแปรที่สามารถทำนายแรงจูงใจในการเข้าร่วมโครงการฝึก<br>อบรมของบุคลากร   | 78   |
| 4.18     | อิทธิพลของตัวแปรที่มีต่อแรงจูงใจในการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากร<br>โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณแบบขั้นตอน                          | 79   |
| 5.1      | สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย  | 81   |

## สารบัญภาพ

| ภาพที่ |                          | หน้า |
|--------|--------------------------|------|
| 1.1    | กรอบแนวคิดในการวิจัย     | 4    |
| 2.1    | แบบจำลองกระบวนการถ่ายโอน | 29   |

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี