

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคล ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และข้อความที่ใช้ในการนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

#### สัญลักษณ์ทางสถิติ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมาย จึงได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ ดังนี้

$\bar{X}$	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	หมายถึง	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SK	หมายถึง	ค่าความเบ้ (Skewness)
KU	หมายถึง	ค่าความโด่ง (Kurtosis)
n	หมายถึง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
F	หมายถึง	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาในการแจกแจงแบบ F (F- Distribution)
T	หมายถึง	สถิติที่ใช้เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่ไม่เป็นอิสระจากกัน
SS	หมายถึง	ผลรวมของความแปรปรวน (Sum of squares)
df	หมายถึง	องศาอิสระ
MS	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสองของความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม (Mean of squares)
Sig	หมายถึง	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
R	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R Square	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ
Adjusted R Square	หมายถึง	ค่า R Square ที่ปรับแก้แล้ว
SEE	หมายถึง	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard error of the estimate)
B	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระ
Std.Error	หมายถึง	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน
Beta	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระ

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและทำการสรุปในรูปแบบของตารางและคำอธิบาย ดังต่อไปนี้

ส่วน 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ

ส่วน 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี และการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ส่วน 3 วิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ของการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามปัจจัยการประกอบกิจการ โดยใช้ค่าเอฟ (F-test)

ส่วน 4 การวิเคราะห์ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยใช้การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression analysis)

ส่วน 5 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content analysis)

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการประกอบกิจการ

ลักษณะการประกอบกิจการ	จำนวน (นิติบุคคล)	ร้อยละ
1. ห้างหุ้นส่วนจำกัด	144	38.90
2. บริษัทจำกัด	226	61.10
<b>รวม</b>	<b>370</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นบริษัทจำกัด จำนวน 226 นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 61.10 และกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 144 นิติบุคคล จำนวน 38.90

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียน	จำนวน (นิติบุคคล)	ร้อยละ
1. ไม่เกิน 30 ล้านบาท	213	57.60
2. 30 ล้านบาทไม่เกิน 50 ล้านบาท	105	28.40
3. 50 ล้านบาทขึ้นไป	52	14.10
<b>รวม</b>	<b>370</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 30 ล้านบาท จำนวน 213 นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 57.60 รองลงมาคือ ทุนจดทะเบียน 30 ล้านบาทไม่เกิน 50 ล้านบาท จำนวน 105 นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 28.40 และทุนจดทะเบียน 50 ล้านบาทขึ้นไป จำนวน 52 นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 14.10

ตารางที่ 4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงาน	จำนวน (นิติบุคคล)	ร้อยละ
1. ไม่เกิน 25 คน	245	66.20
2. เกินกว่า 25 – 50 คน	109	29.50
3. 51 คนขึ้นไป	16	4.30
<b>รวม</b>	<b>370</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงานไม่เกิน 25 คน จำนวน 245 นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 66.20 รองลงมาคือ จำนวนพนักงานเกินกว่า 25-50 คน จำนวน 109 นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 29.50 และจำนวนพนักงาน 51 คนขึ้นไป จำนวน 16 นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 4.30

ตารางที่ 4.4 ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้ทำบัญชี

ผู้ทำบัญชี	จำนวน (นิติบุคคล)	ร้อยละ
1. พนักงานบัญชีของกิจการ	234	63.20
2. สำนักงานบริการรับทำบัญชี	136	36.80
<b>รวม</b>	<b>370</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นพนักงานบัญชีของกิจการ จำนวน 234 นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 63.20 และเป็นสำนักงานบริการรับทำบัญชี จำนวน 136 นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 36.80

**ตารางที่ 4.5** ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การยื่นแบบ

ประสบการณ์การยื่นแบบ	จำนวน (นิติบุคคล)	ร้อยละ
1. ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	143	38.60
2. ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตและยื่นแบบฟอร์มกระดาษ ณ สำนักงานสรรพากร	227	61.40
<b>รวม</b>	<b>370</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่มีการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตและยื่นแบบฟอร์มกระดาษ ณ สำนักงานสรรพากร จำนวน 227 นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 61.40 และยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 143 นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 38.60

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าความเบ้ (SK) และค่าความโด่ง (KU)

**ตารางที่ 4.6** ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านคุณภาพของระบบ

ด้านคุณภาพของระบบ	Mean	S.D.	SK	KU	แปลผล	อันดับ
1. บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตตอบสนองความต้องการขององค์กรท่าน	2.50	0.659	-0.96	-0.21	น้อย	4
2. บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตมีระบบขั้นตอนที่ชัดเจน	2.56	1.330	0.48	-0.84	ปานกลาง	3
3. บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตมีการนำเสนอรายละเอียดของข้อมูลที่ชัดเจน	4.11	0.749	-0.30	-0.81	มาก	2
4. เมื่อท่านพบปัญหาในการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตท่านจะได้รับการแจ้งเตือนทันที	4.60	0.603	-1.26	0.55	มากที่สุด	1
<b>รวม</b>	<b>3.44</b>	<b>0.505</b>	<b>-0.06</b>	<b>-0.60</b>		

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านคุณภาพของระบบ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.44 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.505 และเมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ เมื่อท่านพบปัญหาในการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตท่านจะได้รับการแจ้งเตือนทันที มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.60 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.603 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตมีการนำเสนอรายละเอียดของข้อมูลที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.11 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.749 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตมีระบบขั้นตอนที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.56 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.330 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย คือ บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตตอบสนองความต้องการขององค์กรท่าน มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.50 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.659

**ตารางที่ 4.7** ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์

ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์	Mean	S.D.	SK	KU	แปลผล	อันดับ
5. การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตช่วยให้ประหยัดเวลา	4.62	0.557	-1.17	0.40	มากที่สุด	1
6. การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านชำระภาษีด้วยความถูกต้องและแม่นยำ	4.58	0.570	-0.98	-0.03	มากที่สุด	2
7. การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านชำระภาษีเงินได้ด้วยความสะดวกสบาย	4.07	0.786	-0.32	-0.78	มาก	4
8. การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตช่วยให้งานของท่านมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	4.46	0.670	-0.86	-0.40	มาก	3
<b>รวม</b>	<b>4.43</b>	<b>0.504</b>	<b>-0.76</b>	<b>-0.27</b>		

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.43 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.504 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 2 ข้อ คือ การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ต ช่วยให้ประหยัดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.557 และการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านชำระภาษีด้วยความถูกต้องและแม่นยำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.570 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีจำนวน 2 ข้อ คือ การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตช่วยให้งานของท่านมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.670 และการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านชำระภาษีเงินได้ด้วยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.786

**ตารางที่ 4.8** ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านความง่ายในการใช้งาน

ด้านความง่ายในการใช้งาน	Mean	S.D.	SK	KU	แปลผล	อันดับ
9. การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตมีขั้นตอนการใช้งานที่เข้าใจได้ง่าย	4.11	0.775	-0.52	-0.29	มาก	4
10. การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ต มีความสะดวกในการเข้าถึงระบบ	4.25	0.748	-0.65	-0.29	มาก	3
11. การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ต มีความรวดเร็ว	4.35	0.647	-0.50	-0.68	มาก	2
12. การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ต มีความง่ายต่อการใช้งานของระบบ	4.40	0.639	-0.59	-0.60	มาก	1
<b>รวม</b>	<b>4.28</b>	<b>0.591</b>	<b>-0.43</b>	<b>-0.72</b>		

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านความง่ายในการใช้งาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.28 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.591 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีจำนวน 4 ข้อ คือ การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตมีความง่ายต่อการใช้งานของระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.639 การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตมีความรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.647 การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตมีความสะดวกในการเข้าถึงระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.748 และการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตมีขั้นตอนการใช้งานที่เข้าใจได้ง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.775

**ตารางที่ 4.9** ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน

ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	Mean	S.D.	SK	KU	แปลผล	อันดับ
13. ท่านชอบที่จะใช้ระบบการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต	4.52	0.589	-0.80	-0.33	มากที่สุด	1
14. การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นเรื่องที่ทันสมัย	4.34	0.648	-0.47	-0.69	มาก	2
15. การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นเรื่องได้มาตรฐาน	4.25	0.686	-0.37	-0.86	มาก	3
16. หากมีโอกาสที่จะยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลท่านจะยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตทันที	4.12	0.993	-1.45	2.32	มาก	4
<b>รวม</b>	<b>4.31</b>	<b>0.567</b>	<b>-0.33</b>	<b>-0.90</b>		

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.31 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.567 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 1 ข้อ คือ ท่านชอบที่จะใช้ระบบการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติ

บุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.589 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีจำนวน 3 ข้อ คือ การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นเรื่องที่ทันสมัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.648 การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นเรื่องได้มาตรฐาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.686 และหากมีโอกาสที่จะยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลท่านจะยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตทันที มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.993

**ตารางที่ 4.10** ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านแรงจูงใจจากเว็บไซต์

ด้านแรงจูงใจจากเว็บไซต์	Mean	S.D.	SK	KU	แปลผล	อันดับ
17. เว็บไซต์การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล ตอบสนองการใช้งานของท่านได้ดี	4.47	0.667	-0.91	-0.32	มาก	1
18. เว็บไซต์การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว	4.28	0.753	-0.83	0.22	มาก	3
19. เว็บไซต์การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล มีเครื่องมือในการตอบคำถามข้อสงสัยได้อย่างหลากหลาย	4.45	0.620	-0.70	-0.47	มาก	2
20. เว็บไซต์การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตมีการแสดงภาพอักษรและข้อมูลต่าง ๆ พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	4.25	0.781	-0.78	-0.02	มาก	4
<b>รวม</b>	<b>4.36</b>	<b>0.568</b>	<b>-0.79</b>	<b>0.05</b>		

จากตารางที่ 4.10 พบว่าปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านแรงจูงใจจากเว็บไซต์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.36 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.568 และเมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีจำนวน 4 ข้อ คือ เว็บไซต์การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล ตอบสนองการใช้งานของท่านได้ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.667 เว็บไซต์การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล มีเครื่องมือในการตอบคำถามข้อสงสัยได้อย่างหลากหลาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.620 เว็บไซต์การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และมี



ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.753 และเว็บไซต์การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตมีการแสดงภาพอักษรและข้อมูลต่าง ๆ พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.781

**ตารางที่ 4.11** ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านความคุ้มค่า

ด้านความคุ้มค่า	Mean	S.D.	SK	KU	แปลผล	อันดับ
21. การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้ นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตทำให้ท่านมีความรู้สึกประหยัดเวลา	4.54	0.601	-0.96	-0.07	มากที่สุด	1
22. การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตทำให้ท่านลดขั้นตอนการทำงาน	4.50	0.608	-0.79	-0.34	มาก	2
23. การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตช่วยให้ประหยัดค่าใช้จ่ายมากกว่าช่องทางอื่น	4.45	0.636	-0.87	0.30	มาก	3
24. การยื่นชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตมีความคุ้มค่ามากกว่าการใช้ช่องทางอื่น	4.14	0.778	-1.08	2.55	มาก	4
<b>รวม</b>	<b>4.41</b>	<b>0.499</b>	<b>-0.45</b>	<b>-0.71</b>		

จากตารางที่ 4.11 พบว่าปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านความคุ้มค่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.41 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.499 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 1 ข้อ คือ การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้ นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตทำให้ท่านมีความรู้สึกประหยัดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.601 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีจำนวน 3 ข้อ คือ การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตทำให้ท่านลดขั้นตอนการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.608 การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตช่วยให้ประหยัดค่าใช้จ่ายมากกว่าช่องทางอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.636 และการยื่นชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตมีความคุ้มค่ามากกว่าการใช้ช่องทางอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.778

**ตารางที่ 4.12** ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านความไว้วางใจในระบบ

ด้านความไว้วางใจในระบบ	Mean	S.D.	SK	KU	แปลผล	อันดับ
25. เว็บไซต์การยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล มีความปลอดภัยในการรับ-ส่งข้อมูล	4.30	0.736	-0.66	-0.44	มาก	4
26. ท่านมีความเชื่อมั่นในระบบบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต	4.36	0.657	-0.54	-0.68	มาก	3
27. ระบบบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ต มีความน่าเชื่อถือ	4.50	0.625	-1.09	1.07	มาก	2
28. ท่านจะแนะนำผู้อื่นให้ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต	4.53	0.633	-1.21	1.23	มากที่สุด	1
<b>รวม</b>	<b>4.42</b>	<b>0.555</b>	<b>-0.87</b>	<b>0.41</b>		

จากตารางที่ 4.12 พบว่าปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านความไว้วางใจในระบบ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.42 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.555 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 1 ข้อ คือ ท่านจะแนะนำผู้อื่นให้ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.633 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีจำนวน 3 ข้อ คือ ระบบบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ต มีความน่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.625 ท่านมีความเชื่อมั่นในระบบบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.657 และเว็บไซต์การยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล มีความปลอดภัยในการรับ-ส่งข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.736

**ตารางที่ 4.13** ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ

ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ	Mean	S.D.	SK	KU	แปลผล	อันดับ
29. การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของท่าน	4.48	0.659	-1.07	0.71	มาก	4
30. การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตจะทำให้ท่านสามารถทำรายการยื่นแบบได้ทันที	4.58	0.555	-0.92	-0.18	มากที่สุด	2
31. การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตจะช่วยให้การทำธุรกรรมในการชำระภาษีของท่านสะดวกรวดเร็วและประหยัดเวลา	4.61	0.573	-1.20	0.45	มากที่สุด	1
32. การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตจะช่วยอำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลยื่นแบบแสดงรายการภาษีย้อนหลัง	4.57	0.576	-1.21	1.84	มากที่สุด	3
<b>รวม</b>	<b>4.56</b>	<b>0.485</b>	<b>-0.85</b>	<b>-0.14</b>		

จากตารางที่ 4.13 พบว่าปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.56 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.485 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 3 ข้อ คือ การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตจะช่วยให้การทำธุรกรรมในการชำระภาษีของท่านสะดวกรวดเร็วและประหยัดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.573 การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตจะทำให้ท่านสามารถทำรายการยื่นแบบได้ทันที มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.555 และการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตจะช่วยให้ท่านสามารถสืบค้นข้อมูลยื่นแบบแสดงรายการภาษีย้อนหลัง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.576 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 1 ข้อ คือ การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล

ผ่านอินเทอร์เน็ตจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.659

**ตารางที่ 4.14** ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านความพยายาม

ด้านความพยายาม	Mean	S.D.	SK	KU	แปลผล	อันดับ
33. ท่านจะเรียนรู้วิธีการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบของเว็บไซต์	4.35	0.748	-0.92	0.17	มาก	3
34. ท่านจะสามารถใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกรวดเร็วในครั้งต่อไป	4.24	0.685	-0.35	-0.86	มาก	4
35. ท่านจะเรียนรู้การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตในครั้งต่อไป	4.42	0.733	-0.87	-0.63	มาก	2
36. ท่านทดลองใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตหากมีการปรับรูปแบบใหม่	4.54	0.632	-1.07	-0.06	มากที่สุด	1
<b>รวม</b>	<b>4.39</b>	<b>0.575</b>	<b>-0.80</b>	<b>-0.31</b>		

จากตารางที่ 4.14 พบว่าปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านความพยายามภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.39 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.575 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 1 ข้อ คือ ท่านทดลองใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตหากมีการปรับรูปแบบใหม่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.632 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีจำนวน 3 ข้อ คือ ท่านจะเรียนรู้วิธีการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตในครั้งต่อไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.733 ท่านจะเรียนรู้วิธีการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบของเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.748 และท่านจะสามารถใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกรวดเร็วในครั้งต่อไป ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.685

**ตารางที่ 4.15** ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านอิทธิพลทางสังคม

ด้านอิทธิพลทางสังคม	Mean	S.D.	SK	KU	แปลผล	อันดับ
37. การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันมีผลต่อการเลือกใช้บริการของท่าน	4.51	0.695	-1.34	1.31	มากที่สุด	2
38. ธุรกิจอื่นมีอิทธิพลต่อการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตของท่าน	4.48	0.663	-0.92	-0.30	มาก	4
39. เจ้าหน้าที่บุคลากรกรมสรรพากรที่เข้ามาแนะนำการใช้บริการมีส่วนทำให้ท่านเลือกใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต	4.52	0.642	-1.00	-0.96	มากที่สุด	1
40. ชื่อเสียงของกรมสรรพากรมีผลต่อการเลือกใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตของท่าน	4.48	0.675	-0.96	-0.27	มาก	3
<b>รวม</b>	<b>4.50</b>	<b>0.594</b>	<b>-1.13</b>	<b>0.45</b>		

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านอิทธิพลทางสังคม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.50 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.594 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 2 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่บุคลากรกรมสรรพากรที่เข้ามาแนะนำการใช้บริการมีส่วนทำให้ท่านเลือกใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.642 และการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันมีผลต่อการเลือกใช้บริการของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.695 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีจำนวน 2 ข้อ คือ ชื่อเสียงของกรมสรรพากรมีผลต่อการเลือกใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.675 และธุรกิจอื่นมีอิทธิพลต่อการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.663

**ตารางที่ 4.16** ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านความปลอดภัย

ด้านความปลอดภัย	Mean	S.D.	SK	KU	แปลผล	อันดับ
41. การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตมีระบบป้องกันข้อมูลจากการถูกคุกคามของบุคคลภายนอก	4.51	0.642	-0.97	-0.15	มากที่สุด	1
42. การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต มีการสอบถามรหัสความปลอดภัยที่ดีในการเข้าสู่ระบบทุกครั้ง	4.37	0.715	-0.96	0.55	มาก	3
43. ข้อมูลการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ	4.38	0.743	-1.00	0.35	มาก	2
44. ข้อมูลการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านทางอินเทอร์เน็ตมีการสำรองข้อมูลของท่าน	4.27	0.821	-1.15	1.47	มาก	4
<b>รวม</b>	<b>4.38</b>	<b>0.600</b>	<b>-0.92</b>	<b>0.36</b>		

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านความปลอดภัย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.38 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.600 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 1 ข้อ คือ การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตมีระบบป้องกันข้อมูลจากการถูกคุกคามของบุคคลภายนอก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.642 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีจำนวน 3 ข้อ คือ ข้อมูลการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.743 การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต มีการสอบถามรหัสความปลอดภัยที่ดีในการเข้าสู่ระบบทุกครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.715 และข้อมูลการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านทางอินเทอร์เน็ตมีการสำรองข้อมูลของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.821

**ตารางที่ 4.17** ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านความเคยชิน

ด้านความเคยชิน	Mean	S.D.	SK	KU	แปลผล	อันดับ
45. ท่านคุ้นเคยต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตมากกว่ารูปแบบเดิม	4.48	0.710	-1.30	1.23	มาก	2
46. การยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต กลายเป็นความเคยชินของท่าน	4.54	0.649	-1.11	0.07	มากที่สุด	1
47. การยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นเรื่องปกติที่ต้องทำทุกเดือนของท่าน	4.48	0.703	-1.00	-0.32	มาก	3
<b>รวม</b>	<b>4.50</b>	<b>0.621</b>	<b>-1.15</b>	<b>0.54</b>		

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านความเคยชิน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.50 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.621 และเมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 1 ข้อ คือ การยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต กลายเป็นความเคยชินของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.649 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีจำนวน 2 ข้อ คือ ท่านคุ้นเคยต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตมากกว่ารูปแบบเดิม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.710 และการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นเรื่องปกติที่ต้องทำทุกเดือนของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.703

**ตารางที่ 4.18** ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านศีลธรรมทางภาษี

ด้านศีลธรรมทางภาษี	Mean	S.D.	SK	KU	แปลผล	อันดับ
48. ท่านรู้สึกผิดต่อตนเองหากยื่นแบบแสดงรายได้ไม่ตรงกับความเป็นจริง	4.51	0.612	-0.89	-0.21	มากที่สุด	1
49. ท่านรู้สึกสบายใจถ้ายื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทันภายในระยะเวลาที่กำหนด	4.40	0.731	-1.42	3.12	มาก	2
50. ท่านรู้สึกผิดต่อตนเองหากขอคืนเงินภาษีไม่ถูกต้อง	4.02	0.789	-0.67	0.46	มาก	4

**ตารางที่ 4.18** ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านศีลธรรมทางภาษี (ต่อ)

ด้านศีลธรรมทางภาษี	Mean	S.D.	SK	KU	แปลผล	อันดับ
51. ถึงแม้จะมีโอกาสหลบเลี่ยงภาษีได้แต่ท่านไม่ทำ	4.22	0.687	-0.52	-0.02	มาก	3
<b>รวม</b>	<b>4.29</b>	<b>0.452</b>	<b>-0.51</b>	<b>0.06</b>		

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ด้านศีลธรรมทางภาษี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.29 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.452 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 1 ข้อ คือ ท่านรู้สึกผิดต่อตนเองหากยื่นแบบแสดงรายได้ไม่ตรงกับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.612 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีจำนวน 3 ข้อ คือ ท่านรู้สึกสบายใจถ้ายื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทันภายในระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.731 ถึงแม้จะมีโอกาสหลบเลี่ยงภาษีได้แต่ท่านไม่ทำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.687 และท่านรู้สึกผิดต่อตนเองหากขอคืนเงินภาษีไม่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.789

**ตารางที่ 4.19** การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29

การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing)	Mean	S.D.	SK	KU	แปลผล	อันดับ
1. ท่านมีความตั้งใจใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต	3.92	0.886	-0.84	0.96	มาก	3
2. ท่านจะเลือกใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นอันดับแรกเมื่อต้องชำระภาษี	4.02	0.838	-0.79	0.72	มาก	2
3. ท่านจะแนะนำระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตให้บุคคลที่รู้จัก	4.25	0.731	-0.80	0.75	มาก	1



ตารางที่ 4.19 การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 (ต่อ)

การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing)	Mean	S.D.	SK	KU	แปลผล	อันดับ
4. ในอนาคตท่านจะยังคงใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ต	3.76	1.034	-0.70	0.02	มาก	4
<b>รวม</b>	<b>3.96</b>	<b>0.672</b>	<b>-0.44</b>	<b>-0.01</b>		

จากตารางที่ 4.19 พบว่า การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.96 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.672 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีจำนวน 4 ข้อ คือ ท่านจะแนะนำระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตให้บุคคลที่รู้จัก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.731 ท่านจะเลือกใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นอันดับแรกเมื่อต้องชำระภาษี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.838 ท่านมีความตั้งใจใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.886 และในอนาคตท่านจะยังคงใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.034

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ของการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามปัจจัยการประกอบกิจการ โดยใช้ค่าเอฟ (F-test)

ตารางที่ 4.20 แสดงการเปรียบเทียบของการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามปัจจัยการประกอบกิจการ (ลักษณะการประกอบกิจการ)

การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต	ห้างหุ้นส่วนจำกัด		บริษัทจำกัด		t	Sig
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. มีความตั้งใจใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต	3.93	0.972	3.92	0.829	0.014	0.989
2. จะเลือกใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นอันดับแรกเมื่อต้องชำระภาษี	4.04	0.915	4.01	0.788	0.268	0.789
3. จะแนะนำระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตให้บุคคลที่รู้จัก	4.27	0.711	4.23	0.745	0.408	0.683

**ตารางที่ 4.20** แสดงการเปรียบเทียบของการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามปัจจัยการประกอบกิจการ (ลักษณะการประกอบกิจการ) (ต่อ)

การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระ ภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต	ห้างหุ้นส่วนจำกัด		บริษัทจำกัด		t	Sig
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
4. ในอนาคตท่านจะยังคงใช้ระบบยื่นแบบแสดง รายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่าน อินเทอร์เน็ต	3.70	1.071	3.80	1.011	0.902	0.368
<b>รวม</b>	<b>3.95</b>	<b>0.714</b>	<b>3.96</b>	<b>0.645</b>	<b>0.207</b>	<b>0.836</b>

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผู้ประกอบกิจการที่เป็นนิติบุคคลที่มีลักษณะการประกอบกิจการต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ( $F = 0.207$ ,  $Sig = 0.836$ ) ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐานข้างต้น

**ตารางที่ 4.21** แสดงการเปรียบเทียบของการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามปัจจัยการประกอบกิจการ (ทุนจดทะเบียน)

การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและ ชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต	แหล่งของความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. มีความตั้งใจใช้ระบบยื่นแบบแสดง รายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	3.031	2	1.516	1.937	1.46
	ภายในกลุ่ม	287.142	367	0.782		
	รวม	290.173	369			
2. จะเลือกใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่าน อินเทอร์เน็ตเป็นอันดับแรกเมื่อต้อง ชำระภาษี	ระหว่างกลุ่ม	3.500	2	1.750	2.507	0.083
	ภายในกลุ่ม	256.229	367	0.698		
	รวม	259.730	369			
3. จะแนะนำระบบยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่าน อินเทอร์เน็ตให้บุคคลที่รู้จัก	ระหว่างกลุ่ม	0.715	2	0.357	0.666	0.514
	ภายในกลุ่ม	196.910	367	0.537		
	รวม	197.624	369			
4. ในอนาคตท่านจะยังคงใช้ระบบยื่นแบบ แสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติ บุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	3.205	2	1.603	1.501	0.224
	ภายในกลุ่ม	391.865	367	1.068		
	รวม	395.070	369			
<b>รวม</b>	<b>ระหว่างกลุ่ม</b>	<b>1.433</b>	<b>2</b>	<b>0.716</b>	<b>1.590</b>	<b>0.205</b>
	<b>ภายในกลุ่ม</b>	<b>165.347</b>	<b>367</b>	<b>0.451</b>		
	<b>รวม</b>	<b>166.780</b>	<b>369</b>			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผู้ประกอบกิจการที่เป็นนิติบุคคลที่มีทุนจดทะเบียนต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ( $F = 1.590$ ,  $Sig = 0.205$ ) ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐานข้างต้น

**ตารางที่ 4.22** แสดงการเปรียบเทียบของการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามปัจจัยการประกอบกิจการ (จำนวนพนักงาน)

การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. มีความตั้งใจใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	0.002	2	0.001	0.001	0.999
	ภายในกลุ่ม	290.171	367	0.791		
	รวม	290.173	369			
2. จะเลือกใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นอันดับแรกเมื่อต้องชำระภาษี	ระหว่างกลุ่ม	0.354	2	0.177	0.251	0.778
	ภายในกลุ่ม	259.376	367	0.707		
	รวม	259.730	369			
3. จะแนะนำระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตให้บุคคลที่รู้จัก	ระหว่างกลุ่ม	0.747	2	0.374	0.697	0.499
	ภายในกลุ่ม	196.877	367	0.536		
	รวม	197.624	369			
4. ในอนาคตท่านจะยังคงใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	0.87	2	0.043	0.040	0.961
	ภายในกลุ่ม	394.984	367	1.076		
	รวม	395.070	369			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.083	2	0.042	0.091	0.913
	ภายในกลุ่ม	166.697	367	0.454		
	รวม	166.780	369			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ผู้ประกอบกิจการที่เป็นนิติบุคคลที่มีจำนวนพนักงานต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ( $F = 0.091$ ,  $Sig = 0.913$ ) ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐานข้างต้น

**ตารางที่ 4.23** แสดงการเปรียบเทียบของการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่าน อินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามปัจจัยการประกอบกิจการ (ผู้ทำบัญชี)

การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต	พนักงานบัญชีของกิจการ		สำนักงานบริการรับทำบัญชี		t	Sig
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
	1. มีความตั้งใจใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต	3.91	0.859	3.95		
2. จะเลือกใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นอันดับแรกเมื่อต้องชำระภาษี	4.05	0.832	3.98	0.851	0.729	0.466
3. จะแนะนำระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตให้บุคคลที่รู้จัก	4.22	0.690	4.29	0.799	-0.857	0.392
4. ในอนาคตท่านจะยังคงใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต	3.76	1.018	3.75	1.066	0.172	0.863
<b>รวม</b>	<b>3.96</b>	<b>0.644</b>	<b>3.95</b>	<b>0.720</b>	<b>0.096</b>	<b>0.923</b>

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ผู้ประกอบกิจการที่เป็นนิติบุคคลที่มีผู้ทำบัญชีของกิจการต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ( $F = 0.096$ ,  $Sig = 0.923$ ) ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐานข้างต้น

**ตารางที่ 4.24** แสดงการเปรียบเทียบของการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่าน อินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามปัจจัยการประกอบกิจการ (ประสบการณ์การยื่นแบบ)

การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต	ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต		ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตและยื่นแบบกระดาษ ณ สำนักงานสรรพากร		t	Sig
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
	1. มีความตั้งใจใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต	3.91	0.884	3.93		
2. จะเลือกใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นอันดับแรกเมื่อต้องชำระภาษี	4.00	0.830	4.04	0.845	-0.491	0.623

ตารางที่ 4.24 แสดงการเปรียบเทียบของการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 จำแนกตามปัจจัยการประกอบกิจการ (ประสบการณ์การยื่นแบบ) (ต่อ)

การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต	ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต		ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตและยื่นแบบกระดาษ ณ สำนักงานสรรพากร		t	Sig
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
3. จะแนะนำระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตให้บุคคลที่รู้จัก	4.23	0.738	4.26	0.729	-0.429	0.668
4. ในอนาคตท่านจะยังคงใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ต	3.82	1.009	3.72	1.050	0.930	0.353
รวม	3.95	0.699	3.96	0.656	-0.118	0.906

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ผู้ประกอบกิจการที่เป็นนิติบุคคลที่มีประสบการณ์ในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ( $F = -0.118$ ,  $Sig = 0.906$ ) ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐานข้างต้น

ตารางที่ 4.25 สถิติพรรณนาและเมตริกความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ (370 นิตบุคค)

ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าความเบ้	ค่าความโด่ง	คุณภาพของระบบ	การรับรู้ถึงประโยชน์	ความง่ายในการใช้งาน	ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	แรงจูงใจจากเว็บไซต์	ความคุ้มค่า	ความไว้วางใจในระบบ	ความคาดหวังในประสิทธิภาพ	ความพยายาม	อิทธิพลทางสังคม	ความปลื้มใจ	ความเคยชิน	ศีลธรรมทางภาษี	การตัดสินใจ
คุณภาพของระบบ	3.44	.505	-.06	-.60	1	.497	.246	.447	.385	.439	.323	.357	.264	.305	.344	.357	.237	.013
การรับรู้ถึงประโยชน์	4.43	.504	-.76	-.27	.497	1	.593	.590	.639	.583	.570	.716	.494	.594	.582	.632	.405	.008
ความง่ายในการใช้งาน	4.28	.591	-.43	-.72	.246	.593	1	.805	.801	.630	.744	.657	.735	.659	.662	.621	.338	-.085
ทัศนคติที่มีต่อการใช้	4.31	.567	-.33	-.90	.447	.590	.805	1	.788	.685	.730	.616	.711	.594	.631	.600	.336	-.067
แรงจูงใจจากเว็บไซต์	4.36	.568	-.79	.05	.385	.639	.801	.788	1	.770	.792	.677	.732	.692	.722	.659	.429	-.023
ความคุ้มค่า	4.41	.499	-.45	-.71	.439	.583	.630	.685	.770	1	.710	.708	.684	.668	.682	.572	.348	-.047
ความไว้วางใจในระบบ	4.42	.555	-.87	.41	.323	.570	.744	.730	.792	.710	1	.742	.753	.719	.764	.714	.452	-.026

ตารางที่ 4.25 สถิติพรรณนาและเมตริกความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ (370 นิติบุคคล) (ต่อ)

ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าความเบ้	ค่าความโด่ง	คุณภาพของระบบ	การรับรู้ถึงประโยชน์	ความง่ายในการใช้งาน	ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	แรงจูงใจจากเว็บไซต์	ความคุ้มค่า	ความไว้วางใจในระบบ	ความคาดหวังในประสิทธิภาพ	ความพยายาม	อิทธิพลทางสังคม	ความปลอดภัย	ความเคยชิน	ศีลธรรมทางภาษี	การตัดสินใจ
ความคาดหวังในประสิทธิภาพ	4.56	.485	-.85	-.41	.357	.716	.657	.616	.677	.708	.742	1	.654	.758	.712	.778	.479	-.004
ความพยายาม	4.39	.575	-.80	-.31	.264	.494	.735	.711	.732	.684	.753	.654	1	.765	.732	.708	.373	-.112
อิทธิพลทางสังคม	4.50	.594	-1.13	.45	.305	.594	.659	.594	.692	.668	.719	.758	.765	1	.866	.802	.493	-.040
ความปลอดภัย	4.38	.600	-.92	.36	.344	.582	.662	.631	.722	.682	.764	.712	.732	.866	1	.822	.509	-.007
ความเคยชิน	4.50	.621	-1.15	.54	.357	.632	.621	.600	.659	.572	.714	.778	.708	.802	.822	1	.584	.010
ศีลธรรมทางภาษี	4.29	.452	-.51	-.06	.237	.405	.338	.336	.429	.348	.452	.479	.373	.493	.509	.584	1	.600
การตัดสินใจ	3.96	.672	-.44	-.01	.13	.008	-.085	-.067	-.023	-.047	-.026	-.004	-.122	-.040	-.007	.010	.600	1

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์สถิติพรรณนาและทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัยตามข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์ถดถอยได้ผลการวิเคราะห์ดังแสดงในตารางที่ 4.25 จะเห็นว่าตัวแปรการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและมากที่สุด เช่นเดียวกับ การยอมรับเทคโนโลยี เมื่อพิจารณาการกระจายของข้อมูลปรากฏว่าข้อมูลมีการกระจายเป็นปกติ มีลักษณะของความเบ้ความโด่งที่ปกติ และค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรไม่เกิน 0.80 แสดงให้เห็นว่าตัวแปรที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ไม่มีความสัมพันธ์กันสูง (ชูศักดิ์ จุฑาธุช, 2551, หน้า 209) ดังนั้นจึงสามารถนำตัวแปรเหล่านี้ไปวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณได้

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยใช้การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ตารางที่ 4.26 ความเหมาะสมของสมการถดถอยของตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.745 <sup>a</sup>	0.556	0.539	0.45625

a Predictors: (Constant), ศีลธรรมทางภาษี, คุณภาพระบบ, ความง่ายในการใช้งาน, ความคุ้มค่า, การรับรู้ประโยชน์, อิทธิพลทางสังคม, ความไว้วางใจ, ความพยายาม, ความคาดหวังในประสิทธิภาพ,ทัศนคติในการใช้งาน, ความเคยชิน, แรงจูงใจจากเว็บไซต์, ความปลอดภัย

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ได้แก่ ศีลธรรมทางภาษี คุณภาพระบบ ความง่ายในการใช้งาน ความคุ้มค่า การรับรู้ประโยชน์ อิทธิพลทางสังคม ความไว้วางใจ ความพยายาม ความคาดหวังในประสิทธิภาพ ทัศนคติในการใช้งาน ความเคยชิน แรงจูงใจจากเว็บไซต์ ความปลอดภัย โดยอิทธิพลของตัวแปรอิสระทุกตัวรวมกันเท่ากับ 0.745 และสามารถอธิบายอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ได้ 53.90% (Adjusted R Square = 0.539) มีความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่าหรือความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการพยากรณ์โดยเฉลี่ย 0.45625



**ตารางที่ 4.27** การตรวจสอบตัวแปรที่สามารถทำนายการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 29

	Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	92.675	13	7.129	34.247	0.000 <sup>b</sup>
	Residual	74.105	356	.208		
	Total	166.780	369			

b Predictors: (Constant), ศีลธรรมทางภาษี, คุณภาพระบบ, ความง่ายในการใช้งาน, ความคุ้มค่า, การรับรู้ประโยชน์, อิทธิพลทางสังคม, ความไว้วางใจ, ความพยายาม, ความคาดหวังในประสิทธิภาพ,ทัศนคติในการใช้งาน, ความเคยชิน, แรงจูงใจจากเว็บไซต์, ความปลอดภัย

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ตัวแปรที่สามารถทำนายการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ได้แก่ ศีลธรรมทางภาษี คุณภาพระบบ ความง่ายในการใช้งาน ความคุ้มค่า การรับรู้ประโยชน์ อิทธิพลทางสังคม ความไว้วางใจ ความพยายาม ความคาดหวังในประสิทธิภาพ ทัศนคติในการใช้งาน ความเคยชิน แรงจูงใจจากเว็บไซต์ ความปลอดภัย มีค่าทดสอบ F คือ 34.247 และค่า Sig. เป็น 0.000 ซึ่งค่า < .01 สะท้อนให้เห็นว่ามีตัวแปรอย่างน้อย 1 ตัว ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 29

**ตารางที่ 4.28** อิทธิพลของตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	1.132	.296		3.822	0.000		
คุณภาพของระบบ	.014	.060	-.011	-.236	.813	.611	1.637
การรับรู้ถึงประโยชน์	-.016	.078	-.012	-.020	.840	.368	2.716
ความง่ายในการใช้งาน	-.010	.085	-.009	-.117	.907	.000	4.514
ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	.009	.086	.007	.100	.920	.237	4.212

**ตารางที่ 4.28** อิทธิพลของตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (ต่อ)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
แรงจูงใจจากเว็บไซต์	-.038	.094	-.032	-.399	.690	.196	5.108
ความคุ้มค่า	.020	.091	.015	.220	.826	.273	3.665
ความไว้วางใจในระบบ	-.058	.088	-.048	-.653	.514	.234	4.278
ความคาดหวังในประสิทธิภาพ	.021	.105	.015	.200	.841	.217	4.617
ความพยายาม	-.102	.082	-.088	-1.250	.212	.254	3.943
อิทธิพลทางสังคม	-.169	.094	-.149	-1.786	.075	.179	5.582
ความปลอดภัย	.047	.096	.042	.492	.623	.170	5.870
ความเคยชิน	-.351	.087	-.324	-4.043	.000*	.194	5.152
ศีลธรรมทางภาษี	1.345	.066	.904	20.330	.000*	.631	1.585

R=.745 R<sup>2</sup>=.556 Adjust R<sup>2</sup>=.539 F=34.247 SE=.45625

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 \*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.28 การวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มี 2 ปัจจัย ได้แก่ ความเคยชินและศีลธรรมทางภาษี มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระ -.351 และ 1.345 สามารถพยากรณ์การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ร้อยละ 55.6 (R<sup>2</sup> = .556) มีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ ± .45625 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการในรูปแบบคะแนนดิบได้ดังนี้  $Y_1 = 1.132 - .351(X_{12}) + 1.345(X_{13})$

ตารางที่ 4.29 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี(คุณภาพของระบบ)กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยมีสูตรสมการทางภาษีเป็นตัวแปรกำกับ

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted R <sup>2</sup>	B
สมการที่ 1 (ค่าคงที่)		0.554
คุณภาพของระบบ	0.374	-0.181
ศีลธรรมทางภาษี		0.940

R=0.614 R<sup>2</sup>=0.377 Adjusted R<sup>2</sup>=0.374 SE=0.53209

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted R <sup>2</sup>	B
สมการที่ 2 (ค่าคงที่)		1.609
คุณภาพของระบบ	0.373	-0.497
ศีลธรรมทางภาษี		0.693
คุณภาพของระบบ x ศีลธรรมทางภาษี		0.074

R=0.615 R<sup>2</sup>=0.378 Adjusted R<sup>2</sup>=0.373 SE=0.53255

จากตารางที่ 4.29 ในสมการที่ 1 พบว่า คุณภาพของระบบมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted R<sup>2</sup> = 0.374) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B = -0.181)

ในสมการที่ 2 หลังจากทำการเพิ่มตัวแปรปฏิสัมพันธ์ (คุณภาพของระบบ x ศีลธรรมทางภาษี) เข้าไปในสมการแล้ว พบว่า คุณภาพของระบบ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted R<sup>2</sup> = 0.373) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B = -0.497) ซึ่งจะเห็นได้ว่าในสมการที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted R<sup>2</sup>) มีค่าลดลง และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B) มีค่าเพิ่มขึ้น ดังนั้น ศีลธรรมทางภาษี ไม่ได้เป็นตัวแปรกำกับของความสัมพันธ์

ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี(คุณภาพของระบบ)กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29

**ตารางที่ 4.30** แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (การรับรู้ถึงประโยชน์) กับ การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยมีวิธีการทางสถิติเป็นตัวแปรกำกับ

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted R <sup>2</sup>	B
สมการที่ 1 (ค่าคงที่)		1.070
การรับรู้ถึงประโยชน์	0.422	-0.375
ศีลธรรมทางภาษี		1.061

R=0.652 R<sup>2</sup>=0.425 Adjusted R<sup>2</sup>=0.422 SE=0.51098

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted R <sup>2</sup>	B
สมการที่ 2 (ค่าคงที่)		2.538
การรับรู้ถึงประโยชน์	0.422	-0.715
ศีลธรรมทางภาษี		0.705
การรับรู้ถึงประโยชน์ x ศีลธรรมทางภาษี		0.082

R=0.653 R<sup>2</sup>=0.426 Adjusted R<sup>2</sup>=0.422 SE=0.51129

จากตารางที่ 4.30 ในสมการที่ 1 พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted R<sup>2</sup> = 0.422) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B = -0.375)

ในสมการที่ 2 หลังจากทำการเพิ่มตัวแปรปฏิสัมพันธ์ (การรับรู้ถึงประโยชน์ x ศีลธรรมทางภาษี) เข้าไปในสมการแล้ว พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร

29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted  $R^2 = 0.422$ ) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย ( $B = -0.715$ ) ซึ่งจะเห็นได้ว่าในสมการที่ 1 และสมการที่ 2 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted  $R^2$ ) เท่ากันและในสมการที่ 2 มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย ( $B$ ) เพิ่มขึ้น ดังนั้น ศีลธรรมทางภาษี ไม่ได้เป็นตัวแปรกำกับของความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (การรับรู้ถึงประโยชน์) กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29

**ตารางที่ 4.31** แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (ความง่ายในการใช้งาน) กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยมีศีลธรรมทางภาษีเป็นตัวแปรกำกับ

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต(e-filing)ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted $R^2$	B
สมการที่ 1 (ค่าคงที่)		1.016
ความง่ายในการใช้งาน	0.450	-0.369
ศีลธรรมทางภาษี		1.055

$R=0.673$   $R^2=0.453$  Adjusted  $R^2=0.450$  SE=0.49873

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต(e-filing)ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted $R^2$	B
สมการที่ 2 (ค่าคงที่)		7.035
ความง่ายในการใช้งาน	0.466	-1.822
ศีลธรรมทางภาษี		-0.362
ความง่ายในการใช้งาน x ศีลธรรมทางภาษี		0.340

$R=0.686$   $R^2=0.471$  Adjusted  $R^2=0.466$  SE=0.49114

จากตารางที่ 4.31 ในสมการที่ 1 พบว่า ความง่ายในการใช้งาน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงาน

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted R<sup>2</sup> = 0.450) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B = -0.369)

ในสมการที่ 2 หลังจากทำการเพิ่มตัวแปรปฏิสัมพันธ์ (ความง่ายในการใช้งาน × ศีลธรรมทางภาษี) เข้าไปในสมการแล้ว พบว่า ความง่ายในการใช้งาน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted R<sup>2</sup> = 0.466) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B = -1.822) ซึ่งจะเห็นได้ว่าในสมการที่ 2 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted R<sup>2</sup>) มีค่าเพิ่มขึ้น และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B) มีค่าเพิ่มขึ้น ดังนั้น ศีลธรรมทางภาษี เป็นตัวแปรกำกับของความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (ความง่ายในการใช้งาน) กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29

**ตารางที่ 4.32** แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน) กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยมีศีลธรรมทางภาษีเป็นตัวแปรกำกับ

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted R <sup>2</sup>	B
สมการที่ 1		
(ค่าคงที่)		1.030
ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	0.438	-0.358
ศีลธรรมทางภาษี		1.043
R=0.664 R <sup>2</sup> =0.441 Adjusted R <sup>2</sup> =0.438 SE=0.50421		

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted R <sup>2</sup>	B
สมการที่ 2		
(ค่าคงที่)		7.128
ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	0.455	-1.833
ศีลธรรมทางภาษี		-0.390
ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน × ศีลธรรมทางภาษี		0.345
R=0.678 R <sup>2</sup> =0.459 Adjusted R <sup>2</sup> =0.455 SE=0.49641		

จากตารางที่ 4.32 ในสมการที่ 1 พบว่า ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted  $R^2 = 0.438$ ) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย ( $B = -0.358$ )

ในสมการที่ 2 หลังจากทำการเพิ่มตัวแปรปฏิสัมพันธ์ (ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน  $\times$  ศีลธรรมทางภาษี) เข้าไปในสมการแล้ว พบว่า ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted  $R^2 = 0.455$ ) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย ( $B = -1.833$ ) ซึ่งจะเห็นได้ว่าในสมการที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted  $R^2$ ) มีค่าเพิ่มขึ้น และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย ( $B$ ) มีค่าเพิ่มขึ้น ดังนั้น ศีลธรรมทางภาษี เป็นตัวแปรกำกับของความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน) กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29

**ตารางที่ 4.33** แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (แรงจูงใจจากเว็บไซต์) กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยมีศีลธรรมทางภาษีเป็นตัวแปรกำกับ

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted $R^2$	B
สมการที่ 1 (ค่าคงที่)		0.971
แรงจูงใจจากเว็บไซต์	0.453	-0.407
ศีลธรรมทางภาษี		1.111
R=0.675 $R^2=0.456$ Adjusted $R^2=0.453$ SE=0.49719		
ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted $R^2$	B
สมการที่ 2 (ค่าคงที่)		4.132
แรงจูงใจจากเว็บไซต์	0.457	-1.156

**ตารางที่ 4.33** แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (แรงจูงใจจากเว็บไซต์) กับ การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของ นิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยมีศีลธรรมทางภาษี เป็นตัวแปรกำกับ (ต่อ)

ศีลธรรมทางภาษี	0.335
แรงจูงใจจากเว็บไซต์ x ศีลธรรมทางภาษี	0.182

R=0.679 R<sup>2</sup>=0.462 Adjusted R<sup>2</sup>=0.457 SE=0.49535

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ในสมการที่ 1 พบว่า แรงจูงใจจากเว็บไซต์ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted R<sup>2</sup> = 0.453) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B = -0.407)

ในสมการที่ 2 หลังจากทำการเพิ่มตัวแปรปฏิสัมพันธ์ (แรงจูงใจจากเว็บไซต์ x ศีลธรรมทางภาษี) เข้าไปในสมการแล้ว พบว่า แรงจูงใจจากเว็บไซต์ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted R<sup>2</sup> = 0.457) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B = -1.156) ซึ่งจะเห็นได้ว่าในสมการที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted R<sup>2</sup>) เพิ่มขึ้น และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B) มีค่าเพิ่มขึ้น ดังนั้น ศีลธรรมทางภาษีเป็นตัวแปรกำกับของความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (แรงจูงใจจากเว็บไซต์) กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29

**ตารางที่ 4.34** แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (ความคุ้มค่า) กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยมีศีลธรรมทางภาษีเป็นตัวแปรกำกับ

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted R <sup>2</sup>	B
สมการที่ 1		
(ค่าคงที่)		1.215
ความคุ้มค่า	0.430	-0.391
ศีลธรรมทางภาษี		1.042

R=0.658 R<sup>2</sup>=0.434 Adjusted R<sup>2</sup>=0.430 SE=0.50738



**ตารางที่ 4.34** แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (ความคุ้มค่า) กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยมีศีลธรรมทางภาษีเป็นตัวแปรกำกับ (ต่อ)

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted R <sup>2</sup>	B
สมการที่ 2 (ค่าคงที่)		7.404
ความคุ้มค่า	0.442	-1.844
ศีลธรรมทางภาษี		-0.423
ความคุ้มค่า x ศีลธรรมทางภาษี		0.343

R=0.668 R<sup>2</sup>=0.446 Adjusted R<sup>2</sup>=0.442 SE=0.50239

จากตารางที่ 4.34 ในสมการที่ 1 พบว่า ความคุ้มค่า มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted R<sup>2</sup> = 0.430) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B = -0.391)

ในสมการที่ 2 หลังจากทำการเพิ่มตัวแปรปฏิสัมพันธ์ (ความคุ้มค่า x ศีลธรรมทางภาษี) เข้าไปในสมการแล้ว พบว่า ความคุ้มค่า มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted R<sup>2</sup> = 0.442) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B = -1.844) ซึ่งจะเห็นได้ว่าในสมการที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted R<sup>2</sup>) เพิ่มขึ้น และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B) มีค่าเพิ่มขึ้น ดังนั้น ศีลธรรมทางภาษี เป็นตัวแปรกำกับของความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (ความคุ้มค่า) กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29

**ตารางที่ 4.35** แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (ความไว้วางใจในระบบ) กับ การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของ นิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยมีศีลธรรมทางภาษี เป็นตัวแปรกำกับ

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระ ภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติ บุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted R <sup>2</sup>	B
สมการที่ 1 (ค่าคงที่)		1.058
ความไว้วางใจในระบบ	0.468	-0.452
ศีลธรรมทางภาษี		1.143
R=0.695 R <sup>2</sup> =0.483 Adjusted R <sup>2</sup> =0.479 SE=0.48531		

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระ ภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติ บุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted R <sup>2</sup>	B
สมการที่ 2 (ค่าคงที่)		6.325
ความไว้วางใจในระบบ	0.479	-1.678
ศีลธรรมทางภาษี		-0.136
ความคุ้มค่า x ศีลธรรมทางภาษี		296
R=0.668 R <sup>2</sup> =0.446 Adjusted R <sup>2</sup> =0.442 SE=0.50239		

จากตารางที่ 4.35 ในสมการที่ 1 พบว่า ความไว้วางใจในระบบ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted R<sup>2</sup> = 0.468) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B = -0.452)

ในสมการที่ 2 หลังจากทำการเพิ่มตัวแปรปฏิสัมพันธ์ (ความไว้วางใจในระบบ x ศีลธรรมทางภาษี) เข้าไปในสมการแล้ว พบว่า ความไว้วางใจในระบบ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted R<sup>2</sup> = 0.479) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B = -1.678) ซึ่งจะเห็นได้ว่าในสมการที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted R<sup>2</sup>) มีค่าเพิ่มขึ้น และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B) มีค่าเพิ่มขึ้น ดังนั้น ศีลธรรมทางภาษี เป็นตัวแปรกำกับของ

ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (ความไว้วางใจในระบบ) กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29

**ตารางที่ 4.36** แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (ความคาดหวังในประสิทธิภาพ) กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยมีสูตรทางภาษีเป็นตัวแปรกำกับ

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted R <sup>2</sup>	B
สมการที่ 1 (ค่าคงที่)		1.368
ความคาดหวังในประสิทธิภาพ	0.467	-0.524
ศีลธรรมทางภาษี		1.161
R=0.685 R <sup>2</sup> =0.470 Adjusted R <sup>2</sup> =0.467 SE=0.49094		

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted R <sup>2</sup>	B
สมการที่ 2 (ค่าคงที่)		5.975
ความคาดหวังในประสิทธิภาพ	0.472	-1.554
ศีลธรรมทางภาษี		0.460
ความคาดหวังในประสิทธิภาพ x ศีลธรรมทางภาษี		0.248
R=0.690 R <sup>2</sup> =0.476 Adjusted R <sup>2</sup> =0.472 SE=0.48869		

จากตารางที่ 4.36 ในสมการที่ 1 พบว่า ความคาดหวังในประสิทธิภาพ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted R<sup>2</sup> = 0.467) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B = -0.524)

ในสมการที่ 2 หลังจากทำการเพิ่มตัวแปรปฏิสัมพันธ์ (ความคาดหวังในประสิทธิภาพ x ศีลธรรมทางภาษี) เข้าไปในสมการแล้ว พบว่า ความคาดหวังในประสิทธิภาพ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้

บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted R<sup>2</sup> = 0.472) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B = -1.554) ซึ่งจะเห็นได้ว่าในสมการที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted R<sup>2</sup>) มีค่าเพิ่มขึ้น และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B) มีค่าเพิ่มขึ้น ดังนั้น ศีลธรรมทางภาษี เป็นตัวแปรกำกับของความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี(ความคาดหวังในประสิทธิภาพ)กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29

**ตารางที่ 4.37** แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (ความพยายาม) กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยมีศีลธรรมทางภาษีเป็นตัวแปรกำกับ

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted R <sup>2</sup>	B
สมการที่ 1 (ค่าคงที่)		1.207
ความพยายาม	0.488	-0.455
ศีลธรรมทางภาษี		1.108

R=0.700 R<sup>2</sup>=0.490 Adjusted R<sup>2</sup>=0.488 SE=0.48122

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted R <sup>2</sup>	B
สมการที่ 2 (ค่าคงที่)		7.766
ความพยายาม	0.508	-1.994
ศีลธรรมทางภาษี		-0.479
ความพยายาม x ศีลธรรมทางภาษี		0.370

R=0.716 R<sup>2</sup>=0.512 Adjusted R<sup>2</sup>=0.508 SE=0.47133

จากตารางที่ 4.37 ในสมการที่ 1 พบว่า ความพยายาม มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่

กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted  $R^2 = 0.488$ ) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย ( $B = -0.455$ )

ในสมการที่ 2 หลังจากทำการเพิ่มตัวแปรปฏิสัมพันธ์ (ความพยายาม x ศีลธรรมทางภาษี) เข้าไปในสมการแล้ว พบว่า ความพยายาม มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted  $R^2 = 0.508$ ) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย ( $B = -1.994$ ) ซึ่งจะเห็นได้ว่าในสมการที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted  $R^2$ ) มีค่าเพิ่มขึ้น และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B) มีค่าเพิ่มขึ้น ดังนั้น ศีลธรรมทางภาษี เป็นตัวแปรกำกับของความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (ความพยายาม) กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29

**ตารางที่ 4.38** แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (อิทธิพลทางสังคม) กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยมีศีลธรรมทางภาษีเป็นตัวแปรกำกับ

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted $R^2$	B
สมการที่ 1 (ค่าคงที่)		0.998
อิทธิพลทางสังคม	0.506	-0.502
ศีลธรรมทางภาษี		1.217

$R=0.713$   $R^2=0.508$  Adjusted  $R^2=0.506$  SE=0.47263

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted $R^2$	B
สมการที่ 2 (ค่าคงที่)		5.311
อิทธิพลทางสังคม	0.515	-1.491
ศีลธรรมทางภาษี		0.153
อิทธิพลทางสังคม x ศีลธรรมทางภาษี		0.242

$R=0.720$   $R^2=0.519$  Adjusted  $R^2=0.515$  SE=0.46818

จากตารางที่ 4.38 ในสมการที่ 1 พบว่า อิทธิพลทางสังคมมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted  $R^2 = 0.506$ ) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B = -0.502)

ในสมการที่ 2 หลังจากทำการเพิ่มตัวแปรปฏิสัมพันธ์ (อิทธิพลทางสังคม x ศีลธรรมทางภาษี) เข้าไปในสมการแล้ว พบว่า อิทธิพลทางสังคม มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted  $R^2 = 0.515$ ) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B = -1.491) ซึ่งจะเห็นได้ว่าในสมการที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted  $R^2$ ) มีค่าเพิ่มขึ้น และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B) มีค่าเพิ่มขึ้น ดังนั้น ศีลธรรมทางภาษี เป็นตัวแปรกำกับของความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (อิทธิพลทางสังคม) กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29

**ตารางที่ 4.39** แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (ความปลอดภัย) กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยมีศีลธรรมทางภาษีเป็นตัวแปรกำกับ

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted $R^2$	B
สมการที่ 1 (ค่าคงที่)		0.836
ความปลอดภัย	0.489	-0.473
ศีลธรรมทางภาษี		1.212
R=0.701 $R^2=0.491$ Adjusted $R^2=0.489$ SE=0.48072		

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted $R^2$	B
สมการที่ 2 (ค่าคงที่)		5.334
ความปลอดภัย	0.501	-1.535
ศีลธรรมทางภาษี		0.105
ความปลอดภัย x ศีลธรรมทางภาษี		0.259
R=0.710 $R^2=0.505$ Adjusted $R^2=0.501$ SE=0.47503		

จากตารางที่ 4.39 ในสมการที่ 1 พบว่า ความปลอดภัย มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted  $R^2 = 0.489$ ) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย ( $B = -0.473$ )

ในสมการที่ 2 หลังจากทำการเพิ่มตัวแปรปฏิสัมพันธ์ (ความปลอดภัย x ศีลธรรมทางภาษี) เข้าไปในสมการแล้ว พบว่า ความปลอดภัย มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted  $R^2 = 0.501$ ) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย ( $B = -1.535$ ) ซึ่งจะเห็นได้ว่าในสมการที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted  $R^2$ ) มีค่าเพิ่มขึ้น และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B) มีค่าเพิ่มขึ้น ดังนั้น ศีลธรรมทางภาษี เป็นตัวแปรกำกับของความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (ความปลอดภัย) กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29

**ตารางที่ 4.40** แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (ความเคยชิน) กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยมีศีลธรรมทางภาษีเป็นตัวแปรกำกับ

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted $R^2$	B
สมการที่ 1 (ค่าคงที่)		0.727
ความเคยชิน	0.533	-0.559
ศีลธรรมทางภาษี		1.340

$R=0.732$   $R^2=0.535$  Adjusted  $R^2=0.533$  SE=0.45963

ตัวแปร	การตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	
	Adjusted $R^2$	B
สมการที่ 2 (ค่าคงที่)		3.438
ความเคยชิน	0.536	-1.171
ศีลธรรมทางภาษี		0.652
ความเคยชิน x ศีลธรรมทางภาษี		0.154

$R=0.734$   $R^2=0.539$  Adjusted  $R^2=0.536$  SE=0.45813

จากตารางที่ 4.40 ในสมการที่ 1 พบว่า ความเคยชิน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted  $R^2 = 0.533$ ) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย ( $B = -0.559$ )

ในสมการที่ 2 หลังจากทำการเพิ่มตัวแปรปฏิสัมพันธ์ (ความเคยชิน x ศีลธรรมทางภาษี) เข้าไปในสมการแล้ว พบว่า ความเคยชิน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted  $R^2 = 0.536$ ) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย ( $B = -1.171$ ) ซึ่งจะเห็นได้ว่าในสมการที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ (Adjusted  $R^2$ ) มีค่าเพิ่มขึ้น และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย ( $B$ ) มีค่าเพิ่มขึ้น ดังนั้น ศีลธรรมทางภาษี เป็นตัวแปรกำกับของความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยี (ความเคยชิน) กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ของนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29

#### ส่วนที่ 5 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกของผู้ประกอบกิจการที่เป็นนิติบุคคลใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) และแบบฟอร์มเสียภาษีแบบกระดาษ ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โดยมีข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์ ดังแสดงในตาราง 4.29

ตารางที่ 4.41 แสดงข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์

ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์		จำนวนคน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	4	33.34
	หญิง	8	66.66
ตำแหน่ง	พนักงานฝ่ายบัญชี บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	4	33.34
	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	3	25.00
	รองผู้จัดการฝ่ายบัญชี บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	1	8.33
	กรรมการผู้จัดการบริษัทรับทำบัญชีและสอบบัญชี	1	8.33
	กรรมการผู้จัดการบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	1	8.33
	พนักงานบัญชี บริษัทรับทำบัญชีและสอบบัญชี	2	16.67
อายุ	ไม่เกิน 30 ปี	1	8.33
	31 ไม่เกิน 40 ปี	6	50.00
	41 ไม่เกิน 50 ปี	3	25.00
	51 ปีขึ้นไป	2	16.67



จากตารางที่ 4.41 พบว่า ผู้ถูกสัมภาษณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 66.66 และเพศชาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 33.34 ส่วนใหญ่เป็นพนักงานฝ่ายบัญชี บริษัทเอกชน แห่งหนึ่ง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 33.34 รองลงมาเป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชี บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 พนักงานบัญชี บริษัทรับทำบัญชีและสอบบัญชี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 รองผู้จัดการฝ่ายบัญชี บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 กรรมการผู้จัดการบริษัทรับทำบัญชีและสอบบัญชี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 และ พนักงานบัญชี บริษัทรับทำบัญชีและสอบบัญชี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ ระหว่าง 31 ไม่เกิน 40 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาอายุ 41 ไม่เกิน 50 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 มีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และ มีอายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33

#### 1. เหตุใดจึงเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) หรือแบบฟอร์มเสียภาษีแบบกระดาษ

การยื่นแบบและชำระภาษีของผู้ประกอบกิจการที่เป็นนิติบุคคลในปัจจุบันยังมีการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตและการยื่นแบบผ่านแบบฟอร์มกระดาษอยู่ ซึ่งจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบกิจการที่เป็นนิติบุคคลจะทำให้ทราบถึงเหตุผลในการเลือกใช้ช่องทางในการยื่นแบบและชำระภาษี

##### 1.1 เลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing)

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบกิจการที่เป็นนิติบุคคลเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) เพราะการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตมีความรวดเร็ว สะดวกสบาย ใช้งานได้ง่าย มีระบบช่วยในการคำนวณยอดภาษีที่ต้องชำระเป็นการตรวจทานตัวเลขอีกทีในขั้นต้น ซึ่งการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) นี้ ยังสามารถทำได้ทุกที่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยื่นแบบและชำระภาษี อีกทั้งยังได้สิทธิพิเศษทางมาตรการทางภาษี เช่น การขยายระยะเวลาการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ออกไปอีก 8 วัน หรือความหลากหลายของช่องทางการเงินในการชำระภาษี

“มีความสะดวก ระบบสามารถคำนวณยอดภาษีที่ต้องชำระได้ในเบื้องต้น สามารถยื่นแบบได้ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน มีการยืดระยะเวลาในการยื่นแบบและชำระภาษี” (ก. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

“สามารถยืดเวลาการยื่นแบบและชำระภาษีได้หลายวัน ทำให้บริษัทสามารถนำเงินไปหมุนใช้ในกิจการได้ก่อน มีความสะดวก ง่ายต่อการใช้งาน” (ค. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

“สะดวก ขยายเวลาการจ่ายเงินได้อีก 8 วัน และจ่ายเงินได้หลายช่องทาง” (ผ. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

##### 1.2 เลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านแบบฟอร์มเสียภาษีแบบกระดาษ

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบกิจการที่เป็นนิติบุคคลเลือกใช้บริการยื่นแบบฟอร์มเสียภาษีแบบกระดาษ เพราะ ผู้ประกอบกิจการที่เป็นนิติบุคคลบางรายต้องการประหยัดค่าใช้จ่ายในการจ้างสำนักงานบริการรับทำบัญชี จึงทำการยื่นแบบและชำระภาษีด้วยตนเอง และบางรายเป็นผู้ประกอบกิจการที่เป็นนิติบุคคลซึ่งเป็นผู้สูงอายุ ทำให้ขาดความเข้าใจในขั้นตอนการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) จึงต้องการคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ และหากผู้ประกอบ

กิจการที่เป็นนิติบุคคลต้องการทำธุรกรรมต่าง ๆ โดยการใช้ใบเสร็จรับเงินจากการชำระภาษี ก็นิยมมายื่นแบบฟอร์มเสียภาษีแบบกระดาษเพราะจะได้ใบเสร็จรับเงินจากการชำระภาษีทันที และในกรณีแจ้งเลิกกิจการ หากผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคลไม่เคยขอรหัสการยื่นแบบและชำระผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) มาก่อน ต่อมาเมื่อมีการขอจัดแจ้งเลิกกิจการแล้ว จะไม่สามารถขอรหัสการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ได้ ดังนั้น ทางผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคลจึงมีหน้าในการยื่นแบบฟอร์มเสียภาษีแบบกระดาษด้วยยอดภาษี 0.00 บาท ต่อไปเรื่อย ๆ จนกว่าจะมีการจัดเสร็จชำระบัญชีแล้ว จึงไม่ต้องมีการยื่นแบบฟอร์มเสียภาษีแบบกระดาษอีกต่อไป

“ติดปัญหาสงสัย มีคำถามต้องการถามเจ้าหน้าที่” (ค. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

“กรณีเลิกกิจการ บริษัทไม่สามารถขอรหัสยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จึงจำเป็นต้องยื่นแบบกระดาษไปเรื่อย ๆ จนกว่าจะจัดเสร็จชำระบัญชีได้” (ฉ. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

“ไม่มีความเข้าใจในขั้นตอนการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้สูงอายุยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตไม่เป็นจึงต้องไปยื่นที่สำนักงานสรรพากร” (ช. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

“กรณีเร่งด่วนที่ต้องใช้เอกสารในการทำธุรกรรม” (บ. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

## **2. ข้อดีและข้อเสียของการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) หรือแบบฟอร์มเสียภาษีแบบกระดาษ มีอะไรบ้าง**

การที่ผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคลมีหน้าที่ในการยื่นแบบและชำระภาษี โดยผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต (e-filing) หรือแบบฟอร์มกระดาษนั้น ซึ่งจะทำให้พบข้อแตกต่างทั้งข้อดีและข้อเสีย มีส่วนทำให้ผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคล เลือกใช้บริการช่องทางในการยื่นแบบและชำระภาษีที่เป็นประโยชน์กับกิจการมากที่สุด

### **2.1 ข้อดี ของการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing)**

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคลที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต เห็นว่ามีข้อดีคือ มีความสะดวก รวดเร็ว ช่วยประหยัดเวลา และลดต้นทุน เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยื่นแบบและชำระภาษี ณ สำนักงานสรรพากร การลดใช้กระดาษที่สิ้นเปลืองทางทรัพยากรทางธรรมชาติ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเช็ค เป็นต้น และยังสามารถช่วยในการบริหารเงินหมุนเวียนภายในกิจการ ด้วยการได้รับสิทธิมาตรการทางภาษีซึ่งขยายเวลาในการยื่นแบบและชำระภาษีออกไปอีก 8 วัน ซึ่งจะทำให้กิจการมีสภาพคล่องทางการเงินที่ดี

“สะดวก ประหยัดเวลา สามารถสั่งพิมพ์แบบและใบเสร็จที่ยื่นย้อนหลังได้ มีระบบคำนวณภาษีที่ต้องชำระเพื่อเป็นการตรวจสอบความถูกต้องให้” (จ. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

“สะดวกประหยัดเวลา ได้รับสิทธิมาตรการทางภาษีต่าง ๆ” (น. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

“สะดวก ประหยัด สามารถค้นหารายการย้อนหลังได้ ตรวจสอบได้ว่าการยื่นแบบใหม่ มีระยะเวลาที่บริษัทจะนำเงินไปหมุนใช้ในกิจการได้หลายวัน” (ป. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

### **2.2 ข้อเสีย ของการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing)**

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคลที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต เห็นว่ามีข้อเสียคือ ด้วยปริมาณการใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ในวันสุดท้ายของการยื่นแบบและชำระภาษีประเภทนั้น ๆ ทำให้เกิดระบบล่มหรือไม่มีความเสถียร ทำให้

เกิดความล่าช้าและข้อผิดพลาด จนไม่สามารถยื่นแบบและชำระภาษีได้ทัน ซึ่งทางกรมสรรพากรจะไม่มีการขยายเวลาในการยื่นแบบและชำระภาษีออกไปอีก จึงทำให้ผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคลจะต้องมายื่นแบบและชำระภาษีผ่านแบบฟอร์มเสียภาษีแบบกระดาษ ซึ่งจะมีเบี้ยปรับและเงินเพิ่มที่ต้องชำระเนื่องจากเลยกำหนดระยะเวลา ส่วนใบเสร็จรับเงินจากการชำระภาษีทางผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคลจะต้องรอการอนุมัติจากระบบ 3 วัน จึงจะสามารถพิมพ์แบบและใบเสร็จรับเงินได้อีกทั้งยังมีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาในการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ตั้งแต่เวลา 06.00 ถึง 22.00 น. อีกด้วย

“อินเทอร์เน็ตล่มหรือไม่เสถียร ในวันสุดท้ายของการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต กรณีบริษัทได้ยื่นคำร้องขอยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต แบบรวมสาขา แต่หากบริษัทต้องการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตเฉพาะสาขาอย่างเดียวจะไม่สามารถทำได้ จึงต้องยื่นแบบกระดาษแทน ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา” (ก. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

“ระบบไม่เสถียรตอนที่ผู้ใช้งานจำนวนมาก ระยะเวลาที่สามารถยื่นแบบและชำระภาษีได้ถึงแค่ 22.00 น.” (ง. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

“ต้องรออนุมัติใบเสร็จ 3 วัน” (ฉ. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

### 2.3 ข้อดี ของการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านแบบฟอร์มเสียภาษีแบบกระดาษ

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคลที่ยื่นแบบผ่านแบบฟอร์มเสียภาษีแบบกระดาษเห็นว่ามีข้อดีคือ เมื่อผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคลได้มายื่นแบบและชำระภาษีผ่านแบบฟอร์มเสียภาษีแบบกระดาษ ณ สำนักงานสรรพากร แล้วจะทำให้เกิดความมั่นใจได้ว่าตนได้ชำระภาษีไว้ถูกต้องครบถ้วนแล้ว เนื่องจากได้หลักฐานใบเสร็จรับเงินที่ออกให้โดยกรมสรรพากรเพื่อนำไปใช้ประกอบการทำธุรกรรมต่าง ๆ หรือใช้เป็นหลักฐานทางกฎหมายได้ทันที ซึ่งในการมายื่นแบบและชำระภาษีผ่านแบบฟอร์มเสียภาษีแบบกระดาษนั้นยังสามารถพบกับเจ้าหน้าที่เพื่อตอบข้อสงสัยในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับภาษีได้อีกด้วย

“ได้คุยกับเจ้าหน้าที่โดยตรงในการถามข้อสงสัย” (ค. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

“ได้ใบเสร็จทันทีที่สามารถนำเอกสารนี้ไปทำธุรกรรมต่อได้” (ฉ. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

“เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลให้ก่อน และสามารถซักถามปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ได้” (ช. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

### 2.4 ข้อเสีย ของการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านแบบฟอร์มเสียภาษีแบบกระดาษ

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคลที่ยื่นแบบผ่านแบบฟอร์มเสียภาษีแบบกระดาษเห็นว่ามีข้อเสียคือ ในการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านแบบฟอร์มเสียภาษีแบบกระดาษนั้น ทางผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคลจะต้องยื่นแบบและชำระภาษีด้วยแบบฟอร์มเสียภาษีที่เป็นกระดาษ โดยจะต้องมีลายเซ็นของผู้มีอำนาจ ซึ่งหากมีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อความจะต้องให้ผู้มีอำนาจเซ็นกำกับทุกครั้ง ซึ่งอาจทำให้เสียเวลารอคอยลายเซ็นจากผู้มีอำนาจ อีกทั้งยังเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และเสียเวลาในการรอคิวเมื่อต้องเดินทางมายื่นแบบและชำระภาษี ณ สำนักงานสรรพากร

“ต้องรอคิว เสียเวลาเดินทางและค่าใช้จ่ายในการไปยื่นแบบ ณ สำนักงานสรรพากร  
พื้นที่สาขา ต้องยื่นแบบและชำระภาษีตามเวลาที่กำหนดโดยไม่มีที่ยืดหยุ่นด้านเวลา” (ก. นาม  
สมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

“เอกสารที่มีความผิดพลาดหากจะแก้ไขจะต้องให้กรรการเซ็นใหม่ ซึ่งจะทำให้  
เสียเวลา เกิดความล่าช้าและยุ่งยากในการยื่นแบบ” (ข. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

“สำนักงานสรรพากรบางพื้นที่ จะไม่รับแบบที่ต่างพื้นที่ ทำให้ต้องเสียเวลาเดินทาง”  
(ผ. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

### 3. ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ไขปัญหาการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) หรือแบบฟอร์มเสียภาษีแบบกระดาษ อย่างไร

เพื่อเป็นการปรับปรุงและพัฒนาระบบ (e-filing) ให้ตอบสนองต่อการให้บริการยื่นแบบ  
และชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและทำให้ผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคล  
เลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ให้มากที่สุด

#### 3.1 ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ไขปัญหาการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing)

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคล ที่ยื่นแบบและชำระภาษี  
ทางอินเทอร์เน็ตได้มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงระบบ (e-filing) ให้ดีขึ้นนั้น พบว่า การยื่นแบบและชำระ  
ภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-filing) ยังมีบางส่วนของระบบ (e-filing) ที่ยังไม่ตอบสนองการใช้งานของ  
ผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคลเท่าที่ควร หรือในเรื่องของความเสถียรเมื่อมีการใช้บริการพร้อมกัน  
เป็นจำนวนมากหรือข้อจำกัดในเรื่องของระยะเวลาในการการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต  
(e-filing) ที่ต้องมีมาตรการในการแก้ไข เพื่อให้ตอบสนองการใช้งานและเกิดประโยชน์ให้มากที่สุด

“ยังไม่ครอบคลุมของวิธีในการยื่นแบบและชำระภาษี” (ก. นามสมมติ, 2566, การ  
สัมภาษณ์)

“ช่วงเวลาคนใช้งานเยอะระบบจะไม่เสถียร ไม่มีคู่มือการใช้งานที่ชัดเจนหรือการสอน  
หรือการอบรม สำหรับคนที่ใช้งานครั้งแรก” (ค. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

“สามารถยื่นแบบเพิ่มเติมย้อนหลังได้โดยไม่มีข้อจำกัดด้านระยะเวลา และหาก  
ระบบล่มในวันสุดท้ายของการรับยื่นแบบ ควรมีการขยายเวลาเพิ่มเติมเพื่อเป็นการชดเชยให้กับ  
ผู้ประกอบการที่ยื่นแบบในวันนั้น ๆ” (จ. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

“ขอให้ระบบแสดงยอดเครดิตภาษีที่ยกมา เพื่อเป็นการสอบย้อนกับผู้ใช้งาน” (ผ. นาม  
สมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

#### 3.2 ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ไขปัญหาการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านแบบฟอร์มเสีย ภาษีแบบกระดาษ

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคล ที่ยื่นแบบฟอร์มเสียภาษี  
แบบกระดาษ ได้มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้นนั้น พบว่า ผู้ประกอบการที่เป็นนิติ  
บุคคลหากต้องใช้บริการการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านแบบฟอร์มเสียภาษีแบบกระดาษ ณ สำนักงาน  
สรรพากรนั้น ต้องการความสะดวกรวดเร็ว ความยิ้มแย้มแจ่มใสรวมถึงการให้คำแนะนำที่ดีของ

เจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก่ผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคลและมีผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคลที่ต้องการให้ยกเลิกการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านแบบฟอร์มเสียภาษีแบบกระดาษ ทั้งหมด

“เวลาไปยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรเจ้าหน้าที่ไม่มีความยิ้มแย้มเท่าที่ควร ลดขั้นตอนในการยื่นแบบลงไม่ควรเกิน 5 นาที ต่อ 1 แบบที่ยื่น” (ค. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

“ยกเลิกทั้งหมด” (ข. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

“ยื่นแบบแล้วสามารถขอคืนสำเนาได้เลยทันที ณ วันที่ยื่นแบบ ไม่ต้องเซ็นใบมอบอำนาจในการขอคืนสำเนา เพื่อเป็นการประหยัดเวลา” (ป. นามสมมติ, 2566, การสัมภาษณ์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี