

## บรรณานุกรม

- เกียรติยศ ณ นคร. (2544). **ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมและความคิดเห็นของผู้บริโภคที่มีต่อการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2549). **การตลาดบริการ**. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- บริษัท โทเทิลแอนด์เน็ต คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน). **รายงานประจำปี 2545**. กรุงเทพมหานคร : ชวนพิมพ์.
- บริษัท ยูไนเต็ด คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน). **รายงานประจำปี 2545**. กรุงเทพมหานคร : ชวนพิมพ์.
- บริษัท แอ็ดวานซ์ อินโฟเซอร์วิส จำกัด (มหาชน). **รายงานประจำปี 2545**. กรุงเทพมหานคร : ชวนพิมพ์.
- เบญจภรณ์ นิจสุชต์. (2546). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีศึกษา: ในเขตกรุงเทพมหานคร**. สารนิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุษณา ธรรมเจริญ. (2546). **ประมวลสาระชุดวิชาการวิเคราะห์วางแผนและควบคุมทางการตลาด**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. (2547). **การตลาดธุรกิจบริการ**. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2539). **พฤติกรรมผู้บริโภค**. กรุงเทพมหานคร : วิสิทธิ์พัฒนา.
- \_\_\_\_\_. (2541). **การบริหารการตลาดใหม่**. กรุงเทพมหานคร : ดอกหญ้า.
- สุกัลย์ ตั้งนรินทร์. (2549). **การเปิดรับข่าวสารพฤติกรรมการใช้บริการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวารสารศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสรี วงศ์มณฑา. (2542). **การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค**. กรุงเทพมหานคร : ซีระฟิล์ม.
- อุไรลักษณ์ โนนพลกรัง. (2547). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเป็นลูกค้าประจำบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือเครือข่าย AIS**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Best, John W. (1977). **Research in education** (3<sup>rd</sup> ed.). New Delhi : prentice-Hall.

Best, John W. and Kahn, James V. (1998). **Research in education** (8<sup>th</sup> ed.). Singapore :

Allyn and Bacon.

Harris, Mary B. (1998). **Basic statistics for behavioral science research**. (2<sup>nd</sup> ed.). Singapore :

Allyn and Bacon.

Krejie, Robert V. and Morgan, Earyle W.(1970.). **Education and psychological measurement**.

New York : McGraw – Hall.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี