

กิตติกรรมประกาศ

ค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้โดยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่ง จากท่านอาจารย์ รศ.ภายณา สรเพชญ์พิสัย ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ รศ.สมชาย หิรัญกิตติ ประธานกรรมการที่ปรึกษา และดร.จริยา กลิ่นจันทร์ กรรมการที่ปรึกษา ที่ช่วยให้คำปรึกษา แนะนำ เสนอแนะ ช่วยเหลือ ตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่อง และให้กำลังใจตลอดระยะเวลาในการศึกษาวิจัย จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในความเมตตากรุณาที่ได้รับในงานวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้บริหารบริษัทโทเทิลแอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) DTAC ที่อำนวยความสะดวกและให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณท่านกำพนธ์ จารุอนันต์ วิชาญ ภาวรัตน์ วรรณิการ์ แก้วทอง ฤกษ์ศักดิ์ ธนโพธิ์วัชร และเพื่อนบริหารธุรกิจ รุ่น 2551 ตลอดจนครอบครัวของข้าพเจ้าที่คอยช่วยเหลือ และให้กำลังใจในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ศิริพร ทับทิม