ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาการมีส่วนร่วมของพนักงาน เพื่อสนับสนุนการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด สาขาทุ่งมหาเมฆ

ผู้วิจัย นายคำรณ แก้วสนธิ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ. ดร.ดิเรก สุขสุนัย 2) ดร.หลุยส์ อัมสุทธิ

ปีการศึกษา 2555 จำนวน 149 หน้า คำสำคัญ การพัฒนาการมีส่วนร่วม การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการมีส่วนร่วมของพนักงาน บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด สาขาทุ่งมหาเมฆ ในการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ในภาพรวม 2) ระดับการมีส่วนร่วมของพนักงานฯ ใน 4 รูปแบบ ได้แก่ การร่วมตัดสินใจ การร่วมดำเนินงาน การร่วมรับผลประโยชน์ และการร่วมประเมินผล 3) ระดับการมีส่วนร่วมของพนักงานฯ ในโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ และ 4) แนวทางเพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมของพนักงานบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด สาขาทุ่งมหาเมฆ ในการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด สาขาทุ่งมหาเมฆ จำนวน 220 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการตอบแบบสอบถามแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ การสัมภาษณ์เชิงลึก และการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า 1) ในภาพรวม พนักงานฯ มีส่วนร่วมระดับปานกลาง 2) รูปแบบการมีส่วนร่วมในการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงาน เรียงจากมากไปหาน้อย คือ การร่วมรับผลประโยชน์ การร่วมดำเนินงาน การร่วมการตัดสินใจ และการร่วมประเมินผล 3) โครงการที่พนักงานมีส่วนร่วมมากที่สุดคือโครงการ Smart Center และโครงการจัดทำข้อมูล Web Site ส่วนโครงการที่พนักงานที่ส่วนร่วมน้อยที่สุดคือ โครงการ Knowledge Mapping และ 4) แนวทางการเพิ่มการมีส่วนร่วมของพนักงานบริษัทวิทยุการบินฯ คือ การปรับทัศนคติในการทำงาน และการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การสร้างจิตสำนึกในการทำงาน ความรับผิดชอบ มีจิตสาธารณะ และการทำงานที่เป็นระบบขั้นตอน การส่งเสริมความร่วมมือการทำงานในลักษณะเครือข่าย และการประเมินผลด้วยคณะบุคคล

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. ..... 2. .....

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Thesis title: Developing Participation in the Learning Organization Projects of Personnel working for the Aeronautical Radio of Thailand Lld.

Researcher: Mr.Kamron Kaewsonti. Degree: Master of Arts (Social Sciences for Development) Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors: 1) Asst. Prof. Dr. Direk Suksunai 2) Dr. Louis Umsuthi. Academic year: 2012. 149 pp. Keywords: participation development, learning organization.

Abstract

The purposes of this research were to study: 1) the level of participation of personnel in the Aeronautical Radio of Thailand Lld. (ARTL) as a learning organization (LO), 2) the level of 4 types of participation: decision making, operation, sharing of benefits, and evaluation of ARTL' personnel, 3) the level of participation of personnel in LO projects, project by project, and 4) strategies for increasing participation of personnel in LO. The population consisted of 220 personnel of ARTL, Tungmahamek Branch. Data were collected by 5 scale rating questionnaires, and in-depth interview, focus group interview, and were analyzed by mean, standard deviation, and content analysis.

The results showed that: 1) personnel engage at a moderate level in LO projects, 2) personnel participation (ranked) took the form of sharing of benefits, operation, decision making, and evaluating, 3) personnel participated in the Smart Center project and Website Data Project most actively the lowest participation was on the knowledge mapping project, and 4) strategies for increasing participation in LO were as follow: adjusting attitude and providing motivation at work, building a work ethic, sense of responsibility, public spiritedness and a systematic approach to work, creating networks, and using group evaluation.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Student's signature .....

Thesis advisors' signatures 1. ..... 2. .....