

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
ปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน
กรณีศึกษา : บริษัท โอบอ้อมอุตสาหกรรม (1994) จำกัด

.....

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถาม ปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงานบริษัท โอบอ้อมอุตสาหกรรม (1994) จำกัด ซึ่งไม่ใช่คำตอบที่ถูกต้องหรือผิด ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพื่อผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องจะได้นำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและเสริมสร้างปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน บริษัท โอบอ้อมอุตสาหกรรม (1994) จำกัด ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน

2. ข้อมูลจากการตรวจแบบสอบถามของท่านถือเป็นความลับ โดยจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวม และไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านทั้งสิ้น

3. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ให้ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. เพศ
() ชาย () หญิง
2. อายุ
() น้อยกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี () 25 ปีขึ้นไป - 35 ปี
() 35 ปีขึ้นไป - 45 ปี () มากกว่า 45 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพสมรส
() โสด () สมรส
() หย่า / หม้าย / แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษา
() มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. () อนุปริญญา/ปวส.
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท

- () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี () 1 ปีขึ้นไป – 2 ปี
 () 3-4 ปี () มากกว่า 4 ปีขึ้นไป

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท () 10,000 บาทขึ้นไป – 50,000 บาท
 () 50,000 บาทขึ้นไป – 100,000 บาท () มากกว่า 100,000 บาทขึ้นไป

7. ตำแหน่งงาน

- () พนักงานรายวัน () พนักงานรายเดือน
 () หัวหน้างาน () หัวหน้าแผนก
 () อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยจุดใจที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่เห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ค่อนข้าง เห็นด้วย (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
ด้านความสำเร็จของงาน					
1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ					
2. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ					
3. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและอุปสรรค					
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้สำเร็จทุกเรื่อง					
5. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร					
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ					
6. งานของท่านได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก					
7. ท่านได้รับการยกย่องหรือชื่นชมเสมอเมื่อปฏิบัติงานได้ดี					
8. คุณภาพสินค้าของหน่วยงานท่านได้รับการยอมรับจากลูกค้า					
9. ท่านพึงพอใจทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าทำงานคนเดียว					
10. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า					

ส่วนที่ 2 ปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน (ต่อ)

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่เห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ค่อนข้าง เห็นด้วย (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ					
11. งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความจำเจน่าเบื่อหน่าย					
12. งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม					
13. ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงานซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการทำงาน					
14. ท่านพอใจกับอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย					
15. งานที่ท่านทำไม่มีโอกาสการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
ด้านความรับผิดชอบ					
16. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน					
17. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ					
18. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
19. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ					
20. ท่านมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นอย่างจริงจังในการประชุมในหน่วยงานเสมอ					
ด้านความก้าวหน้าในงาน					
21. ท่านพอใจและมีความภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ					
22. ท่านพอใจกับการที่มีหน่วยงานสนับสนุนให้เปลี่ยนแปลงสายงานได้ถ้ามีโอกาส					
23. ระบบความยุติธรรมในการคัดเลือกพนักงานเพื่อแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้า					
24. ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ					
25. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม					
26. ท่านมีความสุขมากที่จะได้ใช้ชีวิตที่เหลืออยู่กับบริษัทนี้					
27. ท่านคิดความคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป					

ส่วนที่ 2 ปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน (ต่อ)

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่เห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ค่อนข้าง เห็นด้วย (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
28. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือก ท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป					
29. ท่านมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับบริษัทของท่านกับบุคคลภายนอก					
30. ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัทแห่งนี้คือปัญหาของท่านเอง					

ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่า ในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล นางสาวรัชภรณ์ วงศาโรจน์
วัน เดือน ปี เกิด วันอาทิตย์ที่ 14 กุมภาพันธ์ 2514
ที่อยู่ 51/1 แขวงบ้านช่างหล่อ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการโรงแรมและการท่องเที่ยว
สาขาศิลปศาสตร มหาวิทาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2536 Business Centre Shangri-La Hotel
พ.ศ. 2537 Receptionist Richard Ellis
พ.ศ. 2538 Receptionist & Reservation Hewlett Packard
พ.ศ. 2539 Secretary & Marketing Galaxy Boxing Promotion Co.,Ltd.
พ.ศ. 2546 - ปัจจุบัน
Managing Director Wongsaroj Media Co.,Ltd.
เลขานุการประจำคณะกรรมการสภาอุตสาหกรรม สภาผู้แทนราษฎร