

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมาย จึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ ดังนี้

สัญลักษณ์		และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
n	หมายถึง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
ตัวเลข	หมายถึง	ความถี่ หรือ ค่าร้อยละ
$\bar{X}$	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
SD	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	หมายถึง	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
F	หมายถึง	การวิเคราะห์ความแปรปรวน
*	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.05$
**	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ใช้เกณฑ์ ดังนี้ (Best, 1977, p. 160)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีปัจจัยจูงใจระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	มีปัจจัยจูงใจระดับน้อย
2.50 – 3.49	มีปัจจัยจูงใจระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	มีปัจจัยจูงใจระดับมาก
4.50 – 5.00	มีปัจจัยจูงใจระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท โอบอ้อมอุตสาหกรรม (1994) จำกัด แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน จำแนกตาม ลักษณะประชากรศาสตร์

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของคะแนนปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

## ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

รายการ	รวม	
	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	38	23.75
หญิง	122	76.25
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 25 ปี	26	16.25
25 - 35 ปี	63	39.38
36 - 45 ปี	63	39.38
มากกว่า 45 ปี	8	5.00
<b>รวม</b>	<b>160</b>	<b>100.00</b>
<b>สถานภาพสมรส</b>		
โสด	44	27.50
สมรส	95	59.38
หม้าย/หย่าร้าง	21	13.12
<b>รวม</b>	<b>160</b>	<b>100.00</b>
<b>ระดับการศึกษา</b>		
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	138	86.25
อนุปริญญา/ปวส.	12	7.50
ปริญญาตรี	8	5.00
สูงกว่าปริญญาตรี	2	1.25
<b>รวม</b>	<b>160</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปีจจ่ายส่วนบุคคล (ต่อ)

รายการ	รวม	
	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท		
ต่ำกว่า 1 ปี	12	7.50
1 – 2 ปี	12	7.50
3 – 4 ปี	14	8.75
มากกว่า 4 ปี	122	76.25
รวม	160	100.00
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	132	82.50
10,000 – 50,000 บาท	18	11.25
50,000 บาท ขึ้นไป	10	6.25
รวม	160	100.00
ตำแหน่งงาน		
พนักงานรายวัน	120	75.00
พนักงานรายเดือน	22	13.75
หัวหน้างาน	7	4.38
หัวหน้าแผนก	11	6.88
รวม	160	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 76.25 อายุ 25-35 ปี เท่ากับ 36-45 ปี ร้อยละ 39.38 รองลงมา อายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 16.25 และน้อยที่สุด อายุมากกว่า 45 ปี ร้อยละ 5.00 สถานภาพ สมรส ร้อยละ 59.38 รองลงมา โสด ร้อยละ 27.50 และน้อยที่สุด หม้าย/หย่าร้าง ร้อยละ 13.12 ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 86.25 รองลงมา อนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 7.50 และน้อยที่สุด สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 1.25 ระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท มากกว่า 4 ปี ร้อยละ 76.25 รองลงมา 3-4 ปี ร้อยละ 8.75 และ น้อยที่สุด ต่ำกว่า 1 ปี เท่ากับ 1-2 ปี ร้อยละ 7.50 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 82.50 รองลงมา 10,000–50,000 บาท ร้อยละ 11.25 และน้อยที่สุด 50,000 บาท ขึ้นไป ร้อยละ 6.25 ตำแหน่งงาน พนักงานรายวัน ร้อยละ 75.00 รองลงมา พนักงานรายเดือน ร้อยละ 13.75 และน้อยที่สุด หัวหน้างาน ร้อยละ 4.38

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านความสำเร็จของงาน</b>						
1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ	3.84	0.86	3.35	0.85	3.47	0.88
2. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ	3.37	1.02	3.05	0.93	3.13	0.96
3. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและอุปสรรค	2.87	0.88	2.89	0.96	2.88	0.94
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานที่ท่านทำสำเร็จทุกเรื่อง	3.18	1.01	3.11	0.80	3.12	0.85
5. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร	3.42	1.11	3.36	0.87	3.37	0.93
<b>รวม</b>	<b>3.34</b>	<b>0.98</b>	<b>3.15</b>	<b>0.88</b>	<b>3.19</b>	<b>0.91</b>
<b>ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>						
6. งานที่ท่านทำได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก	3.42	0.89	3.34	0.83	3.36	0.84
7. ท่านได้รับการยกย่องหรือชื่นชมเสมอเมื่อปฏิบัติงานได้ดี	3.03	0.82	3.03	0.90	3.03	0.88
8. คุณภาพของสินค้าของหน่วยงานท่านได้รับการยอมรับจากลูกค้า	3.34	0.91	3.39	0.85	3.38	0.86
9. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว	4.05	0.90	3.80	0.99	3.86	0.97
10. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า	3.26	1.11	3.35	0.81	3.33	0.89
<b>รวม</b>	<b>3.42</b>	<b>0.93</b>	<b>3.38</b>	<b>0.88</b>	<b>3.39</b>	<b>0.89</b>
<b>ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>						
11. งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความจำเจน่าเบื่อหน่าย	2.84	1.00	3.10	0.92	3.04	0.94
12. งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม	3.82	0.90	3.48	0.86	3.56	0.88
13. ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงานซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการทำงาน	3.42	0.95	3.34	0.94	3.36	0.94
14. ท่านพอใจกับอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.05	0.90	3.27	0.89	3.22	0.89
15. งานที่ท่านทำไม่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2.97	0.94	3.18	0.95	3.13	0.95
<b>รวม</b>	<b>3.22</b>	<b>0.94</b>	<b>3.27</b>	<b>0.91</b>	<b>3.26</b>	<b>0.92</b>

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน  
จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>						
16. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน	3.37	0.97	3.53	0.84	3.49	0.87
17. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ	3.87	0.93	3.48	0.84	3.57	0.87
18. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.66	0.91	3.72	0.82	3.71	0.84
19. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	3.47	1.03	3.41	0.90	3.43	0.93
20. ท่านมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นอย่างจริงจังในการประชุมในหน่วยงานเสมอ	3.13	0.93	2.93	0.99	2.98	0.98
<b>รวม</b>	<b>3.50</b>	<b>0.95</b>	<b>3.41</b>	<b>0.88</b>	<b>3.44</b>	<b>0.90</b>
<b>ด้านความก้าวหน้าในงาน</b>						
21. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ	3.71	0.90	3.51	0.89	3.56	0.90
22. ท่านพอใจกับการที่มีหน่วยงานสนับสนุนให้เปลี่ยนแปลงสายงานได้ถ้ามีโอกาส	3.21	1.09	3.20	0.94	3.21	0.98
23. ระบบความยุติธรรมในการคัดเลือกพนักงานเพื่อแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้า	3.16	1.00	3.22	0.90	3.21	0.92
24. ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ	3.29	1.04	3.23	0.93	3.24	0.95
25. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม	2.87	0.99	3.11	1.02	3.06	1.02
26. ท่านมีความสุขมากที่จะได้ใช้ชีวิตที่เหลืออยู่กับบริษัทนี้	3.24	1.10	3.30	1.03	3.28	1.04
27. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป	3.58	1.06	3.55	1.02	3.56	1.03
28. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือก ท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป	3.61	1.00	3.45	0.93	3.49	0.94
29. ท่านมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับบริษัทของท่านกับบุคคลภายนอก	2.97	0.88	3.15	0.99	3.11	0.97
30. ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัทแห่งนี้คือปัญหาของท่านเอง	3.16	1.20	3.50	1.00	3.42	1.05
<b>รวม</b>	<b>3.28</b>	<b>1.03</b>	<b>3.32</b>	<b>0.97</b>	<b>3.31</b>	<b>0.98</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.34</b>	<b>0.97</b>	<b>3.31</b>	<b>0.91</b>	<b>3.32</b>	<b>0.93</b>

จากตารางที่ 4.2 พนักงานที่ตอบแบบสอบถามมีปัจจัยจูงใจในการบริหารจัดการ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### **ด้านความสำเร็จของงาน**

พนักงาน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.19$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.88-3.47$ ) ทุกรายการ คือ

1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ
2. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร
3. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานที่ท่านทำสำเร็จทุกเรื่อง
5. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและอุปสรรค

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศหญิง

พนักงานเพศชาย มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.34$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.84$ ) 1 รายการ คือ งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ

นอกจากนี้ อยู่ในระดับปานกลาง

#### **ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ**

พนักงาน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.39$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.86$ ) 1 รายการ คือ ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว

นอกจากนี้ อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชาย และเพศหญิง

#### **ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ**

พนักงาน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.26$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.56$ ) 1 รายการ คือ งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม

นอกจากนี้ อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชาย

พนักงานเพศหญิง มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.27$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.10-3.48$ ) ทุกรายการ

### ด้านความรับผิดชอบ

พนักงาน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.44$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.57-3.71$ ) 2 รายการ คือ

1. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชาย และเพศหญิง ยกเว้นรายการปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.53$ )

### ด้านความก้าวหน้าในงาน

พนักงาน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.31$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.56$ ) 2 รายการ คือ

1. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ
2. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานเพศชาย มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.58-3.71$ ) 3 รายการ คือ

1. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ
2. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือก ท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป
3. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับเพศหญิง ยกเว้น รายการ ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัทแห่งนี้คือปัญหาของท่านเอง อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50$ )



ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน  
จำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36-45 ปี		มากกว่า 45 ปี		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านความสำเร็จของงาน</b>										
1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ	3.42	0.99	3.51	0.86	3.46	0.89	3.38	0.52	3.47	0.88
2. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ	3.12	0.99	3.08	0.97	3.14	0.98	3.38	0.74	3.13	0.96
3. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและอุปสรรค	2.88	0.99	2.79	0.90	2.94	0.98	3.13	0.83	2.88	0.94
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานที่ท่านทำได้สำเร็จทุกเรื่อง	3.00	0.75	3.14	0.90	3.14	0.86	3.25	0.89	3.12	0.85
5. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร	3.31	0.74	3.49	0.95	3.32		3.13	0.64	3.37	0.93
<b>รวม</b>	<b>3.15</b>	<b>0.89</b>	<b>3.20</b>	<b>0.92</b>	<b>3.20</b>	<b>0.94</b>	<b>3.25</b>	<b>0.72</b>	<b>3.19</b>	<b>0.91</b>
<b>ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>										
6. งานที่ท่านทำได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก	3.42	0.81	3.32	0.96	3.40	0.75	3.13	0.64	3.36	0.84
7. ท่านได้รับการยกย่องหรือชื่นชมเสมอเมื่อปฏิบัติงานได้ดี	2.81	0.75	3.02	1.04	3.17	0.77	2.75	0.46	3.03	0.88
8. คุณภาพของสินค้าของหน่วยงานท่านได้รับการยอมรับจากลูกค้า	3.31	0.84	3.49	0.74	3.30	0.99	3.38	0.74	3.38	0.86
9. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว	3.92	0.93	3.83	0.93	3.84	1.03	4.00	1.07	3.86	0.97
10. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า	3.50	0.71	3.38	0.91	3.27	0.90	2.88	1.13	3.33	0.89
<b>รวม</b>	<b>3.39</b>	<b>0.81</b>	<b>3.41</b>	<b>0.92</b>	<b>3.40</b>	<b>0.89</b>	<b>3.23</b>	<b>0.81</b>	<b>3.39</b>	<b>0.89</b>
<b>ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>										
11. งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความจำน่าเบื่อหน่าย	3.31	1.05	2.89	0.84	3.05	1.01	3.25	0.71	3.04	0.94
12. งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม	3.85	0.83	3.54	0.88	3.48	0.93	3.50	0.53	3.56	0.88
13. ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงานซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการทำงาน	3.62	0.85	3.24	1.01	3.37	0.90	3.38	0.92	3.36	0.94
14. ท่านพอใจกับอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.35	1.02	3.33	0.88	3.08	0.85	3.00	0.93	3.22	0.89
15. งานที่ท่านทำไม่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.31	1.12	3.02	0.85	3.19	0.98	3.00	0.93	3.13	0.95
<b>รวม</b>	<b>3.49</b>	<b>0.97</b>	<b>3.20</b>	<b>0.89</b>	<b>3.23</b>	<b>0.93</b>	<b>3.23</b>	<b>0.80</b>	<b>3.26</b>	<b>0.92</b>

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน  
จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36-45 ปี		มากกว่า 45 ปี		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>										
16. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน	3.69	0.97	3.33	0.92	3.59	0.75	3.38	0.92	3.49	0.87
17. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ	3.77	0.71	3.59	0.98	3.49	0.86	3.38	0.52	3.57	0.87
18. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.81	0.85	3.83	0.85	3.62	0.81	3.13	0.64	3.71	0.84
19. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	3.42	0.81	3.41	0.99	3.48	0.93	3.13	0.83	3.43	0.93
20. ท่านมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นอย่างจริงใจในการประชุมในหน่วยงานเสมอ	3.08	0.84	2.98	1.07	2.92	0.96	3.00	0.93	2.98	0.98
<b>รวม</b>	<b>3.55</b>	<b>0.84</b>	<b>3.43</b>	<b>0.96</b>	<b>3.42</b>	<b>0.86</b>	<b>3.20</b>	<b>0.77</b>	<b>3.44</b>	<b>0.90</b>
<b>ด้านความก้าวหน้าในงาน</b>										
21. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ	3.65	0.75	3.59	0.85	3.51	1.00	3.38	0.92	3.56	0.90
22. ท่านพอใจกับการที่มีหน่วยงานสนับสนุนให้เปลี่ยนแปลงสายงานได้ถ้ามีโอกาส	3.42	0.99	3.03	0.92	3.32	1.01	3.00	1.07	3.21	0.98
23. ระบบความยุติธรรมในการคัดเลือกพนักงานเพื่อแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้า	3.50	1.03	3.10	0.87	3.21	0.90	3.13	0.99	3.21	0.92
24. ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ	3.73	0.78	3.13	1.07	3.17	0.85	3.13	0.83	3.24	0.95
25. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม	3.46	0.90	2.87	1.05	3.05	1.02	3.25	0.71	3.06	1.02
26. ท่านมีความสุขมากที่จะได้ใช้ชีวิตที่เหลืออยู่กับบริษัทนี้	3.19	0.94	3.37	1.04	3.30	1.09	2.75	1.04	3.28	1.04
27. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป	3.38	0.98	3.44	1.15	3.75	0.95	3.50	0.53	3.56	1.03
28. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือกท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป	3.35	0.80	3.60	0.87	3.46	1.10	3.25	0.46	3.49	0.94
29. ท่านมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับบริษัทของท่านกับบุคคลภายนอก	3.23	0.76	2.94	1.08	3.22	0.96	3.13	0.64	3.11	0.97
30. ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัทแห่งนี้คือปัญหาของท่านเอง	3.08	0.74	3.54	1.13	3.40	1.11	3.75	0.46	3.42	1.05
<b>รวม</b>	<b>3.40</b>	<b>0.87</b>	<b>3.26</b>	<b>1.00</b>	<b>3.34</b>	<b>1.00</b>	<b>3.23</b>	<b>0.77</b>	<b>3.31</b>	<b>0.98</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.40</b>	<b>0.87</b>	<b>3.29</b>	<b>0.95</b>	<b>3.32</b>	<b>0.94</b>	<b>3.23</b>	<b>0.77</b>	<b>3.32</b>	<b>0.93</b>

จากตารางที่ 4.3 พนักงานที่มีอายุ ต่ำกว่า 25 ปี มีปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.40$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### **ด้านความสำเร็จของงาน**

พนักงานที่มีอายุ ต่ำกว่า 25 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.15$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.88-3.42$ ) ทุกรายการ คือ

1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ
2. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร
3. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานที่ท่านทำสำเร็จทุกเรื่อง
5. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและอุปสรรค

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับอายุ 36-45 ปี และมากกว่า 45 ปี

พนักงานที่มีอายุ 25-35 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.51$ ) 1 รายการ คือ งานที่ท่านปฏิบัติ มักประสบความสำเร็จ

นอกจากนี้ อยู่ในระดับปานกลาง

#### **ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ**

พนักงานที่มีอายุ ต่ำกว่า 25 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.39$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50-3.92$ ) 2 รายการ คือ

1. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว
2. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า

นอกจากนี้ อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีอายุ 25-35 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.41$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.83$ ) 1 รายการ คือ ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว

นอกจากนี้ อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับอายุ 36-45 ปี และมากกว่า 45 ปี

#### **ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ**

พนักงานที่มีอายุ ต่ำกว่า 25 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.49$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.62-3.85$ ) 2 รายการ คือ

1. งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม

2. ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงานซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการทำงาน

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีอายุ 25-35 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.54$ ) 1 รายการ คือ งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับอายุ มากกว่า 45 ปี

พนักงานที่มีอายุ 36-45 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.23$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.05-3.48$ ) ทุกรายการ

**ด้านความรับผิดชอบ**

พนักงานที่มีอายุ ต่ำกว่า 25 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.55$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.69-3.81$ ) 3 รายการ คือ

1. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ
3. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีอายุ 25-35 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.43$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.59-3.83$ ) 2 รายการ คือ

1. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับอายุ 36-45 ปี ยกเว้นรายการ ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.59$ )

พนักงานที่มีอายุ มากกว่า 45 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.00-3.38$ ) ทุกรายการ

**ด้านความก้าวหน้าในงาน**

พนักงานที่มีอายุ ต่ำกว่า 25 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.40$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50-3.73$ ) 3 รายการ คือ

1. ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ

2. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ

3. ระบบความยุติธรรมในการคัดเลือกพนักงานเพื่อแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้า

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีอายุ 25-35 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.26$ ) เมื่อ

พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.54-3.60$ ) 3 รายการ คือ

1. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือก ท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป

2. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ

3. ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัทแห่งนี้คือ ปัญหาของท่านเอง

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีอายุ 36-45 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.34$ ) เมื่อ

พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.51-3.75$ ) 2 รายการ คือ

1. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป

2. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับอายุ มากกว่า 45 ปี ยกเว้นรายการ ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัทแห่งนี้คือปัญหาของท่านเอง อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.75$ )

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน  
จำแนกตามสถานภาพสมรส

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย/หย่าร้าง		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านความสำเร็จของงาน</b>								
1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ	3.39	0.95	3.54	0.86	3.33	0.80	3.47	0.88
2. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ	3.02	1.00	3.14	0.96	3.29	0.90	3.13	0.96
3. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและอุปสรรค	2.91	1.07	2.84	0.88	3.00	0.95	2.88	0.94
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานที่ท่านได้สำเร็จทุกเรื่อง	2.91	0.83	3.23	0.87	3.10	0.77	3.12	0.85
5. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร	3.30	1.00	3.43	0.92	3.29	0.85	3.37	0.93
<b>รวม</b>	<b>3.11</b>	<b>0.97</b>	<b>3.24</b>	<b>0.90</b>	<b>3.20</b>	<b>0.85</b>	<b>3.19</b>	<b>0.91</b>
<b>ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>								
6. งานที่ท่านทำได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก	3.25	0.97	3.37	0.81	3.52	0.68	3.36	0.84
7. ท่านได้รับการยกย่องหรือชื่นชมเสมอเมื่อปฏิบัติงานได้ดี	2.84	0.96	3.12	0.86	3.05	0.74	3.03	0.88
8. คุณภาพของสินค้าของหน่วยงานท่านได้รับการยอมรับจากลูกค้า	3.32	0.83	3.47	0.87	3.10	0.83	3.38	0.86
9. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว	3.89	1.10	3.89	0.89	3.62	1.02	3.86	0.97
10. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า	3.27		3.34	0.91	3.43	1.03	3.33	0.89
<b>รวม</b>	<b>3.31</b>	<b>0.93</b>	<b>3.44</b>	<b>0.87</b>	<b>3.34</b>	<b>0.86</b>	<b>3.39</b>	<b>0.89</b>
<b>ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>								
11. งานที่ท่านในปัจจุบันมีความจำน่าเบื่อหน่าย	2.80	0.85	3.08	0.96	3.33	0.97	3.04	0.94
12. งานที่ท่านทำมีความกดดันและเหมาะสม	3.48	0.88	3.59	0.84	3.62	1.07	3.56	0.88
13. ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงานซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการทำงาน	3.27	1.00	3.37	0.96	3.48	0.75	3.36	0.94
14. ท่านพอใจกับอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.23	0.83	3.23	0.96	3.14	0.73	3.22	0.89
15. งานที่ท่านไม่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.18	0.84	3.09	1.03	3.19	0.81	3.13	0.95
<b>รวม</b>	<b>3.19</b>	<b>0.88</b>	<b>3.27</b>	<b>0.95</b>	<b>3.35</b>	<b>0.87</b>	<b>3.26</b>	<b>0.92</b>

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน  
จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย/หย่าร้าง		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>								
16. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน		0.83	3.68	0.84	3.48	0.81	3.49	0.87
17. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ	3.50	0.90	3.63	0.88	3.43	0.81	3.57	0.87
18. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.64	0.84	3.79	0.85	3.48	0.75	3.71	0.84
19. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	3.50	1.05	3.43	0.85	3.24	1.04	3.43	0.93
20. ท่านมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นอย่างจริงจังในการประชุมในหน่วยงานเสมอ	2.86	0.95	3.03	0.98	2.95	1.02	2.98	0.98
<b>รวม</b>	<b>3.32</b>	<b>0.91</b>	<b>3.51</b>	<b>0.88</b>	<b>3.32</b>	<b>0.89</b>	<b>3.44</b>	<b>0.90</b>
<b>ด้านความก้าวหน้าในงาน</b>								
21. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ	3.59	0.97	3.55	0.88	3.52	0.81	3.56	0.90
22. ท่านพอใจกับการที่มีหน่วยงานสนับสนุนให้เปลี่ยนแปลงสายงานได้ถ้ามีโอกาส	3.16	1.01	3.21	0.98	3.29	0.96	3.21	0.98
23. ระบบความยุติธรรมในการคัดเลือกพนักงาน เพื่อแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้า	3.27	0.90	3.22	0.92	3.00	0.95	3.21	0.92
24. ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ	3.18	0.99	3.26	0.96	3.29	0.85	3.24	0.95
25. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม	2.70	1.05	3.20	1.00	3.14	0.91	3.06	1.02
26. ท่านมีความสุขมากที่จะได้ใช้ชีวิตที่เหลืออยู่กับบริษัทนี้	3.18	1.11	3.33	1.03	3.29	1.01	3.28	1.04
27. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป	3.39	1.06	3.65	0.98	3.48	1.17	3.56	1.03
28. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือกท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป	3.39	1.08	3.44	0.86	3.90	0.94	3.49	0.94
29. ท่านมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับบริษัทของท่านกับบุคคลภายนอก	3.11	1.04	3.08	0.97	3.19	0.81	3.11	0.97
30. ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัทแห่งนี้คือปัญหาของท่านเอง	3.23	1.16	3.54	1.00	3.29	1.06	3.42	1.05
<b>รวม</b>	<b>3.22</b>	<b>1.04</b>	<b>3.35</b>	<b>0.96</b>	<b>3.34</b>	<b>0.95</b>	<b>3.31</b>	<b>0.98</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.23</b>	<b>0.96</b>	<b>3.36</b>	<b>0.92</b>	<b>3.32</b>	<b>0.89</b>	<b>3.32</b>	<b>0.93</b>

จากตารางที่ 4.4 พนักงานที่มีสถานภาพ โสด มีปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการ  
ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.23$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### **ด้านความสำเร็จของงาน**

พนักงานที่มีสถานภาพ โสด มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.11$ ) เมื่อ  
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.91-3.39$ ) ทุกรายการ คือ

1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ
2. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร
3. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงานที่ท่านปฏิบัติ
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานที่ท่านทำสำเร็จทุกเรื่อง
5. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและอุปสรรค

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรส พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ที่เป็นหม้าย/หย่าร้าง

พนักงานที่มีสถานภาพ สมรส มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง  
( $\bar{x} = 3.24$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.54$ ) 1 รายการ คือ งานที่  
ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

#### **ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ**

พนักงานที่มีสถานภาพ โสด มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.31$ )  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.89$ ) 1 รายการ คือ ท่านพึงพอใจที่จะทำงาน  
ร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรส พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ที่สมรส

พนักงานที่มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}$   
 $= 3.34$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.52-3.62$ ) 2 รายการ คือ

1. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว
2. งานที่ท่านได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

#### **ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ**

พนักงานที่มีสถานภาพ โสด มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.19$ )  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.80-3.48$ ) ทุกรายการ



พนักงานที่มีสถานภาพ สมรส มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.27$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.59$ ) 1 รายการ คือ งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับผู้ที่ เป็นหม้าย/หย่าร้าง

#### ด้านความรับผิดชอบ

พนักงานที่มีสถานภาพ โสด มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50-3.64$ ) 3 รายการ คือ

1. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ
3. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรส พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ที่สมรส ยกเว้นรายการ ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.68$ )

พนักงานที่มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.95-3.48$ ) ทุกรายการ

#### ด้านความก้าวหน้าในงาน

พนักงานที่มีสถานภาพ โสด มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.59$ ) 1 รายการ คือ ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีสถานภาพ สมรส มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.54-3.65$ ) 3 รายการ คือ

1. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป
2. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ
3. ท่านรู้สึกเหมือนกับว่ามีปัญหาของบริษัทแห่งนี้ คือ ปัญหาของท่านเอง

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.34$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.52-3.90$ ) 2 รายการ คือ

1. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือกท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป

2. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ  
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน  
จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.		อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านความสำเร็จของงาน</b>										
1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบ ความสำเร็จ	3.49	0.87	3.58	0.79	3.13	0.64	2.50	2.12	3.47	0.88
2. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสาย งานที่ปฏิบัติ	3.14	0.98	3.25	0.87	2.75	0.71	3.00	1.41	3.13	0.96
3. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหา และอุปสรรค	2.86	0.96	3.08	0.90	2.87	0.64	3.00	1.41	2.88	0.94
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะ หน้าในงานที่ท่านได้สำเร็จทุกเรื่อง	3.12	0.85	3.42	1.08	2.88	0.64	3.00	0.00	3.12	0.85
5. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่ จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร	3.34	0.93	3.83	0.83	3.00	0.76	4.50	0.71	3.37	0.93
<b>รวม</b>	<b>3.19</b>	<b>0.92</b>	<b>3.43</b>	<b>0.89</b>	<b>2.93</b>	<b>0.68</b>	<b>3.20</b>	<b>1.13</b>	<b>3.19</b>	<b>0.91</b>
<b>ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>										
6. งานที่ท่านทำได้รับการยอมรับ จากบุคคลภายนอก	3.33	0.85	3.67	0.89	3.38	0.74	3.50	0.71	3.36	0.84
7. ท่านได้รับการยกย่องหรือชื่นชม เสมอเมื่อปฏิบัติงานได้ดี	3.02	0.91	3.00	0.74	3.00	0.53	4.00	0.00	3.03	0.88
8. คุณภาพของสินค้าของหน่วยงาน ท่านได้รับการยอมรับจากลูกค้า	3.34	0.84	3.75	1.06	3.62	0.92	3.00	0.00	3.38	0.86
9. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับ ผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว	3.80	1.00	4.17	0.58	4.25	0.71	4.50	0.71	3.86	0.97
10. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับ ท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า	3.27	0.88	4.00	0.85	3.25	0.46	4.00	1.41	3.33	0.89
<b>รวม</b>	<b>3.35</b>	<b>0.90</b>	<b>3.72</b>	<b>0.82</b>	<b>3.50</b>	<b>0.67</b>	<b>3.80</b>	<b>0.57</b>	<b>3.39</b>	<b>0.89</b>

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน  
จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.		อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>										
11. งานที่ท่านในปัจจุบันมีความจำเจน่าเบื่อหน่าย	3.05	0.93	2.83	0.94	2.63	0.74	5.00	0.00	3.04	0.94
12. งานที่ท่านทำมีความกดดันและเหมาะสม	3.54	0.88	3.83	1.03	3.38	0.52	4.00	1.41	3.56	0.88
13. ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงานซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการทำงาน	3.31	0.92	4.08	0.67	3.00	1.07	3.50	2.12	3.36	0.94
14. ท่านพอใจกับอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.20	0.91	3.33	0.98	3.38	0.52	3.00	1.41	3.22	0.89
15. งานที่ท่านทำไม่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.08	0.90	3.50	1.31	3.00	0.76	5.00	0.00	3.13	0.95
<b>รวม</b>	<b>3.24</b>	<b>0.91</b>	<b>3.51</b>	<b>0.99</b>	<b>3.08</b>	<b>0.72</b>	<b>4.10</b>	<b>0.99</b>	<b>3.26</b>	<b>0.92</b>
<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>										
16. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน	3.49	0.84	3.58	1.16	3.13	0.83	4.50	0.71	3.49	0.87
17. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ	3.55	0.87	3.92	0.79	3.38	0.74	3.50	2.12	3.57	0.87
18. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.70	0.82	4.08	0.79	3.50	0.53	3.00	2.83	3.71	0.84
19. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	3.41	0.96	3.58	0.79	3.25	0.71	4.00	0.00	3.43	0.93
20. ท่านมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นอย่างจริงจังในการประชุมในหน่วยงานเสมอ	2.94	0.98	3.33	1.15	2.75	0.46	4.00	0.00	2.98	0.98
<b>รวม</b>	<b>3.42</b>	<b>0.89</b>	<b>3.70</b>	<b>0.94</b>	<b>3.20</b>	<b>0.65</b>	<b>3.80</b>	<b>1.13</b>	<b>3.44</b>	<b>0.90</b>

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน  
จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.		อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านความก้าวหน้าในงาน</b>										
21. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงาน ที่รับผิดชอบ	3.54	0.90	4.08	0.29	3.38	0.92	2.50	2.12	3.56	0.90
22. ท่านพอใจกับการที่มีหน่วยงาน สนับสนุนให้เปลี่ยนแปลงสายงานได้ถ้า มี โอกาส	3.22	0.98	3.17	0.83	2.88	0.99	3.50	2.12	3.21	0.98
23. ระบบความยุติธรรมในการคัดเลือก พนักงานเพื่อแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้า	3.22	0.90	2.75	0.97	3.13	0.64	5.00	0.00	3.21	0.92
24. ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในสายงาน ที่ปฏิบัติ	3.26	0.95	3.08	1.00	3.38	0.74	2.50	2.12	3.24	0.95
25. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม	3.05	1.02	2.92	1.16	3.13	0.64	4.00	1.41	3.06	1.02
26. ท่านมีความสุขมากที่จะได้ใช้ชีวิตที่ เหลืออยู่กับบริษัทนี้	3.28	1.02	3.50	1.24	3.00	0.93	3.50	2.12	3.28	1.04
27. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจาก บริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป	3.54	1.00	3.58	1.44	3.75	1.04	3.50	0.71	3.56	1.03
28. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือก ท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป	3.46	0.93	4.08	0.90	3.13	0.83	3.50	2.12	3.49	0.94
29. ท่านมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับ บริษัทของท่านกับบุคคลภายนอก	3.05	0.98	3.50	0.80	3.38	0.92	3.50	0.71	3.11	0.97
30. ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของ บริษัทแห่งนี้คือปัญหาของท่านเอง	3.36	1.07	3.75	0.97	3.63	0.74	4.50	0.71	3.42	1.05
<b>รวม</b>	<b>3.30</b>	<b>0.98</b>	<b>3.44</b>	<b>0.96</b>	<b>3.28</b>	<b>0.84</b>	<b>3.60</b>	<b>1.41</b>	<b>3.31</b>	<b>0.98</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.30</b>	<b>0.93</b>	<b>3.54</b>	<b>0.93</b>	<b>3.21</b>	<b>0.73</b>	<b>3.68</b>	<b>1.11</b>	<b>3.32</b>	<b>0.93</b>

จากตารางที่ 4.5 พนักงานที่จบการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.30$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### ด้านความสำเร็จของงาน

พนักงานที่จบการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.19$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.86-3.49$ ) ทุกรายการ คือ

1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ
2. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร
3. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานที่ท่านทำสำเร็จทุกเรื่อง
5. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและอุปสรรค

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ที่จบการศึกษาปริญญาตรี

พนักงานที่จบการศึกษา อนุปริญญา/ปวส. มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.43$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.58-3.83$ ) 2 รายการ คือ

1. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร
2. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่จบการศึกษา สูงปริญญาตรี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.50$ ) 1 รายการ คือ ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

#### ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

พนักงานที่จบการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.80$ ) 1 รายการ คือ ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่จบการศึกษา อนุปริญญา/ปวส. มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.72$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.67-4.17$ ) 4 รายการ คือ

1. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว
2. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า

3. คุณภาพของสินค้าของหน่วยงานท่านได้รับการยอมรับจากลูกค้า

4. งานที่ท่านทำได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่จบการศึกษา ปริญญาตรี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.62-4.25$ ) 2 รายการ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่จบการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.50$ ) 1 รายการ คือ ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก และปานกลาง

#### ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

พนักงานที่จบการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.24$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.54$ ) 1 รายการ คือ งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่จบการศึกษา อนุปริญญา/ปวส. มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.51$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50-4.08$ ) 3 รายการ คือ

1. ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงานซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการทำงาน
2. งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม
3. งานที่ท่านทำไม่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่จบการศึกษา ปริญญาตรี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.08$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.63-3.38$ ) ทุกรายการ

พนักงานที่จบการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.10$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 5.00$ ) 2 รายการ คือ

1. งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความจำเอน่าเบื่อหน่าย
2. งานที่ท่านทำไม่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก และปานกลาง

### ด้านความรับผิดชอบ

พนักงานที่จบการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.42$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.55-3.70$ ) 2 รายการ คือ

1. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  2. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ
- นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่จบการศึกษา อนุปริญญา/ปวส. มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.70$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.58-4.08$ ) 4 รายการ คือ

1. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  2. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ
  3. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน
  4. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ
- นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่จบการศึกษา ปริญญาตรี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50$ ) 1 รายการ คือ ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่จบการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.50$ ) 1 รายการ คือ ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน

นอกจากนี้อยู่ในระดับมาก และปานกลาง

### ด้านความก้าวหน้าในงาน

พนักงานที่จบการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.30$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.54$ ) 2 รายการ คือ

1. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ
  2. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป
- นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ยกเว้นรายการ ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัทแห่งนี้คือปัญหาของตนเอง อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.63$ )

พนักงานที่จบการศึกษา อนุปริญญา/ปวส. มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.44$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50-4.08$ ) 6 รายการ คือ

1. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ
  2. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือก ท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป
  3. ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัทแห่งนี้ คือ ปัญหาของตนเอง
  4. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทแห่งนี้ คือ ปัญหาของตนเอง
  5. ท่านมีความสุขมากที่จะได้ใช้ชีวิตที่เหลืออยู่กับบริษัทนี้
  6. ท่านมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับบริษัทของท่านกับบุคคลภายนอก
- นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.60$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.50-5.00$ ) 2 รายการ คือ

1. ระบบความยุติธรรมในการคัดเลือกพนักงานเพื่อแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้า
  2. ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัทแห่งนี้ คือ ปัญหาของตนเอง
- นอกจากนี้อยู่ในระดับมาก และปานกลาง



ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท

รายการ	ต่ำกว่า 1 ปี		1 – 2 ปี		3 – 4 ปี		มากกว่า 4 ปี		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านความสำเร็จของงาน</b>										
1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ	3.25	0.62	4.08	0.79	3.29	0.91	3.45	0.88	3.47	0.88
2. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ	3.17	0.83	3.50	1.00	3.29	0.61	3.07	1.00	3.13	0.96
3. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและอุปสรรค	2.75	0.87	2.83	1.11	2.79	0.97	2.91	0.94	2.88	0.94
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานที่ท่านทำได้สำเร็จทุกเรื่อง	2.83	0.94	3.50	0.90	3.07	1.00	3.12	0.82	3.12	0.85
5. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร	3.58	0.79	3.67	0.89	2.64	0.93	3.41	0.92	3.37	0.93
<b>รวม</b>	<b>3.12</b>	<b>0.81</b>	<b>3.52</b>	<b>0.94</b>	<b>3.02</b>	<b>0.88</b>	<b>3.19</b>	<b>0.91</b>	<b>3.19</b>	<b>0.91</b>
<b>ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>										
6. งานที่ท่านทำได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก	3.17	0.94	3.75	0.75	3.21	0.70	3.35	0.85	3.36	0.84
7. ท่านได้รับการยกย่องหรือชื่นชมเสมอเมื่อปฏิบัติงานได้ดี	2.75	0.75	3.33	0.78	3.43	0.65	2.98	0.91	3.03	0.88
8. คุณภาพของสินค้าของหน่วยงานท่านได้รับการยอมรับจากลูกค้า	3.42	1.00	3.58	0.67	3.14	1.03	3.39	0.85	3.38	0.86
9. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว	3.83	0.72	4.25	0.75	3.21	0.97	3.89	0.99	3.86	0.97
10. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า	3.42	0.79	3.67	1.07	3.14	1.03	3.31	0.86	3.33	0.89
<b>รวม</b>	<b>3.32</b>	<b>0.84</b>	<b>3.72</b>	<b>0.80</b>	<b>3.23</b>	<b>0.88</b>	<b>3.38</b>	<b>0.89</b>	<b>3.39</b>	<b>0.89</b>
<b>ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>										
11. งานที่ท่านในปัจจุบันมีความจำเจน่าเบื่อหน่าย	2.92	0.67	3.08	1.24	3.57	0.76	2.98	0.94	3.04	0.94
12. งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม	3.50	0.80	4.08	1.00	3.21	0.97	3.56	0.85	3.56	0.88
13. ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงานซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการทำงาน	3.17	0.94	4.25	0.75	2.71	0.91	3.36	0.90	3.36	0.94
14. ท่านพอใจกับอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.42	1.00	3.25	1.06	2.93	0.92	3.23	0.87	3.22	0.89
15. งานที่ท่านทำไม่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.00	0.95	3.08	1.16	3.07	0.92	3.16	0.94	3.13	0.95
<b>รวม</b>	<b>3.20</b>	<b>0.87</b>	<b>3.55</b>	<b>1.04</b>	<b>3.10</b>	<b>0.90</b>	<b>3.26</b>	<b>0.90</b>	<b>3.26</b>	<b>0.92</b>

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 1 ปี		1 – 2 ปี		3 – 4 ปี		มากกว่า 4 ปี		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>										
16. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน	3.92	0.90	3.42	1.08	3.36	0.93	3.48	0.84	3.49	0.87
17. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ	3.42	0.79	4.00	0.85	3.21	0.80	3.58	0.88	3.57	0.87
18. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.67	0.98	4.08	0.79	3.07	0.62	3.75	0.82	3.71	0.84
19. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	3.25	0.75	3.75	0.87	3.14	1.03	3.44	0.94	3.43	0.93
20. ท่านมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นอย่างจริงจังในการประชุมในหน่วยงานเสมอ	2.92	0.90	3.25	0.97	3.00	0.88	2.95	1.00	2.98	0.98
<b>รวม</b>	<b>3.44</b>	<b>0.86</b>	<b>3.70</b>	<b>0.91</b>	<b>3.16</b>	<b>0.85</b>	<b>3.44</b>	<b>0.90</b>	<b>3.44</b>	<b>0.90</b>
<b>ด้านความก้าวหน้าในงาน</b>										
21. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ	3.33	0.65	3.92	0.90	3.36	0.50	3.57	0.94	3.56	0.90
22. ท่านพอใจกับการที่มีหน่วยงานสนับสนุนให้เปลี่ยนแปลงสายงานได้ถ้ามีโอกาส	2.75	0.87	3.50	1.09	3.29	0.83	3.21	0.99	3.21	0.98
23. ระบบความยุติธรรมในการคัดเลือกพนักงานเพื่อแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้า	3.08	0.79	3.25	1.14	3.21	0.58	3.21	0.95	3.21	0.92
24. ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ	3.00	0.95	3.25	1.29	3.21	0.70	3.27	0.95	3.24	0.95
25. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม	2.83	0.94	3.58	1.16	3.36	0.63	2.99	1.03	3.06	1.02
26. ท่านมีความสุขมากที่จะได้ใช้ชีวิตที่เหลืออยู่กับบริษัทนี้	2.83	0.83	3.42	1.00	3.36	1.08	3.30	1.06	3.28	1.04
27. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป	2.83	1.19	3.92	1.08	3.50	0.76	3.60	1.01	3.56	1.03
28. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือกท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป	3.58	0.67	3.67	0.78	3.07	0.92	3.51	0.98	3.49	0.94
29. ท่านมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับบริษัทของท่านกับบุคคลภายนอก	2.83	1.11	2.92	0.90	3.14	0.77	3.15	0.98	3.11	0.97
30. ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัทแห่งนี้คือปัญหาของท่านเอง	3.25	1.06	3.33	1.15	3.21	1.19	3.47	1.04	3.42	1.05
<b>รวม</b>	<b>3.03</b>	<b>0.91</b>	<b>3.48</b>	<b>1.05</b>	<b>3.27</b>	<b>0.80</b>	<b>3.33</b>	<b>0.99</b>	<b>3.31</b>	<b>0.98</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.19</b>	<b>0.87</b>	<b>3.57</b>	<b>0.97</b>	<b>3.17</b>	<b>0.85</b>	<b>3.32</b>	<b>0.93</b>	<b>3.32</b>	<b>0.93</b>

จากตารางที่ 4.6 พนักงานที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท มีปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.19$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### **ด้านความสำเร็จของงาน**

พนักงานที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท ต่ำกว่า 1 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.12$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.58$ ) 1 รายการ คือ ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท 1-2 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.52$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50-4.08$ ) 4 รายการ คือ

1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ
2. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร
3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานที่ท่านได้สำเร็จทุกเรื่อง
4. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท 3-4 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.02$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.64-3.29$ ) ทุกรายการ

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับผู้ที่มีการระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท มากกว่า 4 ปี

#### **ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ**

พนักงานที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท ต่ำกว่า 1 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.83$ ) 1 รายการ คือ ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ที่มีการระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท มากกว่า 4 ปี

พนักงานที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท 1-2 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.72$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.58-4.25$ ) 4 รายการ คือ

1. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าที่จะทำงานคนเดียว

- งานที่ท่านทำได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก
- เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า
- คุณภาพของสินค้าของหน่วยงานท่านได้รับการยอมรับจากลูกค้า  
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท 3-4 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.23$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.14-3.43$ )  
ทุกรายการ

#### ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

พนักงานที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท ต่ำกว่า 1 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50$ ) 1 รายการ คือ งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ที่ระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท มากกว่า 4 ปี และ 3-4 ปี ยกเว้นรายการ งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความจำเป็นเพื่อหน้าอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.57$ )

พนักงานที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท 1-2 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.55$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.08-4.25$ ) 2 รายการ คือ

- ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงาน ซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการทำงาน
- งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

#### ด้านความรับผิดชอบ

พนักงานที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท ต่ำกว่า 1 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.44$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.67-3.92$ ) 2 รายการ คือ

- ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน
- ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ที่ระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท มากกว่า 4 ปี ยกเว้นรายการ ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.58$ )

พนักงานที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท 1-2 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.70$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.75-4.08$ ) 3 รายการ คือ

1. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  2. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ
  3. ท่านมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นอย่างจริงจังในการประชุมในหน่วยงานเสมอ
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท 3-4 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.16$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.00-3.36$ ) ทุกรายการ

#### ด้านความก้าวหน้าในงาน

พนักงานที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท ต่ำกว่า 1 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.03$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.58$ ) 1 รายการ คือ ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือก ท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท 1-2 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.48$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50-3.92$ ) 5 รายการ คือ

1. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ
  2. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป
  3. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือกท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป
  4. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม
  5. ท่านพอใจกับการที่มีหน่วยงานสนับสนุนให้เปลี่ยนแปลงสายงานได้ ถ้ามีโอกาส
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท 3-4 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.27$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50$ ) 1 รายการ คือ ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท มากกว่า 4 ปี มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.33$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.51-3.60$ ) 3 รายการ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000- 50,000 บาท		มากกว่า 50,000 บาท		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านความสำเร็จของงาน</b>								
1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ	3.49	0.85	3.50	1.10	3.10	0.74	3.47	0.88
2. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ	3.11	0.95	3.11	1.08	3.30	1.06	3.13	0.96
3. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและอุปสรรค	2.91	0.97	2.61	0.85	3.00	0.67	2.88	0.94
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานที่ท่านทำ สำเร็จทุกเรื่อง	3.11	0.86	3.28	0.83	3.10	0.88	3.12	0.85
5. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อม กับองค์กร	3.37	0.92	3.61	0.98	3.00	0.94	3.37	0.93
<b>รวม</b>	<b>3.20</b>	<b>0.91</b>	<b>3.22</b>	<b>0.97</b>	<b>3.10</b>	<b>0.86</b>	<b>3.19</b>	<b>0.91</b>
<b>ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>								
6. งานที่ท่านทำได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก	3.33	0.85	3.44	0.86	3.60	0.70	3.36	0.84
7. ท่านได้รับการยกย่องหรือชื่นชมเสมอเมื่อปฏิบัติงานได้ดี	2.98	0.87	3.11	0.90	3.60	0.84	3.03	0.88
8. คุณภาพของสินค้าของหน่วยงานที่ท่านได้รับการ ยอมรับจากลูกค้า	3.41	0.83	3.56	0.98	2.70	0.82	3.38	0.86
9. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่า จะทำงานคนเดียว	3.86	0.99	3.89	0.96	3.80	0.79	3.86	0.97
10. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า	3.32	0.90	3.50	0.86	3.20	0.79	3.33	0.89
<b>รวม</b>	<b>3.38</b>	<b>0.89</b>	<b>3.50</b>	<b>0.91</b>	<b>3.38</b>	<b>0.79</b>	<b>3.39</b>	<b>0.89</b>
<b>ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>								
11. งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความจำน่าเบื่อหน่าย	3.08	0.94	2.72	1.07	3.10	0.74	3.04	0.94
12. งานที่ท่านทำมีความกดดันและเหมาะสม	3.64	0.84	3.17	1.10	3.20	0.79	3.56	0.88
13. ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงานซึ่งก่อให้เกิด ผลดีต่อการทำงาน	3.39	0.90	3.11	1.18	3.30	1.06	3.36	0.94
14. ท่านพอใจกับอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับ มอบหมาย	3.25	0.88	3.06	1.00	3.10	0.99	3.22	0.89
15. งานที่ท่านทำไม่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.17	0.93	2.83	0.99	3.20	1.23	3.13	0.95
<b>รวม</b>	<b>3.31</b>	<b>0.90</b>	<b>2.98</b>	<b>1.07</b>	<b>3.18</b>	<b>0.96</b>	<b>3.26</b>	<b>0.92</b>

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000- 50,000 บาท		มากกว่า 50,000 บาท		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>								
16. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน	3.53	0.84	3.22	1.00	3.50	0.97	3.49	0.87
17. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ	3.59	0.85	3.56	1.04	3.30	0.95	3.57	0.87
18. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.73	0.80	3.72	1.02	3.40	0.97	3.71	0.84
19. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	3.41	0.92	3.28	0.89	3.90	0.99	3.43	0.93
20. ท่านมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นอย่างจริงจังในการประชุมในหน่วยงานเสมอ	3.00	1.00	2.78	0.73	3.00	1.05	2.98	0.98
<b>รวม</b>	<b>3.45</b>	<b>0.88</b>	<b>3.31</b>	<b>0.94</b>	<b>3.42</b>	<b>0.99</b>	<b>3.44</b>	<b>0.90</b>
<b>ด้านความก้าวหน้าในงาน</b>								
21. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ	3.55	0.89	3.72	0.96	3.30	0.95	3.56	0.90
22. ท่านพอใจกับการที่มีหน่วยงานสนับสนุนให้เปลี่ยนแปลงสายงานได้ถ้ามีโอกาส	3.22	0.98	3.39	0.85	2.70	1.06	3.21	0.98
23. ระบบความยุติธรรมในการคัดเลือกพนักงานเพื่อแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้า	3.23	0.91	3.00	1.03	3.30	0.82	3.21	0.92
24. ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ	3.28	0.94	3.11	1.18	3.00	0.67	3.24	0.95
25. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม	3.05	1.03	2.83	1.04	3.50	0.71	3.06	1.02
26. ท่านมีความสุขมากที่จะได้ใช้ชีวิตที่เหลืออยู่กับบริษัทนี้	3.33	1.05	3.28	0.96	2.70	0.95	3.28	1.04
27. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป	3.60	1.02	3.44	1.10	3.20	1.03	3.56	1.03
28. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือกท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป	3.53	0.94	3.50	0.86	2.90	0.99	3.49	0.94
29. ท่านมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับบริษัทของท่านกับบุคคลภายนอก	3.13	0.97	3.11	0.90	2.80	1.14	3.11	0.97
30. ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัทแห่งนี้คือปัญหาของท่านเอง	3.37	1.06	3.78	0.94	3.40	1.17	3.42	1.05
<b>รวม</b>	<b>3.33</b>	<b>0.98</b>	<b>3.32</b>	<b>0.98</b>	<b>3.08</b>	<b>0.95</b>	<b>3.31</b>	<b>0.98</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.33</b>	<b>0.92</b>	<b>3.27</b>	<b>0.97</b>	<b>3.21</b>	<b>0.92</b>	<b>3.32</b>	<b>0.93</b>

จากตารางที่ 4.7 พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.33$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### ด้านความสำเร็จของงาน

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.91-3.49$ ) ทุกรายการ คือ

1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ
2. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร
3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้าในงานที่ท่านได้สำเร็จทุกเรื่อง
4. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงานที่ท่านปฏิบัติ
5. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและอุปสรรค

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ที่มีรายได้ มากกว่า 50,000 บาท

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-50,000 บาท มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50-3.61$ ) 2 รายการ คือ

1. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร
2. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

#### ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.38$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.86$ )

1 รายการ คือ ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-50,000 บาท มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50-3.89$ )

3 รายการ คือ

1. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว
2. คุณภาพของสินค้าของหน่วยงานท่านได้รับการยอมรับจากลูกค้า



3. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า  
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง  
ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับผู้มีรายได้ มากกว่า 50,000 บาท ยกเว้นรายการ งานที่ท่านทำ  
ได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก และท่านได้รับการยกย่องหรือชื่นชมเสมอเมื่อปฏิบัติงานได้ดี  
อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.60$ )

#### ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ใน  
ระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.31$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.64$ ) 1 รายการ  
คือ งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-50,000 บาท มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ใน  
ระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.98$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง  
( $\bar{x} = 2.72-3.17$ ) ทุกรายการ

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับผู้มีรายได้ มากกว่า 50,000 บาท

#### ด้านความรับผิดชอบ

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ใน  
ระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.45$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.53-3.73$ )  
3 รายการ คือ

1. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ
3. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-50,000 บาท มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ใน  
ระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.31$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.56-3.72$ )  
2 รายการ คือ

1. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 50,000 บาท มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.42$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50-3.90$ )

2 รายการ  
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

#### ด้านความก้าวหน้าในงาน

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.33$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.53-3.60$ )

3 รายการ คือ

1. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป
  2. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ
  3. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือก ท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ที่มีการรายได้ 10,000-50,000 บาท ยกเว้นรายการ ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัทแห่งนี้คือปัญหาของท่านเอง อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.78$ )

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 50,000 บาท มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.08$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50$ ) 1 รายการ คือ ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามตำแหน่งงาน

รายการ	พนักงาน รายวัน		พนักงาน รายเดือน		หัวหน้างาน		หัวหน้าแผนก		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านความสำเร็จของงาน</b>										
1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบ ความสำเร็จ	3.48	0.88	3.09	0.87	3.71	0.76	4.00	0.63	3.47	0.88
2. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงาน ที่ปฏิบัติ	3.09	1.01	2.95	0.65	3.43	0.79	3.64	0.92	3.13	0.96
3. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและ อุปสรรค	2.86	0.96	2.86	0.77	2.71	0.95	3.27	1.01	2.88	0.94
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้า ในงานที่ท่านได้สำเร็จทุกเรื่อง	3.09	0.88	3.14	0.71	3.57	0.98	3.18	0.75	3.12	0.85
5. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะ เติบโตไปพร้อมกับองค์กร	3.39	0.95	3.32	0.95	3.29	0.95	3.36	0.81	3.37	0.93
<b>รวม</b>	<b>3.18</b>	<b>0.94</b>	<b>3.07</b>	<b>0.79</b>	<b>3.34</b>	<b>0.89</b>	<b>3.49</b>	<b>0.82</b>	<b>3.19</b>	<b>0.91</b>
<b>ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>										
6. งานที่ท่านทำได้รับการยอมรับจาก บุคคลภายนอก	3.30	0.88	3.55	0.60	3.00	0.82	3.82	0.60	3.36	0.84
7. ท่านได้รับการยกย่องหรือชื่นชม เสมอเมื่อปฏิบัติงานได้ดี	2.93	0.89	3.27	0.70	3.43	0.79	3.45	0.93	3.03	0.88
8. คุณภาพของสินค้าของหน่วยงาน ท่านได้รับการยอมรับจากลูกค้า	3.36	0.87	3.45	0.96	3.43	0.79	3.45	0.69	3.38	0.86
9. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว	3.78	0.99	4.05	0.95	3.71	0.76	4.45	0.69	3.86	0.97
10. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่าน เป็นบุคคลที่มีคุณค่า	3.33	0.90	3.18	0.85	3.14	1.07	3.82	0.60	3.33	0.89
<b>รวม</b>	<b>3.34</b>	<b>0.91</b>	<b>3.50</b>	<b>0.81</b>	<b>3.34</b>	<b>0.85</b>	<b>3.80</b>	<b>0.70</b>	<b>3.39</b>	<b>0.89</b>
<b>ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>										
11. งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความจำเอน่า เบื่อหน่าย	3.00	0.94	3.09	0.97	3.14	0.90	3.27	1.01	3.04	0.94
12. งานที่ท่านทำมีความกดดันและเหมาะสม	3.61	0.85	3.27	0.94	3.00	0.82	4.00	0.89	3.56	0.88

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	พนักงาน รายวัน		พนักงาน รายเดือน		หัวหน้างาน		หัวหน้าแผนก		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
13. ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงาน ซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการทำงาน	3.32	0.92	3.32	1.09	3.14	0.90	4.00	0.77	3.36	0.94
14. ท่านพอใจกับอำนาจในการ ตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.19	0.93	3.18	0.80	2.71	0.76	3.91	0.30	3.22	0.89
15. งานที่ท่านไม่มีโอกาสใช้ความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์	3.09	0.94	3.18	0.91	3.00	1.15	3.55	1.04	3.13	0.95
<b>รวม</b>	<b>3.24</b>	<b>0.92</b>	<b>3.21</b>	<b>0.94</b>	<b>3.00</b>	<b>0.91</b>	<b>3.75</b>	<b>0.80</b>	<b>3.26</b>	<b>0.92</b>
<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>										
16. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน	3.47	0.88	3.50	0.91	3.43	0.98	3.73	0.65	3.49	0.87
17. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่าง เต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ	3.59	0.90	3.32	0.84	3.29	0.49	4.00	0.63	3.57	0.87
18. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.77	0.82	3.18	0.91	3.57	0.79	4.18	0.40	3.71	0.84
19. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่รับ ผิดชอบ	3.42	0.95	3.27	0.88	3.14	1.07	4.00	0.45	3.43	0.93
20. ท่านมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็น อย่างจริงใจในการประชุมในหน่วยงาน เสมอ	2.93	1.03	3.23	0.69	2.43	0.79	3.27	0.79	2.98	0.98
<b>รวม</b>	<b>3.44</b>	<b>0.92</b>	<b>3.30</b>	<b>0.85</b>	<b>3.17</b>	<b>0.82</b>	<b>3.84</b>	<b>0.58</b>	<b>3.44</b>	<b>0.90</b>
<b>ด้านความก้าวหน้าในงาน</b>										
21. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจใน งานที่รับผิดชอบ	3.57	0.90	3.45	0.86	3.29	1.25	3.82	0.75	3.56	0.90
22. ท่านพอใจกับการที่มีหน่วยงาน สนับสนุนให้เปลี่ยนแปลงสายงานได้ถ้า มีโอกาส	3.23	0.98	3.14	0.89	3.00	0.82	3.27	1.27	3.21	0.98
23. ระบบความยุติธรรมในการคัดเลือก พนักงานเพื่อแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้า	3.18	0.93	3.23	0.92	3.29	0.95	3.36	0.81	3.21	0.92

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	พนักงาน รายวัน		พนักงาน รายเดือน		หัวหน้างาน		หัวหน้าแผนก		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
24. ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ	3.23	0.99	3.14	0.83	3.43	1.13	3.45	0.69	3.24	0.95
25. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม	2.93	1.06	3.27	0.70	3.71	0.95	3.55	0.82	3.06	1.02
26. ท่านมีความสุขมากที่จะได้ใช้ชีวิตที่เหลืออยู่กับบริษัทนี้	3.26	1.07	3.14	0.94	3.29	0.95	3.82	0.87	3.28	1.04
27. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป	3.57	1.03	3.41	1.05	3.43	0.98	3.82	1.08	3.56	1.03
28. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือกท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป	3.52	0.93	3.09	0.97	3.14	0.90	4.18	0.75	3.49	0.94
29. ท่านมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับบริษัทของท่านกับบุคคลภายนอก	3.08	0.94	3.14	1.08	2.71	1.25	3.64	0.81	3.11	0.97
30. ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัทแห่งนี้คือปัญหาของท่านเอง	3.33	1.06	3.55	0.91	3.43	0.98	4.18	1.08	3.42	1.05
<b>รวม</b>	<b>3.29</b>	<b>0.99</b>	<b>3.26</b>	<b>0.92</b>	<b>3.27</b>	<b>1.02</b>	<b>3.71</b>	<b>0.89</b>	<b>3.31</b>	<b>0.98</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.30</b>	<b>0.94</b>	<b>3.27</b>	<b>0.87</b>	<b>3.23</b>	<b>0.92</b>	<b>3.71</b>	<b>0.78</b>	<b>3.32</b>	<b>0.93</b>

จากตารางที่ 4.8 พนักงานรายวัน มีปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.30$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### ด้านความสำเร็จของงาน

พนักงานรายวัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.18$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.86-3.48$ ) ทุกรายการ คือ

1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ
2. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร
3. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานที่ท่านทำได้สำเร็จทุกเรื่อง
5. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและอุปสรรค

เมื่อพิจารณาตามตำแหน่งงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานรายเดือน  
หัวหน้างาน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.34$ ) เมื่อพิจารณา  
เป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.57-3.71$ ) 2 รายการ คือ

1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานที่ท่านทำได้สำเร็จทุกเรื่อง

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ หัวหน้าแผนก ยกเว้นรายการ งานที่ท่านมีความก้าวหน้าใน  
สายงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.64$ )

#### ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

พนักงานรายวัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.34$ ) เมื่อ  
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.78$ ) 1 รายการ คือ ท่านพึงพอใจที่จะทำงาน  
ร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามตำแหน่งงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับหัวหน้างาน

พนักงานรายเดือน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50$ ) เมื่อพิจารณา  
เป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.55-4.05$ ) 2 รายการ คือ

1. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว
2. งานที่ท่านทำได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

หัวหน้าแผนก มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็น  
รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.82-4.45$ ) 3 รายการ คือ

1. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว
2. งานที่ท่านทำได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก
3. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

#### ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

พนักงานรายวัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.24$ ) เมื่อ  
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.61$ ) 1 รายการ คือ งานที่ท่านทำมีความถนัดและ  
เหมาะสม

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานรายเดือน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.21$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.09-3.32$ ) ทุกรายการ คือ

1. ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงานซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการทำงาน
2. งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม
3. ท่านพอใจกับอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย
4. งานที่ท่านทำไม่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
5. งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความจำเอน่าเบื่อหน่าย

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับหัวหน้างาน

หัวหน้าแผนก มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.75$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.55-4.00$ ) 4 รายการ คือ

1. งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม
2. ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงาน ซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการทำงาน
3. ท่านพอใจกับอำนาจในการตัดสินใจ ในงานที่ได้รับมอบหมาย
4. งานที่ท่านทำไม่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

#### ด้านความรับผิดชอบ

พนักงานรายวัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.44$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.59-3.77$ ) 2 รายการ คือ

1. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานรายเดือน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.30$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50$ ) 1 รายการ คือ ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

หัวหน้างาน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.57$ ) 1 รายการ คือ ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

หัวหน้าแผนก มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.84$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.73-4.18$ ) 4 รายการ คือ

1. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ
3. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ
4. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน  
นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

#### ด้านความก้าวหน้าในงาน

พนักงานรายวัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.29$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.57$ ) 2 รายการ คือ

1. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ
2. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป  
นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานรายเดือน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.26$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.55$ ) 1 รายการ คือ ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัทแห่งนี้คือปัญหาของตนเอง

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

หัวหน้างาน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.27$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.71$ ) 1 รายการ คือ ท่านมีโอกาสดำเนินการหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

หัวหน้าแผนก มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.71$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.55-4.18$ ) 7 รายการ

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง



ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการ  
ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านความสำเร็จของงาน</b>					
1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ	3.84	0.86	3.35	0.85	3.091**
2. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ	3.37	1.02	3.05	0.93	1.797
3. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและอุปสรรค	2.87	0.88	2.89	0.96	0.096
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานที่ท่านได้สำเร็จทุกเรื่อง	3.18	1.01	3.11	0.80	0.489
5. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร	3.42	1.11	3.36	0.87	0.349
<b>รวม</b>	<b>3.34</b>	<b>0.98</b>	<b>3.15</b>	<b>0.88</b>	<b>1.658</b>
<b>ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>					
6. งานที่ท่านทำได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก	3.42	0.89	3.34	0.83	0.542
7. ท่านได้รับการยกย่องหรือชื่นชมเสมอเมื่อปฏิบัติงานได้ดี	3.03	0.82	3.03	0.90	0.040
8. คุณภาพของสินค้าของหน่วยงานท่านได้รับการยอมรับจากลูกค้า	3.34	0.91	3.39	0.85	0.320
9. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว	4.05	0.90	3.80	0.99	1.434
10. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า	3.26	1.11	3.35	0.81	0.540
<b>รวม</b>	<b>3.42</b>	<b>0.93</b>	<b>3.38</b>	<b>0.88</b>	<b>0.343</b>
<b>ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>					
11. งานที่ท่านในปัจจุบันมีความจำเอนาเบื้อหน่าย	2.84	1.00	3.10	0.92	1.466
12. งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม	3.82	0.90	3.48	0.86	2.050*
13. ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงานซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการทำงาน	3.42	0.95	3.34	0.94	0.485
14. ท่านพอใจกับอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.05	0.90	3.27	0.89	1.313
15. งานที่ท่านไม่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2.97	0.94	3.18	0.95	1.169
<b>รวม</b>	<b>3.22</b>	<b>0.94</b>	<b>3.27</b>	<b>0.91</b>	<b>0.489</b>



จากตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนปัจจัยจุดใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน เพศชาย และเพศหญิง พบว่า มีปัจจัยจุดใจ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### **ด้านความสำเร็จของงาน**

พนักงาน เพศชาย และเพศหญิง มีปัจจัยจุดใจ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

#### **ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านความก้าวหน้าในงาน**

พนักงาน เพศชาย และเพศหญิง มีปัจจัยจุดใจ โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

#### **ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ**

พนักงาน เพศชาย และเพศหญิง มีปัจจัยจุดใจ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

#### **ด้านความรับผิดชอบ**

พนักงาน เพศชาย และเพศหญิง มีปัจจัยจุดใจ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยจิตใจที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36-45 ปี		มากกว่า 45 ปี		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านความสำเร็จของงาน</b>									
1. งานที่ท่านปฏิบัติมีประสบความสำเร็จ	3.42	0.99	3.51	0.86	3.46	0.89	3.38	0.52	0.097
2. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงานที่ท่านปฏิบัติ	3.12	0.99	3.08	0.97	3.14	0.98	3.38	0.74	0.231
3. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและอุปสรรค	2.88	0.99	2.79	0.90	2.94	0.98	3.13	0.83	0.429
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้าในงานที่ท่านทำสำเร็จทุกเรื่อง	3.00	0.75	3.14	0.90	3.14	0.86	3.25	0.89	0.259
5. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร	3.31	0.74	3.49	0.95	3.32	1.01	3.13	0.64	0.647
<b>รวม</b>	<b>3.15</b>	<b>0.89</b>	<b>3.20</b>	<b>0.92</b>	<b>3.20</b>	<b>0.94</b>	<b>3.25</b>	<b>0.72</b>	<b>0.082</b>
<b>ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>									
6. งานที่ท่านทำได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก	3.42	0.81	3.32	0.96	3.40	0.75	3.13	0.64	0.345
7. ท่านได้รับการยกย่องหรือชื่นชมเสมอเมื่อปฏิบัติงานได้ดี	2.81	0.75	3.02	1.04	3.17	0.77	2.75	0.46	1.409
8. คุณภาพของสินค้าของหน่วยงานที่ท่านได้รับการยอมรับจากลูกค้า	3.31	0.84	3.49	0.74	3.30	0.99	3.38	0.74	0.587
9. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว	3.92	0.93	3.83	0.93	3.84	1.03	4.00	1.07	0.124
10. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า	3.50	0.71	3.38	0.91	3.27	0.90	2.88	1.13	1.187
<b>รวม</b>	<b>3.39</b>	<b>0.81</b>	<b>3.41</b>	<b>0.92</b>	<b>3.40</b>	<b>0.89</b>	<b>3.23</b>	<b>0.81</b>	<b>0.208</b>
<b>ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>									
11. งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความจำหน้าเมื่อหน้า	3.31	1.05	2.89	0.84	3.05	1.01	3.25	0.71	1.377
12. งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม	3.85	0.83	3.54	0.88	3.48	0.93	3.50	0.53	1.131
13. ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงานซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการทำงาน	3.62	0.85	3.24	1.01	3.37	0.90	3.38	0.92	0.992
14. ท่านพอใจกับอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.35	1.02	3.33	0.88	3.08	0.85	3.00	0.93	1.193
15. งานที่ท่านทำไม่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.31	1.12	3.02	0.85	3.19	0.98	3.00	0.93	0.734
<b>รวม</b>	<b>3.49</b>	<b>0.97</b>	<b>3.20</b>	<b>0.89</b>	<b>3.23</b>	<b>0.93</b>	<b>3.23</b>	<b>0.80</b>	<b>1.582</b>

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยจิตใจที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36-45 ปี		มากกว่า 45 ปี		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>									
16. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน	3.69	0.97	3.33	0.92	3.59	0.75	3.38	0.92	1.475
17. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ	3.77	0.71	3.59	0.98	3.49	0.86	3.38	0.52	0.756
18. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.81	0.85	3.83	0.85	3.62	0.81	3.13	0.64	2.114
19. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	3.42	0.81	3.41	0.99	3.48	0.93	3.13	0.83	0.342
20. ท่านมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นอย่างจริงจังในการประชุมในหน่วยงานเสมอ	3.08	0.84	2.98	1.07	2.92	0.96	3.00	0.93	0.160
<b>รวม</b>	<b>3.55</b>	<b>0.84</b>	<b>3.43</b>	<b>0.96</b>	<b>3.42</b>	<b>0.86</b>	<b>3.20</b>	<b>0.77</b>	<b>0.795</b>
<b>ด้านความก้าวหน้าในงาน</b>									
21. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ	3.65	0.75	3.59	0.85	3.51	1.00	3.38	0.92	0.295
22. ท่านพอใจกับการที่มีหน่วยงานสนับสนุนให้เปลี่ยนแปลงสายงานได้ถ้ามีโอกาส	3.42	0.99	3.03	0.92	3.32	1.01	3.00	1.07	1.498
23. ระบบความยุติธรรมในการคัดเลือกพนักงานเพื่อแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้า	3.50	1.03	3.10	0.87	3.21	0.90	3.13	0.99	1.219
24. ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ	3.73	0.78	3.13	1.07	3.17	0.85	3.13	0.83	2.844*
25. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม	3.46	0.90	2.87	1.05	3.05	1.02	3.25	0.71	2.205
26. ท่านมีความสุขมากที่จะได้ใช้ชีวิตที่เหลืออยู่กับบริษัทนี้	3.19	0.94	3.37	1.04	3.30	1.09	2.75	1.04	0.900
27. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป	3.38	0.98	3.44	1.15	3.75	0.95	3.50	0.53	1.223
28. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือกท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้อย่างต่อเนื่อง	3.35	0.80	3.60	0.87	3.46	1.10	3.25	0.46	0.690
29. ท่านมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับบริษัทของท่านกับบุคคลภายนอก	3.23	0.76	2.94	1.08	3.22	0.96	3.13	0.64	1.092
30. ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัทแห่งนี้คือปัญหาของท่านเอง	3.08	0.74	3.54	1.13	3.40	1.11	3.75	0.46	1.471
<b>รวม</b>	<b>3.40</b>	<b>0.87</b>	<b>3.26</b>	<b>1.00</b>	<b>3.34</b>	<b>1.00</b>	<b>3.23</b>	<b>0.77</b>	<b>0.535</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.40</b>	<b>0.87</b>	<b>3.29</b>	<b>0.95</b>	<b>3.32</b>	<b>0.94</b>	<b>3.23</b>	<b>0.77</b>	<b>0.378</b>

\*  $P \geq 0.05$        $df_1 = 3$        $df_2 = \infty$        $F = 2.60$

\*\*  $P \geq 0.01$        $df_1 = 3$        $df_2 = \infty$        $F = 3.78$

จากตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน ที่มีอายุต่างกัน พบว่า มีปัจจัยจูงใจ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

**ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และด้านความรับผิดชอบ**

พนักงาน ที่มีอายุ ต่างกัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

#### **ด้านความก้าวหน้าในงาน**

พนักงาน ที่มีอายุ ต่างกัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ พนักงาน ที่มีอายุ ต่ำกว่า 25 ปี มีปัจจัยจูงใจ แตกต่างกับ อายุ 25-35 ปี และมากกว่า 45 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามสถานภาพสมรส

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย/หย่าร้าง		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านความสำเร็จของงาน</b>							
1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ	3.39	0.95	3.54	0.86	3.33	0.80	0.731
2. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ	3.02	1.00	3.14	0.96	3.29	0.90	0.544
3. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและอุปสรรค	2.91	1.07	2.84	0.88	3.00	0.95	0.266
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานที่ท่านทำสำเร็จ ทุกเรื่อง	2.91	0.83	3.23	0.87	3.10	0.77	2.200
5. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับ องค์กร	3.30	1.00	3.43	0.92	3.29	0.85	0.430
<b>รวม</b>	<b>3.11</b>	<b>0.97</b>	<b>3.24</b>	<b>0.90</b>	<b>3.20</b>	<b>0.85</b>	<b>0.700</b>
<b>ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>							
6. งานที่ท่านทำได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก	3.25	0.97	3.37	0.81	3.52	0.68	0.774
7. ท่านได้รับการยกย่องหรือชื่นชมเสมอเมื่อปฏิบัติ งาน ได้ดี	2.84	0.96	3.12	0.86	3.05	0.74	1.484
8. คุณภาพของสินค้าของหน่วยงานท่านได้รับการยอมรับ จากลูกค้า	3.32	0.83	3.47	0.87	3.10	0.83	1.846
9. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะ ทำงานคนเดียว	3.89	1.10	3.89	0.89	3.62	1.02	0.721
10. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า	3.27	0.79	3.34	0.91	3.43	1.03	0.221
<b>รวม</b>	<b>3.31</b>	<b>0.93</b>	<b>3.44</b>	<b>0.87</b>	<b>3.34</b>	<b>0.86</b>	<b>0.694</b>
<b>ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>							
11. งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความจำเจน่าเบื่อหน่าย	2.80	0.85	3.08	0.96	3.33	0.97	2.646
12. งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม	3.48	0.88	3.59	0.84	3.62	1.07	0.291
13. ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงานซึ่งก่อให้เกิด ผลดี ต่อการทำงาน	3.27	1.00	3.37	0.96	3.48	0.75	0.349
14. ท่านพอใจกับอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.23	0.83	3.23	0.96	3.14	0.73	0.086
15. งานที่ท่านทำไม่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.18	0.84	3.09	1.03	3.19	0.81	0.171
<b>รวม</b>	<b>3.19</b>	<b>0.88</b>	<b>3.27</b>	<b>0.95</b>	<b>3.35</b>	<b>0.87</b>	<b>0.603</b>

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย/หย่าร้าง		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>							
16. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน	3.09	0.83	3.68	0.84	3.48	0.81	7.601
17. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ	3.50	0.90	3.63	0.88	3.43	0.81	0.650
18. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.64	0.84	3.79	0.85	3.48	0.75	1.426
19. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	3.50	1.05	3.43	0.85	3.24	1.04	0.568
20. ท่านมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นอย่างจริงจังในการประชุมในหน่วยงานเสมอ	2.86	0.95	3.03	0.98	2.95	1.02	0.447
<b>รวม</b>	<b>3.32</b>	<b>0.91</b>	<b>3.51</b>	<b>0.88</b>	<b>3.32</b>	<b>0.89</b>	<b>2.193</b>
<b>ด้านความก้าวหน้าในงาน</b>							
21. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ	3.59	0.97	3.55	0.88	3.52	0.81	0.051
22. ท่านพอใจกับการที่มีหน่วยงานสนับสนุนให้เปลี่ยนแปลงสายงานได้ถ้ามีโอกาส	3.16	1.01	3.21	0.98	3.29	0.96	0.120
23. ระบบความยุติธรรมในการคัดเลือกพนักงานเพื่อแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้า	3.27	0.90	3.22	0.92	3.00	0.95	0.654
24. ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ	3.18	0.99	3.26	0.96	3.29	0.85	0.132
25. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม	2.70	1.05	3.20	1.00	3.14	0.91	3.783*
26. ท่านมีความสุขมากที่จะได้ใช้ชีวิตที่เหลืออยู่กับบริษัทนี้	3.18	1.11	3.33	1.03	3.29	1.01	0.287
27. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป	3.39	1.06	3.65	0.98	3.48	1.17	1.087
28. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือกท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป	3.39	1.08	3.44	0.86	3.90	0.94	2.453
29. ท่านมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับบริษัทของท่านกับบุคคลภายนอก	3.11	1.04	3.08	0.97	3.19	0.81	0.104
30. ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัทแห่งนี้คือปัญหาของท่านเอง	3.23	1.16	3.54	1.00	3.29	1.06	1.496
<b>รวม</b>	<b>3.22</b>	<b>1.04</b>	<b>3.35</b>	<b>0.96</b>	<b>3.34</b>	<b>0.95</b>	<b>0.869</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.23</b>	<b>0.96</b>	<b>3.36</b>	<b>0.92</b>	<b>3.32</b>	<b>0.89</b>	<b>1.243</b>

\*  $P \geq 0.05$        $df_1 = 2$        $df_2 = \infty F = 3.00$

\*\*  $P \geq 0.01$        $df_1 = 2$        $df_2 = \infty F = 4.61$



จากตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน ที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน พบว่า มีปัจจัยจูงใจในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

**ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และด้านความรับผิดชอบ**

พนักงาน ที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**ด้านความก้าวหน้าในงาน**

พนักงาน ที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีปัจจัยจูงใจแตกต่างกับผู้ที่ไม่มีสถานภาพโสด ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.		อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านความสำเร็จของงาน</b>									
1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ	3.49	0.87	3.58	0.79	3.13	0.64	2.50	2.12	1.339
2. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงาน ที่ปฏิบัติ	3.14	0.98	3.25	0.87	2.75	0.71	3.00	1.41	0.486
3. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและ อุปสรรค	2.86	0.96	3.08	0.90	2.87	0.64	3.00	1.41	0.211
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าใน งานที่ท่านได้สำเร็จทุกเรื่อง	3.12	0.85	3.42	1.08	2.88	0.64	3.00	0.00	0.714
5. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะ เติบโตไปพร้อมกับองค์กร	3.34	0.93	3.83	0.83	3.00	0.76	4.50	0.71	2.514
<b>รวม</b>	<b>3.19</b>	<b>0.92</b>	<b>3.43</b>	<b>0.89</b>	<b>2.93</b>	<b>0.68</b>	<b>3.20</b>	<b>1.13</b>	<b>1.150</b>
<b>ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>									
6. งานที่ท่านทำได้รับการยอมรับจาก บุคคลภายนอก	3.33	0.85	3.67	0.89	3.38	0.74	3.50	0.71	0.619
7. ท่านได้รับการยกย่องหรือชื่นชมเสมอ เมื่อปฏิบัติงานได้ดี	3.02	0.91	3.00	0.74	3.00	0.53	4.00	0.00	0.821
8. คุณภาพของสินค้าของหน่วยงานท่าน ได้รับการยอมรับจากลูกค้า	3.34	0.84	3.75	1.06	3.62	0.92	3.00	0.00	1.186
9. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว	3.80	1.00	4.17	0.58	4.25	0.71	4.50	0.71	1.321
10. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่านเป็น บุคคลที่มีคุณค่า	3.27	0.88	4.00	0.85	3.25	0.46	4.00	1.41	3.010*
<b>รวม</b>	<b>3.35</b>	<b>0.90</b>	<b>3.72</b>	<b>0.82</b>	<b>3.50</b>	<b>0.67</b>	<b>3.80</b>	<b>0.57</b>	<b>1.741</b>

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.		อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>									
11. งานที่ท่านในปัจจุบันมีความจำเอน่า เบื่อหน่าย	3.05	0.93	2.83	0.94	2.63	0.74	5.00	0.00	3.772*
12. งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม	3.54	0.88	3.83	1.03	3.38	0.52	4.00	1.41	0.681
13. ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงานซึ่ง ก่อให้เกิดผลดีต่อการทำงาน	3.31	0.92	4.08	0.67	3.00	1.07	3.50	2.12	3.001
14. ท่านพอใจกับอำนาจในการตัดสินใจใน งานที่ได้รับมอบหมาย	3.20	0.91	3.33	0.98	3.38	0.52	3.00	1.41	0.198
15. งานที่ท่านไม่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	3.08	0.90	3.50	1.31	3.00	0.76	5.00	0.00	3.510*
<b>รวม</b>	<b>3.24</b>	<b>0.91</b>	<b>3.51</b>	<b>0.99</b>	<b>3.08</b>	<b>0.72</b>	<b>4.10</b>	<b>0.99</b>	<b>2.603*</b>
<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>									
16. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน	3.49	0.84	3.58	1.16	3.13	0.83	4.50	0.71	1.429
17. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ในงานที่ปฏิบัติ	3.55	0.87	3.92	0.79	3.38	0.74	3.50	2.12	0.787
18. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.70	0.82	4.08	0.79	3.50	0.53	3.00	2.83	1.471
19. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่รับ ผิดชอบ	3.41	0.96	3.58	0.79	3.25	0.71	4.00	0.00	0.470
20. ท่านมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นอย่าง จริงใจในการประชุมในหน่วยงานเสมอ	2.94	0.98	3.33	1.15	2.75	0.46	4.00	0.00	1.478
<b>รวม</b>	<b>3.42</b>	<b>0.89</b>	<b>3.70</b>	<b>0.94</b>	<b>3.20</b>	<b>0.65</b>	<b>3.80</b>	<b>1.13</b>	<b>1.545</b>

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยจิตใจที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.		อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านความก้าวหน้าในงาน</b>									
21. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงาน ที่ได้รับมอบ	3.54	0.90	4.08	0.29	3.38	0.92	2.50	2.12	2.516
22. ท่านพอใจกับการที่มีหน่วยงาน สนับสนุนให้เปลี่ยนแปลงสายงานได้ถ้ามี โอกาส	3.22	0.98	3.17	0.83	2.88	0.99	3.50	2.12	0.384
23. ระบบความยุติธรรมในการคัดเลือก พนักงานเพื่อแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้า	3.22	0.90	2.75	0.97	3.13	0.64	5.00	0.00	3.753*
24. ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในสายงาน ที่ปฏิบัติ	3.26	0.95	3.08	1.00	3.38	0.74	2.50	2.12	0.584
25. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม หรือได้รับการฝึกอบรม	3.05	1.02	2.92	1.16	3.13	0.64	4.00	1.41	0.659
26. ท่านมีความสุขมากที่จะได้ใช้ชีวิตที่ เหลืออยู่กับบริษัทนี้	3.28	1.02	3.50	1.24	3.00	0.93	3.50	2.12	0.398
27. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจาก บริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป	3.54	1.00	3.58	1.44	3.75	1.04	3.50	0.71	0.105
28. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือก ท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป	3.46	0.93	4.08	0.90	3.13	0.83	3.50	2.12	2.074
29. ท่านมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับ บริษัทของท่านกับบุคคลภายนอก	3.05	0.98	3.50	0.80	3.38	0.92	3.50	0.71	1.130
30. ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัท แห่งนี้คือปัญหาของท่านเอง	3.36	1.07	3.75	0.97	3.63	0.74	4.50	0.71	1.337
<b>รวม</b>	<b>3.30</b>	<b>0.98</b>	<b>3.44</b>	<b>0.96</b>	<b>3.28</b>	<b>0.84</b>	<b>3.60</b>	<b>1.41</b>	<b>0.455</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.30</b>	<b>0.93</b>	<b>3.54</b>	<b>0.93</b>	<b>3.21</b>	<b>0.73</b>	<b>3.68</b>	<b>1.11</b>	<b>1.865</b>

$$* P \geq 0.05 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 2.60$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.78$$

จากตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า มีปัจจัยจูงใจ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### **ด้านความสำเร็จของงาน**

พนักงาน ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

#### **ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ**

พนักงาน ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

#### **ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ**

พนักงาน ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. งานที่ทำในปัจจุบันมีความจำเจน่าเบื่อหน่าย
2. งานที่ทำไม่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

#### **ด้านความรับผิดชอบ**

พนักงาน ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

#### **ด้านความก้าวหน้าในงาน**

ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ระบบความยุติธรรมในการคัดเลือกพนักงานเพื่อแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้า

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า พนักงาน ที่จบการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีปัจจัยจูงใจ แตกต่างกับ ผู้ที่จบการศึกษา อนุปริญญา/ปวส. และสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2. งานที่ทำในปัจจุบันมีความจำเอน่าเบื่อหน่าย พนักงาน ที่จบการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี มีปัจจัยจูงใจ แตกต่างกับ ผู้ที่จบการศึกษา ปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับ ผู้ที่จบการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. และอนุปริญญา/ปวส. ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3. งานที่ทำไม่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ พนักงาน ที่จบการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี มีปัจจัยจูงใจ แตกต่างกับ ผู้ที่จบการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. และปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4. ระบบความยุติธรรมในการคัดเลือกพนักงานเพื่อแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้า พนักงาน ที่จบการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี มีปัจจัยจูงใจ แตกต่างกับ ผู้ที่จบการศึกษา อนุปริญญา/ปวส. ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับ ผู้ที่จบการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. และปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท

รายการ	ต่ำกว่า 1 ปี		1 – 2 ปี		3 – 4 ปี		มากกว่า 4 ปี		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านความสำเร็จของงาน</b>									
1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ	3.25	0.62	4.08	0.79	3.29	0.91	3.45	0.88	2.512
2. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ	3.17	0.83	3.50	1.00	3.29	0.61	3.07	1.00	0.897
3. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและอุปสรรค	2.75	0.87	2.83	1.11	2.79	0.97	2.91	0.94	0.171
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้าในงานที่ท่านทำได้สำเร็จทุกเรื่อง	2.83	0.94	3.50	0.90	3.07	1.00	3.12	0.82	1.268
5. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร	3.58	0.79	3.67	0.89	2.64	0.93	3.41	0.92	3.726*
<b>รวม</b>	<b>3.12</b>	<b>0.81</b>	<b>3.52</b>	<b>0.94</b>	<b>3.02</b>	<b>0.88</b>	<b>3.19</b>	<b>0.91</b>	<b>1.622</b>
<b>ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>									
6. งานที่ท่านทำได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก	3.17	0.94	3.75	0.75	3.21	0.70	3.35	0.85	1.216
7. ท่านได้รับการยกย่องหรือชื่นชมเสมอเมื่อปฏิบัติงานได้ดี	2.75	0.75	3.33	0.78	3.43	0.65	2.98	0.91	1.992
8. คุณภาพของสินค้าของหน่วยงานท่านได้รับการยอมรับจากลูกค้า	3.42	1.00	3.58	0.67	3.14	1.03	3.39	0.85	0.582
9. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว	3.83	0.72	4.25	0.75	3.21	0.97	3.89	0.99	2.860*
10. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า	3.42	0.79	3.67	1.07	3.14	1.03	3.31	0.86	0.835
<b>รวม</b>	<b>3.32</b>	<b>0.84</b>	<b>3.72</b>	<b>0.80</b>	<b>3.23</b>	<b>0.88</b>	<b>3.38</b>	<b>0.89</b>	<b>1.542</b>

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 1 ปี		1 – 2 ปี		3 – 4 ปี		มากกว่า 4 ปี		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>									
11. งานที่ทำในปัจจุบันมีความจำเอน่า เบื่อหน่าย	2.92	0.67	3.08	1.24	3.57	0.76	2.98	0.94	1.723
12. งานที่ท่านทำมีความถนัดและ เหมาะสม	3.50	0.80	4.08	1.00	3.21	0.97	3.56	0.85	2.198
13. ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงาน ซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการทำงาน	3.17	0.94	4.25	0.75	2.71	0.91	3.36	0.90	6.573**
14. ท่านพอใจกับอำนาจในการตัดสินใจ ในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.42	1.00	3.25	1.06	2.93	0.92	3.23	0.87	0.693
15. งานที่ท่านทำไม่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	3.00	0.95	3.08	1.16	3.07	0.92	3.16	0.94	0.129
<b>รวม</b>	<b>3.20</b>	<b>0.87</b>	<b>3.55</b>	<b>1.04</b>	<b>3.10</b>	<b>0.90</b>	<b>3.26</b>	<b>0.90</b>	<b>1.413</b>
<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>									
16. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน	3.92	0.90	3.42	1.08	3.36	0.93	3.48	0.84	1.115
17. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่าง เต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ	3.42	0.79	4.00	0.85	3.21	0.80	3.58	0.88	1.907
18. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.67	0.98	4.08	0.79	3.07	0.62	3.75	0.82	3.793*
19. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่รับ ผิดชอบ	3.25	0.75	3.75	0.87	3.14	1.03	3.44	0.94	1.079
20. ท่านมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็น อย่างจริงใจในการประชุมในหน่วยงานเสมอ	2.92	0.90	3.25	0.97	3.00	0.88	2.95	1.00	0.354
<b>รวม</b>	<b>3.44</b>	<b>0.86</b>	<b>3.70</b>	<b>0.91</b>	<b>3.16</b>	<b>0.85</b>	<b>3.44</b>	<b>0.90</b>	<b>1.887</b>



ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 1 ปี		1 – 2 ปี		3 – 4 ปี		มากกว่า 4 ปี		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
ด้านความก้าวหน้าในงาน									
21. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ	3.33	0.65	3.92	0.90	3.36	0.50	3.57	0.94	1.134
22. ท่านพอใจกับการที่มีหน่วยงานสนับสนุนให้เปลี่ยนแปลงสายงานได้ถ้ามีโอกาส	2.75	0.87	3.50	1.09	3.29	0.83	3.21	0.99	1.270
23. ระบบความยุติธรรมในการคัดเลือกพนักงานเพื่อแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้า	3.08	0.79	3.25	1.14	3.21	0.58	3.21	0.95	0.082
24. ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ	3.00	0.95	3.25	1.29	3.21	0.70	3.27	0.95	0.296
25. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม	2.83	0.94	3.58	1.16	3.36	0.63	2.99	1.03	1.868
26. ท่านมีความสุขมากที่จะได้ใช้ชีวิตที่เหลืออยู่กับบริษัทนี้	2.83	0.83	3.42	1.00	3.36	1.08	3.30	1.06	0.849
27. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป	2.83	1.19	3.92	1.08	3.50	0.76	3.60	1.01	2.639*
28. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือก ท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป	3.58	0.67	3.67	0.78	3.07	0.92	3.51	0.98	1.112
29. ท่านมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับบริษัทของท่านกับบุคคลภายนอก	2.83	1.11	2.92	0.90	3.14	0.77	3.15	0.98	0.547
30. ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัทแห่งนี้คือปัญหาของท่านเอง	3.25	1.06	3.33	1.15	3.21	1.19	3.47	1.04	0.385
<b>รวม</b>	<b>3.03</b>	<b>0.91</b>	<b>3.48</b>	<b>1.05</b>	<b>3.27</b>	<b>0.80</b>	<b>3.33</b>	<b>0.99</b>	<b>1.501</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.19</b>	<b>0.87</b>	<b>3.57</b>	<b>0.97</b>	<b>3.17</b>	<b>0.85</b>	<b>3.32</b>	<b>0.93</b>	<b>2.222</b>

$$* P \geq 0.05 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 2.60$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.78$$

จากตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน ที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท ต่างกัน พบว่า มีปัจจัยจูงใจในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### **ด้านความสำเร็จของงาน**

พนักงาน ที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท ต่างกัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

#### **ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ**

พนักงาน ที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท ต่างกัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีม มากกว่าจะทำงานคนเดียว

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

#### **ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ**

พนักงาน ที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท ต่างกัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงานซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการทำงาน

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

#### **ด้านความรับผิดชอบ**

พนักงาน ที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท ต่างกัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

#### **ด้านความก้าวหน้าในงาน**

พนักงาน ที่มีระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท ต่างกัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร พนักงาน ที่ทำงานกับบริษัท 3 – 4 ปี มีปัจจัยจูงใจ แตกต่างกับ ผู้ที่ทำงานกับบริษัท ต่ำกว่า 1 ปี 1 – 2 ปี และมากกว่า 4 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว พนักงาน ที่ทำงานกับบริษัท 1 – 2 ปี มีปัจจัยจูงใจ แตกต่างกับ ผู้ที่ทำงานกับบริษัท 3 – 4 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

3. ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงานซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการทำงาน พนักงาน ที่ทำงานกับบริษัท 1 – 2 ปี มีปัจจัยจูงใจ แตกต่างกับ ผู้ที่ทำงานกับบริษัท มากกว่า 4 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และแตกต่างกับ ผู้ที่ทำงานกับบริษัท 3 – 4 ปี และต่ำกว่า 1 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

4. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ พนักงาน ที่ทำงานกับบริษัท 3 – 4 ปี มีปัจจัยจูงใจ แตกต่างกับ ผู้ที่ทำงานกับบริษัท 1 – 2 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับ ผู้ที่ทำงานกับบริษัท มากกว่า 4 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

5. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป พนักงาน ที่ทำงานกับบริษัท ต่ำกว่า 1 ปี มีปัจจัยจูงใจ แตกต่างกับ ผู้ที่ทำงานกับบริษัท 1 – 2 ปี และมากกว่า 4 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000- 50,000 บาท		มากกว่า 50,000 บาท		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านความสำเร็จของงาน</b>							
1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ	3.49	0.85	3.50	1.10	3.10	0.74	0.946
2. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ	3.11	0.95	3.11	1.08	3.30	1.06	0.174
3. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและอุปสรรค	2.91	0.97	2.61	0.85	3.00	0.67	0.878
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานที่ท่านได้สำเร็จทุกเรื่อง	3.11	0.86	3.28	0.83	3.10	0.88	0.323
5. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร	3.37	0.92	3.61	0.98	3.00	0.94	1.401
<b>รวม</b>	<b>3.20</b>	<b>0.91</b>	<b>3.22</b>	<b>0.97</b>	<b>3.10</b>	<b>0.86</b>	<b>0.141</b>
<b>ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>							
6. งานที่ท่านทำได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก	3.33	0.85	3.44	0.86	3.60	0.70	0.601
7. ท่านได้รับการยกย่องหรือชื่นชมเสมอเมื่อปฏิบัติงานได้ดี	2.98	0.87	3.11	0.90	3.60	0.84	2.461
8. คุณภาพของสินค้าของหน่วยงานท่านได้รับการยอมรับจากลูกค้า	3.41	0.83	3.56	0.98	2.70	0.82	3.693*
9. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว	3.86	0.99	3.89	0.96	3.80	0.79	0.027
10. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า	3.32	0.90	3.50	0.86	3.20	0.79	0.445
<b>รวม</b>	<b>3.38</b>	<b>0.89</b>	<b>3.50</b>	<b>0.91</b>	<b>3.38</b>	<b>0.79</b>	<b>0.318</b>
<b>ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>							
11. งานที่ท่านในปัจจุบันมีความจำเจน่าเบื่อหน่าย	3.08	0.94	2.72	1.07	3.10	0.74	1.135
12. งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม	3.64	0.84	3.17	1.10	3.20	0.79	3.323*
13. ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงานซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการทำงาน	3.39	0.90	3.11	1.18	3.30	1.06	0.733
14. ท่านพอใจกับอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.25	0.88	3.06	1.00	3.10	0.99	0.465
15. งานที่ท่านไม่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.17	0.93	2.83	0.99	3.20	1.23	0.998
<b>รวม</b>	<b>3.31</b>	<b>0.90</b>	<b>2.98</b>	<b>1.07</b>	<b>3.18</b>	<b>0.96</b>	<b>2.705</b>

ตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000-50,000 บาท		มากกว่า 50,000 บาท		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>							
16. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่ง หน้าที่ของท่าน	3.53	0.84	3.22	1.00	3.50	0.97	0.996
17. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงาน ที่ปฏิบัติ	3.59	0.85	3.56	1.04	3.30	0.95	0.515
18. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.73	0.80	3.72	1.02	3.40	0.97	0.713
19. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	3.41	0.92	3.28	0.89	3.90	0.99	1.565
20. ท่านมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นอย่างจริงจังในการ ประชุมในหน่วยงานเสมอ	3.00	1.00	2.78	0.73	3.00	1.05	0.410
<b>รวม</b>	<b>3.45</b>	<b>0.88</b>	<b>3.31</b>	<b>0.94</b>	<b>3.42</b>	<b>0.99</b>	<b>0.451</b>
<b>ด้านความก้าวหน้าในงาน</b>							
21. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ	3.55	0.89	3.72	0.96	3.30	0.95	0.717
22. ท่านพอใจกับการที่มีหน่วยงานสนับสนุนให้เปลี่ยนแปลง สายงานได้ถ้ามีโอกาส	3.22	0.98	3.39	0.85	2.70	1.06	1.679
23. ระบบความยุติธรรมในการคัดเลือกพนักงานเพื่อแต่งตั้ง ให้เป็นหัวหน้า	3.23	0.91	3.00	1.03	3.30	0.82	0.537
24. ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ	3.28	0.94	3.11	1.18	3.00	0.67	0.599
25. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม	3.05	1.03	2.83	1.04	3.50	0.71	1.391
26. ท่านมีความสุขมากที่จะได้ใช้ชีวิตที่หล่ออยู่กับบริษัทนี้	3.33	1.05	3.28	0.96	2.70	0.95	1.694
27. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่งไปยัง บริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป	3.60	1.02	3.44	1.10	3.20	1.03	0.819
28. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือกท่านจะเลือกที่จะ ทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป	3.53	0.94	3.50	0.86	2.90	0.99	2.098
29. ท่านมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับบริษัทของท่านกับ บุคคลภายนอก	3.13	0.97	3.11	0.90	2.80	1.14	0.533
30. ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัทแห่งนี้คือปัญหา ของท่านเอง	3.37	1.06	3.78	0.94	3.40	1.17	1.181
<b>รวม</b>	<b>3.33</b>	<b>0.98</b>	<b>3.32</b>	<b>0.98</b>	<b>3.08</b>	<b>0.95</b>	<b>0.985</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.33</b>	<b>0.92</b>	<b>3.27</b>	<b>0.97</b>	<b>3.21</b>	<b>0.92</b>	<b>0.351</b>

$$* P \geq 0.05 \quad df_1 = 2 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.00$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 2 \quad df_2 = \infty \quad F = 4.61$$

จากตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน พบว่า มีปัจจัยจูงใจ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

**ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้าในงาน**

พนักงาน ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ**

พนักงาน ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ คุณภาพของสินค้าของหน่วยงานท่านได้รับการยอมรับจากลูกค้า

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

**ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ**

พนักงาน ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีปัจจัยจูงใจ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. คุณภาพของสินค้าของหน่วยงานท่านได้รับการยอมรับจากลูกค้า พนักงาน ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 50,000 บาท มีปัจจัยจูงใจ แตกต่างกับ ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท และ 10,000-50,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2. งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม พนักงาน ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีปัจจัยจูงใจ แตกต่างกับ ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-50,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามตำแหน่งงาน

รายการ	พนักงาน รายวัน		พนักงาน รายเดือน		หัวหน้างาน		หัวหน้าแผนก		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านความสำเร็จของงาน</b>									
1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ	3.48	0.88	3.09	0.87	3.71	0.76	4.00	0.63	3.012*
2. งานที่ท่านมีความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ	3.09	1.01	2.95	0.65	3.43	0.79	3.64	0.92	1.559
3. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและอุปสรรค	2.86	0.96	2.86	0.77	2.71	0.95	3.27	1.01	0.731
4. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานที่ท่านทำสำเร็จทุกเรื่อง	3.09	0.88	3.14	0.71	3.57	0.98	3.18	0.75	0.715
5. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร	3.39	0.95	3.32	0.95	3.29	0.95	3.36	0.81	0.061
<b>รวม</b>	<b>3.18</b>	<b>0.94</b>	<b>3.07</b>	<b>0.79</b>	<b>3.34</b>	<b>0.89</b>	<b>3.49</b>	<b>0.82</b>	<b>1.334</b>
<b>ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>									
6. งานที่ท่านทำได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก	3.30	0.88	3.55	0.60	3.00	0.82	3.82	0.60	2.114
7. ท่านได้รับการยกย่องหรือชื่นชมเสมอเมื่อปฏิบัติงานได้ดี	2.93	0.89	3.27	0.70	3.43	0.79	3.45	0.93	2.537
8. คุณภาพของสินค้าของหน่วยงานท่านได้รับการยอมรับจากลูกค้า	3.36	0.87	3.45	0.96	3.43	0.79	3.45	0.69	0.113
9. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าจะทำงานคนเดียว	3.78	0.99	4.05	0.95	3.71	0.76	4.45	0.69	2.043
10. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ยอมรับท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า	3.33	0.90	3.18	0.85	3.14	1.07	3.82	0.60	1.428
<b>รวม</b>	<b>3.34</b>	<b>0.91</b>	<b>3.50</b>	<b>0.81</b>	<b>3.34</b>	<b>0.85</b>	<b>3.80</b>	<b>0.70</b>	<b>2.255</b>

ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยจิตใจที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	พนักงาน รายวัน		พนักงาน รายเดือน		หัวหน้างาน		หัวหน้าแผนก		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>									
11. งานที่ทำในปัจจุบันมีความจำเจน่าเบื่อหน่าย	3.00	0.94	3.09	0.97	3.14	0.90	3.27	1.01	0.339
12. งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม	3.61	0.85	3.27	0.94	3.00	0.82	4.00	0.89	2.854*
13. ท่านมีโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงานซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อการทำงาน	3.32	0.92	3.32	1.09	3.14	0.90	4.00	0.77	1.955
14. ท่านพอใจกับอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.19	0.93	3.18	0.80	2.71	0.76	3.91	0.30	3.090*
15. งานที่ท่านทำไม่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.09	0.94	3.18	0.91	3.00	1.15	3.55	1.04	0.825
<b>รวม</b>	<b>3.24</b>	<b>0.92</b>	<b>3.21</b>	<b>0.94</b>	<b>3.00</b>	<b>0.91</b>	<b>3.75</b>	<b>0.80</b>	<b>3.276*</b>
<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>									
16. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน	3.47	0.88	3.50	0.91	3.43	0.98	3.73	0.65	0.293
17. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ	3.59	0.90	3.32	0.84	3.29	0.49	4.00	0.63	1.797
18. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.77	0.82	3.18	0.91	3.57	0.79	4.18	0.40	4.637**
19. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	3.42	0.95	3.27	0.88	3.14	1.07	4.00	0.45	1.851
20. ท่านมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นอย่างจริงใจในการประชุมในหน่วยงานเสมอ	2.93	1.03	3.23	0.69	2.43	0.79	3.27	0.79	1.651
<b>รวม</b>	<b>3.44</b>	<b>0.92</b>	<b>3.30</b>	<b>0.85</b>	<b>3.17</b>	<b>0.82</b>	<b>3.84</b>	<b>0.58</b>	<b>2.643*</b>



ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยของใจที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงาน  
จำแนกตามตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	พนักงาน รายวัน		พนักงาน รายเดือน		หัวหน้างาน		หัวหน้าแผนก		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ด้านความก้าวหน้าในงาน</b>									
21. ท่านพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่ รับผิดชอบ	3.57	0.90	3.45	0.86	3.29	1.25	3.82	0.75	0.622
22. ท่านพอใจกับการที่มีหน่วยงาน สนับสนุนให้เปลี่ยนแปลงสายงานได้ถ้า มีโอกาส	3.23	0.98	3.14	0.89	3.00	0.82	3.27	1.27	0.170
23. ระบบความยุติธรรมในการคัดเลือก พนักงานเพื่อแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้า	3.18	0.93	3.23	0.92	3.29	0.95	3.36	0.81	0.151
24. ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในสายงานที่ ปฏิบัติ	3.23	0.99	3.14	0.83	3.43	1.13	3.45	0.69	0.363
25. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม หรือได้รับการฝึกอบรม	2.93	1.06	3.27	0.70	3.71	0.95	3.55	0.82	2.836*
26. ท่านมีความสุขมากที่จะได้ใช้ชีวิตที่ เหลืออยู่กับบริษัทนี้	3.26	1.07	3.14	0.94	3.29	0.95	3.82	0.87	1.140
27. ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจาก บริษัทหนึ่งไปยังบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป	3.57	1.03	3.41	1.05	3.43	0.98	3.82	1.08	0.425
28. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือก ท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่ง นี้ต่อไป	3.52	0.93	3.09	0.97	3.14	0.90	4.18	0.75	3.812**
29. ท่านมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับ บริษัทของท่านกับบุคคลภายนอก	3.08	0.94	3.14	1.08	2.71	1.25	3.64	0.81	1.545
30. ท่านรู้สึกเหมือนกับว่าปัญหาของบริษัท แห่งนี้คือปัญหาของท่านเอง	3.33	1.06	3.55	0.91	3.43	0.98	4.18	1.08	2.402
<b>รวม</b>	<b>3.29</b>	<b>0.99</b>	<b>3.26</b>	<b>0.92</b>	<b>3.27</b>	<b>1.02</b>	<b>3.71</b>	<b>0.89</b>	<b>2.199</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.30</b>	<b>0.94</b>	<b>3.27</b>	<b>0.87</b>	<b>3.23</b>	<b>0.92</b>	<b>3.71</b>	<b>0.78</b>	<b>3.112*</b>

\*  $P \geq 0.05$        $df_1 = 3$        $df_2 = \infty$        $F = 2.60$

\*\*  $P \geq 0.01$        $df_1 = 3$        $df_2 = \infty$        $F = 3.78$

จากตารางที่ 4.15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อ การบริหารจัดการ  
ของพนักงาน ที่มีตำแหน่งงาน ต่างกัน พบว่า มีปัจจัยเชิงจิต ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### **ด้านความสำเร็จของงาน**

พนักงาน ที่มีตำแหน่งงาน ต่างกัน มีปัจจัยเชิงจิต โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่าง  
มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  
0.05 จำนวน 1 รายการ คือ งานที่ท่านปฏิบัติมีประสบความสำเร็จ

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

#### **ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ**

พนักงาน ที่มีตำแหน่งงาน ต่างกัน มีปัจจัยเชิงจิต โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ  
ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

#### **ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ**

พนักงาน ที่มีตำแหน่งงาน ต่างกัน มีปัจจัยเชิงจิต โดยรวม แตกต่างกันอย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. งานที่ท่านทำมีความล้นและเหมาะสม
2. ท่านพอใจกับอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

#### **ด้านความรับผิดชอบ**

พนักงาน ที่มีตำแหน่งงาน ต่างกัน มีปัจจัยเชิงจิต โดยรวม แตกต่างกันอย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง  
สถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมี  
ประสิทธิภาพ

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

#### **ด้านความก้าวหน้าในงาน**

พนักงาน ที่มีตำแหน่งงาน ต่างกัน มีปัจจัยเชิงจิต โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่าง  
มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  
0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือกท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัท  
แห่งนี้ต่อไป

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านมี  
โอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม  
นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ปัจจัยจูงใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ของพนักงาน ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบความสำเร็จ พนักงานรายเดือน มีปัจจัยจูงใจ ต่างกับ ผู้ที่เป็นหัวหน้าแผนก ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
2. งานที่ท่านทำมีความถนัดและเหมาะสม พนักงานที่เป็นหัวหน้างาน มีปัจจัยจูงใจ ต่างกับ ผู้ที่เป็นหัวหน้าแผนก ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
3. ท่านพอใจกับอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย พนักงานที่เป็นหัวหน้างาน มีปัจจัยจูงใจ ต่างกับ ผู้ที่เป็นหัวหน้าแผนก ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
4. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ พนักงานรายเดือน มีปัจจัยจูงใจ ต่างกับ ผู้ที่เป็นหัวหน้าแผนก ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับ พนักงานรายวัน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
5. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม พนักงาน ที่เป็นหัวหน้างาน มีปัจจัยจูงใจ ต่างกับ พนักงานรายวัน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
6. ถ้าท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการเลือกท่านจะเลือกที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่อไป พนักงานรายเดือน มีปัจจัยจูงใจ ต่างกับ ผู้ที่เป็นหัวหน้าแผนก ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01