

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร
ในการปฏิบัติงานภายในองค์กรของ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
กรณีศึกษา: ฝ่ายขายและบริการลูกค้านครหลวงที่ 3.1

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร
- ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน หรือช่องว่างตามความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

- 1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ

- 1) ต่ำกว่า 30 ปี 2) 30 ปี – 40 ปี
- 3) 41 ปี – 50 ปี 4) 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี
- 3) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระดับตำแหน่งงาน

- 1) ระดับปฏิบัติการ 2) ระดับหัวหน้างาน
- 3) ระดับผู้บริหาร

สำหรับผู้วิจัย

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (อายุงาน)

- 1) น้อยกว่า 10 ปี 2) 10 ปี – 20 ปี
3) 21 ปี – 30 ปี 4) 30 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร

สำหรับผู้วิจัย

1. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่

- 1) มีความรู้ 2) ไม่มีความรู้

2. จำนวนครั้งที่ท่านเข้าไปใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตต่อวัน

- 1) น้อยกว่า 3 ครั้ง 2) 3 – 5 ครั้ง
3) 5 ครั้งขึ้นไป

3. ระยะเวลาในการใช้งานในแต่ละครั้ง

- 1) ต่ำกว่า 30 นาที 2) 30 – 60 นาที
3) 60 นาทีขึ้นไป

4. ช่วงเวลาใดที่ท่านเข้าใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด

- 1) ช่วงเช้ามืดก่อนเริ่มงาน 2) ระหว่างทำงาน
3) ช่วงพักกลางวัน 4) ช่วงเลิกงาน

5. ท่านใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตของบริษัท เพื่อประโยชน์ทางด้านใดมากที่สุด

- 1) ปฏิบัติงาน 2) บันทึกลง
3) ติดต่อสื่อสาร 4) รับรู้ข่าวสาร

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายใน
องค์กร

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านการนำเสนอ						
1. รูปแบบ และเทคนิคที่ใช้ในการแสดงข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมีความทันสมัย ดึงดูดใจให้เข้าไปใช้งาน						<input type="checkbox"/>
2. ข้อมูลที่นำเสนอมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์						<input type="checkbox"/>
3. สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกในการสืบค้นข้อมูล						<input type="checkbox"/>
4. การเชื่อมโยง (link) ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้						<input type="checkbox"/>
5. ความเร็วของการแสดงผลข้อมูลเว็บเพจแต่ละหน้าบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต						<input type="checkbox"/>
ด้านการบริการ						
6. การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร						<input type="checkbox"/>
7. กระดานข่าวแสดงความคิดเห็น						<input type="checkbox"/>
8. การประชาสัมพันธ์ และประกาศต่าง ๆ						<input type="checkbox"/>
9. การฝึกอบรม						<input type="checkbox"/>
10. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ						<input type="checkbox"/>
ด้านประโยชน์						
11. ข้อมูลที่ได้รับจากระบบอินเทอร์เน็ตทำให้การทำงานสำเร็จไปได้ด้วยดี						<input type="checkbox"/>
12. ช่วยในการประสานงานให้ดียิ่งขึ้น และเพิ่มความเร็วในการทำงาน						<input type="checkbox"/>
13. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน การใช้กระดาษลดน้อยลง และติดต่อสื่อสารได้มากขึ้น						<input type="checkbox"/>
14. เกิดทักษะในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์						<input type="checkbox"/>
15. เป็นสื่อกลางในการสื่อสารข้อมูล ภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายใน
องค์กร (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านการใช้งานและความสามารถ						
16. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ไม่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพต่ำ						<input type="checkbox"/>
17. อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ เช่น สแกนเนอร์ เครื่องพริ้นเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน						<input type="checkbox"/>
18. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการซ่อมและบำรุงรักษา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีน้อย						<input type="checkbox"/>
19. สามารถสอนระบบอินเทอร์เน็ตให้กับเพื่อน ร่วมงานได้						<input type="checkbox"/>
20. ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้บ่อย						<input type="checkbox"/>

ขอบคุณในการเสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล นางรจเรช ปัญญาธิระ
วัน เดือน ปี เกิด 25 สิงหาคม 2516
ที่อยู่ปัจจุบัน 8/119 หมู่ 7 ซอยเพชรเกษม 52 แขวงบางด้วน เขตภาษีเจริญ
กรุงเทพมหานคร 10160

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2531 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ พณิชยการราชดำเนิน
พ.ศ. 2539 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โรงเรียนวิบูลย์บริหารธุรกิจ
พ.ศ. 2544 ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2532 พนักงานบัญชี บริษัท เอส.พี.ซี. ซัพพลาย จำกัด
พ.ศ. 2537 พนักงานบัญชี บริษัท ไฮเอ็ดพลับลิชชิง จำกัด
พ.ศ. 2539 พนักงานธุรการระดับ 2 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
พ.ศ. 2543 พนักงานธุรการระดับ 3 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
พ.ศ. 2547 พนักงานธุรการระดับ 4 บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2548 - ปัจจุบัน นักบริหารงานทั่วไประดับ 4 บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)