

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมาย จึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ ดังนี้

สัญลักษณ์ และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	หมายถึง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
ตัวเลข	หมายถึง	ความถี่ หรือ ค่าร้อยละ
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
SD	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	หมายถึง	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
F	หมายถึง	การวิเคราะห์ความแปรปรวน
*	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.05$
**	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ใช้เกณฑ์ ดังนี้ (Best, 1977, p.160)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	มีความคิดเห็นระดับน้อย
2.50 – 3.49	มีความคิดเห็นระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	มีความคิดเห็นระดับมาก
4.50 – 5.00	มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารในการปฏิบัติงานภายในองค์กรของ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) กรณีศึกษา: ฝ่ายขายและบริการลูกค้านครหลวงที่ 3.1 แบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป และพฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

ส่วนที่ 4 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อสื่อสารสื่อสาร ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ต

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	81	35.84
2. หญิง	145	64.16
รวม	226	100.00
อายุ		
1. ต่ำกว่า 30 ปี	21	9.29
2. 30 ปี - 40 ปี	50	22.12
3. 41 ปี - 50 ปี	107	47.35
4. 50 ปีขึ้นไป	48	21.24
รวม	226	100.00
ระดับการศึกษา		
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	59	26.11
2. ปริญญาตรี	142	62.83
3. สูงกว่าปริญญาตรี	25	11.06
รวม	226	100.00
ระดับตำแหน่งงาน		
1. ระดับปฏิบัติการ	174	76.99
2. ระดับหัวหน้างาน	41	18.14
3. ระดับผู้บริหาร	11	4.87
รวม	226	100.00
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
1. น้อยกว่า 10 ปี	28	12.39
2. 10 ปี - 20 ปี	88	38.94
3. 21 ปี - 30 ปี	91	40.26
4. 30 ปีขึ้นไป	19	8.41
รวม	226	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 64.16 อายุ 41 ปี – 50 ปี ร้อยละ 47.35 รองลงมา 30 ปี – 40 ปี ร้อยละ 22.12 และน้อยที่สุด อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 9.29 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 62.83 รองลงมาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 26.11 และน้อยที่สุดสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 11.06 ตำแหน่งงาน ระดับปฏิบัติการ ร้อยละ 76.99 รองลงมา หัวหน้างาน ร้อยละ 18.14 และน้อยที่สุดผู้บริหาร ร้อยละ 4.87 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 21 ปี – 30 ปี ร้อยละ 40.26 รองลงมา 10 ปี – 20 ปี ร้อยละ 38.94 และน้อยที่สุด 30 ปีขึ้นไป ร้อยละ 8.41

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่		
1. มีความรู้	206	91.15
2. ไม่มีความรู้	20	8.85
รวม	226	100.00
2. จำนวนครั้งที่ท่านเข้าไปใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตต่อวัน		
1. น้อยกว่า 3 ครั้ง	104	46.02
2. 3 – 5 ครั้ง	67	29.65
3. 5 ครั้งขึ้นไป	55	24.33
รวม	226	100.00
3. ระยะเวลาในการใช้งานในแต่ละครั้ง		
1. ต่ำกว่า 30 นาที	105	46.46
2. 30 – 60 นาที	89	39.38
3. 60 นาทีขึ้นไป	32	14.16
รวม	226	100.00
4. ช่วงเวลาใดที่ท่านเข้ามาใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด		
1. ช่วงเช้าก่อนเริ่มงาน	31	13.72
2. ระหว่างทำงาน	115	50.89
3. ช่วงพักกลางวัน	54	23.89
4. ช่วงเลิกงาน	26	11.50
รวม	226	100.00
5. ท่านใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตของบริษัทเพื่อประโยชน์ทางด้านใดมากที่สุด		
1. ปฏิบัติงาน	102	45.13
2. บันทึง	19	8.41
3. ติดต่อสื่อสาร	13	5.75
4. รับรู้ข่าวสาร	92	40.71
รวม	226	100.00

จากตารางที่ 4.2 ผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ต ดังนี้

1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบอินทราเน็ตหรือไม่ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบอินทราเน็ต ร้อยละ 91.15 และไม่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบอินทราเน็ต ร้อยละ 8.85

2. จำนวนครั้งที่ท่านเข้าไปใช้งานระบบอินทราเน็ตต่อวัน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้งานน้อยกว่า 3 ครั้ง ร้อยละ 46.02 รองลงมาใช้งาน 3 – 5 ครั้ง ร้อยละ 29.65 และน้อยที่สุด 5 ครั้งขึ้นไป ร้อยละ 24.33

3. ระยะเวลาในการใช้งานในแต่ละครั้ง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้งานต่ำกว่า 30 นาที ร้อยละ 46.46 รองลงมาใช้งาน 30 – 60 นาที ร้อยละ 39.38 และน้อยที่สุดใช้งาน 60 นาทีขึ้นไป ร้อยละ 14.16

4. ช่วงเวลาใดที่ท่านเข้ามาใช้อินทราเน็ตมากที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้อินทราเน็ตระหว่างทำงาน ร้อยละ 50.89 รองลงมาช่วงพักกลางวัน ร้อยละ 23.89 และน้อยที่สุดช่วงเลิกงาน ร้อยละ 11.50

5. ท่านใช้บริการระบบอินทราเน็ตของบริษัทเพื่อประโยชน์ทางด้านใดมากที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 45.13 รองลงมาใช้เพื่อรับข่าวสาร ร้อยละ 40.71 และน้อยที่สุดใช้เพื่อติดต่อสื่อสาร ร้อยละ 5.75

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของ
การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการนำเสนอ						
1. รูปแบบ และเทคนิคที่ใช้ในการแสดง ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมีความทันสมัยดึงดูด ใจให้เข้าไปใช้งาน	3.73	0.74	3.51	0.69	3.59	0.71
2. ข้อมูลที่นำเสนอมีความรวดเร็วทันต่อ เหตุการณ์	3.70	0.77	3.64	0.69	3.66	0.72
3. สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกในการ สืบค้นข้อมูล	3.79	0.77	3.66	0.73	3.70	0.75
4. การเชื่อมโยง (link) ไปยังหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องได้	3.58	0.69	3.53	0.77	3.55	0.74
5. ความเร็วของการแสดงผลข้อมูลเว็บเพจ แต่ละหน้าบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.70	0.70	3.39	0.78	3.50	0.77
รวม	3.70	0.58	3.54	0.59	3.60	0.59
ด้านการบริการ						
6. การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร	3.72	0.73	3.54	0.71	3.61	0.72
7. กระดานข่าวแสดงความคิดเห็น	3.43	0.71	3.34	0.74	3.37	0.73
8. การประชาสัมพันธ์ และประกาศต่าง ๆ	3.44	0.81	3.34	0.73	3.38	0.76
9. การฝึกอบรม	3.10	0.85	3.17	0.80	3.14	0.82
10. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ	3.25	0.87	3.25	0.81	3.25	0.83
รวม	3.39	0.59	3.33	0.59	3.35	0.59

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของ
การใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านประโยชน์						
11. ข้อมูลที่ได้รับจากระบบอินทราเน็ตทำให้ การทำงานสำเร็จไปได้ด้วยดี	3.63	0.80	3.70	0.74	3.67	0.76
12. ช่วยในการประสานงานให้ดียิ่งขึ้นและ เพิ่ม ความรวดเร็วในการทำงาน	3.72	0.84	3.74	0.73	3.73	0.77
13. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน การใช้กระดาษลดน้อยลง และติดต่อ สื่อสารได้มากขึ้น	3.83	0.80	3.87	0.74	3.85	0.76
14. เกิดทักษะในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	3.79	0.80	3.74	0.71	3.76	0.75
15. เป็นสื่อกลางในการสื่อสารข้อมูล ภายใน องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.81	0.85	3.82	0.65	3.82	0.73
รวม	3.76	0.64	3.77	0.59	3.77	0.61
ด้านการใช้งานและความสามารถ						
16. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ไม่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพต่ำ	3.21	0.97	3.31	1.00	3.27	0.99
17. อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ เช่น สแกนเนอร์เครื่องพริ้นเตอร์ ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	3.20	1.07	3.29	0.91	3.26	0.97
18. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการซ่อมและ บำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีน้อย	3.31	1.01	3.21	1.10	3.24	1.07
19. สามารถสอนระบบอินทราเน็ตให้กับ เพื่อนร่วมงานได้	3.16	0.97	3.04	0.83	3.08	0.88
20. ระบบอินทราเน็ตซับซ้อนไม่สามารถ ใช้งานได้บ่อย	2.98	1.04	2.97	0.98	2.97	1.00
รวม	3.17	0.74	3.16	0.73	3.17	0.73
รวมทั้งหมด	3.50	0.46	3.45	0.44	3.47	0.45

จากตารางที่ 4.3 พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบ อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการนำเสนอ พนักงานมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50 - 3.70$) ทุกรายการ คือ

1. สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกในการสืบค้นข้อมูล
2. ข้อมูลที่นำเสนอมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์
3. รูปแบบ และเทคนิคที่ใช้ในการแสดงข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมีความทันสมัย ดึงดูดใจให้เข้าไปใช้งาน

4. การเชื่อมโยง (link) ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้

5. ความเร็วของการแสดงผลข้อมูลเว็บเพจแต่ละหน้าบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานเพศชาย และเพศหญิง ยกเว้นรายการความเร็วของการแสดงผลข้อมูลเว็บเพจแต่ละหน้าบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$)

ด้านการบริการ พนักงานมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) 1 รายการ คือ การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่ามีค่าสอดคล้องกับเพศชาย และเพศหญิง

ด้านประโยชน์ พนักงานมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67 - 3.85$) ทุกรายการ คือ

1. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานการใช้กระดาษลดน้อยลง และติดต่อสื่อสารได้มากขึ้น

2. เป็นสื่อกลางในการสื่อสารข้อมูล ภายในองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. เกิดทักษะในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

4. ช่วยในการประสานงานให้ดียิ่งขึ้นและเพิ่ม ความรวดเร็วในการทำงาน

5. ข้อมูลที่ได้รับจากระบบอินเทอร์เน็ตทำให้การทำงานสำเร็จไปได้ด้วยดี

เมื่อพิจารณาตามเพศพบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานเพศชาย และเพศหญิง

ด้านการใช้งานและความสามารถ พนักงานมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.97 - 3.27$) ทุกรายการ คือ

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ไม่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพต่ำ
2. อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ เช่น สแกนเนอร์เครื่องพรีนเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน

3. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีน้อย

4. สามารถสอนระบบอินทราเน็ตให้กับเพื่อนร่วมงานได้

5. ระบบอินทราเน็ตขาดช่องไม่สามารถใช้งานได้บ่อย

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่ามีค่าสอดคล้องกับพนักงาน เพศชายและเพศหญิง

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของ
การใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า 30 ปี		30 ปี – 40 ปี		41 ปี – 50 ปี		50 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการนำเสนอ										
1. รูปแบบ และเทคนิคที่ใช้ในการแสดงข้อมูลบนอินทราเน็ต มีความทันสมัยดึงดูดใจให้เข้าไปใช้งาน	3.90	0.62	3.70	0.76	3.45	0.66	3.65	0.76	3.59	0.71
2. ข้อมูลที่นำเสนอมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	4.00	0.63	3.66	0.75	3.61	0.71	3.65	0.73	3.66	0.72
3. สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกในการสืบค้น ข้อมูล	3.90	0.83	3.66	0.77	3.65	0.77	3.77	0.63	3.70	0.75
4. การเชื่อมโยง (link) ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้	3.67	0.66	3.48	0.76	3.57	0.75	3.52	0.74	3.55	0.74
5. ความเร็วของการแสดงผลข้อมูลเว็บเพจแต่ละหน้าบนเครือข่ายอินทราเน็ต	3.76	0.62	3.44	0.67	3.41	0.81	3.65	0.79	3.50	0.77
รวม	3.85	0.55	3.59	0.56	3.54	0.59	3.65	0.62	3.60	0.59
ด้านการบริการ										
6. การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร	3.90	0.70	3.62	0.67	3.48	0.77	3.75	0.60	3.61	0.72
7. กระดานข่าวแสดงความคิดเห็น	3.57	0.75	3.54	0.84	3.31	0.68	3.25	0.67	3.37	0.73
8. การประชาสัมพันธ์ และประกาศต่าง ๆ	3.76	0.54	3.46	0.86	3.34	0.74	3.23	0.72	3.38	0.76
9. การฝึกอบรม	3.43	0.51	3.34	0.94	3.05	0.74	3.02	0.89	3.14	0.82
10. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ	3.67	0.58	3.18	0.98	3.17	0.79	3.31	0.80	3.25	0.83
รวม	3.67	0.42	3.43	0.68	3.27	0.55	3.31	0.57	3.35	0.59

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของ
การใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 30 ปี		30 ปี – 40 ปี		41 ปี – 50 ปี		50 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านประโยชน์										
11. ข้อมูลที่ได้รับจากระบบอินทราเน็ต ทำให้การทำงานสำเร็จไปได้ด้วยดี	4.19	0.81	3.70	0.84	3.57	0.69	3.65	0.73	3.67	0.76
12. ช่วยในการประสานงานให้ดียิ่งขึ้น และเพิ่ม ความรวดเร็วในการทำงาน	3.90	0.89	3.72	0.86	3.69	0.73	3.75	0.70	3.73	0.77
13. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการ ปฏิบัติงาน การใช้กระดาษลด น้อยลงและติดต่อสื่อสารได้มากขึ้น	3.76	0.70	3.94	0.71	3.88	0.75	3.75	0.86	3.85	0.76
14. เกิดทักษะในการใช้เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์	3.62	0.92	3.82	0.69	3.76	0.76	3.77	0.69	3.76	0.75
15. เป็นสื่อกลางในการสื่อสารข้อมูล ภายในองค์กรได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	3.90	0.77	3.82	0.72	3.79	0.74	3.85	0.71	3.82	0.73
รวม	3.88	0.68	3.80	0.56	3.74	0.62	3.75	0.61	3.77	0.61
ด้านการใช้งานและความสามารถ										
16. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อ การใช้งาน ไม่ทันสมัย และมี ประสิทธิภาพต่ำ	3.52	0.87	3.18	1.06	3.37	1.00	3.04	0.92	3.27	0.99
17. อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อพ่วงกับ คอมพิวเตอร์เช่น สแกนเนอร์ เครื่องพริ้นเตอร์ไม่เพียงพอต่อ การใช้งาน	3.52	0.81	3.18	0.96	3.35	0.97	3.02	1.00	3.26	0.97
18. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการซ่อมและ บำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มีน้อย	3.43	0.93	3.40	1.07	3.23	1.12	3.02	1.00	3.24	1.07
19. สามารถสอนระบบอินทราเน็ต ให้กับเพื่อนร่วมงานได้	3.67	0.86	3.10	0.76	3.02	0.87	2.96	0.97	3.08	0.88
20. ระบบอินทราเน็ตซับซ้อนไม่ สามารถใช้งานได้บ่อย	3.29	0.96	3.08	1.01	2.96	0.99	2.75	1.00	2.97	1.00
รวม	3.49	0.74	3.19	0.71	3.19	0.68	2.96	0.80	3.17	0.73
รวมทั้งหมด	3.72	0.48	3.50	0.46	3.43	0.43	3.42	0.46	3.47	0.45

จากตารางที่ 4.4 พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการนำเสนอ

พนักงานที่มี อายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67 - 4.00$) ทุกรายการ คือ

1. ข้อมูลที่นำเสนอมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์
2. รูปแบบ และเทคนิคที่ใช้ในการแสดงข้อมูลบนอินทราเน็ตมีความทันสมัยดึงดูดใจให้เข้าไปใช้งาน

3. สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกในการสืบค้นข้อมูล

4. ความเร็วของการแสดงผลข้อมูลเว็บเพจแต่ละหน้าบนเครือข่ายอินทราเน็ต

5. การเชื่อมโยง (link) ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป

พนักงานที่มี อายุ 30 ปี – 40 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66 - 3.70$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. รูปแบบ และเทคนิคที่ใช้ในการแสดงข้อมูลบนอินทราเน็ตมีความทันสมัยดึงดูดใจให้เข้าไปใช้งาน

2. ข้อมูลที่นำเสนอมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

3. สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกในการสืบค้นข้อมูล

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มี อายุ 41 ปี – 50 ปี ยกเว้นรายการ การเชื่อมโยง (link) ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$)

ด้านการบริการ

พนักงานที่มี อายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57-3.90$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร

2. การประชาสัมพันธ์ และประกาศต่าง ๆ

3. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ

4. กระดานข่าวแสดงความคิดเห็น

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มี อายุ 30 ปี – 40 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54 - 3.62$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร
2. กระดานข่าวแสดงความคิดเห็น

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มี อายุ 41 ปี – 50 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.05 - 3.48$) ทุกรายการ

พนักงานที่มี อายุ 50 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) จำนวน 1 รายการ คือ การเรียกดูสืบค้น
ข้อมูลในองค์กร

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านประโยชน์

พนักงานที่มี อายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62 - 4.19$) ทุกรายการ คือ

1. ข้อมูลที่ได้รับจากระบบอินทราเน็ตทำให้การทำงานสำเร็จไปได้ด้วยดี
2. ช่วยในการประสานงานให้ดียิ่งขึ้น และเพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน
3. เป็นสื่อกลางในการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน การใช้กระดาษลดน้อยลงและติดต่อสื่อสาร
ได้มากขึ้น
5. เกิดทักษะในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีอายุ 30 ปี – 40 ปี , พนักงานที่มีอายุ 41 ปี – 50 ปี และ
พนักงานที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป

ด้านการใช้งานและความสามารถ

พนักงานที่มี อายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52 - 3.67$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. สามารถสอนระบบอินทราเน็ตให้กับเพื่อนร่วมงานได้
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ไม่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพต่ำ
3. อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ เช่น สแกนเนอร์ เครื่องพริ้นเตอร์ ไม่

เพียงพอต่อการใช้งาน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มี อายุ 30 ปี – 40 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08 - 3.40$) ทุกรายการ
ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีอายุ 41 ปี – 50 ปี และพนักงานที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของ
การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการนำเสนอ								
1. รูปแบบ และเทคนิคที่ใช้ในการแสดงข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมีความทันสมัยดึงดูดใจให้เข้าไปใช้งาน	3.69	0.68	3.58	0.73	3.40	0.71	3.59	0.71
2. ข้อมูลที่นำเสนอมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	3.66	0.78	3.68	0.70	3.56	0.71	3.66	0.72
3. สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกในการสืบค้นข้อมูล	3.73	0.69	3.74	0.74	3.44	0.87	3.70	0.75
4. การเชื่อมโยง (link) ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้	3.74	0.63	3.61	0.74	3.40	0.96	3.55	0.74
5. ความเร็วของการแสดงผลข้อมูลเว็บเพจแต่ละหน้าบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.49	0.77	3.46	0.75	3.72	0.84	3.50	0.77
รวม	3.61	0.57	3.61	0.60	3.50	0.61	3.60	0.59
ด้านการบริการ								
6. การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร	3.61	0.72	3.62	0.71	3.52	0.77	3.61	0.72
7. กระดานข่าวแสดงความคิดเห็น	3.41	0.72	3.37	0.71	3.28	0.84	3.37	0.73
8. การประชาสัมพันธ์ และประกาศต่าง ๆ	3.27	0.72	3.44	0.76	3.32	0.85	3.38	0.76
9. การฝึกอบรม	3.20	0.83	3.12	0.81	3.12	0.83	3.14	0.82
10. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ	3.29	0.77	3.24	0.82	3.20	1.04	3.25	0.83
รวม	3.36	0.55	3.36	0.60	3.29	0.58	3.35	0.59

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของ
การใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา(ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านประโยชน์								
11. ข้อมูลที่ได้รับจากระบบอินทราเน็ตทำให้การทำงานสำเร็จไปได้ด้วยดี	3.66	0.71	3.70	0.78	3.52	0.77	3.67	0.76
12. ช่วยในการประสานงานให้ดียิ่งขึ้นและเพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน	3.71	0.72	3.77	0.75	3.52	0.96	3.73	0.77
13. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน การใช้กระดาษลดน้อยลง และติดต่อสื่อสารได้มากขึ้น	3.83	0.70	3.89	0.74	3.72	0.98	3.85	0.76
14. เกิดทักษะในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	3.59	0.72	3.85	0.71	3.64	0.91	3.76	0.75
15. เป็นสื่อกลางในการสื่อสารข้อมูล ภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.80	0.71	3.85	0.70	3.68	0.90	3.82	0.73
รวม	3.72	0.55	3.81	0.61	3.62	0.71	3.77	0.61
ด้านการใช้งานและความสามารถ								
16. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ไม่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพต่ำ	3.27	0.83	3.33	1.02	2.96	1.14	3.27	0.99
17. อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ เช่น สแกนเนอร์เครื่องพริ้นเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	3.22	0.97	3.30	0.94	3.12	1.17	3.26	0.97
18. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีน้อย	3.10	1.06	3.35	1.07	2.96	1.02	3.24	1.07
19. สามารถสอนระบบอินทราเน็ตให้กับเพื่อนร่วมงานได้	3.02	1.03	3.13	0.79	2.96	1.02	3.08	0.88
20. ระบบอินทราเน็ตขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้บ่อย	2.97	0.93	3.06	1.00	2.48	1.05	2.97	1.00
รวม	3.12	0.77	3.24	0.69	2.90	0.80	3.17	0.73
รวมทั้งหมด	3.45	0.43	3.51	0.46	3.33	0.44	3.47	0.45

จากตารางที่ 4.5 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการนำเสนอ

พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66-3.73$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. การเชื่อมโยง (link) ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้
2. สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกในการสืบค้นข้อมูล
3. รูปแบบ และเทคนิคที่ใช้ในการแสดงข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต มีความทันสมัยดึงดูดใจให้เข้าไปใช้งาน

4. ข้อมูลที่นำเสนอมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่ามีค่าสอดคล้องกับผู้จบการศึกษา ปริญญาตรี

พนักงานที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56 - 3.72$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ความเร็วของการแสดงผลข้อมูลเว็บเพจแต่ละหน้าบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. ข้อมูลที่นำเสนอมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการบริการ

พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) จำนวน 1 รายการ คือ การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่ามีค่าสอดคล้องกับผู้จบการศึกษาระดับปริญญา และสูงกว่าปริญญาตรี

ด้านประโยชน์

พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59 - 3.83$) ทุกรายการ คือ

1. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน การใช้กระดาษลดน้อยลง และติดต่อสื่อสารได้มากขึ้น
2. เป็นสื่อกลางในการสื่อสารข้อมูล ภายในองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ช่วยในการประสานงานให้ดียิ่งขึ้นและเพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน
4. ข้อมูลที่ได้รับจากระบบอินเทอร์เน็ตทำให้การทำงานสำเร็จไปได้ด้วยดี
5. เกิดทักษะในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่ามีค่าสอดคล้องกับผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

ด้านการใช้งานและความสามารถ

พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.97 - 3.27$) ทุกรายการ คือ

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งานไม่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพต่ำ
2. อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ เช่น สแกนเนอร์ เครื่องพริ้นเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน

3. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีน้อย
4. สามารถสอนระบบอินเทอร์เน็ตให้กับเพื่อนร่วมงานได้
5. ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้บ่อย

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่ามีค่าสอดคล้องกับผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ยกเว้นรายการ ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้บ่อย อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.48$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของ
การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน

รายการ	ระดับปฏิบัติการ		ระดับหัวหน้างาน		ระดับผู้บริหาร		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการนำเสนอ								
1. รูปแบบ และเทคนิคที่ใช้ในการแสดงข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมีความทันสมัยดึงดูดใจให้เข้าไปใช้งาน	3.55	0.69	3.66	0.82	3.91	0.54	3.59	0.71
2. ข้อมูลที่นำเสนอมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	3.64	0.70	3.78	0.79	3.55	0.82	3.66	0.72
3. สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกในการสืบค้นข้อมูล	3.67	0.71	3.78	0.94	3.91	0.54	3.70	0.75
4. การเชื่อมโยง (link) ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้	3.52	0.72	3.66	0.82	3.64	0.81	3.55	0.74
5. ความเร็วของการแสดงผลข้อมูลเว็บเพจแต่ละหน้าบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.47	0.71	3.59	0.95	3.64	0.92	3.50	0.77
รวม	3.57	0.56	3.69	0.68	3.73	0.66	3.60	0.59
ด้านการบริการ								
6. การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร	3.56	0.70	3.71	0.81	3.91	0.54	3.61	0.72
7. กระดานข่าวแสดงความคิดเห็น	3.35	0.70	3.41	0.84	3.55	0.69	3.37	0.73
8. การประชาสัมพันธ์ และประกาศต่าง ๆ	3.38	0.73	3.39	0.89	3.36	0.81	3.38	0.76
9. การฝึกอบรม	3.14	0.82	3.15	0.82	3.18	0.75	3.14	0.82
10. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ	3.20	0.82	3.44	0.90	3.27	0.79	3.25	0.83
รวม	3.33	0.56	3.42	0.69	3.45	0.58	3.35	0.59

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของ
การใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน
(ต่อ)

รายการ	ระดับ ปฏิบัติการ		ระดับ หัวหน้างาน		ระดับ ผู้บริหาร		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านประโยชน์								
11. ข้อมูลที่ได้รับจากระบบอินทราเน็ตทำให้การทำงานสำเร็จไปได้ด้วยดี	3.66	0.73	3.71	0.84	3.73	0.90	3.67	0.76
12. ช่วยในการประสานงานให้ดียิ่งขึ้นและเพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน	3.71	0.74	3.78	0.85	3.91	0.94	3.73	0.77
13. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน การใช้กระดาษลดน้อยลง และติดต่อสื่อสารได้มากขึ้น	3.80	0.72	4.00	0.92	4.18	0.60	3.85	0.76
14. เกิดทักษะในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	3.71	0.71	3.95	0.89	3.91	0.54	3.76	0.75
15. เป็นสื่อกลางในการสื่อสารข้อมูล ภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.76	0.67	4.00	0.95	4.09	0.54	3.82	0.73
รวม	3.73	0.57	3.89	0.74	3.96	0.62	3.77	0.61
ด้านการใช้งานและความสามารถ								
16. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ไม่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพต่ำ	3.35	1.00	3.07	0.96	2.82	0.75	3.27	0.99
17. อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ เช่น สแกนเนอร์เครื่องพริ้นเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	3.32	0.96	3.15	0.99	2.64	0.81	3.26	0.97
18. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการซ่อมและ บำรุงรักษา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีน้อย	3.28	1.09	3.17	1.00	3.00	1.10	3.24	1.07
19. สามารถสอนระบบอินทราเน็ตให้กับเพื่อนร่วมงานได้	3.10	0.84	3.07	1.01	2.82	1.08	3.08	0.88
20. ระบบอินทราเน็ตขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้บ่อย	3.09	0.96	2.71	1.03	2.09	0.83	2.97	1.00
รวม	3.23	0.71	3.03	0.77	2.67	0.68	3.17	0.73
รวมทั้งหมด	3.46	0.42	3.51	0.56	3.45	0.43	3.47	0.45

จากตารางที่ 4.6 พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการนำเสนอ

พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52-3.67$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกในการสืบค้นข้อมูล
2. ข้อมูลที่นำเสนอมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์
3. รูปแบบ และเทคนิคที่ใช้ในการแสดงข้อมูลบนอินทราเน็ตมีความทันสมัยดึงดูดใจให้เข้าไปใช้งาน

4. การเชื่อมโยง (link) ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานระดับหัวหน้างาน มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59 - 3.78$) ทุกรายการ

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับระดับผู้บริหาร

ด้านการบริการ

พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) จำนวน 1 รายการ คือ การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามระดับปฏิบัติการ พบว่ามีค่าสอดคล้องกับระดับหัวหน้างาน

พนักงานระดับผู้บริหาร มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55 - 3.91$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร
2. กระดานข่าวแสดงความคิดเห็น

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านประโยชน์

พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66 - 3.80$) ทุกรายการ คือ

1. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน การใช้กระดาษลดน้อยลง และติดต่อสื่อสารมากขึ้น

2. เป็นสื่อกลางในการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 3. ช่วยในการประสานงานให้ดียิ่งขึ้นและเพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน
 4. เกิดทักษะในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
 5. ข้อมูลที่ได้รับจากระบบอินทราเน็ตทำให้การทำงานสำเร็จไปได้ด้วยดี
- เมื่อพิจารณาตามระดับปฏิบัติการ พบว่ามีค่าสอดคล้องกับระดับหัวหน้างาน และระดับ

ผู้บริหาร

ด้านการใช้งานและความสามารถ

พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09 - 3.35$) ทุกรายการ คือ

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งานไม่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพต่ำ
2. อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ เช่น สแกนเนอร์ เครื่องพริ้นเตอร์ไม่เพียงพอ

ต่อการใช้งาน

3. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีน้อย
4. สามารถสอนระบบอินทราเน็ตให้กับเพื่อนร่วมงานได้
5. ระบบอินทราเน็ตขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้บ่อย

เมื่อพิจารณาตามระดับปฏิบัติการ พบว่ามีค่าสอดคล้องกับระดับหัวหน้างาน

พนักงานระดับผู้บริหาร มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64-3.00$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีน้อย
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ไม่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพต่ำ
3. สามารถสอนระบบอินทราเน็ตให้กับเพื่อนร่วมงานได้
4. อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ เช่น สแกนเนอร์ เครื่องพริ้นเตอร์ไม่เพียงพอ

ต่อการใช้งาน

นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของ
การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระยะเวลาในการ
ปฏิบัติงาน

รายการ	น้อยกว่า 10 ปี		10 ปี – 20 ปี		21 ปี – 30 ปี		30 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการนำเสนอ										
1. รูปแบบ และเทคนิคที่ใช้ในการ แสดงข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมี ความทันสมัยดึงดูดใจให้เข้าไป ใช้งาน	3.68	0.77	3.55	0.68	3.53	0.69	3.95	0.85	3.59	0.71
2. ข้อมูลที่นำเสนอมีความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์	3.79	0.92	3.63	0.63	3.65	0.64	3.74	1.10	3.66	0.72
3. สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวก ในการสืบค้น ข้อมูล	3.79	0.96	3.65	0.71	3.67	0.68	4.00	0.82	3.70	0.75
4. การเชื่อมโยง (link) ไปยัง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้	3.50	0.84	3.56	0.72	3.53	0.66	3.68	1.06	3.55	0.74
5. ความเร็วของการแสดงผลข้อมูล เว็บเพจแต่ละหน้าบนเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	3.71	0.90	3.43	0.69	3.43	0.72	3.84	1.01	3.50	0.77
รวม	3.69	0.77	3.56	0.51	3.56	0.53	3.84	0.84	3.60	0.59
ด้านการบริการ										
6. การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร	3.64	0.91	3.52	0.64	3.64	0.72	3.79	0.71	3.61	0.72
7. กระดานข่าวแสดงความคิดเห็น	3.46	0.84	3.39	0.73	3.34	0.70	3.32	0.67	3.37	0.73
8. การประชาสัมพันธ์ และประกาศ ต่าง ๆ	3.46	0.79	3.44	0.74	3.31	0.71	3.32	1.00	3.38	0.76
9. การฝึกอบรม	3.25	0.89	3.20	0.80	3.04	0.79	3.16	0.90	3.14	0.82
10. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดูแลระบบ	3.39	0.88	3.17	0.79	3.22	0.84	3.53	0.90	3.25	0.83
รวม	3.44	0.66	3.35	0.55	3.31	0.57	3.42	0.72	3.35	0.59

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของ
การใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระยะเวลาในการ
ปฏิบัติงาน (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 10 ปี		10 ปี – 20 ปี		21 ปี – 30 ปี		30 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านประโยชน์										
11. ข้อมูลที่ได้รับจากระบบอินทราเน็ต ทำให้การทำงานสำเร็จไปได้ด้วยดี	3.79	1.07	3.66	0.66	3.64	0.72	3.74	0.87	3.67	0.76
12. ช่วยในการประสานงานให้ดียิ่งขึ้น และเพิ่ม ความรวดเร็วในการทำงาน	3.68	1.02	3.73	0.69	3.71	0.72	3.89	0.94	3.73	0.77
13. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการ ปฏิบัติงาน การใช้กระดาษลด น้อยลง และติดต่อสื่อสารได้มากขึ้น	3.68	0.90	3.89	0.63	3.89	0.80	3.79	0.92	3.85	0.76
14. เกิดทักษะในการใช้เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์	3.54	1.04	3.76	0.64	3.80	0.75	3.89	0.66	3.76	0.75
15. เป็นสื่อกลางในการสื่อสารข้อมูล ภายในองค์กรได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	3.75	0.89	3.82	0.62	3.79	0.77	4.05	0.78	3.82	0.73
รวม	3.69	0.85	3.77	0.45	3.77	0.63	3.87	0.72	3.77	0.61
ด้านการใช้งานและความสามารถ										
16. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อ การใช้งาน ไม่ทันสมัย และมี ประสิทธิภาพต่ำ	3.32	0.86	3.33	1.08	3.24	0.96	3.11	0.94	3.27	0.99
17. อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อพ่วงกับ คอมพิวเตอร์เช่น สแกนเนอร์เครื่อง พรีนเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	3.43	0.74	3.24	0.95	3.26	1.05	3.05	0.97	3.26	0.97
18. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์ บำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มีน้อย	3.36	0.95	3.20	1.08	3.30	1.11	3.00	1.00	3.24	1.07
19. สามารถสอนระบบอินทราเน็ต ให้กับเพื่อนร่วมงานได้	3.36	0.87	3.06	0.79	2.98	0.89	3.32	1.16	3.08	0.88
20. ระบบอินทราเน็ตซับซ้อนไม่สามารถ ใช้งานได้บ่อย	3.25	0.97	2.99	1.00	2.92	0.99	2.74	1.05	2.97	1.00
รวม	3.34	0.73	3.16	0.71	3.14	0.73	3.04	0.83	3.17	0.73
รวมทั้งหมด	3.54	0.60	3.46	0.37	3.44	0.43	3.54	0.62	3.47	0.45

จากตารางที่ 4.7 พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการนำเสนอ

พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50 - 3.79$) ทุกรายการ คือ

1. ข้อมูลที่นำมาเสนอมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์
2. สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกในการสืบค้นข้อมูล
3. ความเร็วของการแสดงผลข้อมูลเว็บเพจแต่ละหน้าบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
4. รูปแบบ และเทคนิคที่ใช้ในการแสดงข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมีความทันสมัยดึงดูดใจให้เข้าไปใช้งาน

5. การเชื่อมโยง (link) ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้

เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่ามีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่ปฏิบัติงาน 30 ปีขึ้นไป

พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 10 – 20 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55-3.65$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกในการสืบค้นข้อมูล
2. ข้อมูลที่นำมาเสนอมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์
3. การเชื่อมโยง (link) ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้
4. รูปแบบ และเทคนิคที่ใช้ในการแสดงข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมีความทันสมัยดึงดูดใจให้เข้าไปใช้งาน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่ามีค่าสอดคล้องพนักงานที่ปฏิบัติงาน 21 ปี – 30 ปี

ด้านการบริการ

พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) จำนวน 1 รายการ คือ การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่ามีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่ปฏิบัติงาน 10 ปี – 20 ปี และ พนักงานที่ปฏิบัติงาน 21 ปี - 30 ปี

พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 30 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53 - 3.79$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านประโยชน์

พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54 - 3.79$) ทุกรายการ คือ

1. ข้อมูลที่ได้รับจากระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้การทำงานสำเร็จไปได้ด้วยดี
2. เป็นสื่อกลางในการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ช่วยในการประสานงานให้ดียิ่งขึ้น และเพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน
4. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน การใช้กระดาษลดน้อยลง และติดต่อสื่อสารได้มากขึ้น
5. เกิดทักษะในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่ปฏิบัติงาน 10 ปี – 20 ปี, พนักงานที่ปฏิบัติงาน 21 ปี – 30 ปี และพนักงานที่ปฏิบัติงาน 30 ปีขึ้นไป

ด้านการใช้งานและความสามารถ

พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25 - 3.43$) ทุกรายการ คือ

1. อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ เช่น สแกนเนอร์ เครื่องพริ้นเตอร์ ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
2. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีน้อย
3. สามารถสอนระบบอินเทอร์เน็ตให้กับเพื่อนร่วมงานได้
4. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ไม่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพต่ำ
5. ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้บ่อย

เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่ามีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่ปฏิบัติงาน 10 ปี – 20 ปี, พนักงานที่ปฏิบัติงาน 21 ปี – 30 ปี และ พนักงานที่ปฏิบัติงาน 30 ปีขึ้นไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสารภายในองค์กรของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการนำเสนอ					
1. รูปแบบ และเทคนิคที่ใช้ในการแสดงข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมีความทันสมัยดึงดูดใจให้เข้าไปใช้งาน	3.73	0.74	3.51	0.69	2.174*
2. ข้อมูลที่นำเสนอมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	3.70	0.77	3.64	0.69	0.607
3. สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกในการสืบค้นข้อมูล	3.79	0.77	3.66	0.73	1.287
4. การเชื่อมโยง (link) ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้	3.58	0.69	3.53	0.77	0.493
5. ความเร็วของการแสดงผลข้อมูลเว็บเพจแต่ละหน้าบนเครื่องข่ายอินเทอร์เน็ต	3.70	0.70	3.39	0.78	3.138**
รวม	3.70	0.58	3.54	0.59	1.937
ด้านการบริการ					
6. การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร	3.72	0.73	3.54	0.71	1.712
7. กระดานข่าวแสดงความคิดเห็น	3.43	0.71	3.34	0.74	0.946
8. การประชาสัมพันธ์ และประกาศต่าง ๆ	3.44	0.81	3.34	0.73	0.921
9. การฝึกอบรม	3.10	0.85	3.17	0.80	0.580
10. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ	3.25	0.87	3.25	0.81	0.012
รวม	3.39	0.59	3.33	0.59	0.730

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบ
อินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านประโยชน์					
11. ข้อมูลที่ได้รับจากระบบอินทราเน็ตทำให้การทำงานสำเร็จไปได้ด้วยดี	3.63	0.80	3.70	0.74	0.621
12. ช่วยในการประสานงานให้ดียิ่งขึ้นและเพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน	3.72	0.84	3.74	0.73	0.197
13. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน การใช้กระดาษลดน้อยลง และติดต่อสื่อสารได้มากขึ้น	3.83	0.80	3.87	0.74	0.386
14. เกิดทักษะในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	3.79	0.80	3.74	0.71	0.423
15. เป็นสื่อกลางในการสื่อสารข้อมูล ภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.81	0.85	3.82	0.65	0.054
รวม	3.76	0.64	3.77	0.59	0.211
ด้านการใช้งานและความสามารถ					
16. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ไม่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพต่ำ	3.21	0.97	3.31	1.00	0.737
17. อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ เช่น สแกนเนอร์ เครื่องพริ้นเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	3.20	1.07	3.29	0.91	0.655
18. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการซ่อมและรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีน้อย	3.31	1.01	3.21	1.10	0.703
19. สามารถสอนระบบอินทราเน็ตให้กับเพื่อนร่วมงานได้	3.16	0.97	3.04	0.83	0.932
20. ระบบอินทราเน็ตขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้บ่อย	2.98	1.04	2.97	0.98	0.021
รวม	3.17	0.74	3.16	0.73	0.061
รวมทั้งหมด	3.50	0.46	3.45	0.44	0.811

* $P \geq 0.05$

df = ∞

t = 1.960

** $P \geq 0.01$

df = ∞

t = 2.576

จากตารางที่ 4.8 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร ของพนักงานเพศชาย และ เพศหญิง พบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการนำเสนอ พนักงานเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ความเร็วของการแสดงผลข้อมูลเว็บเพจแต่ละหน้าบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ รูปแบบและเทคนิคที่ใช้ในการแสดงข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมีความทันสมัยดึงดูดใจให้เข้าไปใช้งาน นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านการบริการ ด้านประโยชน์ และด้านการใช้งานและความสามารถ พนักงาน เพศชาย และ เพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวมและ พิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบ
อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามอายุ

รายการ	อายุ								F
	ต่ำกว่า 30 ปี		30 ปี – 40 ปี		41 ปี – 50 ปี		50 ปีขึ้นไป		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการนำเสนอ									
1. รูปแบบ และเทคนิคที่ใช้ในการแสดงข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมีความทันสมัยดึงดูดใจให้เข้าไปใช้งาน	3.90	0.62	3.70	0.76	3.45	0.66	3.65	0.76	3.354*
2. ข้อมูลที่นำเสนอมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	4.00	0.63	3.66	0.75	3.61	0.71	3.65	0.73	1.776
3. สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกในการสืบค้นข้อมูล	3.90	0.83	3.66	0.77	3.65	0.77	3.77	0.63	0.851
4. การเชื่อมโยง (link) ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้	3.67	0.66	3.48	0.76	3.57	0.75	3.52	0.74	0.369
5. ความเร็วของการแสดงผลข้อมูลเว็บเพจแต่ละหน้าบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.76	0.62	3.44	0.67	3.41	0.81	3.65	0.79	1.999
รวม	3.85	0.55	3.59	0.56	3.54	0.59	3.65	0.62	1.742
ด้านการบริการ									
6. การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร	3.90	0.70	3.62	0.67	3.48	0.77	3.75	0.60	3.106*
7. กระดานข่าวแสดงความคิดเห็น	3.57	0.75	3.54	0.84	3.31	0.68	3.25	0.67	2.176
8. การประชาสัมพันธ์ และประกาศต่าง ๆ	3.76	0.54	3.46	0.86	3.34	0.74	3.23	0.72	2.778*
9. การฝึกอบรม	3.43	0.51	3.34	0.94	3.05	0.74	3.02	0.89	2.753*
10. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ	3.67	0.58	3.18	0.98	3.17	0.79	3.31	0.80	2.344
รวม	3.67	0.42	3.43	0.68	3.27	0.55	3.31	0.57	3.209*

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบ อินทราเน็ต เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	อายุ								F
	ต่ำกว่า 30 ปี		30 ปี – 40 ปี		41 ปี – 50 ปี		50 ปีขึ้นไป		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านประโยชน์									
11. ข้อมูลที่ได้รับจากระบบอินทราเน็ต ทำให้การทำงานสำเร็จไปได้ด้วยดี	4.19	0.81	3.70	0.84	3.57	0.69	3.65	0.73	4.110**
12. ช่วยในการประสานงานให้ดียิ่งขึ้นและเพิ่ม ความรวดเร็วในการทำงาน	3.90	0.89	3.72	0.86	3.69	0.73	3.75	0.70	0.463
13. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน การใช้กระดาษลดน้อยลง และติดต่อสื่อสารได้มากขึ้น	3.76	0.70	3.94	0.71	3.88	0.75	3.75	0.86	0.649
14. เกิดทักษะในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	3.62	0.92	3.82	0.69	3.76	0.76	3.77	0.69	0.359
15. เป็นสื่อกลางในการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.90	0.77	3.82	0.72	3.79	0.74	3.85	0.71	0.209
รวม	3.88	0.68	3.80	0.56	3.74	0.62	3.75	0.61	0.370
ด้านการใช้งานและความสามารถ									
16. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ไม่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพต่ำ	3.52	0.87	3.18	1.06	3.37	1.00	3.04	0.92	1.857
17. อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ เช่น สแกนเนอร์เครื่องพรีนเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	3.52	0.81	3.18	0.96	3.35	0.97	3.02	1.00	1.910
18. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีน้อย	3.43	0.93	3.40	1.07	3.23	1.12	3.02	1.00	1.266
19. สามารถสอนระบบอินทราเน็ตให้กับเพื่อนร่วมงานได้	3.67	0.86	3.10	0.76	3.02	0.87	2.96	0.97	3.702*
20. ระบบอินทราเน็ตขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้บ่อย	3.29	0.96	3.08	1.01	2.96	0.99	2.75	1.00	1.699
รวม	3.49	0.74	3.19	0.71	3.19	0.68	2.96	0.80	2.746*
รวมทั้งหมด	3.72	0.48	3.50	0.46	3.43	0.43	3.42	0.46	2.767*

$$*P \geq 0.05 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 2.60$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.78$$

จากตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร ที่มีอายุต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยการใช้ระบบอินทราเน็ต โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการนำเสนอ

พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีการใช้ระบบอินทราเน็ต โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ รูปแบบ และเทคนิคที่ใช้ในการแสดงข้อมูลบนอินทราเน็ตมีความทันสมัยดึงดูดใจให้เข้าไปใช้งาน

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านการบริการ

พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีการใช้ระบบอินทราเน็ต โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 รายการ คือ

1. การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร
2. การประชาสัมพันธ์ และประกาศต่าง ๆ
3. การฝึกอบรม

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านประโยชน์

พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีการใช้ระบบอินทราเน็ต โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ข้อมูลที่ได้รับจากระบบอินทราเน็ตทำให้การทำงานสำเร็จไปได้ด้วยดี

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านการใช้งานและความสามารถ

พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีการใช้ระบบอินทราเน็ต โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ สามารถสอนระบบอินทราเน็ตให้กับเพื่อนร่วมงานได้

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Tukey (Tukey's HSD test) พบว่า ประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินทราเน็ตของพนักงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. รูปแบบ และเทคนิคที่ใช้ในการแสดงข้อมูลบนอินทราเน็ตมีความทันสมัยดึงดูดใจให้เข้าไปใช้งาน พนักงานอายุ 41 ปี – 50 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานอายุต่ำกว่า 30 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับพนักงานอายุ 30 ปี - 40 ปี ที่ระดับความสำคัญทางสถิติ 0.05

2. การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร พนักงานอายุ 41 ปี - 50 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานอายุต่ำกว่า 30 ปี และอายุ 50 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3. การประชาสัมพันธ์และประกาศต่าง ๆ พนักงานอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานอายุ 50 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับพนักงานอายุ 41 ปี – 50 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4. การฝึกอบรม พนักงานอายุต่ำกว่า 41 ปี - 50 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานอายุต่ำกว่า 30 ปี และอายุ 30 ปี- 40 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

5. ข้อมูลที่ได้รับจากระบบอินทราเน็ตทำให้การทำงานสำเร็จไปได้ด้วยดี พนักงานอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานอายุ 41 ปี – 50 ปี และ อายุ 50 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และมีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานอายุ 30 ปี – 40 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

6. สามารถสอนระบบอินทราเน็ตให้กับเพื่อนร่วมงานได้ พนักงานอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานอายุ 41 ปี – 50 ปี และอายุ 50 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และมีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานอายุ 30 ปี – 40 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบ
อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ระดับการศึกษา						F
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการนำเสนอ							
1. รูปแบบ และเทคนิคที่ใช้ในการแสดงข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมีความทันสมัยดึงดูดใจให้เข้าไปใช้งาน	3.69	0.68	3.58	0.73	3.40	0.71	1.551
2. ข้อมูลที่นำเสนอมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	3.66	0.78	3.68	0.70	3.56	0.71	0.310
3. สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกในการสืบค้นข้อมูล	3.73	0.69	3.74	0.74	3.44	0.87	1.771
4. การเชื่อมโยง (link) ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้	3.74	0.63	3.61	0.74	3.40	0.96	1.216
5. ความเร็วของการแสดงผลข้อมูลเว็บเพจแต่ละหน้าบนเครื่องข่ายอินเทอร์เน็ต	3.49	0.77	3.46	0.75	3.72	0.84	1.182
รวม	3.61	0.57	3.61	0.60	3.50	0.61	0.378
ด้านการบริการ							
6. การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร	3.61	0.72	3.62	0.71	3.52	0.77	0.205
7. กระดานข่าวแสดงความคิดเห็น	3.41	0.72	3.37	0.71	3.28	0.84	0.266
8. การประชาสัมพันธ์ และประกาศต่าง ๆ	3.27	0.72	3.44	0.76	3.32	0.85	1.083
9. การฝึกอบรม	3.20	0.83	3.12	0.81	3.12	0.83	0.228
10. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ	3.29	0.77	3.24	0.82	3.20	1.04	0.117
รวม	3.36	0.55	3.36	0.60	3.29	0.58	0.154

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบ
อินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ระดับการศึกษา						F
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านประโยชน์							
11. ข้อมูลที่ได้รับจากระบบอินทราเน็ตทำให้การทำงานสำเร็จไปได้ด้วยดี	3.66	0.71	3.70	0.78	3.52	0.77	0.633
12. ช่วยในการประสานงานให้ดียิ่งขึ้นและเพิ่ม ความรวดเร็วในการทำงาน	3.71	0.72	3.77	0.75	3.52	0.96	1.195
13. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน การใช้กระดาษลดน้อยลง และติดต่อสื่อสารได้มากขึ้น	3.83	0.70	3.89	0.74	3.72	0.98	0.550
14. เกิดทักษะในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	3.59	0.72	3.85	0.71	3.64	0.91	2.932
15. เป็นสื่อกลางในการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.80	0.71	3.85	0.70	3.68	0.90	0.627
รวม	3.72	0.55	3.81	0.61	3.62	0.71	1.393
ด้านการใช้งานและความสามารถ							
16. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ไม่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพต่ำ	3.27	0.83	3.33	1.02	2.96	1.14	1.496
17. อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ เช่น สแกนเนอร์เครื่องพริ้นเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	3.22	0.97	3.30	0.94	3.12	1.17	0.404
18. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีน้อย	3.10	1.06	3.35	1.07	2.96	1.02	2.149
19. สามารถสอนระบบอินทราเน็ตให้กับเพื่อนร่วมงานได้	3.02	1.03	3.13	0.79	2.96	1.02	0.641
20. ระบบอินทราเน็ตขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้บ่อย	2.97	0.93	3.06	1.00	2.48	1.05	3.726*
รวม	3.12	0.77	3.24	0.69	2.90	0.80	2.526
รวมทั้งหมด	3.45	0.43	3.51	0.46	3.33	0.44	1.795

*P \geq 0.05 $df_1 = 2$ $df_2 = \infty$ F = 3.00

** P \geq 0.01 $df_1 = 2$ $df_2 = \infty$ F = 4.61

จากตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการนำเสนอ ด้านการบริการ และด้านประโยชน์

พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต โดยรวมและพิจารณาเป็นรายข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านการใช้งานและความสามารถ

พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้บ่อย นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Tukey (Tukey's HSD test) พบว่า ประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของพนักงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้บ่อย พนักงานที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับ ผู้ที่จบการศึกษาปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และมีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ที่จบต่ำกว่าปริญญาตรีที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบ
อินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน

รายการ	ระดับตำแหน่งงาน						F
	ระดับปฏิบัติการ		ระดับหัวหน้างาน		ระดับผู้บริหาร		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการนำเสนอ							
1. รูปแบบ และเทคนิคที่ใช้ในการแสดงข้อมูลบนอินทราเน็ตมีความทันสมัยดึงดูดใจให้เข้าไปใช้งาน	3.55	0.69	3.66	0.82	3.91	0.54	1.544
2. ข้อมูลที่นำเสนอมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	3.64	0.70	3.78	0.79	3.55	0.82	0.755
3. สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกในการสืบค้นข้อมูล	3.67	0.71	3.78	0.94	3.91	0.54	0.786
4. การเชื่อมโยง (link) ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้	3.52	0.72	3.66	0.82	3.64	0.81	0.680
5. ความเร็วของการแสดงผลข้อมูลเว็บเพจแต่ละหน้าบนเครื่องข่ายอินทราเน็ต	3.47	0.71	3.59	0.95	3.64	0.92	0.547
รวม	3.57	0.56	3.69	0.68	3.73	0.66	0.967
ด้านการบริการ							
6. การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร	3.56	0.70	3.71	0.81	3.91	0.54	1.708
7. กระดานข่าวแสดงความคิดเห็น	3.35	0.70	3.41	0.84	3.55	0.69	0.457
8. การประชาสัมพันธ์ และประกาศต่าง ๆ	3.38	0.73	3.39	0.89	3.36	0.81	0.006
9. การฝึกอบรม	3.14	0.82	3.15	0.82	3.18	0.75	0.016
10. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ	3.20	0.82	3.44	0.90	3.27	0.79	1.362
รวม	3.33	0.56	3.42	0.69	3.45	0.58	0.602

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบ
อินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	ระดับตำแหน่งงาน						F
	ระดับปฏิบัติการ		ระดับหัวหน้างาน		ระดับผู้บริหาร		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านประโยชน์							
11. ข้อมูลที่ได้รับจากระบบอินทราเน็ตทำให้การทำงานสำเร็จไปได้ด้วยดี	3.66	0.73	3.71	0.84	3.73	0.90	0.091
12. ช่วยในการประสานงานให้ดียิ่งขึ้นและเพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน	3.71	0.74	3.78	0.85	3.91	0.94	0.465
13. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน การใช้กระดาษลดน้อยลง และติดต่อสื่อสารได้มากขึ้น	3.80	0.72	4.00	0.92	4.18	0.60	2.259
14. เกิดทักษะในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	3.71	0.71	3.95	0.89	3.91	0.54	2.027
15. เป็นสื่อกลางในการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.76	0.67	4.00	0.95	4.09	0.54	2.665
รวม	3.73	0.57	3.89	0.74	3.96	0.62	1.790
ด้านการใช้งานและความสามารถ							
16. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ไม่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพต่ำ	3.35	1.00	3.07	0.96	2.82	0.75	2.560
17. อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ เช่น สแกนเนอร์ เครื่องพริ้นเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	3.32	0.96	3.15	0.99	2.64	0.81	2.966
18. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีน้อย	3.28	1.09	3.17	1.00	3.00	1.10	0.457
19. สามารถสอนระบบอินทราเน็ตให้กับเพื่อนร่วมงานได้	3.10	0.84	3.07	1.01	2.82	1.08	0.542
20. ระบบอินทราเน็ตขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้บ่อย	3.09	0.96	2.71	1.03	2.09	0.83	7.391**
รวม	3.23	0.71	3.03	0.77	2.67	0.68	3.924*
รวมทั้งหมด	3.46	0.42	3.51	0.56	3.45	0.43	0.176

*P \geq 0.05 $df_1 = 2$ $df_2 = \infty$ F = 3.00

** P \geq 0.01 $df_1 = 2$ $df_2 = \infty$ F = 4.61

จากตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร ที่มีระดับตำแหน่งงานต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการนำเสนอ ด้านการบริการ และด้านประโยชน์

พนักงานที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน มีการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต โดยรวมและพิจารณาเป็นรายข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านการใช้งานและความสามารถ

พนักงานที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน มีการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้บ่อย นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Tukey (Tukey's HSD test) พบว่า ประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของพนักงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้บ่อย พนักงานที่มีระดับตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ มีความคิดเห็นแตกต่างกับระดับผู้บริหาร ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และ มีความคิดเห็นแตกต่างกับระดับหัวหน้างาน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบ
อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
(อายุงาน)

รายการ	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (อายุงาน)								F
	น้อยกว่า 10 ปี		10 ปี – 20 ปี		21 ปี – 30 ปี		30 ปีขึ้นไป		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการนำเสนอ									
1. รูปแบบ และเทคนิคที่ใช้ในการแสดง ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมีความทันสมัย ดึงดูดใจให้เข้าไปใช้งาน	3.68	0.77	3.55	0.68	3.53	0.69	3.95	0.85	2.107
2. ข้อมูลที่นำเสนอมีความรวดเร็วทันต่อ เหตุการณ์	3.79	0.92	3.63	0.63	3.65	0.64	3.74	1.10	0.429
3. สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกในการ สืบค้นข้อมูล	3.79	0.96	3.65	0.71	3.67	0.68	4.00	0.82	1.345
4. การเชื่อมโยง (link) ไปยังหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องได้	3.50	0.84	3.56	0.72	3.53	0.66	3.68	1.06	0.277
5. ความเร็วของการแสดงผลข้อมูลเว็บ เพจแต่ละหน้าบนเครื่องข่ายอินเทอร์เน็ต	3.71	0.90	3.43	0.69	3.43	0.72	3.84	1.01	2.531
รวม	3.69	0.77	3.56	0.51	3.56	0.53	3.84	0.84	1.571
ด้านการบริการ									
6. การเรียกดูสืบค้นข้อมูลในองค์กร	3.64	0.91	3.52	0.64	3.64	0.72	3.79	0.71	0.890
7. กระดานข่าวแสดงความคิดเห็น	3.46	0.84	3.39	0.73	3.34	0.70	3.32	0.67	0.254
8. การประชาสัมพันธ์ และประกาศต่าง ๆ	3.46	0.79	3.44	0.74	3.31	0.71	3.32	1.00	0.638
9. การฝึกอบรม	3.25	0.89	3.20	0.80	3.04	0.79	3.16	0.90	0.776
10. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ดูแล ระบบ	3.39	0.88	3.17	0.79	3.22	0.84	3.53	0.90	1.283
รวม	3.44	0.66	3.35	0.55	3.31	0.57	3.42	0.72	0.468

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบ
อินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
(อายุงาน) (ต่อ)

รายการ	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (อายุงาน)								F
	น้อยกว่า 10 ปี		10 ปี – 20 ปี		21 ปี – 30 ปี		30 ปีขึ้นไป		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านประโยชน์									
11. ข้อมูลที่ได้รับจากระบบอินทราเน็ตทำให้ การทำงานสำเร็จไปได้ด้วยดี	3.79	1.07	3.66	0.66	3.64	0.72	3.74	0.87	0.324
12. ช่วยในการประสานงานให้ดียิ่งขึ้นและ เพิ่ม ความรวดเร็วในการทำงาน	3.68	1.02	3.73	0.69	3.71	0.72	3.89	0.94	0.344
13. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน การใช้กระดาษลดน้อยลง และติดต่อ สื่อสารได้มากขึ้น	3.68	0.90	3.89	0.63	3.89	0.80	3.79	0.92	0.660
14. เกิดทักษะในการใช้เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์	3.54	1.04	3.76	0.64	3.80	0.75	3.89	0.66	1.151
15. เป็นสื่อกลางในการสื่อสารข้อมูล ภายใน องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.75	0.89	3.82	0.62	3.79	0.77	4.05	0.78	0.776
รวม	3.69	0.85	3.77	0.45	3.77	0.63	3.87	0.72	0.361
ด้านการใช้งานและความสามารถ									
16. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการ ใช้งาน ไม่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพต่ำ	3.32	0.86	3.33	1.08	3.24	0.96	3.11	0.94	0.326
17. อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ เช่น สแกนเนอร์เครื่องพรีนเตอร์ไม่ เพียงพอต่อการใช้งาน	3.43	0.74	3.24	0.95	3.26	1.05	3.05	0.97	0.583
18. ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการซ่อมและ บำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีน้อย	3.36	0.95	3.20	1.08	3.30	1.11	3.00	1.00	0.544
19. สามารถสอนระบบอินทราเน็ตให้กับ เพื่อนร่วมงานได้	3.36	0.87	3.06	0.79	2.98	0.89	3.32	1.16	1.814
20. ระบบอินทราเน็ตซับซ้อนไม่สามารถใช้ งานได้บ่อย	3.25	0.97	2.99	1.00	2.92	0.99	2.74	1.05	1.161
รวม	3.34	0.73	3.16	0.71	3.14	0.73	3.04	0.83	0.765
รวมทั้งหมด	3.54	0.60	3.46	0.37	3.44	0.43	3.54	0.62	0.517

$$*P \geq 0.05 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 2.60$$

$$**P \geq 0.01 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.78$$

จากตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน พบว่าค่าเฉลี่ยการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการนำเสนอ ด้านการบริการ ด้านประโยชน์ และด้านการใช้งานและความสามารถ

พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต โดยรวมและพิจารณาเป็นรายข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 4 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร ของพนักงาน
จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของพนักงาน จำแนกตามเพศ

รายการ	เพศ		รวม	χ^2
	ชาย	หญิง		
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการ ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่				
มีความรู้	72 73.83	134 132.17	206	0.800
ไม่มีความรู้	9 7.17	11 12.83	20	
รวม	81	145	226	

*P \geq 0.05

df = 1

$\chi^2 = 3.84$

**P \geq 0.01

df = 1

$\chi^2 = 6.63$

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตของพนักงาน จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	เพศ		รวม	χ^2
	ชาย	หญิง		
2. จำนวนครั้งที่ท่านเข้าไปใช้งานระบบอินทราเน็ตต่อวันน้อยกว่า 3 ครั้ง	37	67	104	0.106
	37.27	66.73		
	25	42	67	
3 – 5 ครั้ง	24.01	42.99		
5 ครั้งขึ้นไป	19	36	55	
	19.71	35.29		
รวม	81	145	226	
3. ระยะเวลาในการใช้งานในแต่ละครั้งต่ำกว่า 30 นาที	38	67	105	1.287
	37.63	67.37		
	29	60	89	
30 – 60 นาที	31.90	57.10		
60 นาทีขึ้นไป	14	18	32	
	11.47	20.53		
รวม	81	145	226	

*P \geq 0.05 df = 2 $\chi^2 = 5.99$

**P \geq 0.01 df = 2 $\chi^2 = 9.21$

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตของพนักงาน จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	เพศ		รวม	χ^2
	ชาย	หญิง		
4. ช่วงเวลาในที่ท่านเข้าใช้ อินทราเน็ตมากที่สุด ช่วงเช้าก่อนเริ่มงาน	14	17	31	2.606
	11.11	19.89		
	40	75	115	
	41.22	73.78		
	16	38	54	
ช่วงพักกลางวัน	19.35	34.65		
ช่วงเลิกงาน	11	15	26	
	9.32	16.68		
รวม	81	145	226	
5. ท่านใช้บริการระบบอินทราเน็ต ของบริษัท เพื่อประโยชน์ ทางด้านใดมากที่สุด ปฏิบัติงาน	33	69	102	6.513
	36.56	65.44		
	4	15	19	
	6.81	12.19		
	8	5	13	
ติดต่อสื่อสาร	4.66	8.34		
รับรู้ข่าวสาร	36	56	92	
	32.97	59.03		
รวม	81	145	226	

$$*P \geq 0.05 \quad df = 3 \quad \chi^2 = 7.81$$

$$**P \geq 0.01 \quad df = 3 \quad \chi^2 = 11.34$$

จากตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตของพนักงาน ที่มีเพศต่างกัน พบว่า มีพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ต ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของพนักงาน จำแนกตามอายุ

รายการ	อายุ				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า 30 ปี	30 ปี – 40 ปี	41 ปี – 50 ปี	50 ปีขึ้นไป		
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจ ในการใช้ระบบ อินเทอร์เน็ตหรือไม่ มีความรู้	21 19.14	47 45.58	97 97.53	41 43.75	206	4.531
ไม่มีความรู้	- 1.86	3 4.42	10 9.47	7 4.25	20	
รวม	21	50	107	48	226	

*P \geq 0.05

df = 3

$\chi^2 = 7.81$

**P \geq 0.01

df = 3

$\chi^2 = 11.34$

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตของพนักงาน จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	อายุ				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า 30 ปี	30 ปี – 40 ปี	41 ปี – 50 ปี	50 ปีขึ้นไป		
2. จำนวนครั้งที่ท่านเข้าไป ใช้งานระบบอินทราเน็ต ต่อวัน น้อยกว่า 3 ครั้ง	8	23	51	22	104	3.430
	9.66	23.01	49.24	22.09		
	6	18	31	12	67	
	6.23	14.85	31.72	14.23		
5 ครั้งขึ้นไป	7	9	25	14	55	
	5.11	12.17	26.04	11.68		
รวม	21	50	107	48	226	
3. ระยะเวลาในการใช้งาน ในแต่ละครั้ง ต่ำกว่า 30 นาที	7	18	61	19	105	*
	9.76	23.23	49.71	22.30		
	7	24	37	21	89	
	8.27	19.69	42.14	18.90		
30 – 60 นาที	7	8	9	8	32	
	2.97	7.08	15.15	6.80		
60 นาทีขึ้นไป	7	8	9	8	32	
	2.97	7.08	15.15	6.80		
รวม	21	50	107	48	226	

$$*P \geq 0.05$$

$$df = 6$$

$$\chi^2 = 12.59$$

$$**P \geq 0.01$$

$$df = 6$$

$$\chi^2 = 16.81$$

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตของพนักงาน จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	อายุ				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า 30 ปี	30 ปี – 40 ปี	41 ปี – 50 ปี	50 ปีขึ้นไป		
4. ช่วงเวลาในที่ท่านเข้าใช้ อินทราเน็ตมากที่สุด ช่วงเช้าก่อนเริ่มงาน	3	6	15	7	31	5.054
	2.88	6.86	14.68	6.58		
	7	24	58	26	115	
	10.69	25.44	54.45	24.42		
	8	13	22	11	54	
	5.02	11.95	25.57	11.47		
ช่วงเลิกงาน	3	7	12	4	26	
	2.42	5.75	12.31	5.52		
รวม	21	50	107	48	226	
5. ท่านใช้บริการระบบ อินทราเน็ตของบริษัท เพื่อประโยชน์ทางด้าน ใดมากที่สุด ปฏิบัติงาน	6	27	44	25	102	14.149
	9.48	22.57	48.29	21.66		
	3	6	10	-	19	
	1.77	4.20	9.00	4.04		
	2	4	4	3	13	
	1.21	2.88	6.15	2.76		
รับรู้ข่าวสาร	10	13	49	20	92	
	8.55	20.35	43.56	19.54		
รวม	21	50	107	48	226	

*P \geq 0.05

df = 9

$\chi^2 = 16.92$

**P \geq 0.05

df = 9

$\chi^2 = 21.70$

จากตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ที่มีอายุต่างกัน พบว่า มีพฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ระยะเวลาในการใช้งานแต่ละครั้ง
นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ระดับการศึกษา			รวม	χ^2
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี		
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่					
มีความรู้	49 53.78	134 129.43	23 22.79	206	* 6.641
ไม่มีความรู้	10 5.22	8 12.57	2 2.21	20	
รวม	59	142	25	226	

$$*P \geq 0.05$$

$$df = 2$$

$$\chi^2 = 5.99$$

$$**P \geq 0.01$$

$$df = 2$$

$$\chi^2 = 9.21$$

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ระดับการศึกษา			รวม	χ^2
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี		
2. จำนวนครั้งที่ท่านเข้าไปใช้งานระบบอินทราเน็ตต่อวัน น้อยกว่า 3 ครั้ง	32	60	12	104	4.375
	27.93	42.10	11.84		
	14	48	5	67	
	17.49	42.10	7.41		
3 – 5 ครั้ง	13	34	8	55	
	14.36	34.56	6.08		
5 ครั้งขึ้นไป					
รวม	59	142	25	226	
3. ระยะเวลาในการใช้งานในแต่ละครั้ง ต่ำกว่า 30 นาที	38	59	8	105	** 14.016
	27.41	65.97	11.62		
	13	65	11	89	
	23.23	55.92	9.85		
30 – 60 นาที	8	18	6	32	
	8.35	20.11	3.54		
60 นาทีขึ้นไป					
รวม	59	142	25	226	

$$*P \geq 0.05$$

$$df = 4$$

$$\chi^2 = 9.49$$

$$**P \geq 0.01$$

$$df = 4$$

$$\chi^2 = 13.28$$

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ระดับการศึกษา			รวม	χ^2
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี		
4. ช่วงเวลาในที่ท่านเข้าใช้อินทราเน็ตมากที่สุด ช่วงเช้าก่อนเริ่มงาน	11	17	3	31	5.292
	8.09	19.48	3.43		
	24	78	13	115	
	30.02	72.26	12.72		
	14	34	6	54	
	14.10	33.93	5.97		
ระหว่างทำงาน	10	13	3	26	
	6.79	16.34	2.88		
ช่วงพักกลางวัน	59	142	25	226	
5. ท่านใช้บริการระบบอินทราเน็ตของบริษัทเพื่อประโยชน์ทางด้านใดมากที่สุด ปฏิบัติงาน	22	64	16	102	6.442
	26.63	64.09	11.28		
	7	11	1	19	
	4.96	11.94	2.10		
	5	7	1	13	
	3.39	8.17	1.44		
บ้านเที่ยง	25	60	7	92	
	24.02	57.81	10.18		
ติดต่อสื่อสาร	59	142	25	226	
รับรู้ข่าวสาร					
รวม	59	142	25	226	

*P \geq 0.05 df = 6 $\chi^2 = 12.59$

**P \geq 0.01 df = 6 $\chi^2 = 16.81$

จากตารางที่ 4.15 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า มีพฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ

1. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่ และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ
 1. ระยะเวลาในการใช้งานแต่ละครั้ง
นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของพนักงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน

รายการ	ระดับตำแหน่งงาน			รวม	χ^2
	ระดับปฏิบัติการ	ระดับหัวหน้างาน	ระดับผู้บริหาร		
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่					0.146
มีความรู้	158 158.60	38 38.28	10 10.03	206	
ไม่มีความรู้	16 15.40	3 3.72	1 0.97	20	
รวม	174	42	11	226	

*P \geq 0.05 df = 2 $\chi^2 = 5.99$

**P \geq 0.01 df = 2 $\chi^2 = 9.21$

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตของพนักงาน จำแนกตามระดับ
ตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	ระดับตำแหน่งงาน			รวม	χ^2
	ระดับปฏิบัติการ	ระดับหัวหน้างาน	ระดับผู้บริหาร		
2. จำนวนครั้งที่ท่านเข้าไป ใช้งานระบบอินทราเน็ต ต่อวัน น้อยกว่า 3 ครั้ง	83	15	6	104	2.842
	80.07	18.87	5.06		
	52	13	2	67	
	51.58	12.15	3.26		
5 ครั้งขึ้นไป	39	13	3	55	
	42.35	9.98	2.68		
รวม	174	41	11	226	
3. ระยะเวลาในการใช้งาน ในแต่ละครั้ง ต่ำกว่า 30 นาที	81	20	4	105	2.333
	80.84	19.05	5.11		
	71	13	5	89	
	68.52	16.15	4.33		
60 นาทีขึ้นไป	22	8	2	32	
	24.64	5.81	1.56		
รวม	174	41	11	226	

$$*P \geq 0.05$$

$$df = 4$$

$$\chi^2 = 9.49$$

$$**P \geq 0.01$$

$$df = 4$$

$$\chi^2 = 13.28$$

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตของพนักงาน จำแนกตามระดับ
ตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	ระดับตำแหน่งงาน			รวม	χ^2
	ระดับปฏิบัติการ	ระดับหัวหน้างาน	ระดับผู้บริหาร		
4. ช่วงเวลาในที่ท่านเข้าใช้ อินทราเน็ตมากที่สุด ช่วงเช้าก่อนเริ่มงาน	23	7	1	31	10.942
	23.87	5.62	1.51		
	82	24	9	115	
	88.54	20.86	5.60		
	49	4	1	54	
ช่วงพักกลางวัน	41.58	9.80	2.63		
ช่วงเลิกงาน	20	6	-	26	
	20.02	4.72	1.27		
รวม	174	41	11	226	
5. ท่านใช้บริการระบบอินทราเน็ต ของบริษัท เพื่อประโยชน์ ทางด้านใดมากที่สุด ปฏิบัติงาน	76	21	5	102	5.365
	78.53	18.50	4.96		
	16	3	-	19	
	14.63	3.45	0.92		
	10	1	2	13	
ติดต่อสื่อสาร	10.01	2.36	0.63		
รับรู้ข่าวสาร	72	16	4	92	
	70.83	16.69	4.48		
รวม	174	41	11	226	

$$*P \geq 0.05 \quad df = 6 \quad \chi^2 = 12.59$$

$$**P \geq 0.01 \quad df = 6 \quad \chi^2 = 16.81$$

จากตารางที่ 4.16 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตของพนักงาน ที่มีระดับตำแหน่งงานต่างกัน พบว่า มีพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตของพนักงาน จำแนกตาม
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (อายุงาน)

รายการ	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (อายุงาน)				รวม	χ^2
	น้อยกว่า 10 ปี	10 ปี - 20 ปี	21 ปี - 30 ปี	30 ปีขึ้นไป		
1. ท่านมีความรู้ ความ เข้าใจในการ ใช้ระบบ อินทราเน็ตหรือไม่ มีความรู้	26 25.52	83 80.21	80 82.95	17 17.32	206	2.445
ไม่มีความรู้	2 2.48	5 7.79	11 8.05	2 1.68	20	
รวม	28	88	91	19	226	

*P \geq 0.05

df = 3

$\chi^2 = 7.81$

**P \geq 0.01

df = 3

$\chi^2 = 11.34$

ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของพนักงาน จำแนกตาม
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (อายุงาน) (ต่อ)

รายการ	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (อายุงาน)				รวม	χ^2
	น้อยกว่า 10 ปี	10 ปี – 20 ปี	21 ปี – 30 ปี	30 ปีขึ้นไป		
2. จำนวนครั้งที่ท่านเข้าไป ใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต ต่อวัน น้อยกว่า 3 ครั้ง	11	42	40	11	104	6.414
	12.88	40.50	41.88	8.74		
	6	24	32	5	67	
	8.30	26.09	26.98	5.63		
5 ครั้งขึ้นไป	11	22	19	3	55	
	6.81	21.42	22.15	4.62		
รวม	28	88	91	19	226	
3. ระยะเวลาในการใช้งาน ในแต่ละครั้ง ต่ำกว่า 30 นาที	8	38	50	9	105	9.716
	13.01	40.88	42.28	8.83		
	12	37	32	8	89	
	11.03	34.65	35.84	7.48		
60 นาทีขึ้นไป	8	13	9	2	32	
	3.96	12.46	12.88	2.69		
รวม	28	88	91	19	226	

*P \geq 0.05

df = 6

$\chi^2 = 12.59$

**P \geq 0.01

df = 6

$\chi^2 = 16.81$

ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตของพนักงานจำแนกตาม
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (อายุงาน) (ต่อ)

รายการ	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (อายุงาน)				รวม	χ^2
	น้อยกว่า 10 ปี	10 ปี – 20 ปี	21 ปี – 30 ปี	30 ปีขึ้นไป		
4. ช่วงเวลาที่ท่านเข้าใช้ อินทราเน็ตมากที่สุด ช่วงเข้าก่อนเริ่มงาน	5	11	11	4	31	7.740
	3.84	12.07	12.48	2.61		
	12	45	46	12	115	
	14.25	44.78	46.31	9.67		
	5	23	24	2	54	
6.69	21.03	21.74	4.54			
ช่วงพักกลางวัน	5	23	24	2	54	
6.69	21.03	21.74	4.54			
ช่วงเลิกงาน	6	9	10	1	26	
3.22	10.12	10.47	2.19			
รวม	28	88	91	19	226	
5. ท่านใช้บริการระบบอินทราเน็ต ของบริษัท เพื่อประโยชน์ ทางด้านใดมากที่สุด ปฏิบัติงาน	8	47	35	12	102	11.680
	12.64	39.72	41.07	8.58		
	4	7	8	-	19	
	2.35	7.40	7.65	1.60		
	2	3	7	1	13	
1.61	5.06	5.23	1.09			
รับรู้ข่าวสาร	14	31	41	6	92	
11.40	35.82	37.04	7.73			
รวม	28	88	91	19	226	

$$*P \geq 0.05 \quad df = 9 \quad \chi^2 = 16.92$$

$$**P \geq 0.05 \quad df = 9 \quad \chi^2 = 21.70$$

จากตารางที่ 4.17 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตของพนักงาน ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน พบว่า มีพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตไม่แตกต่างกัน