

## บรรณานุกรม

- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2551). **สรุปรายได้-รายจ่ายและดุลการท่องเที่ยว ปี พ.ศ. 2550**. กรุงเทพมหานคร : กลุ่มฐานข้อมูลการตลาด สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ.
- เกรียงเทพ วีระนันทนาพันธ์, มิชาเอล ลิทท์มันน์ และคริสเตียน โฮฟมันท์. (2546). **ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวเยอรมันต่อบริการด้านข้อมูลของมัลลฑูเทศกัไทย** รายงานการวิจัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- กุลวรา สุวรรณพิมล. (2548). **หลักการมัลลฑูเทศกั**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แสงดาว.
- จิราภรณ์ อัมพรพรรณี. (2547). **องค์ประกอบหลักของการท่องเที่ยว**. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาอุตสาหกรรมบริการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชยาภรณ์ ชื่นรุ่งโรจน์. (2535, เมษายน-มิถุนายน). **ก้าวใหม่ธุรกิจท่องเที่ยว. จุลสารการท่องเที่ยว, 11 (2), 24-33.**
- บอนด์สตรีททัวร์. (2550). **ภาพการเดินทางทริปลังกาวิ**. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2551, จาก [http://www.bondstreettour.com/8\\_trip\\_gallery/langkawi/p1\\_arrival/p1\\_2\\_arrival.htm](http://www.bondstreettour.com/8_trip_gallery/langkawi/p1_arrival/p1_2_arrival.htm).
- ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น. (2545). **การปฏิบัติงานและการจัดการส่วนหน้าของโรงแรม**. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์.
- พรอุมมา หาระบุตร. (2547). **ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศของนักท่องเที่ยวชาวไทย : กรณีศึกษาประเทศสิงคโปร์**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัลลฑูเทศกั. (2535, 13 มีนาคม). **ราชกิจจานุเบกษา**. หมวดที่ 3, หน้า 11-50.
- พีระพงษ์ ดวงสนิท. (2545). **ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีต่อการให้บริการของมัลลฑูเทศกัในจังหวัดเชียงราย**. การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไพฑูรย์ พงศบุตร และวิลาสวงศ์ พงศบุตร. (2531). **กระบวนการและแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรในระดับอุดมศึกษาด้านการท่องเที่ยว เพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางแห่งการท่องเที่ยวแห่งเอเชียใน ประจำปี 2549**. ภูเก็ต : คณะอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต.

- รัชชา กุลวานิชไชยนันท์. (2539). **ประสิทธิผลของการอบรมมัคคุเทศก์ ศึกษาเฉพาะกรณีโครงการอบรมมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) รุ่นที่ 24.** ภาคนิพนธ์ ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศุภฉณี พิรกิจ. (2549). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยวต่างประเทศของนักท่องเที่ยวชาวไทย.** สารนิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมชาติ กิจยรรยง. (2543). **เทคนิคการเป็นวิทยากรฝึกอบรม.** กรุงเทพมหานคร : มัลติมีเดียฟอร์เมชันเทคโนโลยี.
- สมดิษฐ์ พิศาลก่อสร้าง (2549). **คุณลักษณะของมัคคุเทศก์ตามความคาดหวังของผู้ประกอบการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร.** สารนิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว. (2550). **รูปแบบบัตรมัคคุเทศก์.** [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2552, จาก <http://61.19.250.33:8081/stm4/download/card.jsp>.
- สำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กลาง. (2551). **ข้อมูลเชิงสถิติ.** [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2552, จาก <http://www.tourismcentre.go.th/index.asp?pageid=152 &parent=&directory=1136 &pagename=content>.
- สิทธิโชค เลิศธีรดา. (2551). **แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว : กรณีศึกษาอาชีพมัคคุเทศก์.** สารนิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุโขทัยธรรมาราช, มหาวิทยาลัย. (2532). **การจัดการธุรกิจแหล่งท่องเที่ยว.** นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- อรุณศรี ศาสตรานิติ. (2544). **จรรยาบรรณวิชาชีพผู้ประกอบการอาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ศึกษากรณีอาชีพมัคคุเทศก์.** วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Best, John W.(1977). **Research in education.** (3<sup>rd</sup> ed.). New Jersey : Prentice Hall.
- Best, John W. and Kahn, James V. (1998). **Research in education.** (8<sup>th</sup> ed.). Singapore : Allyn and Bacon.
- Krejcie, Robert V. and Morgan, Earyle W. (1970). **Educational and psychological measurement.** New York : McGraw-Hill.
- Loy, E. Hutman. (1997, February). Why Destination Areas Rise and Fall in Popularity. **The Cornell Hotel and Restaurant Administrative Quarterly.** 14, 55-58.

Wikimedia. (2009). **Tour guide at the National Museum of the American Indian.** [Online].

Retrieved February 21, 2009, from <http://commons.wikimedia.org/wiki/>

File:Tour\_guide\_at\_the\_National\_Museum\_of\_the\_American\_Indian.jpg.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี