

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

คุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ ของนักท่องเที่ยวชาวไทย

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ประกอบการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีวัตถุประสงค์ที่จะค้นคว้า และวิเคราะห์ผล จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาในการตอบแบบสอบถามจากทุก ๆ ท่าน

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

สำหรับผู้วิจัย

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 25 ปี

2. 25 – 34 ปี

3. 35 – 54 ปี

4. 55 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- | | |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา | 2. <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง/ พนักงานบริษัท |
| 3. <input type="checkbox"/> ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 4. <input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว |
| 5. <input type="checkbox"/> พ่อบ้าน/แม่บ้าน | |

สำหรับผู้วิจัย

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20,000 บาท | 2. <input type="checkbox"/> 20,000 – 40,000 บาท |
| 3. <input type="checkbox"/> 40,001 – 60,000 บาท | 4. <input type="checkbox"/> มากกว่า 60,000 บาท |

6. สถานภาพสมรส

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> โสด | 2. <input type="checkbox"/> สมรส |
| 3. <input type="checkbox"/> หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ | |

7. ความถี่ในการเดินทางต่อปี

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 3 ครั้ง | 2. <input type="checkbox"/> 4 – 6 ครั้ง |
| 3. <input type="checkbox"/> มากกว่า 6 ครั้ง | |

8. เหตุจูงใจ/วัตถุประสงค์ของการเดินทางครั้งนี้

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ท่องเที่ยว/พักผ่อน | 2. <input type="checkbox"/> ติดต่อธุรกิจการค้า |
| 3. <input type="checkbox"/> ทัศนศึกษา/ประชุม/สัมมนา | 4. <input type="checkbox"/> เพื่อหาสิ่งแปลกใหม่ |

9. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางครั้งนี้

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 30,000 บาท | 2. <input type="checkbox"/> 30,000 – 50,000 บาท |
| 3. <input type="checkbox"/> มากกว่า 50,000 บาท | |

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ความรู้ของมัคคุเทศก์						
1.1 เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว						<input type="checkbox"/>
1.2 เกี่ยวกับประวัติศาสตร์						<input type="checkbox"/>
1.3 เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม						<input type="checkbox"/>
2. ความสามารถของมัคคุเทศก์						
2.1 การถ่ายทอดความรู้และการสื่อสาร						<input type="checkbox"/>
2.2 การใช้ภาษาต่างประเทศ						<input type="checkbox"/>
2.3 การจัดการกิจกรรมระหว่างเดินทาง						<input type="checkbox"/>
2.4 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า						<input type="checkbox"/>
2.5 การประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ระหว่างการเดินทาง						<input type="checkbox"/>
2.6 การควบคุมอารมณ์						<input type="checkbox"/>
3. คุณสมบัติของมัคคุเทศก์						
3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ						
3.1.1 ดูแลให้ความปลอดภัย						<input type="checkbox"/>
3.1.2 ดูแลให้ความสะดวกสบาย						<input type="checkbox"/>
3.1.3 ให้คำแนะนำในสิ่งที่ดี						<input type="checkbox"/>
3.1.4 ตรงต่อเวลา						<input type="checkbox"/>
3.2 ด้านจรรยาบรรณ/จริยธรรม						
3.2.1 มีความซื่อสัตย์						<input type="checkbox"/>
3.2.2 ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ						<input type="checkbox"/>
3.2.3 มีใจรักในการประกอบอาชีพ						<input type="checkbox"/>

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.3 ด้านบุคลิกภาพ					
3.3.1 มีคุณลักษณะและสุนิษย์ที่ดี					
3.3.2 มีความกระตือรือร้น					
3.3.3 มีอารมณ์ขัน					
3.3.4 มีความเป็นผู้นำ					
3.3.5 มีความเชื่อมั่นในตนเอง					
3.3.6 รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี					
3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์					
3.4.1 มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ					
3.4.2 สดชื่นร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส					
3.4.3 มีความเอื้อเฟื้อ อารมณ์ห่วยโยผู้อื่น					

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - ชื่อสกุล นายโรจนา ลิมสกุลวานิจ
วัน เดือน ปี เกิด 24 มีนาคม 2516
ที่อยู่ปัจจุบัน 120/157 หมู่ 6 ซอยวัชรพล ถนนรัตนโกสินทร์ แขวงท่าแร้ง
เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2538 อนุปริญญา สาขาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
พ.ศ. 2549 ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ สาขาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2535 เลขานุการกรรมการผู้จัดการ บริษัท ศูนย์การพิมพ์พลชัย จำกัด
พ.ศ. 2538 เลขานุการกรรมการผู้จัดการ และหัวหน้าแผนกคอมพิวเตอร์
บริษัท มหาวิทยาลัย จำกัด
พ.ศ. 2542 เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการนักศึกษา บริษัท สวอน ดุพลีเคชั่น แอนด์
ทราเวล เซอร์วิส จำกัด ประเทศออสเตรเลีย
พ.ศ. 2547 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอส.เอ็ม. ฟลายอิง เอ็นทอไพรส์ จำกัด