

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมาย จึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ ดังนี้

สัญลักษณ์ และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	หมายถึง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
ตัวเลข	หมายถึง	ความถี่ หรือ ค่าร้อยละ
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
SD	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	หมายถึง	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
F	หมายถึง	การวิเคราะห์ความแปรปรวน
*	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.05$
**	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ใช้เกณฑ์ ดังนี้ (Best, 1977, p. 160)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	มีความคิดเห็นระดับน้อย
2.50 – 3.49	มีความคิดเห็นระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	มีความคิดเห็นระดับมาก
4.50 – 5.00	มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล คุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์
ของนักท่องเที่ยวชาวไทย แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์คุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์
ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์
นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านลักษณะประชากรศาสตร์		
เพศ		
ชาย	121	50.42
หญิง	119	49.58
รวม	240	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	20	8.33
25 – 34 ปี	113	47.09
35 – 54 ปี	87	36.25
55 ปีขึ้นไป	20	8.33
รวม	240	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	29	12.08
ปริญญาตรี	136	56.67
สูงกว่าปริญญาตรี	75	31.25
รวม	240	100.00
อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	10	4.16
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	153	63.75
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	55	22.92
ค้าขาย/พนักงานบริษัท	19	7.92
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	3	1.25
รวม	240	100.00

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 20,000 บาท	78	32.50
20,000 – 40,000 บาท	121	50.42
40,001 – 60,000 บาท	21	8.75
มากกว่า 60,000 บาท	20	8.33
รวม	240	100.00
สถานภาพสมรส		
โสด	144	60.00
สมรส	89	37.08
หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	7	2.92
รวม	240	100.00
ด้านพฤติกรรมการท่องเที่ยว		
ความถี่ในการเดินทางต่อปี		
ต่ำกว่า 3 ครั้ง	196	81.67
4 – 6 ครั้ง	30	12.50
มากกว่า 6 ครั้ง	14	5.83
รวม	240	100.00
เหตุผลใจ / วัตถุประสงค์ของการเดินทางครั้งนี้		
ท่องเที่ยว/พักผ่อน	156	65.00
ติดต่อธุรกิจการค้า	7	2.92
ทัศนศึกษา/ประชุม/สัมมนา	62	25.83
เพื่อหาสิ่งแปลกใหม่	15	6.25
รวม	240	100.00
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางครั้งนี้		
ต่ำกว่า 30,000 บาท	152	63.33
30,000 – 50,000 บาท	63	26.25
มากกว่า 50,000 บาท	25	10.42
รวม	240	100.00

จากตารางที่ 4.1 นักท่องเที่ยวชาวไทยที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 50.42 อายุ 25 - 34 ปี ร้อยละ 47.09 รองลงมา 35 – 54 ปี ร้อยละ 36.25 และน้อยที่สุด ต่ำกว่า 25 ปี เท่ากับ 55 ปีขึ้นไป ร้อยละ 8.33 การศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 56.67 รองลงมา สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 31.25 และน้อยที่สุด ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 12.08 อาชีพ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ร้อยละ 63.75 รองลงมา ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 22.92 และน้อยที่สุด พ่อบ้าน/แม่บ้าน ร้อยละ 1.25 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 – 40,000 บาท ร้อยละ 50.42 รองลงมา ต่ำกว่า 20,000 บาท ร้อยละ 32.50 และน้อยที่สุด มากกว่า 60,000 บาท ร้อยละ 8.33 สถานภาพโสด ร้อยละ 60.00 รองลงมา สมรส ร้อยละ 37.08 และน้อยที่สุด หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ ร้อยละ 2.92 มีความถี่ในการเดินทางต่อปี ต่ำกว่า 3 ครั้ง ร้อยละ 81.67 รองลงมา 4 – 6 ครั้ง ร้อยละ 12.50 และน้อยที่สุด มากกว่า 6 ครั้ง ร้อยละ 5.83 เหตุจูงใจ/วัตถุประสงค์ของการเดินทางครั้งนี้เพื่อ ท่องเที่ยว/พักผ่อน ร้อยละ 65.00 รองลงมา ทัศนศึกษา/ประชุม/สัมมนา ร้อยละ 25.83 และน้อยที่สุด ติดต่อธุรกิจ/การค้า ร้อยละ 2.92 ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ต่ำกว่า 30,000 บาท ร้อยละ 63.33 รองลงมา 30,000 – 50,000 บาท ร้อยละ 26.25 และน้อยที่สุด มากกว่า 50,000 บาท ร้อยละ 10.42

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์คุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. ความรู้ของมัคคุเทศก์						
1.1 เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว	4.34	0.73	4.29	0.76	4.32	0.74
1.2 เกี่ยวกับประวัติศาสตร์	3.96	0.69	4.01	0.72	3.98	0.70
1.3 เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม	4.06	0.71	4.02	0.65	4.04	0.68
รวม	4.12	0.61	4.11	0.60	4.11	0.61
2. ความสามารถของมัคคุเทศก์						
2.1 การถ่ายทอดความรู้และการสื่อสาร	4.13	0.69	4.27	0.70	4.20	0.70
2.2 การใช้ภาษาต่างประเทศ	4.02	0.71	4.16	0.74	4.09	0.72
2.3 การจัดกิจกรรมระหว่างเดินทาง	3.87	0.85	3.97	0.80	3.92	0.82
2.4 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.31	0.69	4.41	0.64	4.36	0.67
2.5 การประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ระหว่างเดินทาง	4.29	0.66	4.34	0.65	4.31	0.66
2.6 การควบคุมอารมณ์	4.47	0.59	4.55	0.61	4.51	0.60
รวม	4.18	0.48	4.28	0.48	4.23	0.48
3. คุณสมบัติของมัคคุเทศก์						
3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ						
3.1.1 ดูแลให้ความปลอดภัย	4.47	0.62	4.46	0.63	4.47	0.63
3.1.2 ดูแลให้ความสะดวกสบาย	4.33	0.58	4.45	0.59	4.39	0.59
3.1.3 ให้คำแนะนำในสิ่งที่ดี	4.42	0.60	4.50	0.59	4.46	0.60
3.1.4 ตรงต่อเวลา	4.50	0.65	4.54	0.53	4.52	0.59
รวม	4.43	0.49	4.49	0.50	4.46	0.50
3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม						
3.2.1 มีความซื่อสัตย์	4.59	0.54	4.61	0.54	4.60	0.54
3.2.2 ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	4.59	0.59	4.66	0.54	4.62	0.57
3.2.3 มีใจรักในการประกอบอาชีพ	4.57	0.57	4.54	0.61	4.55	0.59
รวม	4.58	0.52	4.60	0.51	4.59	0.51

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยว
ต่างประเทศที่พึงประสงค์ ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
3.3 ด้านบุคลิกภาพ						
3.3.1 มีสุภาพบุคลิกและสุขนิสัยที่ดี	4.36	0.71	4.24	0.63	4.30	0.67
3.3.2 มีความกระตือรือร้น	4.36	0.63	4.34	0.57	4.35	0.60
3.3.3 มีอารมณ์ขัน	4.14	0.69	4.23	0.67	4.18	0.68
3.3.4 มีความเป็นผู้นำ	3.98	0.67	4.18	0.61	4.08	0.65
3.3.5 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.99	0.60	4.21	0.57	4.10	0.59
3.3.6 รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี	4.41	0.59	4.38	0.58	4.40	0.58
รวม	4.21	0.44	4.26	0.44	4.24	0.44
3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์						
3.4.1 มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ	4.45	0.59	4.58	0.54	4.52	0.57
3.4.2 สดชื่นร่าเริง ชี้แจงแจ่มใส	4.41	0.59	4.49	0.58	4.45	0.58
3.4.3 มีความเอื้อเฟื้อ อาหารห่วงใยผู้อื่น	4.42	0.60	4.47	0.62	4.45	0.61
รวม	4.43	0.55	4.51	0.53	4.47	0.54
รวมด้านคุณสมบัติของมัคคุเทศก์	4.41	0.41	4.47	0.39	4.44	0.40
รวมทั้งหมด	4.24	0.42	4.29	0.38	4.26	0.40

จากตารางที่ 4.2 นักท่องเที่ยวชาวไทยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของมัคคุเทศก์ นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ความรู้ของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทย มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98-4.32$) ทุกรายการ คือ

1. เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว
2. เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม
3. เกี่ยวกับประวัติศาสตร์

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชาย และเพศหญิง

2. ความสามารถของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทย มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) จำนวน 1 รายการ คือ การควบคุมอารมณ์ นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศหญิง

นักท่องเที่ยวเพศชาย มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87-4.47$) ทุกรายการคือ

1. การควบคุมอารมณ์
2. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
3. การประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ระหว่างการเดินทาง
4. การถ่ายทอดความรู้และการสื่อสาร
5. การใช้ภาษาต่างประเทศ
6. การจัดกิจกรรมระหว่างการเดินทาง

3. คุณสมบัติของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทย มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ

นักท่องเที่ยวชาวไทย มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) จำนวน 1 รายการ คือ ตรงต่อเวลานอกนั้นอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชาย

นักท่องเที่ยวชาวไทยเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50-4.54$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ตรงต่อเวลา
2. ให้คำแนะนำในสิ่งที่ดี
นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม

นักท่องเที่ยวชาวไทย มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55-4.62$) ทุกรายการ คือ

1. ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
2. มีความซื่อสัตย์
3. มีใจรักในการประกอบอาชีพ

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชาย และเพศหญิง

3.3 ด้านบุคลิกภาพ

นักท่องเที่ยวชาวไทย มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08-4.40$) ทุกรายการ คือ

1. รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี
2. มีความกระตือรือร้น
3. มีสุขลักษณะและสุขนิสัยที่ดี
4. มีอารมณ์ขัน
5. มีความเชื่อมั่นในตนเอง
6. มีความเป็นผู้นำ

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชาย และเพศหญิง

3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์

นักท่องเที่ยวชาวไทย มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) จำนวน 1 รายการ คือ มีน้ำใจ
พร้อมให้ความช่วยเหลือ

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศหญิง ยกเว้นความคิดเห็น
โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$)

นักท่องเที่ยวชาวไทยเพศชาย มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 4.43$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41-4.45$) ทุกรายการ คือ

1. มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ
2. มีความเอื้อเฟื้อ อาหารห่วยไฮ้ผู้อื่น
3. สดชื่นร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยว
ต่างประเทศที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 – 34 ปี		35 – 54 ปี		55 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. ความรู้ของมัคคุเทศก์										
1.1 เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว	4.25	0.85	4.35	0.73	4.30	0.68	4.25	0.97	4.32	0.74
1.2 เกี่ยวกับประวัติศาสตร์	3.45	0.83	4.04	0.67	4.00	0.72	4.15	0.49	3.98	0.70
1.3 เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม	3.60	0.75	4.06	0.64	4.06	0.70	4.25	0.55	4.04	0.68
รวม	3.77	0.73	4.15	0.58	4.12	0.61	4.22	0.55	4.11	0.61
2. ความสามารถของมัคคุเทศก์										
2.1 การถ่ายทอดความรู้และการสื่อสาร	4.10	0.72	4.23	0.72	4.18	0.67	4.20	0.70	4.20	0.70
2.2 การใช้ภาษาต่างประเทศ	4.05	0.69	4.13	0.78	4.02	0.68	4.15	0.59	4.09	0.72
2.3 การจัดการกิจกรรมระหว่างเดินทาง	4.05	0.94	3.93	0.87	3.86	0.79	3.95	0.51	3.92	0.82
2.4 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.30	0.86	4.42	0.69	4.31	0.63	4.30	0.47	4.36	0.67
2.5 การประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ระหว่างเดินทาง	4.30	0.73	4.35	0.69	4.28	0.62	4.30	0.57	4.31	0.66
2.6 การควบคุมอารมณ์	4.55	0.60	4.50	0.66	4.53	0.55	4.45	0.51	4.51	0.60
รวม	4.23	0.51	4.26	0.52	4.20	0.46	4.22	0.39	4.23	0.48
3. คุณสมบัติของมัคคุเทศก์										
3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ										
3.1.1 ดูแลให้ความปลอดภัย	4.40	0.60	4.53	0.61	4.41	0.66	4.40	0.60	4.47	0.63
3.1.2 ดูแลให้ความสะดวกสบาย	4.35	0.59	4.43	0.60	4.36	0.61	4.35	0.49	4.39	0.59
3.1.3 ให้คำแนะนำในสิ่งที่ดี	4.60	0.50	4.51	0.60	4.36	0.63	4.50	0.51	4.46	0.60
3.1.4 ตรงต่อเวลา	4.65	0.49	4.55	0.60	4.45	0.62	4.55	0.51	4.52	0.59
รวม	4.50	0.41	4.51	0.50	4.39	0.53	4.45	0.39	4.46	0.50
3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม										
3.2.1 มีความซื่อสัตย์	4.65	0.59	4.64	0.54	4.53	0.55	4.60	0.50	4.60	0.54
3.2.2 ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	4.70	0.47	4.63	0.59	4.57	0.58	4.70	0.47	4.62	0.57
3.2.3 มีใจรักในการประกอบอาชีพ	4.55	0.83	4.57	0.60	4.53	0.55	4.60	0.50	4.55	0.59
รวม	4.63	0.54	4.61	0.52	4.54	0.51	4.63	0.47	4.59	0.51

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยว
ต่างประเทศที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 – 34 ปี		35 – 54 ปี		55 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
3.3 ด้านบุคลิกภาพ										
3.3.1 มีสุขลักษณะและสุขนิสัยที่ดี	4.20	0.70	4.29	0.66	4.28	0.68	4.50	0.69	4.30	0.67
3.3.2 มีความกระตือรือร้น	4.55	0.51	4.42	0.58	4.28	0.64	4.15	0.59	4.35	0.60
3.3.3 มีอารมณ์ขัน	4.35	0.75	4.14	0.72	4.22	0.65	4.10	0.45	4.18	0.68
3.3.4 มีความเป็นผู้นำ	4.15	0.59	4.11	0.69	4.05	0.65	4.05	0.51	4.08	0.65
3.3.5 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.15	0.49	4.12	0.65	4.08	0.55	4.05	0.51	4.10	0.59
3.3.6 รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี	4.50	0.51	4.45	0.60	4.32	0.58	4.30	0.57	4.40	0.58
รวม	4.32	0.38	4.25	0.46	4.20	0.45	4.19	0.35	4.24	0.44
3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์										
3.4.1 มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ	4.70	0.47	4.58	0.58	4.45	0.57	4.25	0.55	4.52	0.57
3.4.2 สดชื่นร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.60	0.50	4.47	0.61	4.46	0.57	4.15	0.49	4.45	0.58
3.4.3 มีความเอื้อเฟื้ออาทรห่วงใยผู้อื่น	4.55	0.60	4.47	0.66	4.45	0.57	4.20	0.52	4.45	0.61
รวม	4.62	0.49	4.51	0.55	4.45	0.53	4.20	0.49	4.47	0.54
รวมด้านคุณสมบัติของมัคคุเทศก์	4.52	0.40	4.47	0.41	4.40	0.42	4.37	0.32	4.44	0.40
รวมทั้งหมด	4.17	0.49	4.29	0.40	4.24	0.40	4.27	0.32	4.26	0.40

จากตารางที่ 4.3 นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ความรู้ของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.60-4.25$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว
2. เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุ 25-34 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.04-4.35$) ทุกรายการ คือ

1. เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว
2. เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม
3. เกี่ยวกับประวัติศาสตร์

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุ 35-54 ปี และ 55 ปี ขึ้นไป

2. ความสามารถของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.55$) จำนวน 1 รายการ คือ การควบคุมอารมณ์

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอายุ 25-34 ปี และ 35-54 ปี

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุ 55 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.95-4.45$) ทุกรายการ คือ

1. การควบคุมอารมณ์
2. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
3. การประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ระหว่างเดินทาง
4. การถ่ายทอดความรู้และการสื่อสาร
5. การใช้ภาษาต่างประเทศ
6. การจัดกิจกรรมระหว่างเดินทาง

3. คุณสมบัติของมักคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60-4.65$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ตรงต่อเวลา
2. ให้คำแนะนำในสิ่งที่ดี

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอายุ 55 ปี ขึ้นไป และอายุ 25-34 ปี ยกเว้นรายการ ดูแลให้ความปลอดภัย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$)

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุ 35-54 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36-4.45$) ทุกรายการ

3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.55-4.70$) ทุกรายการ คือ

1. ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
2. มีความซื่อสัตย์
3. มีใจรักในการประกอบอาชีพ

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวทุกกลุ่มอายุ

3.3 ด้านบุคลิกภาพ

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50-4.55$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีความกระตือรือร้น
2. รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุ 25-34 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11-4.45$) ทุกรายการ คือ

1. รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี
2. มีความกระตือรือร้น
3. มีสุขลักษณะและสุขนิสัยที่ดี
4. มีอารมณ์ขัน
5. มีความเชื่อมั่นในตนเอง
6. มีความเป็นผู้นำ

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มี อายุ 35-54 ปี นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุ 55 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) จำนวน 1 รายการ คือ มีสุขลักษณะและสุขนิสัยที่ดี

นอกจากนี้อยู่ในระดับมาก

3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุ ต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.55-4.70$) ทุกรายการ คือ

1. มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ
2. สดชื่นร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส
3. มีความเอื้อเฟื้อ อาหารห่วยไฮ้ผู้อื่น

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุ 25-34 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) จำนวน 1 รายการ คือ มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ

นอกจากนี้อยู่ในระดับมาก

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุ 35-54 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45-4.46$) ทุกรายการ ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มี อายุ 55 ปี ขึ้นไป

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยว
ต่างประเทศที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. ความรู้ของมัคคุเทศก์								
1.1 เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว	4.34	0.67	4.27	0.82	4.39	0.61	4.32	0.74
1.2 เกี่ยวกับประวัติศาสตร์	4.10	0.72	3.91	0.75	4.07	0.60	3.98	0.70
1.3 เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม	4.10	0.62	3.96	0.72	4.16	0.62	4.04	0.68
รวม	4.18	0.57	4.05	0.65	4.20	0.52	4.11	0.61
2. ความสามารถของมัคคุเทศก์								
2.1 การถ่ายทอดความรู้และการสื่อสาร	4.28	0.65	4.21	0.73	4.16	0.66	4.20	0.70
2.2 การใช้ภาษาต่างประเทศ	4.14	0.74	4.04	0.75	4.15	0.67	4.09	0.72
2.3 การจัดกิจกรรมระหว่างเดินทาง	4.00	0.80	3.90	0.87	3.91	0.76	3.92	0.82
2.4 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.55	0.57	4.27	0.75	4.44	0.53	4.36	0.67
2.5 การประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ระหว่างเดินทาง	4.21	0.62	4.26	0.69	4.45	0.60	4.31	0.66
2.6 การควบคุมอารมณ์	4.48	0.63	4.50	0.61	4.55	0.58	4.51	0.60
รวม	4.28	0.49	4.20	0.53	4.28	0.40	4.23	0.48
3. คุณสมบัตินักมัคคุเทศก์								
3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ								
3.1.1 ดูแลให้ความปลอดภัย	4.48	0.69	4.43	0.65	4.53	0.55	4.47	0.63
3.1.2 ดูแลให้ความสะดวกสบาย	4.41	0.63	4.32	0.61	4.51	0.53	4.39	0.59
3.1.3 ให้คำแนะนำในสิ่งที่ดี	4.52	0.57	4.43	0.62	4.51	0.58	4.46	0.60
3.1.4 ตรงต่อเวลา	4.52	0.57	4.49	0.62	4.57	0.55	4.52	0.59
รวม	4.48	0.52	4.42	0.52	4.53	0.44	4.46	0.50
3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม								
3.2.1 มีความซื่อสัตย์	4.62	0.49	4.54	0.58	4.69	0.46	4.60	0.54
3.2.2 ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	4.66	0.48	4.54	0.62	4.76	0.46	4.62	0.57
3.2.3 มีใจรักในการประกอบอาชีพ	4.52	0.57	4.49	0.64	4.69	0.46	4.55	0.59
รวม	4.60	0.47	4.52	0.56	4.72	0.43	4.59	0.51

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยว
ต่างประเทศที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
3.3 ด้านบุคลิกภาพ								
3.3.1 มีสัญลักษณ์และสุนนิสัยที่ดี	4.59	0.57	4.32	0.66	4.15	0.69	4.30	0.67
3.3.2 มีความกระตือรือร้น	4.45	0.57	4.36	0.60	4.31	0.61	4.35	0.60
3.3.3 มีอารมณ์ขัน	4.21	0.62	4.16	0.70	4.21	0.66	4.18	0.68
3.3.4 มีความเป็นผู้นำ	4.10	0.49	4.09	0.69	4.07	0.62	4.08	0.65
3.3.5 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.03	0.57	4.14	0.62	4.05	0.54	4.10	0.59
3.3.6 รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี	4.48	0.57	4.38	0.58	4.39	0.59	4.40	0.58
รวม	4.31	0.43	4.24	0.44	4.20	0.44	4.24	0.44
3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์								
3.4.1 มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ	4.41	0.63	4.51	0.60	4.57	0.50	4.52	0.57
3.4.2 สดชื่นร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.34	0.61	4.42	0.62	4.55	0.50	4.45	0.58
3.4.3 มีความเอื้อเฟื้อ อารมณ์หว่านโยผู้อื่น	4.34	0.67	4.43	0.64	4.52	0.53	4.45	0.61
รวม	4.37	0.62	4.45	0.57	4.55	0.43	4.47	0.54
รวมด้านคุณสมบัติของมัคคุเทศก์	4.44	0.44	4.41	0.43	4.50	0.34	4.44	0.40
รวมทั้งหมด	4.30	0.41	4.22	0.44	4.33	0.31	4.26	0.40

จากตารางที่ 4.4 นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ความรู้ของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.10-4.34$) ทุกรายการ คือ

1. เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว
2. เกี่ยวกับประวัติศาสตร์
3. เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวทุกระดับการศึกษา

2. ความสามารถของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.55$) จำนวน 1 รายการ คือ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีการศึกษา ปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) จำนวน 1 รายการ คือ การควบคุมอารมณ์

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่จบการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี

3. คุณสมบัติของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ให้คำแนะนำในสิ่งที่ดี
2. ตรงต่อเวลา

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

นักท่องเที่ยวยุโรปที่มีการศึกษา ปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.32-4.49$) ทุกรายการ

นักท่องเที่ยวยุโรปที่จบการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51-4.57$) ทุกรายการ คือ

1. ตรงต่อเวลา
2. ดูแลให้ความปลอดภัย
3. ดูแลให้ความสะดวกสบาย
4. ให้คำแนะนำในสิ่งที่ดี

3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม

นักท่องเที่ยวยุโรปที่มีการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52-4.66$) ทุกรายการ คือ

1. ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
2. มีความซื่อสัตย์
3. มีใจรักในการประกอบอาชีพ

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวยุโรปที่จบการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี

นักท่องเที่ยวยุโรปที่มีการศึกษา ปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.54$) จำนวน 2 รายการ

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

3.3 ด้านบุคลิกภาพ

นักท่องเที่ยวยุโรปที่มีการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.59$) จำนวน 1 รายการ คือ มีสุขลักษณะและสุขนิสัยที่ดี

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

นักท่องเที่ยวยุโรปที่มีการศึกษา ปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09-4.38$) ทุกรายการ คือ

1. รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี
2. มีความกระตือรือร้น
3. มีสุขลักษณะและสุขนิสัยที่ดี
4. มีอารมณ์ขัน
5. มีความเชื่อมั่นในตนเอง
6. มีความเป็นผู้นำ

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักทองเที่ยวที่จบการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี

3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์

นักทองเที่ยวชาวไทยที่มีการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.34-4.41$) ทุกรายการ คือ

1. มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ
2. สดชื่นร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส
3. มีความเอื้อเฟื้อ อาหารห่วยไฮ้ผู้อื่น

นักทองเที่ยวชาวไทยที่มีการศึกษา ปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$) จำนวน 1 รายการ คือ มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ

นอกจากนี้อยู่ในระดับมาก

นักทองเที่ยวชาวไทยที่มีการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52-4.57$) ทุกรายการ

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยว
ต่างประเทศที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามอาชีพ

รายการ	นักเรียน/ นักศึกษา		ลูกจ้าง/ พนักงานบริษัท		ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว		พ่อบ้าน/ แม่บ้าน		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. ความรู้ของมัคคุเทศก์												
1.1 เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว	4.00	0.94	4.30	0.78	4.40	0.63	4.42	0.61	4.00	1.00	4.32	0.74
1.2 เกี่ยวกับประวัติศาสตร์	3.40	0.84	3.92	0.67	4.24	0.67	4.16	0.69	3.33	0.58	3.98	0.70
1.3 เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม	3.70	0.95	3.94	0.66	4.31	0.57	4.21	0.71	4.00	1.00	4.04	0.68
รวม	3.70	0.84	4.05	0.59	4.32	0.53	4.26	0.58	3.78	0.84	4.11	0.61
2. ความสามารถของมัคคุเทศก์												
2.1 การถ่ายทอดความรู้และการสื่อสาร	4.50	0.71	4.19	0.68	4.31	0.69	3.84	0.76	4.00	1.00	4.20	0.70
2.2 การใช้ภาษาต่างประเทศ	4.10	0.88	4.08	0.76	4.16	0.60	3.95	0.71	4.00	1.00	4.09	0.72
2.3 การจัดการกิจกรรมระหว่างเดินทาง	4.10	0.74	3.91	0.91	3.85	0.65	4.16	0.60	3.33	0.58	3.92	0.82
2.4 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.10	0.88	4.38	0.70	4.38	0.56	4.32	0.58	4.00	1.00	4.36	0.67
2.5 การประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ระหว่างเดินทาง	3.90	0.74	4.35	0.65	4.35	0.62	4.16	0.69	4.00	1.00	4.31	0.66
2.6 การควบคุมอารมณ์	4.20	0.79	4.56	0.59	4.44	0.60	4.53	0.51	4.33	0.58	4.51	0.60
รวม	4.15	0.63	4.25	0.50	4.25	0.41	4.16	0.45	3.94	0.75	4.23	0.48
3. คุณสมบัติของมัคคุเทศก์												
3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ												
3.1.1 ดูแลให้ความปลอดภัย	4.20	0.79	4.49	0.61	4.44	0.63	4.58	0.61	4.00	1.00	4.47	0.63
3.1.2 ดูแลให้ความสะดวกสบาย	4.10	0.74	4.39	0.59	4.44	0.57	4.47	0.51	4.00	1.00	4.39	0.59
3.1.3 ให้คำแนะนำในสิ่งที่ดี	4.40	0.70	4.47	0.60	4.44	0.60	4.58	0.51	4.00	1.00	4.46	0.60
3.1.4 ตรงต่อเวลา	4.30	0.67	4.52	0.61	4.62	0.49	4.42	0.61	4.00	1.00	4.52	0.59
รวม	4.25	0.58	4.47	0.49	4.48	0.47	4.51	0.44	4.00	1.00	4.46	0.50
3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม												
3.2.1 มีความซื่อสัตย์	4.40	0.70	4.63	0.52	4.62	0.49	4.42	0.61	4.00	1.00	4.60	0.54
3.2.2 ไม่แสวงหาผลประโยชน์ โดยมิชอบ	4.40	0.52	4.65	0.57	4.69	0.47	4.42	0.69	4.00	1.00	4.62	0.57
3.2.3 มีใจรักในการประกอบอาชีพ	4.20	0.63	4.60	0.60	4.58	0.50	4.37	0.60	4.00	1.00	4.55	0.59
รวม	4.33	0.57	4.63	0.50	4.63	0.45	4.40	0.59	4.00	1.00	4.59	0.51

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยว
ต่างประเทศที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามอาชีพ (ต่อ)

รายการ	นักเรียน/ นักศึกษา		ลูกจ้าง/ พนักงานบริษัท		ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว		พ่อบ้าน/ แม่บ้าน		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
3.3 ด้านบุคลิกภาพ												
3.3.1 มีสุภาพและสุขนี้อย่างดี	4.10	0.74	4.37	0.65	4.09	0.67	4.42	0.69	4.00	1.00	4.30	0.67
3.3.2 มีความกระตือรือร้น	4.40	0.70	4.40	0.60	4.27	0.56	4.26	0.65	4.00	1.00	4.35	0.60
3.3.3 มีอารมณ์ขัน	4.30	0.67	4.19	0.70	4.15	0.62	4.21	0.63	4.00	1.00	4.18	0.68
3.3.4 มีความเป็นผู้มีน้ำ	3.90	0.74	4.11	0.64	4.05	0.65	4.05	0.62	4.00	1.00	4.08	0.65
3.3.5 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.80	0.63	4.12	0.60	4.18	0.55	4.00	0.58	3.33	0.58	4.10	0.59
3.3.6 รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี	4.20	0.79	4.45	0.55	4.31	0.60	4.37	0.60	4.00	1.00	4.40	0.58
รวม	4.12	0.49	4.27	0.43	4.18	0.42	4.22	0.45	3.89	0.84	4.24	0.44
3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์												
3.4.1 มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ	4.50	0.71	4.56	0.56	4.47	0.54	4.37	0.60	4.00	1.00	4.52	0.57
3.4.2 สดชื่นร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.50	0.71	4.48	0.59	4.42	0.53	4.37	0.60	3.67	0.58	4.45	0.58
3.4.3 มีความเอื้อเฟื้อ อารมณ์หว่านโย ผู้อื่น	4.30	0.82	4.48	0.61	4.45	0.54	4.37	0.68	3.67	0.58	4.45	0.61
รวม	4.43	0.72	4.51	0.53	4.45	0.49	4.37	0.59	3.78	0.69	4.47	0.54
รวมด้านคุณสมบัติของมัคคุเทศก์	4.28	0.51	4.47	0.39	4.43	0.36	4.38	0.44	3.92	0.88	4.44	0.40
รวมทั้งหมด	4.04	0.57	4.26	0.39	4.33	0.37	4.27	0.35	3.88	0.82	4.26	0.40

จากตารางที่ 4.5 นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ความรู้ของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.70-4.00$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว
2. เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอาชีพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพ พ่อบ้าน/แม่บ้าน

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอาชีพ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.92-4.30$) ทุกรายการ คือ

1. เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว
2. เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม
3. เกี่ยวกับประวัติศาสตร์

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ และ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

2. ความสามารถของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) จำนวน 1 รายการ คือ การถ่ายทอดความรู้และการสื่อสาร

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอาชีพ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) จำนวน 1 รายการ คือ การควบคุมอารมณ์

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85-4.44$) ทุกรายการ คือ

1. การควบคุมอารมณ์
2. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
3. การประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ระหว่างเดินทาง
4. การถ่ายทอดความรู้และการสื่อสาร
5. การใช้ภาษาต่างประเทศ
6. การจัดกิจกรรมระหว่างเดินทาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพ พ่อบ้าน/แม่บ้าน ยกเว้นรายการ การจัดกิจกรรมระหว่างเดินทาง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$)

3. คุณสมบัติของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10-4.40$) ทุกรายการ คือ

1. ให้คำแนะนำในสิ่งที่ดี
2. ตรงต่อเวลา
3. ดูแลให้ความปลอดภัย
4. ดูแลให้ความสะดวกสบาย

เมื่อพิจารณาตามอาชีพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพ พ่อบ้าน/แม่บ้าน

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอาชีพ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) จำนวน 1 รายการ คือ ตรงต่อเวลา

นอกจากนี้อยู่ในระดับมาก

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) จำนวน 2 รายการ

นอกจากนี้อยู่ในระดับมาก

3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม

นักท่องเที่ยวยุวชนชาวไทยที่มีอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20-4.40$) ทุกรายการ คือ

1. มีความซื่อสัตย์
2. ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
3. มีใจรักในการประกอบอาชีพ

เมื่อพิจารณาตามอาชีพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวยุวชนที่มีอาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และพ่อบ้าน/แม่บ้าน

นักท่องเที่ยวยุวชนชาวไทยที่มีอาชีพ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60-4.65$) ทุกรายการ

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวยุวชนที่มีอาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

3.3 ด้านบุคลิกภาพ

นักท่องเที่ยวยุวชนชาวไทยที่มีอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.80-4.40$) ทุกรายการ คือ

1. มีความกระตือรือร้น
2. มีอารมณ์ขัน
3. รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี
4. มีสัญลักษณ์และสุนทรีย์ที่ดี
5. มีความเป็นผู้นำ
6. มีความเชื่อมั่นในตนเอง

เมื่อพิจารณาตามอาชีพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวยุวชนทุกกลุ่มอาชีพ ยกเว้นอาชีพ พ่อบ้าน/แม่บ้าน รายการ มีความเชื่อมั่นในตนเอง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.33$)

3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์

นักท่องเที่ยวยุวชนชาวไทยที่มีอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ
 2. สดชื่นร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส
- นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

นักท่องเที่ยวยาวไทยที่มีอาชีพ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) จำนวน 1 รายการ คือ มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ

นอกจากนี้ในระดับมาก

นักท่องเที่ยวยาวไทยที่มีอาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42-4.47$) ทุกรายการ

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวยาวที่มีอาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และพ่อบ้านแม่บ้าน

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยว
ต่างประเทศที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายการ	ต่ำกว่า 20,000 บาท		20,000 – 40,000 บาท		40,001 – 60,000 บาท		มากกว่า 60,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. ความรู้ของมัคคุเทศก์										
1.1 เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว	4.36	0.70	4.28	0.81	4.48	0.68	4.20	0.52	4.32	0.74
1.2 เกี่ยวกับประวัติศาสตร์	3.99	0.76	3.98	0.70	3.86	0.57	4.15	0.59	3.98	0.70
1.3 เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม	4.04	0.75	4.04	0.65	3.86	0.65	4.20	0.62	4.04	0.68
รวม	4.13	0.64	4.10	0.61	4.06	0.52	4.18	0.50	4.11	0.61
2. ความสามารถของมัคคุเทศก์										
2.1 การถ่ายทอดความรู้และการสื่อสาร	4.19	0.67	4.21	0.71	4.38	0.59	3.95	0.83	4.20	0.70
2.2 การใช้ภาษาต่างประเทศ	4.08	0.79	4.10	0.73	4.05	0.50	4.10	0.64	4.09	0.72
2.3 การจัดกิจกรรมระหว่างเดินทาง	3.77	0.91	3.98	0.79	3.95	0.80	4.05	0.69	3.92	0.82
2.4 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.27	0.73	4.39	0.65	4.48	0.51	4.40	0.68	4.36	0.67
2.5 การประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ระหว่างเดินทาง	4.22	0.70	4.35	0.64	4.48	0.60	4.30	0.66	4.31	0.66
2.6 การควบคุมอารมณ์	4.42	0.63	4.54	0.59	4.67	0.58	4.55	0.51	4.51	0.60
รวม	4.16	0.51	4.26	0.49	4.33	0.43	4.22	0.42	4.23	0.48
3. คุณสมบัติของมัคคุเทศก์										
3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ										
3.1.1 ดูแลให้ความปลอดภัย	4.45	0.64	4.45	0.61	4.71	0.46	4.35	0.81	4.47	0.63
3.1.2 ดูแลให้ความสะดวกสบาย	4.36	0.60	4.39	0.61	4.57	0.51	4.35	0.49	4.39	0.59
3.1.3 ให้คำแนะนำในสิ่งที่ดี	4.46	0.57	4.45	0.63	4.57	0.60	4.40	0.50	4.46	0.60
3.1.4 ตรงต่อเวลา	4.53	0.55	4.51	0.62	4.57	0.60	4.50	0.61	4.52	0.59
รวม	4.45	0.50	4.45	0.52	4.61	0.37	4.40	0.47	4.46	0.50
3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม										
3.2.1 มีความซื่อสัตย์	4.60	0.54	4.56	0.56	4.76	0.44	4.60	0.50	4.60	0.54
3.2.2 ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	4.63	0.54	4.62	0.57	4.86	0.36	4.35	0.75	4.62	0.57
3.2.3 มีใจรักในการประกอบอาชีพ	4.50	0.66	4.58	0.56	4.71	0.46	4.45	0.60	4.55	0.59
รวม	4.58	0.52	4.59	0.52	4.78	0.38	4.47	0.56	4.59	0.51

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยว
ต่างประเทศที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 20,000 บาท		20,000 – 40,000 บาท		40,001 – 60,000 บาท		มากกว่า 60,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
3.3 ด้านบุคลิกภาพ										
3.3.1 มีสุขลักษณะและสุขนิสัยที่ดี	4.21	0.69	4.36	0.63	4.43	0.68	4.15	0.81	4.30	0.67
3.3.2 มีความกระตือรือร้น	4.37	0.58	4.34	0.59	4.52	0.60	4.20	0.77	4.35	0.60
3.3.3 มีอารมณ์ขัน	4.19	0.65	4.13	0.71	4.43	0.60	4.20	0.70	4.18	0.68
3.3.4 มีความเป็นผู้นำ	4.12	0.66	4.07	0.66	4.10	0.62	4.00	0.56	4.08	0.65
3.3.5 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.10	0.68	4.10	0.57	4.14	0.65	4.05	0.22	4.10	0.59
3.3.6 รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี	4.37	0.61	4.36	0.59	4.62	0.50	4.45	0.51	4.40	0.58
รวม	4.23	0.46	4.23	0.43	4.37	0.43	4.17	0.47	4.24	0.44
3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์										
3.4.1 มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ	4.51	0.62	4.54	0.53	4.52	0.60	4.40	0.60	4.52	0.57
3.4.2 สดชื่นร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.44	0.64	4.44	0.56	4.62	0.59	4.40	0.50	4.45	0.58
3.4.3 มีความเอื้อเฟื้อ อารมณ์ห่วยโยผู้อื่น	4.41	0.65	4.45	0.59	4.62	0.59	4.40	0.60	4.45	0.61
รวม	4.45	0.59	4.47	0.51	4.59	0.55	4.40	0.51	4.47	0.54
รวมด้านคุณสมบัติของมัคคุเทศก์	4.43	0.42	4.44	0.39	4.59	0.35	4.36	0.45	4.44	0.40
รวมทั้งหมด	4.24	0.44	4.27	0.40	4.33	0.33	4.26	0.31	4.26	0.40

จากตารางที่ 4.6 นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ความรู้ของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99-4.36$) ทุกรายการ คือ

1. เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว
2. เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม
3. เกี่ยวกับประวัติศาสตร์

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวทุกระดับรายได้

2. ความสามารถของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77-4.42$) ทุกรายการ คือ

1. การควบคุมอารมณ์
2. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
3. การประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ระหว่างเดินทาง
4. การถ่ายทอดความรู้และการสื่อสาร
5. การใช้ภาษาต่างประเทศ
6. การจัดกิจกรรมระหว่างเดินทาง

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000-40,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) จำนวน 1 รายการ คือ การควบคุมอารมณ์

นอกจากนี้ อยู่ในระดับมาก

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีรายได้ 40,001-60,000 บาท และ มากกว่า 60,000 บาท

3. คุณสมบัติของมักคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$) จำนวน 1 รายการ คือ ตรงต่อเวลา

นอกจากนี้อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีรายได้ 20,000-40,000 บาท และ มากกว่า 60,000 บาท

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001-60,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57-4.71$) ทุกรายการ คือ

1. ดูแลให้ความปลอดภัย
2. ดูแลให้ความสะดวกสบาย
3. ให้คำแนะนำในสิ่งที่ดี
4. ตรงต่อเวลา

3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50-4.63$) ทุกรายการ คือ

1. ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
2. มีความซื่อสัตย์
3. มีใจรักในการประกอบอาชีพ

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีรายได้ 20,000-40,000 บาท และ 40,001-60,000 บาท

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 60,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) จำนวน 1 รายการ คือ มีความซื่อสัตย์

นอกจากนี้อยู่ในระดับมาก

3.3 ด้านบุคลิกภาพ

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10-4.37$) ทุกรายการ คือ

1. มีความกระตือรือร้น
2. รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี
3. มีสุขลักษณะและสุขนิสัยที่ดี
4. มีอารมณ์ขัน
5. มีความเป็นผู้นำ
6. มีความเชื่อมั่นในตนเอง

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีรายได้ 20,000-40,000 บาท และ มากกว่า 60,000 บาท

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001-60,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52-4.62$) จำนวน 2 รายการ

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) จำนวน 1 รายการ คือ มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีรายได้ 20,000-40,000 บาท

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001-60,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52-4.62$) ทุกรายการ คือ

1. สดชื่นร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส
2. มีความเอื้อเฟื้อ อารมณ์ห่วยโยผู้อื่น
3. มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 60,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) ทุกรายการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยว
ต่างประเทศที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามสถานภาพสมรส

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย/ หย่าร้าง/ แยกกันอยู่		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. ความรู้ของมัคคุเทศก์								
1.1 เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว	4.40	0.67	4.21	0.83	4.00	0.82	4.32	0.74
1.2 เกี่ยวกับประวัติศาสตร์	3.93	0.74	4.08	0.66	3.86	0.38	3.98	0.70
1.3 เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม	4.01	0.71	4.10	0.64	3.86	0.38	4.04	0.68
รวม	4.11	0.62	4.13	0.59	3.90	0.46	4.11	0.61
2. ความสามารถของมัคคุเทศก์								
2.1 การถ่ายทอดความรู้และการสื่อสาร	4.21	0.69	4.17	0.73	4.43	0.53	4.20	0.70
2.2 การใช้ภาษาต่างประเทศ	4.08	0.74	4.07	0.70	4.43	0.53	4.09	0.72
2.3 การจัดกิจกรรมระหว่างเดินทาง	3.98	0.86	3.82	0.78	3.86	0.38	3.92	0.82
2.4 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.40	0.67	4.29	0.68	4.43	0.53	4.36	0.67
2.5 การประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ระหว่างเดินทาง	4.34	0.68	4.27	0.64	4.29	0.49	4.31	0.66
2.6 การควบคุมอารมณ์	4.50	0.64	4.52	0.55	4.71	0.49	4.51	0.60
รวม	4.25	0.49	4.19	0.49	4.36	0.26	4.23	0.48
3. คุณสมบัติของมัคคุเทศก์								
3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ								
3.1.1 ดูแลให้ความปลอดภัย	4.47	0.64	4.45	0.62	4.57	0.53	4.47	0.63
3.1.2 ดูแลให้ความสะดวกสบาย	4.41	0.61	4.35	0.57	4.57	0.53	4.39	0.59
3.1.3 ให้คำแนะนำในสิ่งที่ดี	4.49	0.59	4.39	0.61	4.71	0.49	4.46	0.60
3.1.4 ตรงต่อเวลา	4.55	0.58	4.48	0.62	4.43	0.53	4.52	0.59
รวม	4.48	0.49	4.42	0.50	4.57	0.47	4.46	0.50
3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม								
3.2.1 มีความซื่อสัตย์	4.62	0.53	4.56	0.56	4.57	0.53	4.60	0.54
3.2.2 ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	4.66	0.54	4.55	0.60	4.71	0.49	4.62	0.57
3.2.3 มีใจรักในการประกอบอาชีพ	4.56	0.61	4.55	0.56	4.57	0.53	4.55	0.59
รวม	4.61	0.51	4.55	0.53	4.62	0.49	4.59	0.51

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยว
ต่างประเทศที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย/ หย่าร้าง/ แยกกันอยู่		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
3.3 ด้านบุคลิกภาพ								
3.3.1 มีบุคลิกและสุนทรีย์ที่ดี	4.26	0.70	4.34	0.64	4.43	0.53	4.30	0.67
3.3.2 มีความกระตือรือร้น	4.39	0.59	4.29	0.63	4.43	0.53	4.35	0.60
3.3.3 มีอารมณ์ขัน	4.19	0.71	4.16	0.64	4.43	0.53	4.18	0.68
3.3.4 ความเป็นผู้นำ	4.11	0.62	4.02	0.69	4.29	0.76	4.08	0.65
3.3.5 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.10	0.61	4.08	0.55	4.43	0.79	4.10	0.59
3.3.6 รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี	4.44	0.60	4.33	0.56	4.29	0.49	4.40	0.58
รวม	4.25	0.44	4.20	0.44	4.38	0.43	4.24	0.44
3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์								
3.4.1 มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ	4.59	0.56	4.38	0.57	4.71	0.49	4.52	0.57
3.4.2 สดชื่นร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.52	0.58	4.29	0.57	5.00	0.00	4.45	0.58
3.4.3 มีความเอื้อเฟื้อ อารมณ์ห่วยโยผู้อื่น	4.49	0.63	4.36	0.59	4.71	0.49	4.45	0.61
รวม	4.53	0.53	4.34	0.54	4.81	0.33	4.47	0.54
รวมด้านคุณสมบัติของมัคคุเทศก์	4.47	0.41	4.38	0.40	4.60	0.30	4.44	0.40
รวมทั้งหมด	4.28	0.41	4.23	0.41	4.29	0.22	4.26	0.40

จากตารางที่ 4.7 นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ความรู้ของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93-4.40$) ทุกรายการ คือ

1. เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว
2. เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม
3. เกี่ยวกับประวัติศาสตร์

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรส พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวทุกสถานภาพสมรส

2. ความสามารถของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) จำนวน 1 รายการ คือ การควบคุมอารมณ์

นอกจากนี้อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรส พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวชาวไทยทุกสถานภาพสมรส

3. คุณสมบัติของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$) จำนวน 1 รายการ คือ ตรงต่อเวลา

นอกจากนี้อยู่ในระดับมาก

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีสถานภาพ สมรส มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35-4.48$) ทุกรายการ คือ

1. ตรงต่อเวลา
2. ดูแลให้ความปลอดภัย

3. ให้คำแนะนำในสิ่งที่ดี

4. ดูแลให้ความสะดวกสบาย

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57-4.71$) จำนวน 3 รายการ

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56-4.66$) ทุกรายการ คือ

1. ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

2. มีความซื่อสัตย์

3. มีใจรักในการประกอบอาชีพ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรส พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวทุกสถานภาพสมรส

3.3 ด้านบุคลิกภาพ

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10-4.44$) ทุกรายการ คือ

1. รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี

2. มีความกระตือรือร้น

3. มีสุขลักษณะและสุขนิสัยที่ดี

4. มีอารมณ์ขัน

5. มีความเป็นผู้นำ

6. มีความเชื่อมั่นในตนเอง

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรส พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวทุกสถานภาพสมรส

3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52-4.59$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ

2. สดชื่นร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส

นอกจากนี้อยู่ในระดับมาก

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีสถานภาพ สมรส มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก

($\bar{x} = 4.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.29-4.38$) ทุกรายการ

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ มีความคิดเห็น

โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด

($\bar{x} = 4.71-5.00$) ทุกรายการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศ
ที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศ
ที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		t
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
1. ความรู้ของมัคคุเทศก์					
1.1 เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว	4.34	0.73	4.29	0.76	0.466
1.2 เกี่ยวกับประวัติศาสตร์	3.96	0.69	4.01	0.72	0.548
1.3 เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม	4.06	0.71	4.02	0.65	0.466
รวม	4.12	0.61	4.11	0.60	0.153
2. ความสามารถของมัคคุเทศก์					
2.1 การถ่ายทอดความรู้และการสื่อสาร	4.13	0.69	4.27	0.70	1.521
2.2 การใช้ภาษาต่างประเทศ	4.02	0.71	4.16	0.74	1.536
2.3 การจัดกิจกรรมระหว่างเดินทาง	3.87	0.85	3.97	0.80	0.927
2.4 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.31	0.69	4.41	0.64	1.227
2.5 การประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ระหว่างเดินทาง	4.29	0.66	4.34	0.65	0.551
2.6 การควบคุมอารมณ์	4.47	0.59	4.55	0.61	1.079
รวม	4.18	0.48	4.28	0.48	1.643
3. คุณสมบัติของมัคคุเทศก์					
3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ					
3.1.1 ดูแลให้ความปลอดภัย	4.47	0.62	4.46	0.63	0.110
3.1.2 ดูแลให้ความสะดวกสบาย	4.33	0.58	4.45	0.59	1.623
3.1.3 ให้คำแนะนำในสิ่งที่ดี	4.42	0.60	4.50	0.59	1.070
3.1.4 ตรงต่อเวลา	4.50	0.65	4.54	0.53	0.440
รวม	4.43	0.49	4.49	0.50	0.902
3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม					
3.2.1 มีความซื่อสัตย์	4.59	0.54	4.61	0.54	0.261
3.2.2 ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	4.59	0.59	4.66	0.54	0.940
3.2.3 มีใจรักในการประกอบอาชีพ	4.57	0.57	4.54	0.61	0.425
รวม	4.58	0.52	4.60	0.51	0.273

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศ
ที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		t
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
3.3 ด้านบุคลิกภาพ					
3.3.1 มีสุขลักษณะและสุขนิสัยที่ดี	4.36	0.71	4.24	0.63	1.386
3.3.2 มีความกระตือรือร้น	4.36	0.63	4.34	0.57	0.245
3.3.3 มีอารมณ์ขัน	4.14	0.69	4.23	0.67	0.987
3.3.4 มีความเป็นผู้นำ	3.98	0.67	4.18	0.61	2.432*
3.3.5 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.99	0.60	4.21	0.57	2.904**
3.3.6 รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี	4.41	0.59	4.38	0.58	0.465
รวม	4.21	0.44	4.26	0.44	0.974
3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์					
3.4.1 มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ	4.45	0.59	4.58	0.54	1.706
3.4.2 สดชื่นร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.41	0.59	4.49	0.58	0.984
3.4.3 มีความเอื้อเฟื้อ อาหารห่วงใยผู้อื่น	4.42	0.60	4.47	0.62	0.621
รวม	4.43	0.55	4.51	0.53	1.190
รวมด้านคุณสมบัติของมัคคุเทศก์	4.41	0.41	4.47	0.39	1.024
รวมทั้งหมด	4.24	0.42	4.29	0.38	0.927

* $P \geq 0.05$ $df = \infty$ $t = \pm 1.960$

** $P \geq 0.01$ $df = \infty$ $t = \pm 2.576$

จากตารางที่ 4.8 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์ นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย เพศชาย และเพศหญิง พบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทย เพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยว ต่างประเทศที่พึงประสงค์ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน ดังนี้

1. ความรู้ของมัคคุเทศก์ และ 2. ความสามารถของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทย เพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณา เป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. คุณสมบัติของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทย เพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ 3.2 ด้านจรรยาบรรณและ จริยธรรม และ 3.4 ด้าน มนุษยสัมพันธ์

นักท่องเที่ยวชาวไทย เพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณา เป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.3 ด้านบุคลิกภาพ

นักท่องเที่ยวชาวไทย เพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ มีความเชื่อมั่นในตนเอง

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ มีความ เป็นผู้นำ

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศ
ที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 – 34 ปี		35 – 54 ปี		55 ปีขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1. ความรู้ของมัคคุเทศก์									
1.1 เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว	4.25	0.85	4.35	0.73	4.30	0.68	4.25	0.97	0.217
1.2 เกี่ยวกับประวัติศาสตร์	3.45	0.83	4.04	0.67	4.00	0.72	4.15	0.49	4.645**
1.3 เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม	3.60	0.75	4.06	0.64	4.06	0.70	4.25	0.55	3.593*
รวม	3.77	0.73	4.15	0.58	4.12	0.61	4.22	0.55	2.576
2. ความสามารถของมัคคุเทศก์									
2.1 การถ่ายทอดความรู้และการสื่อสาร	4.10	0.72	4.23	0.72	4.18	0.67	4.20	0.70	0.220
2.2 การใช้ภาษาต่างประเทศ	4.05	0.69	4.13	0.78	4.02	0.68	4.15	0.59	0.442
2.3 การจัดกิจกรรมระหว่างเดินทาง	4.05	0.94	3.93	0.87	3.86	0.79	3.95	0.51	0.319
2.4 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.30	0.86	4.42	0.69	4.31	0.63	4.30	0.47	0.526
2.5 การประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ระหว่างเดินทาง	4.30	0.73	4.35	0.69	4.28	0.62	4.30	0.57	0.185
2.6 การควบคุมอารมณ์	4.55	0.60	4.50	0.66	4.53	0.55	4.45	0.51	0.125
รวม	4.23	0.51	4.26	0.52	4.20	0.46	4.22	0.39	0.270
3. คุณสมบัติของมัคคุเทศก์									
3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ									
3.1.1 ดูแลให้ความปลอดภัย	4.40	0.60	4.53	0.61	4.41	0.66	4.40	0.60	0.753
3.1.2 ดูแลให้ความสะดวกสบาย	4.35	0.59	4.43	0.60	4.36	0.61	4.35	0.49	0.358
3.1.3 ให้คำแนะนำในสิ่งที่ดี	4.60	0.50	4.51	0.60	4.36	0.63	4.50	0.51	1.572
3.1.4 ตรงต่อเวลา	4.65	0.49	4.55	0.60	4.45	0.62	4.55	0.51	0.850
รวม	4.50	0.41	4.51	0.50	4.39	0.53	4.45	0.39	0.899
3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม									
3.2.1 มีความซื่อสัตย์	4.65	0.59	4.64	0.54	4.53	0.55	4.60	0.50	0.732
3.2.2 ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	4.70	0.47	4.63	0.59	4.57	0.58	4.70	0.47	0.457
3.2.3 มีใจรักในการประกอบอาชีพ	4.55	0.83	4.57	0.60	4.53	0.55	4.60	0.50	0.109
รวม	4.63	0.54	4.61	0.52	4.54	0.51	4.63	0.47	0.383

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศ
ที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 – 34 ปี		35 – 54 ปี		55 ปีขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
3.3 ด้านบุคลิกภาพ									
3.3.1 มีสุภาพบุคลิกและสุภาพนิสสัยที่ดี	4.20	0.70	4.29	0.66	4.28	0.68	4.50	0.69	0.775
3.3.2 มีความกระตือรือร้น	4.55	0.51	4.42	0.58	4.28	0.64	4.15	0.59	2.393
3.3.3 มีอารมณ์ขัน	4.35	0.75	4.14	0.72	4.22	0.65	4.10	0.45	0.721
3.3.4 มีความเป็นผู้นำ	4.15	0.59	4.11	0.69	4.05	0.65	4.05	0.51	0.229
3.3.5 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.15	0.49	4.12	0.65	4.08	0.55	4.05	0.51	0.150
3.3.6 รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี	4.50	0.51	4.45	0.60	4.32	0.58	4.30	0.57	1.202
รวม	4.32	0.38	4.25	0.46	4.20	0.45	4.19	0.35	0.512
3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์									
3.4.1 มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ	4.70	0.47	4.58	0.58	4.45	0.57	4.25	0.55	3.166*
3.4.2 สดชื่นร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.60	0.50	4.47	0.61	4.46	0.57	4.15	0.49	2.287
3.4.3 มีความเอื้อเฟื้อ อารมณ์ห่วยโยผู้อื่น	4.55	0.60	4.47	0.66	4.45	0.57	4.20	0.52	1.332
รวม	4.62	0.49	4.51	0.55	4.45	0.53	4.20	0.49	2.417
รวมด้านคุณสมบัติของมัคคุเทศก์	4.52	0.40	4.47	0.41	4.40	0.42	4.37	0.32	0.955
รวมทั้งหมด	4.17	0.49	4.29	0.40	4.24	0.40	4.27	0.32	0.687

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 3$ $df_2 = \infty$ $F = 2.60$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 3$ $df_2 = \infty$ $F = 3.78$

จากตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์ นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีอายุต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็น ต่อคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ความรู้ของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ เกี่ยวกับประวัติศาสตร์

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรม

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

2. ความสามารถของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. คุณสมบัติของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ 3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม และ 3.3 ด้าน บุคลิกภาพ

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็น รายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า คุณลักษณะของมัคคุเทศก์ นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ ที่แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีอายุ ต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับ ผู้ที่มีอายุ 25-34 ปี 35-54 ปี และ 55 ปี ขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01
2. เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรม นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีอายุ ต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็น แตกต่างกับ ผู้ที่มีอายุ 25-34 ปี 35-54 ปี และ 55 ปี ขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01
3. มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีอายุ 55 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็น แตกต่างกับ ผู้ที่มีอายุ ต่ำกว่า 25 ปี และ 25-34 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศ ที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามระดับการศึกษา

รวม	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1. ความรู้ของมัคคุเทศก์							
1.1 เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว	4.34	0.67	4.27	0.82	4.39	0.61	0.597
1.2 เกี่ยวกับประวัติศาสตร์	4.10	0.72	3.91	0.75	4.07	0.60	1.667
1.3 เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม	4.10	0.62	3.96	0.72	4.16	0.62	2.356
รวม	4.18	0.57	4.05	0.65	4.20	0.52	1.889
2. ความสามารถของมัคคุเทศก์							
2.1 การถ่ายทอดความรู้และการสื่อสาร	4.28	0.65	4.21	0.73	4.16	0.66	0.298
2.2 การใช้ภาษาต่างประเทศ	4.14	0.74	4.04	0.75	4.15	0.67	0.563
2.3 การจัดกิจกรรมระหว่างเดินทาง	4.00	0.80	3.90	0.87	3.91	0.76	0.168
2.4 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.55	0.57	4.27	0.75	4.44	0.53	2.943
2.5 การประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ระหว่างเดินทาง	4.21	0.62	4.26	0.69	4.45	0.60	2.601
2.6 การควบคุมอารมณ์	4.48	0.63	4.50	0.61	4.55	0.58	0.186
รวม	4.28	0.49	4.20	0.53	4.28	0.40	0.768
3. คุณสมบัติของมัคคุเทศก์							
3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ							
3.1.1 ดูแลให้ความปลอดภัย	4.48	0.69	4.43	0.65	4.53	0.55	0.713
3.1.2 ดูแลให้ความสะดวกสบาย	4.41	0.63	4.32	0.61	4.51	0.53	2.380
3.1.3 ให้คำแนะนำในสิ่งที่ดี	4.52	0.57	4.43	0.62	4.51	0.58	0.570
3.1.4 ตรงต่อเวลา	4.52	0.57	4.49	0.62	4.57	0.55	0.447
รวม	4.48	0.52	4.42	0.52	4.53	0.44	1.289
3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม							
3.2.1 มีความซื่อสัตย์	4.62	0.49	4.54	0.58	4.69	0.46	2.083
3.2.2 ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	4.66	0.48	4.54	0.62	4.76	0.46	3.917*
3.2.3 มีใจรักในการประกอบอาชีพ	4.52	0.57	4.49	0.64	4.69	0.46	3.121*
รวม	4.60	0.47	4.52	0.56	4.72	0.43	3.579*

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศ ที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รวม	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
3.3 ด้านบุคลิกภาพ							
3.3.1 มีสุขลักษณะและสุขนิสัยที่ดี	4.59	0.57	4.32	0.66	4.15	0.69	4.760**
3.3.2 มีความกระตือรือร้น	4.45	0.57	4.36	0.60	4.31	0.61	0.591
3.3.3 มีอารมณ์ขัน	4.21	0.62	4.16	0.70	4.21	0.66	0.159
3.3.4 มีความเป็นผู้นำ	4.10	0.49	4.09	0.69	4.07	0.62	0.042
3.3.5 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.03	0.57	4.14	0.62	4.05	0.54	0.716
3.3.6 รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี	4.48	0.57	4.38	0.58	4.39	0.59	0.365
รวม	4.31	0.43	4.24	0.44	4.20	0.44	0.740
3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์							
3.4.1 มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ	4.41	0.63	4.51	0.60	4.57	0.50	0.857
3.4.2 สดชื่นร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.34	0.61	4.42	0.62	4.55	0.50	1.700
3.4.3 มีความเอื้อเฟื้อ อารทหว่างใจผู้อื่น	4.34	0.67	4.43	0.64	4.52	0.53	1.016
รวม	4.37	0.62	4.45	0.57	4.55	0.43	1.366
รวมด้านคุณสมบัติของมัคคุเทศก์	4.44	0.44	4.41	0.43	4.50	0.34	1.187
รวมทั้งหมด	4.30	0.41	4.22	0.44	4.33	0.31	1.944

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 2$ $df_2 = \infty$ $F = 3.00$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 2$ $df_2 = \infty$ $F = 4.61$

จากตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์ นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ความรู้ของมัคคุเทศก์ และ 2. ความสามารถของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. คุณสมบัติของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ และ 3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
2. มีใจรักในการประกอบอาชีพ

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

3.3 ด้านบุคลิกภาพ

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ มีสุขลักษณะและสุขนิสัยที่ดี

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า คุณลักษณะของมัคคุเทศก์ นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็น แตกต่างกับ ผู้ที่มีระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

2. มีใจรักในการประกอบอาชีพ นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี มีความคิดเห็น แตกต่างกับ ผู้ที่มีระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3. มีสุขลักษณะและสุขนิสัยที่ดี นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น แตกต่างกับ ผู้ที่มีระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับ ผู้ที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศ
ที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามอาชีพ

รายการ	นักเรียน/ นักศึกษา		ลูกจ้าง/ พนักงานบริษัท		ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว		พ่อบ้าน/ แม่บ้าน		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1. ความรู้ของมัคคุเทศก์											
1.1 เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว	4.00	0.94	4.30	0.78	4.40	0.63	4.42	0.61	4.00	1.00	0.873
1.2 เกี่ยวกับประวัติศาสตร์	3.40	0.84	3.92	0.67	4.24	0.67	4.16	0.69	3.33	0.58	5.061**
1.3 เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม	3.70	0.95	3.94	0.66	4.31	0.57	4.21	0.71	4.00	1.00	4.081**
รวม	3.70	0.84	4.05	0.59	4.32	0.53	4.26	0.58	3.78	0.84	3.744**
2. ความสามารถของมัคคุเทศก์	4.50	0.71	4.19	0.68	4.31	0.69	3.84	0.76	4.00	1.00	
2.1 การถ่ายทอดความรู้และการสื่อสาร											2.158
2.2 การใช้ภาษาต่างประเทศ	4.10	0.88	4.08	0.76	4.16	0.60	3.95	0.71	4.00	1.00	0.344
2.3 การจัดกิจกรรมระหว่างเดินทาง	4.10	0.74	3.91	0.91	3.85	0.65	4.16	0.60	3.33	0.58	0.988
2.4 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.10	0.88	4.38	0.70	4.38	0.56	4.32	0.58	4.00	1.00	0.656
2.5 การประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ระหว่างเดินทาง	3.90	0.74	4.35	0.65	4.35	0.62	4.16	0.69	4.00	1.00	1.608
2.6 การควบคุมอารมณ์	4.20	0.79	4.56	0.59	4.44	0.60	4.53	0.51	4.33	0.58	1.236
รวม	4.15	0.63	4.25	0.50	4.25	0.41	4.16	0.45	3.94	0.75	0.486
3. คุณสมบัติของมัคคุเทศก์											
3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ											
3.1.1 ดูแลให้ความปลอดภัย	4.20	0.79	4.49	0.61	4.44	0.63	4.58	0.61	4.00	1.00	1.111
3.1.2 ดูแลให้ความสะดวกสบาย	4.10	0.74	4.39	0.59	4.44	0.57	4.47	0.51	4.00	1.00	1.115
3.1.3 ให้คำแนะนำในสิ่งที่ดี	4.40	0.70	4.47	0.60	4.44	0.60	4.58	0.51	4.00	1.00	0.684
3.1.4 ตรงต่อเวลา	4.30	0.67	4.52	0.61	4.62	0.49	4.42	0.61	4.00	1.00	1.444
รวม	4.25	0.58	4.47	0.49	4.48	0.47	4.51	0.44	4.00	1.00	1.194
3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม											
3.2.1 มีความซื่อสัตย์	4.40	0.70	4.63	0.52	4.62	0.49	4.42	0.61	4.00	1.00	1.983
3.2.2 ไม่แสวงหาผล ประโยชน์ โดยมิชอบ	4.40	0.52	4.65	0.57	4.69	0.47	4.42	0.69	4.00	1.00	2.214
3.2.3 มีใจรักในการประกอบอาชีพ	4.20	0.63	4.60	0.60	4.58	0.50	4.37	0.60	4.00	1.00	2.357
รวม	4.33	0.57	4.63	0.50	4.63	0.45	4.40	0.59	4.00	1.00	2.582*

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศ
ที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามอาชีพ (ต่อ)

รายการ	นักเรียน/ นักศึกษา		ลูกจ้าง/ พนักงานบริษัท		ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว		พ่อบ้าน/ แม่บ้าน		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
3.3 ด้านบุคลิกภาพ											
3.3.1 มีสุขลักษณะและสุขนิสัยที่ดี	4.10	0.74	4.37	0.65	4.09	0.67	4.42	0.69	4.00	1.00	2.350
3.3.2 มีความกระตือรือร้น	4.40	0.70	4.40	0.60	4.27	0.56	4.26	0.65	4.00	1.00	0.839
3.3.3 มีอารมณ์ขัน	4.30	0.67	4.19	0.70	4.15	0.62	4.21	0.63	4.00	1.00	0.180
3.3.4 ความเป็นผู้นำ	3.90	0.74	4.11	0.64	4.05	0.65	4.05	0.62	4.00	1.00	0.317
3.3.5 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.80	0.63	4.12	0.60	4.18	0.55	4.00	0.58	3.33	0.58	2.391*
3.3.6 รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี	4.20	0.79	4.45	0.55	4.31	0.60	4.37	0.60	4.00	1.00	1.289
รวม	4.12	0.49	4.27	0.43	4.18	0.42	4.22	0.45	3.89	0.84	1.197
3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์											
3.4.1 มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ	4.50	0.71	4.56	0.56	4.47	0.54	4.37	0.60	4.00	1.00	1.265
3.4.2 สดชื่นร่าเริง ชิมเข้มแจ่มใส	4.50	0.71	4.48	0.59	4.42	0.53	4.37	0.60	3.67	0.58	1.648
3.4.3 มีความเอื้อเฟื้ออาทรห่วงใยผู้อื่น	4.30	0.82	4.48	0.61	4.45	0.54	4.37	0.68	3.67	0.58	1.554
รวม	4.43	0.72	4.51	0.53	4.45	0.49	4.37	0.59	3.78	0.69	1.640
รวมด้านคุณสมบัติของมัคคุเทศก์	4.28	0.51	4.47	0.39	4.43	0.36	4.38	0.44	3.92	0.88	1.983
รวมทั้งหมด	4.04	0.57	4.26	0.39	4.33	0.37	4.27	0.35	3.88	0.82	1.881

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 4$ $df_2 = \infty$ $F = 2.37$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 4$ $df_2 = \infty$ $F = 3.32$

จากตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์ นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีอาชีพต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ความรู้ของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. เกี่ยวกับประวัติศาสตร์
 2. เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม
- นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

2. ความสามารถของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. คุณสมบัติของมัคคุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ และ 3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 ด้านจรรยาบรรณและ จริยธรรม

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.3 ด้านบุคลิกภาพ

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ มีความเชื่อมั่นในตนเอง

นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า คุณลักษณะของมัลคูลเทศก์ นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา มีความคิดเห็น แตกต่างกับ ผู้ที่มีอาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ และค้าขายธุรกิจส่วนตัว ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับ อาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็น แตกต่างกับ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับพ่อบ้าน/แม่บ้าน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2. เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีอาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็น แตกต่างกับ ผู้ที่มีอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา และลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

3. มีความเชื่อมั่นในตนเอง นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีอาชีพ พ่อบ้าน/แม่บ้าน มีความคิดเห็น แตกต่างกับ ผู้ที่มีอาชีพ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท และข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศ
ที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายการ	ต่ำกว่า 20,000 บาท		20,000 – 40,000 บาท		40,001 – 60,000 บาท		มากกว่า 60,000 บาท		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1. ความรู้ของมัคคุเทศก์									
1.1 เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว	4.36	0.70	4.28	0.81	4.48	0.68	4.20	0.52	0.662
1.2 เกี่ยวกับประวัติศาสตร์	3.99	0.76	3.98	0.70	3.86	0.57	4.15	0.59	0.604
1.3 เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม	4.04	0.75	4.04	0.65	3.86	0.65	4.20	0.62	0.872
รวม	4.13	0.64	4.10	0.61	4.06	0.52	4.18	0.50	0.173
2. ความสามารถของมัคคุเทศก์									
2.1 การถ่ายทอดความรู้และการสื่อสาร	4.19	0.67	4.21	0.71	4.38	0.59	3.95	0.83	1.354
2.2 การใช้ภาษาต่างประเทศ	4.08	0.79	4.10	0.73	4.05	0.50	4.10	0.64	0.039
2.3 การจัดการกิจกรรมระหว่างเดินทาง	3.77	0.91	3.98	0.79	3.95	0.80	4.05	0.69	1.289
2.4 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.27	0.73	4.39	0.65	4.48	0.51	4.40	0.68	0.782
2.5 การประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ระหว่างเดินทาง	4.22	0.70	4.35	0.64	4.48	0.60	4.30	0.66	1.084
2.6 การควบคุมอารมณ์	4.42	0.63	4.54	0.59	4.67	0.58	4.55	0.51	1.137
รวม	4.16	0.51	4.26	0.49	4.33	0.43	4.22	0.42	1.063
3. คุณสมบัติของมัคคุเทศก์									
3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ									
3.1.1 ดูแลให้ความปลอดภัย	4.45	0.64	4.45	0.61	4.71	0.46	4.35	0.81	1.369
3.1.2 ดูแลให้ความสะดวกสบาย	4.36	0.60	4.39	0.61	4.57	0.51	4.35	0.49	0.762
3.1.3 ให้คำแนะนำในสิ่งที่ดี	4.46	0.57	4.45	0.63	4.57	0.60	4.40	0.50	0.309
3.1.4 ตรงต่อเวลา	4.53	0.55	4.51	0.62	4.57	0.60	4.50	0.61	0.068
รวม	4.45	0.50	4.45	0.52	4.61	0.37	4.40	0.47	0.736
3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม									
3.2.1 มีความซื่อสัตย์	4.60	0.54	4.56	0.56	4.76	0.44	4.60	0.50	0.822
3.2.2 ไม่แสวงหาผล ประโยชน์โดยมิชอบ	4.63	0.54	4.62	0.57	4.86	0.36	4.35	0.75	2.816*
3.2.3 มีใจรักในการประกอบอาชีพ	4.50	0.66	4.58	0.56	4.71	0.46	4.45	0.60	1.010
รวม	4.58	0.52	4.59	0.52	4.78	0.38	4.47	0.56	1.337

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศ
ที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 20,000 บาท		20,000 – 40,000 บาท		40,001 – 60,000 บาท		มากกว่า 60,000 บาท		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	3.3 ด้านบุคลิกภาพ								
3.3.1 มีสุขลักษณะและสุขนิสัยที่ดี	4.21	0.69	4.36	0.63	4.43	0.68	4.15	0.81	1.383
3.3.2 มีความกระตือรือร้น	4.37	0.58	4.34	0.59	4.52	0.60	4.20	0.77	1.039
3.3.3 มีอารมณ์ขัน	4.19	0.65	4.13	0.71	4.43	0.60	4.20	0.70	1.155
3.3.4 มีความเป็นผู้นำ	4.12	0.66	4.07	0.66	4.10	0.62	4.00	0.56	0.182
3.3.5 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.10	0.68	4.10	0.57	4.14	0.65	4.05	0.22	0.084
3.3.6 รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี	4.37	0.61	4.36	0.59	4.62	0.50	4.45	0.51	1.252
รวม	4.23	0.46	4.23	0.43	4.37	0.43	4.17	0.47	0.834
3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์									
3.4.1 มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ	4.51	0.62	4.54	0.53	4.52	0.60	4.40	0.60	0.330
3.4.2 สดชื่นร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.44	0.64	4.44	0.56	4.62	0.59	4.40	0.50	0.666
3.4.3 มีความเอื้อเฟื้อ อารมณ์ห่วงใยผู้อื่น	4.41	0.65	4.45	0.59	4.62	0.59	4.40	0.60	0.685
รวม	4.45	0.59	4.47	0.51	4.59	0.55	4.40	0.51	0.468
รวมด้านคุณสมบัติของมัคคุเทศก์	4.43	0.42	4.44	0.39	4.59	0.35	4.36	0.45	1.211
รวมทั้งหมด	4.24	0.44	4.27	0.40	4.33	0.33	4.26	0.31	0.286

$$* P \geq 0.05 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 2.60$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.78$$

จากตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนนคุณลักษณะของมัลกุเทศก์ นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของมัลกุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ความรู้ของมัลกุเทศก์ และ 2. ความสามารถของมัลกุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. คุณสมบัติของมัลกุเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ 3.3 ด้านบุคลิกภาพ และ 3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 ด้านจรรยาบรรณและ จริยธรรม

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ไม่แสวงหาผล ประโยชน์โดยมิชอบ นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า คุณลักษณะของมัลกุเทศก์ นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. ไม่แสวงหาผล ประโยชน์โดยมิชอบ นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 60,000 บาท มีความคิดเห็น แตกต่างกับ ผู้ที่มีรายได้ ต่ำกว่า 20,000 บาท และ 20,000 – 40,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และแตกต่างกับ ผู้ที่มีรายได้ 40,001 – 60,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศ
ที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามสถานภาพสมรส

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย/ หย่าร้าง/ แยกกันอยู่		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1. ความรู้ของมัคคุเทศก์							
1.1 เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว	4.40	0.67	4.21	0.83	4.00	0.82	2.337
1.2 เกี่ยวกับประวัติศาสตร์	3.93	0.74	4.08	0.66	3.86	0.38	1.343
1.3 เกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม	4.01	0.71	4.10	0.64	3.86	0.38	0.779
รวม	4.11	0.62	4.13	0.59	3.90	0.46	0.453
2. ความสามารถของมัคคุเทศก์							
2.1 การถ่ายทอดความรู้และการสื่อสาร	4.21	0.69	4.17	0.73	4.43	0.53	0.474
2.2 การใช้ภาษาต่างประเทศ	4.08	0.74	4.07	0.70	4.43	0.53	0.813
2.3 การจัดกิจกรรมระหว่างเดินทาง	3.98	0.86	3.82	0.78	3.86	0.38	1.042
2.4 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.40	0.67	4.29	0.68	4.43	0.53	0.697
2.5 การประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ระหว่างเดินทาง	4.34	0.68	4.27	0.64	4.29	0.49	0.321
2.6 การควบคุมอารมณ์	4.50	0.64	4.52	0.55	4.71	0.49	0.428
รวม	4.25	0.49	4.19	0.49	4.36	0.26	0.691
3. คุณสมบัติของมัคคุเทศก์							
3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ							
3.1.1 ดูแลให้ความปลอดภัย	4.47	0.64	4.45	0.62	4.57	0.53	0.136
3.1.2 ดูแลให้ความสะดวกสบาย	4.41	0.61	4.35	0.57	4.57	0.53	0.631
3.1.3 ให้คำแนะนำในสิ่งที่ดี	4.49	0.59	4.39	0.61	4.71	0.49	1.407
3.1.4 ตรงต่อเวลา	4.55	0.58	4.48	0.62	4.43	0.53	0.421
รวม	4.48	0.49	4.42	0.50	4.57	0.47	0.615
3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม							
3.2.1 มีความซื่อสัตย์	4.62	0.53	4.56	0.56	4.57	0.53	0.304
3.2.2 ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	4.66	0.54	4.55	0.60	4.71	0.49	1.123
3.2.3 มีใจรักในการประกอบอาชีพ	4.56	0.61	4.55	0.56	4.57	0.53	0.005
รวม	4.61	0.51	4.55	0.53	4.62	0.49	0.344

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศ
ที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย/ หย่าร้าง/ แยกกันอยู่		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
3.3 ด้านบุคลิกภาพ							
3.3.1 มีสุขลักษณะและสุขนิสัยที่ดี	4.26	0.70	4.34	0.64	4.43	0.53	0.465
3.3.2 มีความกระตือรือร้น	4.39	0.59	4.29	0.63	4.43	0.53	0.761
3.3.3 มีอารมณ์ขัน	4.19	0.71	4.16	0.64	4.43	0.53	0.524
3.3.4 มีความเป็นผู้นำ	4.11	0.62	4.02	0.69	4.29	0.76	0.865
3.3.5 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.10	0.61	4.08	0.55	4.43	0.79	1.141
3.3.6 รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี	4.44	0.60	4.33	0.56	4.29	0.49	1.267
รวม	4.25	0.44	4.20	0.44	4.38	0.43	0.702
3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์							
3.4.1 มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ	4.59	0.56	4.38	0.57	4.71	0.49	4.199*
3.4.2 สดชื่นร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.52	0.58	4.29	0.57	5.00	0.00	7.851**
3.4.3 มีความเอื้อเฟื้อ อาหารห่วงใยผู้อื่น	4.49	0.63	4.36	0.59	4.71	0.49	1.888
รวม	4.53	0.53	4.34	0.54	4.81	0.33	4.910**
รวมด้านคุณสมบัติของมัคคุเทศก์	4.47	0.41	4.38	0.40	4.60	0.30	1.861
รวมทั้งหมด	4.28	0.41	4.23	0.41	4.29	0.22	0.336

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 2$ $df_2 = \infty$ $F = 3.00$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 2$ $df_2 = \infty$ $F = 4.61$

จากตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนนคุณลักษณะของมัลคูเทศก์ นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของมัลคูเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ความรู้ของมัลคูเทศก์ และ 2. ความสามารถของมัลคูเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม และ พิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. คุณสมบัติของมัลคูเทศก์

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

3.1 ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ 3.2 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม และ 3.3 ด้าน บุคลิกภาพ

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม และ พิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์

นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ สดชื่นร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ มีน้ำใจ พร้อมให้ความช่วยเหลือ

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) พบว่า คุณลักษณะของมัลคูเทศก์ นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ ที่แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. มีน้ำใจพร้อมให้ความช่วยเหลือ นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีสถานภาพ โสด มีความ คิดเห็น แตกต่างกับ ผู้ที่มีสถานภาพ สมรส ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2. สดชื่นร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส นักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีสถานภาพ สมรส มีความ คิดเห็น แตกต่างกับ ผู้ที่มีสถานภาพ โสด และหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ ที่ระดับความมีนัยสำคัญ ทางสถิติ 0.01

นักท่องเที่ยวยชาวไทย ที่มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ มีความคิดเห็นแตกต่างกับ
ผู้ที่มีสถานภาพ โสด ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี