

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร และเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร จำนวน 250 นาย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร ขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้จากตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p.608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 152 นาย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ระยะเวลาในการรับราชการ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านโอกาสความก้าวหน้า ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการสนับสนุนจากองค์กร ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการได้รับการยกย่องนับถือ จำนวน 23 ข้อ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 1 - 31 มกราคม 2552 ได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 152 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป โดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ โดยใช้ t-test และ F-test
4. เปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยวิธีของ Least Significant Difference (LSD)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 97.37 อายุ 30 – 40 ปี ร้อยละ 48.68 รองลงมาอายุ 41- 50 ปี ร้อยละ 41.45 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 76.32 รองลงมาปริญญาตรี ร้อยละ 22.37 ระดับชั้นยศ ชั้นประทวน 76.97 และชั้นสัญญาบัตร ร้อยละ 23.03 ระยะเวลาในการรับราชการ 10 – 20 ปี ร้อยละ 52.63 รองลงมา 21- 30 ปี ร้อยละ 36.84 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 65.79 รองลงมา 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 16.45

2. วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามด้านต่าง ๆ

ข้าราชการตำรวจที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านโอกาสความก้าวหน้า

ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58 - 4.39$) จำนวน 3 ข้อ คือ

1. การปรับเปลี่ยนตำแหน่งหรือการเลื่อนตำแหน่งจะทำตามความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ

2. งานที่ปฏิบัติอยู่มีโอกาสก้าวหน้าในสายอาชีพตำรวจ

3. เมื่อขยันทำงานตามหน้าที่รับผิดชอบจะได้รับการพิจารณาความดีความชอบ

และอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) จำนวน 1 ข้อ คือ งานหรือตำแหน่งที่ทำอยู่ในขณะนี้เป็นการที่เปิดโอกาสหรือสนับสนุนให้ได้ศึกษาเพิ่มเติมหรือปรับปรุงฐานะตำแหน่งได้

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67 - 4.38$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้คอยให้คำแนะนำปรึกษาสนับสนุนช่วยเหลือในยามที่มีปัญหาเสมอ

2. ผู้บังคับบัญชาได้เปิดโอกาสให้ชี้แจงแนะนำหรือเสนอแนะข้อเท็จจริงบางอย่างที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน

3. บ่อยครั้งที่มีความรู้สึกลำบากใจในการปฏิบัติงาน

และอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16 - 3.32$) จำนวน 2 ข้อ คือ

1. การทำงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

2. เพื่อนร่วมงานมักให้ความช่วยเหลืออยู่เสมอ

ด้านการสนับสนุนจากองค์กร

ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27 - 3.45$) ทุกข้อ คือ

1. จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน

2. หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ย้ายออกไปก็จะมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่มาทดแทนเสมอ

3. มีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน กุญแจมือ อย่างเหมาะสมและเพียงพอ

4. สถานที่ทำงานเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน

5. ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ ที่ได้รับมีเพียงพอในการปฏิบัติงาน

6. หน่วยงานมีการวางแผนเป้าหมายไว้อย่างชัดเจนสมเหตุสมผล

ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ

ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74 - 4.21$) จำนวน 3 ข้อ คือ

1. รายได้ที่ได้รับเพียงพอกับการดำรงชีพ

2. เมื่อข้าราชการหรือคนในครอบครัวเจ็บป่วยก็ได้รับการช่วยเหลือจากสวัสดิการของหน่วยงานเป็นอย่างดี

3. การจัดสวัสดิการและการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการด้านต่าง ๆ เช่น ที่พักอาศัย เบี้ยเลี้ยง ค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ มีความเหมาะสมและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน

และอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) จำนวน 1 ข้อ คือ เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบในหน้าที่

ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ

ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32 - 3.47$) ทุกข้อ คือ

1. งานของตำรวจเป็นงานที่น่าภาคภูมิใจ ทำทนายความรู้ความสามารถ

2. การทำงานในหน้าที่รับผิดชอบ ปัจจุบันนี้ถือเป็นงานที่มีเกียรติเท่ากับสายงานด้านอื่น ๆ ของตำรวจ

3. มีการรักษาชื่อเสียงของอาชีพตำรวจ โดยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

4. งานที่ปฏิบัติสามารถสนับสนุนหน่วยงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

3.1 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร เพศชายและ เพศหญิง พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ในภาพรวม ของข้าราชการตำรวจ และพิจารณาเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร ของข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุต่างกัน พบว่า ความคิดเห็น ในภาพรวม และพิจารณาเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.3 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยมีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร ของข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็น ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3.4 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยมีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร ของข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับชั้นยศต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็น ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3.5 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยมีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร ของข้าราชการตำรวจ ที่มีระยะเวลาในการรับราชการต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็น ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3.6 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยมีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร ของข้าราชการตำรวจ ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็น ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ได้ ข้อมูลเกี่ยวกับข้าราชการประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ระยะเวลาในการรับราชการ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 97.37 อายุ 30 – 40 ปี ร้อยละ 48.68 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 76.32 ระดับชั้น

ยศ ชั้นประทวน 76.97 ระยะเวลาในการรับราชการ 10 – 20 ปี ร้อยละ 52.63 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 65.79

2. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร จำแนกตามด้านต่าง ๆ พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่ามากไปน้อย คือ ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.83$) ด้านโอกาสความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.80$) และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.69$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่ามากไปน้อย คือ ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ ($\bar{X} = 3.38$) และด้านการสนับสนุนจากองค์กร ($\bar{X} = 3.37$)

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยพร เอกกุล (2544) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ฝ่ายป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจนครบาลบางโพธิ์พวง เจ้าหน้าที่ตำรวจมีอายุระหว่าง 32-35 ปี จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งด้านป้องกันอาชญากรรม พบว่า มีบางเรื่องที่เจ้าหน้าที่ตำรวจยังปฏิบัติน้อย ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปราม ในสถานีตำรวจนครบาลบางโพธิ์พวง ได้แก่ รายได้ การพิจารณาความดีความชอบ ความพร้อมด้านกำลังพล ความรู้กฎหมาย และระเบียบในการปฏิบัติงาน วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ การประสานงานภายในหน่วยงาน ซึ่งควรมีมาตรการในการกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินการต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมทั้งมีแนวทางในการนำนโยบายต่าง ๆ ไปปฏิบัติให้ชัดเจนและสอดคล้องกับนโยบายที่กำหนดไว้ กรมตำรวจควรกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน ควรจัดกิจกรรมเพื่อสร้างโอกาสและเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี เพื่อวัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ปรับปรุงและพัฒนาบุคลากร รวมทั้งขั้นตอนกระบวนการในการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จรัส บางประเสริฐ (2544) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณีด้านตรวจคนเข้าเมืองในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า เจ้าหน้าที่ด้านตรวจคนเข้าเมืองต่อปัจจัยแวดล้อมในหน่วยงานอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ความคิดเห็นต่อการปกครองบังคับบัญชา ความคิดเห็นต่อความก้าวหน้าในงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติ และสอดคล้องกับแนวคิด และทฤษฎีของ สุรพงษ์ เหมือนเผ่าพงษ์ (2540) กล่าวว่า ประสิทธิภาพขององค์กร

นอกจากจะพิจารณาถึงทรัพยากร เช่น คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ที่เป็นปัจจัยนำเข้า และผลผลิตขององค์กร คือ การบรรลุเป้าหมาย และยังสามารถสรุปได้ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กรมีความซับซ้อนต่ำ หรือมีความแน่นอน มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติในการทำงานขององค์กรอย่างละเอียดถี่ถ้วน
2. กำหนดระเบียบปฏิบัติชัดเจนเพื่อเพิ่มผลการทำงานที่มองเห็นได้ มีผลทำให้ประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย
3. การทำงานที่มองเห็นได้สัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิภาพ
4. การกำหนดระเบียบปฏิบัติชัดเจนและผลการทำงานที่มองเห็นได้มีความสัมพันธ์มากขึ้นต่อประสิทธิภาพมากกว่าตัวแปรแต่ละตัวตามลำพัง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้เป็นข้อมูลพื้นฐานของข้าราชการตำรวจ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านโอกาสความก้าวหน้า ข้าราชการตำรวจมีความต้องการได้รับการสนับสนุนในด้านตำแหน่งหน้าที่ และการศึกษาเพิ่มเติม
2. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ข้าราชการตำรวจมีความต้องการ คือเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีการช่วยเหลือกันอยู่เสมอ
3. ด้านการสนับสนุนจากองค์กร ข้าราชการตำรวจมีความต้องการด้าน วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานและยานพาหนะ อย่างเพียงพอ
4. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ข้าราชการตำรวจมีความต้องการด้านเงินเดือนที่เพิ่มขึ้นเพื่อการดำรงชีพ
5. ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ ข้าราชการตำรวจมีความต้องการได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 9 กองบัญชาการตำรวจนครบาล

2. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาล บางมด กองบังคับการตำรวจนครบาล 8 กองบัญชาการตำรวจนครบาล

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการองค์การของข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการตำรวจนครบาล

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี