

ชื่อการค้นคว้าอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย คาบตำรวจวัชกุล ยุคลธรรม ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) รศ.ภายณา สรเพชรญ์พิสัย 2) ดร.จันทวัลย์ สุนสวัสดิ์
ปีการศึกษา 2552 จำนวน 67 หน้า คำสำคัญ ปัจจัย, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร และเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างคือ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด สังกัดกองบังคับการนครบาล 8 กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 152 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ ค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางมด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโอกาส ความก้าวหน้า ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ อยู่ในระดับมาก ด้านการสนับสนุนจากองค์กร และ ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามลักษณะประชากร พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ระยะเวลาในการรับราชการ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.....2.....

Independent study title : Factors affecting to police’s working efficiency at Bangmod Police Station, Bangkok.

Researcher : Police Senior Sergeant Major Thawatkul Yukhontham. Master of Business Administration (General management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors :
1) Assoc.Prof.Prasana Sorapetpisai 2) Dr.Chanthwan Soonsawad Academic year: 2009.
67 pp. Keywords: factors, working efficiency.

Abstract

The purpose of this research were to study factors affecting to police’s working efficiency at Bangmod Police Station, Bangkok and to compare factors affecting to police’s working efficiency classified by demographic characteristics. The samples in this study were drawn 152 samples from police at Bangmod Police Station Bangkok, Metropolitan Police Bureau 8, Metropolitan Police Supreme Command Bureau. The questionnaire was used as a research tool. Data were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The findings revealed that police Bangmod Police Station had opinions about factors affecting to police’s working efficiency overall at high level. Considered item by item, chance of progress, relationship between superior and colleague, benefits and welfares were in high level. Organizational support and getting praise were in middle level. The comparison results by mean of opinions about factors affecting to police’s working classified by population characteristics were that: the police who had difference in education level, hierarchy position, period of working, average income per month had different overall opinions in significant difference level at 0.01. Considered item by item, in the part of benefits and welfares, police who had different average income per month had different overall opinions in significant difference level at 0.01.

Student’s signature.....

Independent study advisors’ signature 1. 2.....