

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
แนวคิดเกี่ยวกับองค์กร และการบริหาร	7
แนวความคิดเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงาน	12
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>25</b>
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	25
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	25

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
วิธีการรวบรวมข้อมูล	26
การวิเคราะห์ข้อมูล	26
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>27</b>
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	29
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ	31
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อการ ปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามลักษณะ ประชากรศาสตร์	37
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>51</b>
วิธีดำเนินการวิจัย	51
สรุปผลการวิจัย	52
อภิปรายผล	55
ข้อเสนอแนะ	57
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	57
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>59</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
แบบสอบถาม	63
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>67</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	29
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม	31
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร ด้าน โอกาสความก้าวหน้า	32
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	33
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร ด้านการสนับสนุนจากองค์กร	34
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	35
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ	36
4.8	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามเพศ	37
4.9	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามอายุ	38
4.10	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา	40

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.11	ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	41
4.12	ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	42
4.13	ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ	42
4.14	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามระดับชั้นยศ	43
4.15	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามระยะเวลาในการรับราชการ	45
4.16	ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามระยะเวลาในการรับราชการ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	46
4.17	ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามระยะเวลาในการรับราชการ ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	47
4.18	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	48
4.19	ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่ ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	49

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี