

บรรณานุกรม

- ชัยเสกข์ พรหมศรี. (2549). **ภาวะผู้นำองค์กรยุคใหม่**. กรุงเทพมหานคร : ชรรคมกมลการพิมพ์.
- ชวลิต สถิตพานิช. (2546). **ภาวะผู้นำตามความคิดเห็นและความคาดหวังของพนักงาน : ศึกษากรณีพนักงานฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ ธนาคารศรีนคร จำกัด สาขาสวนมะลิ. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.**
- ตุลา มหาพสุชนนท์. (2547). **หลักการจัดการ – หลักการบริหาร**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : ธนรัชการพิมพ์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน). (2552). **ประวัติธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)**. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 20 มีนาคม 2552, จาก <http://www.scib.co.th>
- นิรมล กิตติกุล. (2551). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : เพชรเกษมพรินติ้ง กรุ๊ป.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2542). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพมหานคร : เมฆาเพรส.
- พีระ ต้นตระกูล. (2546). **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้จัดการตามทัศนะของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. การศึกษาปัญหาพิเศษปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.**
- พจนา เหมราช. (2546). **ภาวะผู้นำของผู้จัดการสาขา กับบรรยากาศ องค์การของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขต 24 และเขต 25. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.**
- มัลลิกา ต้นสอน. (2545). **การจัดการยุคใหม่**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2531). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2530**. กรุงเทพมหานคร : อักษรเจริญทัศน์.
- รวีวรรณ มานะสุบิน. (2547). **การศึกษาคุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ของพนักงาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.**
- ว.วชิร เมธี. (2549). **คุณลักษณะของผู้บริหารที่ดี**. นิตยสารแพรว 652 (25 ตุลาคม 2549) : 27-28.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). **กลยุทธ์การตลาด และการบริหารการตลาด**. กรุงเทพมหานคร : วีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- สร้อยตระกูล (ดิทยานนท์) อรรถมานะ. (2541). **พฤติกรรมองค์กร ทฤษฎีและการประยุกต์**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2548). **ภาวะผู้นำ**. (พิมพ์ครั้งที่ 2 ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพมหานคร : วรรณ
เอ็ดดูเคชั่น.
- สุชุมมาลย์ ประยูคตินิวัฒน์. (2550). **ภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงานฝ่ายลูกค้า
สัมพันธ์นครหลวง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)**. ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- อนูวัฒน์ อ่อนเกตุพล. (2547). **คุณลักษณะของผู้บริหารธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์
การเกษตรที่พึงประสงค์ ตามความคิดเห็นของพนักงานธนาคารจังหวัดสุราษฎร์ธานี**.
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Best, John W. (1977). **Research in education**. (3rd ed.). New Jersey : Prentice Hall.
- Best, John W. and Kahn, James V. (1998). **Research in education**. (8th ed.). Singapore : Allyn
and Bacon.
- Dubrin, Andrew J. and Ireland, R. Duane. (1993). **Management and Organization**. (2nd ed.).
Cincinnati, Ohio : South - Western publishing.
- Harris, Mary B. (1998). **Basic statistics for behavioral science research**. (2nd ed.). Singapore :
Allyn and Bacon.
- Krejcie, Robert V. and Morgan, Eayle W. (1970). **Educational and psychological measurement**.
New York : Mcgraw-Hill.
- Robbins, Stephen P. (2001). **Organizational Behavior**. (7th ed.). New Jersey : Prentice Hall.