

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## แบบสอบถาม

### คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขา ในเขต 13

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ประกอบการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในเขต 13 จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำเสนอผลการศึกษาในภาพรวม ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาในการตอบแบบสอบถามจากทุกๆ ท่าน

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน  หรือช่องว่างตามความเป็นจริงของท่าน

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ

1)  ชาย

2)  หญิง

สำหรับผู้วิจัย

2. อายุ

1)  ต่ำกว่า 35 ปี

2)  35 – 45 ปี

3)  45 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1)  ต่ำกว่าปริญญาตรี

2)  ปริญญาตรี

3)  สูงกว่าปริญญาตรี

4. อายุการทำงาน

1)  น้อยกว่า 5 ปี

2)  5 – 10 ปี

3)  11 – 15 ปี

4)  มากกว่า 15 ปี

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน

คุณลักษณะ	ระดับความสำคัญ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
<b>ด้านบุคลิกภาพ</b>						สำหรับผู้วิจัย <input type="checkbox"/>	
1. สุขภาพกายและจิตใจแข็งแรงสมบูรณ์							<input type="checkbox"/>
2. มีความกระตือรือร้นในการทำงานและแก้ปัญหา							<input type="checkbox"/>
3. มีความยืดหยุ่นในการทำงานและแก้ปัญหา							<input type="checkbox"/>
4. มีความพยายามที่คงเส้นคงวา							<input type="checkbox"/>
5. มีทัศนคติที่มองในเชิงรุก มุ่งอนาคต							<input type="checkbox"/>
6. เคารพนับถือในตนเอง							<input type="checkbox"/>
7. บังคับและควบคุมอารมณ์ตนเองได้ดี							<input type="checkbox"/>
8. ปรับตัวเข้ากับสิ่งใหม่ๆ ได้ง่าย							<input type="checkbox"/>
9. ยอมรับคำวิจารณ์จากผู้อื่น							<input type="checkbox"/>
10. ใส่ใจต่อความรู้สึกและความต้องการของผู้อื่น							<input type="checkbox"/>
11. มีความน่าเชื่อถือ							<input type="checkbox"/>
12. มีความซื่อสัตย์ และมีจริยธรรม							<input type="checkbox"/>
13. รักษาความลับสัญญา							<input type="checkbox"/>
14. รักษาความลับได้ดี							<input type="checkbox"/>
15. แสดงออกในความรับผิดชอบอย่างจริงจัง						<input type="checkbox"/>	
<b>ด้านแรงจูงใจ</b>							
16. เป็นตัวแทนเพื่อการต่อรองและนำกิจกรรมต่างๆ						<input type="checkbox"/>	
17. มุ่งใช้อำนาจเพื่อความสำเร็จขององค์กร						<input type="checkbox"/>	
18. ใช้การบริหารแบบการให้มีส่วนร่วม						<input type="checkbox"/>	
19. ลดการใช้กฎระเบียบที่เข้มงวด						<input type="checkbox"/>	
20. ให้ความสนใจต่อวัตถุประสงค์ของงานสูง						<input type="checkbox"/>	

คุณลักษณะ	ระดับความสำคัญ					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
21. ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเสมอภาค						<input type="checkbox"/>
22. จัดระบบงานที่มีประสิทธิภาพ						<input type="checkbox"/>
23. ให้รางวัลพนักงานโดยพิจารณาจากผลงาน						<input type="checkbox"/>
24. มีความเป็นกันเองกับพนักงาน						<input type="checkbox"/>
25. เสริมสร้างให้พนักงานรู้สึกภาคภูมิใจต่อการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านความสามารถ</b>						
26. มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการ กระบวนการ และเทคนิควิธีในการปฏิบัติงานขององค์กร						<input type="checkbox"/>
27. มีความสามารถจดจำรายละเอียดได้ดี						<input type="checkbox"/>
28. มีความสามารถในการเรียนรู้ด้านงานเทคนิคได้ดี						<input type="checkbox"/>
29. มีความสามารถในการสื่อสาร โน้มน้าวใจผู้อื่นให้คล้อยตามได้ดี						<input type="checkbox"/>
30. มีทักษะในการควบคุมและให้คำแนะนำแก่พนักงาน						<input type="checkbox"/>
31. มีอรรถาศัยดี						<input type="checkbox"/>
32. มีความสามารถในการหยั่งรู้ และมีวิสัยทัศน์ที่ดี						<input type="checkbox"/>
33. มีความคิดเชิงสร้างสรรค์						<input type="checkbox"/>
34. มีความสามารถวิเคราะห์เชิงเหตุผล						<input type="checkbox"/>
35. มีความสามารถในการตัดสินใจได้ดี						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณท่านที่เสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล	นางสาววรัญญา เจริญลาภ
วัน เดือน ปี เกิด	9 เมษายน 2513
ที่อยู่ปัจจุบัน	8/141 หมู่บ้านรางบัววิไล ถนนพัฒนาการ แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10600
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2536	บริหารธุรกิจบัณฑิต การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2537	เจ้าหน้าที่บัญชีชั้น 4 ธนาคารนครหลวงไทย สาขาอ้อยวังสมบูรณ์
พ.ศ. 2539	เจ้าหน้าที่บัญชีชั้น 5 ธนาคารนครหลวงไทย สาขาอ้อยเจริญนคร
พ.ศ. 2544	เจ้าหน้าที่ธนกรชั้น 6 ธนาคารนครหลวงไทย สาขาอ้อยเจริญนคร
พ.ศ. 2550	เจ้าหน้าที่ธนกรชั้น 7 ธนาคารนครหลวงไทย สาขาสี่แยกบ้านแขก
พ.ศ. 2551 – ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่ธนกรชั้น 7 ธนาคารนครหลวงไทย สาขาวุฒากาศ