

ชื่อการค้นคว้าอิสระ คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในเขต 13

ผู้วิจัย นางสาววิจิตรา เจริญลาภ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.ภัทธา สุขะสุคนธ์ 2) ดร.จริยา กลิ่นจันทร์
ปีการศึกษา 2552 จำนวน 79 หน้า คำสำคัญ คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในเขต 13 2) เปรียบเทียบคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงานที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอายุการทำงานต่างกัน กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในเขต 13 จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในเขต 13 ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความสามารถ และด้านแรงจูงใจ 2) ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงานที่มีข้อมูลส่วนบุคคลต่างกัน พบว่า พนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอายุการทำงานต่างกัน มีทัศนะต่อคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีทัศนะต่อคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในด้านแรงจูงใจ และด้านความสามารถ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีทัศนะต่อคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในด้านบุคลิกภาพ ด้านแรงจูงใจ และด้านความสามารถ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.....2.....

Independent study title Executive's desirable characteristics in the views of officers working at Siam City Bank Co. Ltd., branch located in 13 district.

Researcher Miss Varunya Charuenlap. Degree; Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr.Patra Sukasukont 2) Dr.Jariya Klinjan Academic year : 2009. 79 pp. Keywords: Executive's desirable characteristics

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the executive's desirable characteristics in the views of officers working at Siam City Bank CO.Ltd., branch located in 13 district and 2) to compare the executive's desirable characteristics in the views of officers working classified by difference in sex, age, educational level, and working experience. The sampling were distributed to 100 officers. The research tool used for collecting data was questionnaires while statistical processes – frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance – were utilized in analysis of data.

The result of research indicated that 1) The executive's desirable characteristics in the views of officers working were determined overall in 3 aspects at the high level. Considered in aspects, the result showed that all of them were at the high level either arranged in ranking from large to small as following : personality, ability, and motivation 2) The comparison result by comparing the executive's desirable characteristics in the views of officers working classified by difference in personal data found that, there were significant difference at 0.05 when compare the executive's desirable characteristics overall in 3 aspect in the views of officers working, classified by differenc in sex, age, educational level, and working experience. Considered in aspects, there were significant difference at 0.05 when compare the executive's desirable characteristics in motivation and ability in the views of officers working, classified by differenc in age. And there were significant difference at 0.05 when compare the executive's desirable characteristics in personality, motivation and ability in the views of officers working, classified by difference in educational level.

Student's signature

Term paper advisors' signature 1.....2.....