

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพ	(15)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมุติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการ	7
แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหาร	15
ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	37
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37
วิธีการรวบรวมข้อมูล	38
การวิเคราะห์ข้อมูล	38
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	39
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล	43
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ ในทัศนะของพนักงาน	45
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล	50
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	65
สรุปผลการวิจัย	65
อภิปรายผล	67
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	69
ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป	70

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	73
แบบสอบถาม	75
ประวัติผู้วิจัย	79

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอายุการทำงาน	43
4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะ ผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ด้านบุคลิกภาพ	45
4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะ ผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ด้านแรงจูงใจ	47
4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะ ผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ด้านความสามารถ	48
4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะ ผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน โดยรวม	49
4.6 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะ ผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ด้านบุคลิกภาพ จำแนกตามเพศ ที่แตกต่างกัน	50
4.7 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะ ผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ด้านแรงจูงใจ จำแนกตามเพศที่แตกต่างกัน	50
4.8 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะ ผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ด้านความสามารถ จำแนกตามเพศ ที่แตกต่างกัน	51
4.9 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะ ผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน โดยรวม จำแนกตามเพศที่แตกต่างกัน	52
4.10 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะ ผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ด้านบุคลิกภาพ จำแนกตามอายุ ที่แตกต่างกัน	52
4.11 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะ ผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ด้านแรงจูงใจ จำแนกตามอายุที่แตกต่างกัน	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.12 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความสำคัญเกี่ยวกับ คุณลักษณะผู้บริหารพึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ด้านแรงจูงใจ จำแนกตามอายุ ที่แตกต่างกัน	54
4.13 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะ ผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ด้านความสามารถ จำแนกตามอายุ ที่แตกต่างกัน	54
4.14 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความสำคัญเกี่ยวกับ คุณลักษณะผู้บริหารพึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ด้านความสามารถ จำแนกตาม อายุที่แตกต่างกัน	55
4.15 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหาร ที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน โดยรวม จำแนกตามอายุที่แตกต่างกัน	55
4.16 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความสำคัญเกี่ยวกับ คุณลักษณะผู้บริหารพึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน โดยรวม จำแนกตามอายุ ที่แตกต่างกัน	56
4.17 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะ ผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ด้านบุคลิกภาพ จำแนกตามระดับ การศึกษาที่แตกต่างกัน	57
4.18 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของ ความสำคัญเกี่ยวกับ คุณลักษณะผู้บริหารพึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ด้านบุคลิกภาพ จำแนกตาม ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน	57
4.19 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะ ผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ด้านแรงจูงใจ จำแนกตามระดับ การศึกษาที่แตกต่างกัน	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.20 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารพึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ด้านแรงจูงใจ จำแนกตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน	59
4.21 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับ คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ด้านความสามารถ จำแนกตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน	59
4.22 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารพึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ด้านความสามารถ จำแนกตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน	60
4.23 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน	60
4.24 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารพึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน	61
4.25 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ด้านบุคลิกภาพ จำแนกตามอายุการทำงานที่แตกต่างกัน	62
4.26 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ด้านแรงจูงใจ จำแนกตามอายุการทำงานที่แตกต่างกัน	62
4.27 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ด้านความสามารถ จำแนกตามอายุการทำงานที่แตกต่างกัน	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.28 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะ ผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงานโดยรวม จำแนกตามอายุการทำงาน ที่แตกต่างกัน	64

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	ลำดับขั้นทางการจัดการ	8
2.2	กระบวนการและหน้าที่ทางการจัดการ	10
2.3	บทบาททางการจัดการ	11
2.4	ทักษะทางการจัดการและลำดับขั้นของผู้จัดการในองค์กร	14
2.5	โครงสร้างระบบการบริหารงานสาขา	31

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี