

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในเขต 13 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน และเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล มีขั้นตอนดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานระดับปฏิบัติงาน ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในเขต 13 รวมจำนวน 130 คน เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน ตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p.608)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม มีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามตามดังนี้

1. การศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้
2. การจัดทำโครงสร้างของแบบสอบถาม ให้มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ แบบสอบถามมีเนื้อหา 2 ส่วน คือ

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน รวมจำนวน 4 ข้อ

2.2 คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านแรงจูงใจ และด้านความสามารถ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert) รวมจำนวน 35 ข้อ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้ตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา และวัตถุประสงค์ของการวิจัย เป็นการศึกษา

ความเที่ยงตรง (validity) ของแบบสอบถาม แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้คำถามชัดเจนสามารถสื่อความหมายได้ตรงประเด็นและเหมาะสมยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลดังกล่าวมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัก (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านบุคลิกภาพ เท่ากับ 0.841 ด้านแรงจูงใจ เท่ากับ 0.788 ด้านความสามารถ เท่ากับ 0.878 และในภาพรวมทั้งหมด เท่ากับ 0.922

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยวิธีโควตา (Quota Sampling) โดยเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างสาขาละ 80% ของจำนวนประชากรในแต่ละสาขา รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 100 คน และเลือกตัวอย่างสาขาด้วยวิธีสะดวก (Convenience sampling) โดยให้ผู้ช่วยวิจัยที่ประจำอยู่ในธนาคารแต่ละสาขาในเขต 13 นำแบบสอบถามถามพนักงานระดับปฏิบัติงาน ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในเขต 13 จำนวน 13 สาขา ประกอบไปด้วย สาขาอุทากาศ สาขาวงศ์สว่าง สาขาปิ่นเกล้า สาขาอ่อนนุช สาขาอ่อนตลาตพลู สาขาบางบอน สาขาอ่อนตลิ่งชัน สาขาถนนอรุณอมรินทร์ สาขาบางขุนนนท์ สาขาบางพลัด สาขาอ่อนพรานนก สาขาอ่อนบางกรวย สาขาถนนบรมราชชนนี เมื่อพนักงานระดับปฏิบัติการแต่ละสาขาตอบแบบสอบถามได้ครบตามจำนวน 100 ชุดแล้ว ให้ผู้ช่วยวิจัยรวบรวมแบบสอบถามส่งกลับมายังผู้วิจัย ใช้เวลาในการรวบรวมแบบสอบถามในแต่ละสาขาให้ครบประมาณ 1 สัปดาห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม จะนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ทุกชุด และนำมาลงรหัส ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test และ LSD ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) โดยใช้ความถี่ และร้อยละ
2. วิเคราะห์คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนคติของพนักงาน ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล โดยใช้ t-test และ F-test

4. เปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนคติของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ของคูใดที่แตกต่างกัน โดยวิธี Least Significant Difference (LSD)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test และ LSD ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย

สูตร	\bar{X}	=	$\frac{\sum fx}{n}$
เมื่อ	\bar{X}	=	ค่าเฉลี่ย
	$\sum fx$	=	ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน
	n	=	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สูตร	SD	=	$\sqrt{\frac{\sum fx^2}{n} - \left[\frac{\sum fx}{n}\right]^2}$
เมื่อ	SD	=	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum fx$	=	ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน
	$\sum fx^2$	=	ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน แต่ละจำนวนที่ยกกำลังสอง
	n	=	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3. การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

สูตร	t	=	$\frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{s}$
------	---	---	-----------------------------------

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t = การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

\bar{x}_1, \bar{x}_2 = ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

s_1^2, s_2^2 = ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

n_1, n_2 = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

4. การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of variance) (Best and Kahn, 1998, p.406)

สูตร $F = \frac{MS_b}{MS_w}$

เมื่อ F = อัตราส่วนของความแปรปรวน (variance ratio)

MS_b = ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_w = ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม

5. การเปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดที่แตกต่างกัน ใช้วิธีของ Least Significant Difference (LSD)

$$LSD = t_{\alpha} \sqrt{MS_w \frac{n_1 + n_2}{n_1 n_2}}$$

เมื่อ LSD = Least Significant Difference

t = การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

MS_w = ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม

n_1, n_2 = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2