

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## แบบสอบถาม

## เรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผลของผู้บริหาร

## ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่

เนื่องด้วยผู้ทำวิจัยกำลังศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งทำการวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผลของผู้บริหาร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่” จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำผลมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ข้อมูลของท่านจะเก็บเป็นความลับ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอในภาพรวม และใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น

## แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการประเมินผลของผู้บริหารธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หรือช่องว่างที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

## 1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

## 2. อายุ

1) 20-30 ปี

2) 31 - 40 ปี

3) 41 – 50 ปี

4) 50 ปีขึ้นไป

## 3. ระดับการศึกษา

1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

2) ปริญญาตรี

3) สูงกว่าปริญญาตรี

## 4. ตำแหน่งงาน

1) พนักงานชั้นต้น-กลาง

2) ผู้ช่วยหัวหน้าส่วน

3) หัวหน้าส่วน

4) ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย

5) รองผู้อำนวยการฝ่าย

## 5. รายได้ต่อเดือน

1) ต่ำกว่า 20,000 บาท

2) 20,000-30,000 บาท

3) 30,001-40,000 บาท

4) มากกว่า 40,000 บาท

## 6. ประสบการณ์การทำงาน

1) 1-5 ปี

2) 6-10 ปี

3) 11-15 ปี

4) 15 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการประเมินผลของผู้บริหารธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>ด้านแบบประเมิน</b>						
1. ปัจจัยที่ประเมิน คือ ปริมาณงาน คุณภาพงาน ความรวดเร็วในการทำงาน การตรงต่อเวลาและความขยันขันแข็ง ฯลฯ						
2. แบบประเมินสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กรและบทบาทหน้าที่ของผู้ถูกประเมิน						
3. แบบประเมินสะดวกต่อการประเมิน						
4. แบบประเมินเอื้อต่อผู้ถูกประเมิน						
5. มีเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน						
6. แต่ละหัวข้อของแบบประเมินมีคะแนนที่เหมาะสม						
7. ข้อความในแบบประเมินชัดเจน เข้าใจง่าย						
8. กรอบการประเมินครอบคลุมตามความต้องการ						
9. พนักงานมีส่วนร่วมในการออกแบบประเมิน						
10. แบบประเมินมีมาตรฐานใช้กับทุกสาขา						
<b>ด้านกระบวนการประเมิน</b>						
11. การประเมินจากผลการปฏิบัติงานเฉพาะในปัจจุบัน						
12. ใช้การประเมินผลแบบวันต่อวัน						
13. กระบวนการประเมินเป็นระบบ						
14. การประเมินมีขั้นตอนที่โปร่งใส ตรวจสอบได้						
15. การประเมินจะเป็นการประเมินการปฏิบัติงานไม่ใช่การประเมินตัวบุคคล						
16. กระบวนการประเมินเป็นที่ยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งผู้ประเมินและผู้ถูกประเมิน						
17. กระบวนการแต่ละกระบวนการเข้าใจง่าย ชัดเจน ไม่ยุ่งยากในทางปฏิบัติ						
18. มีการแจ้งผลการประเมินให้พนักงานทราบ						
19. ระบบการประเมินต้องแยกแยะระหว่างพนักงานที่มีผลงานดีและไม่ดีได้						
20. ผลการประเมินต้องสม่าเสมอเชื่อถือได้						

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>ด้านคณะกรรมการผู้ประเมิน</b>						
21. คณะกรรมการมาจากการแต่งตั้ง						
22. หัวหน้างานคือผู้ประเมิน						
23. ผู้ประเมินมีความแม่นยำ น่าเชื่อถือ						
24. มีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง						
25. เห็นแก่ผลงานมากกว่าความสัมพันธ์ส่วนตัว						
26. ผู้ประเมินไม่มีอคติต่อพนักงานคนใดคนหนึ่ง						
27. ไม่มีการเล่นพรรคเล่นพวก						
28. ผู้ประเมินประเมินแบบขอไปที						
29. ผู้ประเมินเกรงใจลูกน้อง						
30. ผู้ประเมินสนใจและให้ความสำคัญกับการประเมินผลงาน						
<b>ด้านระยะเวลาในการประเมิน</b>						
31. ประเมินปีละ 2 ครั้ง						
32. มีการแจ้งล่วงหน้าก่อนการประเมิน						
33. การประเมินจะมีตลอดเวลา						
34. ประเมินทุกเดือน						
35. ประเมินทุก 3 เดือน						
<b>ด้านความเป็นธรรมแก่พนักงาน</b>						
36. การประเมินมีความโปร่งใส						
37. พนักงานมีส่วนร่วมในกระบวนการประเมิน						
38. ไม่สร้างภาระให้แก่พนักงาน						
39. ผู้ประเมินมีความยุติธรรม						
40. ขั้นตอนกระบวนการประเมินเป็นไปอย่างยุติธรรม						
41. ระยะเวลาการประเมินที่เหมาะสม						
42. มีเวลาให้พนักงานเตรียมตัวเข้ารับการประเมิน						
43. มีการแจ้งผลการประเมินเพื่อให้พนักงานรู้ตนเอง						
44. พนักงานยอมรับผลการประเมินได้						
45. มีการให้พนักงานประเมินตนเองก่อน						

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางวรรณมา อมตั้งค์ตระกูล
วัน เดือน ปี เกิด	12 ตุลาคม 2504
ที่อยู่	153/6 หมู่ 2 ประชาอุทิศ 70 ถนนประชาอุทิศ เขตทุ่งครุ กทม. 10140
ประวัติการศึกษา	ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2536 - ปัจจุบัน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี